IT-OUV01

PROCESSO DE PLANEJAMENTO SEMESTRAL DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO SUS

IT-OUV04

PROCESSO DE COMPILAÇÃO DOS INDICADORES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIOS SUS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL COM CHECKLIST

INDICADORES MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

IT - -OUV03 - PROCESSO DE APLICAÇÃO DIARIA DA PESQUISA AO USUÁRIO DO SUS

OUVIDORIA SETORIAL DA UNIDADE HOSPITALAR

INICIO

ETAPA 1 – APLICAÇÃO DA PESQUISA

DIÁRIO

T01. RECEBER A PESQUISA COM O CHECKLIST DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DIARIA PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

APLICAÇÃO PRESENCIAL

T02. APLICAR E COLETAR OS DADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DIARIA NA UNIDADE HOSPITALAR (LOOP)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA

APLICAÇÃO POR TELEFONE

T03. APLICAR E COLETAR A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DIARIA REGISTRANDO EM FORMULÁRIO ESPECIFICO AS RESPOSTAS DA PESQUISA (LOOP)

ETAPA 2 – COMPILAÇÃO DA PESQUISA MENSAL

ATÉ O DIA 5 DO MÊS SUBSEQUENTE

T04. COMPILAR OS DADOS MENSAIS DA COLETA DE PESQUISA

T05. ENCAMINHAR OS INDICADORES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MENSAL PARA OUVIDORIA GERAL

INDICADORES MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENCAMINHADO

Powered by bizagi Modeler