



**INFORMATIVO**

# **Saúde** **que Fala**

**Edição 17**

**Comunicação Integrada da  
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Gessika Avila

[comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br](mailto:comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br)



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria da Saúde



## FUNDAÇÃO INOVA LANÇA CÓDIGO DE ÉTICA DA INSTITUIÇÃO

O lançamento do Código de Ética, Conduta e Integridade da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba foi realizado no último dia 11, no Cineteatro da Universidade Vila Velha (UVV), e reuniu autoridades, colaboradores da instituição, representantes de categorias profissionais, além de estudantes.



O lançamento contou com palestras do secretário de Estado de Controle e Transparência (Secont), Edmar Camata, do PhD em Direito Público, Marcelo Zenkner, e da controladora da Fundação, Livia Duarte. Em vídeo, contribuíram também para as reflexões propostas o governador do Estado, Renato Casagrande, e o filósofo Mário Sérgio Cortella.

A controladora Livia Duarte defendeu a integridade como reflexo no atendimento ao paciente. “O que a gente quer com esse Código é a prevenção. É importante mostrar para a sociedade que nos propusemos a fazer diferente, inovar. E é isso que viemos fazer aqui, é isso que cada um que está aqui, que tirou seu tempo para nos ouvir, vai fazer. Pensar naquelas condutas, não como o proibido, mas como o que a sociedade espera de mim”, disse.

O diretor-geral da Fundação, Rafael Amorim, falou sobre a compreensão e conscientização dessas normas e de aplicação desses valores. “Esse momento é um marco para a história do serviço público, apresentamos à população e aos órgãos reguladores a nossa conduta de atuação na prestação de serviços em saúde. Os princípios e compromissos estabelecidos pelo Código são reais, colocados em prática e exigidos para todos os níveis hierárquicos da iNOVA Capixaba. Ressalto que não se tratam de regras punitivas, mas sim de uma implementação de cultura ética e de feedback constante, a fim de promover relações positivas de trabalho e transparência com a comunidade”, pontuou.

## HEC REALIZA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM COLABORADORES

No último dia 16, a Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba reuniu gestores e colaboradores do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) para o lançamento da Pesquisa de Satisfação da unidade. O questionário foi disponibilizado em formato on-line e poderá ser respondido por todos os colaboradores da instituição até o dia 04 de março.

O recém-lançado Código de Ética, Conduta e Integridade da iNOVA Capixaba também foi abordado na ocasião. “Precisamos estar alicerçados nesses princípios, para que, neste mundo em que vivemos, que é extremamente volátil e ambíguo, tenhamos tais valores como parâmetro para tomada das melhores decisões”, defendeu o diretor-geral da Fundação, Rafael Amorim.

A realização da Pesquisa de Satisfação está sendo conduzida pela Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação, no intuito de ouvir os colaboradores a respeito do clima organizacional e permitir, posteriormente, a identificação das necessidades de melhorias e ações preventivas e corretivas. “A confidencialidade e o anonimato para quem participa são garantidos”, afirma a responsável pela pasta, Ana Carolina Ramos.



Para o diretor-geral do HEC, Miguel Duarte, o questionário é uma oportunidade para os colaboradores explanarem suas opiniões sobre os processos de trabalho na instituição. “Contamos com a colaboração de todos para obtermos as respostas necessárias para prestarmos um serviço de excelência para os usuários do SUS”, concluiu.

Para responder a pesquisa, acesse o atalho criado na área de trabalho de todos os computadores do HEC.

## OBRAS DA NOVA SEDE CORPORATIVA DA INOVA

As obras da nova sede corporativa da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba estão a todo vapor.

A construção está sendo supervisionada pela gerente da Engenharia Clínica da instituição, Alzinete Cunha, que segue empenhada em concretizar essa ação para dar o primeiro passo dessa nova e tão aguardada fase, que visa à ampliação e estruturação dos setores da instituição: “Queremos que nossos colaboradores sintam que pertencem a um organismo único. Esse é nosso maior desejo”, disse.



No local, gestores e colaboradores trabalharão sem divisões de sala, em um ambiente único, adaptado para essa nova realidade. De acordo com Alzinete, o objetivo é acabar com a sensação de trabalhar ilhado e colocar todos juntos, lado a lado. “O resultado de um impacta no resultado do outro”, completa a engenheira.

Os espaços estão sendo desenvolvidos para interagirem um com o outro. Um exemplo são as áreas de work coffee e o auditório, que poderão ser integradas e melhor aproveitadas. Outra novidade fica por conta das estações de impressão, únicos locais com impressoras disponíveis, incentivando o uso de documentos e processos em formato digital.

Segundo o diretor de Operações, Logística, T.I.C., Infraestrutura e Manutenção da iNOVA, Leonardo Tavares, a ideia é exprimir o que é a Fundação e a forma dela atuar. “Esse projeto traz o conceito de inovação. Nosso ambiente precisa ser inteligente e fazer o nosso colaborador trabalhar com satisfação, alegria, em um espaço adequado, para fazermos as entregas que queremos para o Sistema Único de Saúde (SUS)”, encerrou.

**[Clique aqui para ver fotos](#)**

## HABF REALIZA AÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO DO PROJETO RHP



No último dia 15, o time de representantes do projeto Reestruturação de Hospitais Públicos (RHP) no Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou uma abordagem nos setores envolvidos na iniciativa, promovendo um momento de descontração e incentivando o envolvimento de todos.

Durante a ação, a equipe responsável circulou pela unidade com um tabuleiro de atividades, no intuito de dar um novo "start" nas ações para desenvolvimento do projeto, que visa a melhoria dos processos da linha cirúrgica. "Teremos até o mês de outubro para concluir a fase de implementação das ações de melhoria e os três meses seguintes de monitoramento dos resultados alcançados", informou a enfermeira da Educação Permanente, Ana Carolina Sales Neves.

O projeto é desenvolvido pelo Ministério da Saúde, em parceria com o Hospital Alemão Oswaldo Cruz/SP. O objetivo é aprimorar a gestão hospitalar e os processos assistenciais, administrativos e gerenciais de hospitais públicos a partir de ações de avaliação e monitoramento contínuo de processos, redução de custos, gerenciamento consciente de recursos materiais e padronização de rotina, reduzindo assim os riscos e aumentando a qualidade dos serviços hospitalares aos pacientes, familiares e colaboradores.

Ana Carolina se diz contente por estar envolvida e contribuindo com essa iniciativa. "Estamos orgulhosos e gratos por participar desse projeto, no qual poderemos desenvolver ações importantes junto com nossas equipes e na certeza de alcançarmos grandes conquistas", concluiu.



## VOCÊ CONHECE AS CAMPANHAS FEVEREIRO ROXO E LARANJA?

Neste segundo mês do ano, a conscientização sobre o Lúpus, o Alzheimer e a Fibromialgia ganham destaque com a campanha Fevereiro Roxo, enquanto a bandeira de luta contra a Leucemia é levantada pelo Fevereiro Laranja. A ideia é alertar a sociedade para a importância do diagnóstico precoce dessas doenças.

A Fibromialgia causa dor e fraqueza muscular generalizada, enquanto o Alzheimer é uma doença progressiva que destrói a memória e outras funções mentais. Já o Lúpus se trata de uma patologia autoimune que leva à inflamação do organismo, provocando um ataque contra os próprios tecidos. As três possuem algo em comum: não têm cura. Apesar disso, a campanha Fevereiro Roxo busca promover qualidade de vida a quem convive com o desafio de encarar essas doenças, que podem ter os sintomas controlados quando tratadas em estágios iniciais.

Já o Fevereiro Laranja traz à tona a luta contra a leucemia e incentiva a doação de sangue e de medula óssea. Esse tipo de câncer, que pode afetar qualquer pessoa, em qualquer fase da vida, ocorre em decorrência de uma mutação genética, na qual os glóbulos brancos se reproduzem de forma desordenada, deixando a função de defesa do organismo. Quanto mais cedo o diagnóstico, maiores são as chances de efeito do tratamento, com possibilidade de cura. Procure seu médico regularmente e realize exames.

Roxo

ALZHEIMER, LÚPUS  
E FIBROMIALGIA

FEVEREIRO

ALERTA E CONSCIENTIZAÇÃO

Laranja

COMBATE À  
LEUCEMIA

## BANESTES ALERTA PARA NOVO GOLPE

Atenção, colaboradores! O Banestes - Banco do Estado do Espírito Santo está alertando seus clientes sobre uma nova tentativa de golpe que vem sendo disseminada. Como forma de alerta, o banco divulgou um vídeo em suas redes sociais, para que todos fiquem atentos a esse tipo de ação e não acreditem em tudo que recebem pelo celular.



De acordo com o Banestes, os golpistas enviam uma mensagem SMS informando uma suposta transação de cartão e um número de telefone "0800" falso, solicitando que a pessoa entre em contato caso não reconheça a compra.



No último dia 16, a supervisora do Departamento Pessoal do HEC, Angelita Christo, recebeu a mensagem SMS ao lado e entrou em contato com a gerente da sua agência para entender como proceder nessa situação. "Achei estranho e por isso entrei em contato com ela. Fui informada sobre esse golpe, que eu ainda não tinha ciência, e ela me orientou a não clicar em nenhum link que enviarem e nem ligar para os telefones passados por eles", contou.

O vídeo alertando sobre o golpe ressalta que o "0800" para cartões Banestes Visa é 0800-701-9333 e, para cartões Banescard, a Central de Atendimento é 0800-645-2030, conforme divulgado nos canais oficiais do banco.

Vale lembrar que esses números apenas recebem ligações, e nunca originam ligações para clientes. Por isso, é importante nunca fornecer nenhuma informação pessoal, não clicar em links desconhecidos e não executar procedimentos. Em caso de dúvidas, fale com o seu gerente.

