



INFORMATIVO

Saúde que **Fala**

Unidades:



Edição 22

**Comunicação Integrada da
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Ana Carolina Lima
comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br



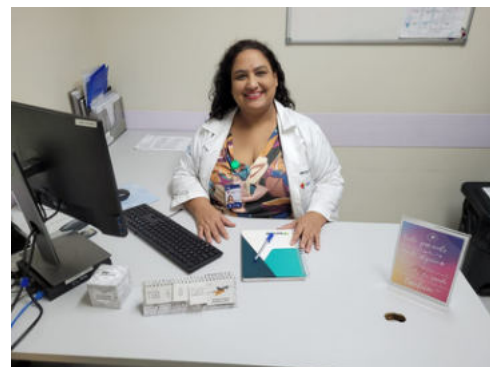
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde



DIA DO ASSISTENTE SOCIAL: HISTÓRIAS DE DEDICAÇÃO QUE MARCAM O DIA A DIA NA SAÚDE

O assistente social é o profissional que, com empatia e conhecimento, se coloca no lugar de pacientes e familiares, que muitas vezes chegam fragilizados ao hospital. Com o acolhimento para aliviar uma condição de angústia e as orientações sobre as regras e procedimentos da instituição, que o trabalho se destaca. E nos hospitais estaduais Antônio Bezerra de Faria (HABF), em Vila Velha; e no Central, em Vitória, uma atribuição muito especial também auxilia os pacientes: a busca ativa de Pacientes Sem Identificação (PSD) e de Pacientes Não Identificados (PNI).

Segundo a coordenadora de Serviço Social e assistente social do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), **Karina Albino**, um dos trabalhos que mais sensibilizam a assistente social são as muitas histórias com final feliz da busca ativa de Paciente Não Identificados (PNI), que investiga os vínculos familiares de pessoas



que deram entrada no HEC sem condições de registro civil. “Temos vários casos de sucesso, inclusive, o último localizei a família de uma paciente em situação de rua, proveniente do Rio de Janeiro e a família veio buscá-lo”, revelou.



A assistente social do HABF, **Fabiula da Silva Bertolani**, considera o acolhimento a principal missão do Assistente Social, em especial o de familiares. “Eles chegam muitas vezes sem saber o que está acontecendo com seu ente querido e o Serviço Social é um porto seguro para essas pessoas”, afirmou.

A assistente social também faz a busca pelos familiares dos muitos pacientes que chegam desacompanhados ao hospital. “Buscamos história social do paciente e muitas vezes fazemos o elo com a família. Durante a convivência e as conversas, conseguimos dados que levam aos familiares. Acontece muito”, explica.

HABF INICIA FASE DE IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DO PROJETO RHP

O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) recebeu no último dia 18 de maio a terceira visita técnica do projeto Reestruturação de Hospitais Públicos (RHP), iniciativa com objetivo de promover melhorias na segurança do paciente, gerencial e assistencial em unidades hospitalares de todo o país.

O encontro começou às 8h e se estendeu até as 17h com visitas nos setores assistenciais na área de atendimento ao paciente cirúrgico, reuniões com equipes médica, de enfermagem e de farmácia, e uma reunião final de avaliação.



O projeto RHP é desenvolvido pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC) em parceria com o Ministério da Saúde, por intermédio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). O HABF recebeu três representantes do HAOC.

A enfermeira da Educação Permanente do HABF, Ana Carolina Sales, explica que o HABF está entrando na quarta fase do projeto, em que serão implementadas metas e ações, indicadas pelo projeto, nos vários setores hospitalares. “Agora temos até outubro para executar as implementações e, em outubro, novembro e dezembro, teremos a fase de monitoramento”, diz.

A primeira visita foi de reconhecimento da instituição, a segunda, de diagnóstico, em que o RHP aplicou uma ferramenta própria de avaliação hospitalar, e a terceira fase marcou o planejamento do projeto. A fase de implementação indica o cumprimento de metas de segurança do paciente, de protocolos clínicos e de sepse, entre outros, focados sempre na linha de cuidado do paciente cirúrgico.

De forma mais específica, o projeto RHP busca ampliar a qualidade e segurança do paciente dentro do âmbito hospitalar, garantindo a ele um bom período de internação. Ao mesmo tempo, o projeto busca otimizar o giro de leito, para aumentar a oferta de vaga na unidade hospitalar para a população.

INOVA CAPIXABA ENTREGA CERTIFICADOS DE ELOGIO A COLABORADORES DO HABF E HEC

A Ouvidoria da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba congratulou com Certificado de Elogio 40 colaboradores do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e 15 colaboradores do Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC).

Com assinaturas dos diretores-gerais dos respectivos hospitais e do diretor-presidente da fundação, o documento registra e reconhece os bons serviços prestados pelo colaborador às instituições. Por reunir muitos elogios para a equipe assistencial, a cerimônia aconteceu durante as semanas da enfermagem. No HABF, em cerimônia nos dias 12 e 13 de maio; no HEC, nos dias 16 e 18 de maio.

O ouvidor da Fundação iNOVA Capixaba, Jefferson Neves, explica que o elogio é uma das manifestações do setor, que também recebe reclamações, denúncias e pedidos de informação. Segundo ele, em março e abril, a Ouvidoria registrou um significativo quantitativo de elogios a colaboradores nominados de diversos setores do hospital.

“O elogio serve para incentivar o funcionário na prestação de serviço. É uma forma de agradecer ao colaborador pelos serviços prestados”, diz Jefferson.



O ouvidor salienta que os elogios são feitos por pacientes da instituição. Nesse caso, a boa opinião podem ser confirmada, o que confere legitimidade à manifestação. Elogios feitos por anônimos são descartados para afastar possível viés negativo, como excesso de elogios.

Jefferson também destaca que o HABF e o HEC registram uma quantidade de elogios superior à de reclamações. “Isso ajuda a melhorar cada vez mais a qualidade de nossos serviços. A partir do momento do elogio, o colaborador desempenha melhor seu trabalho e, ainda, as gerências são informadas que aquele funcionário foi elogiado”, conclui.

ELEIÇÃO DA CIPA DO HEC DEFINE CRONOGRAMA



A eleição para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) já tem data marcada: vai acontecer entre os dias 7 a 9 de junho, no corredor do Departamento Pessoal, no primeiro andar da instituição, sempre de 6:10 às 12:00 e de 14:00 às 16:00. Serão eleitos 10 representantes, sendo seis efetivos e quatro suplentes.

A apuração ocorrerá no dia 9 de junho, às 16h:30, no auditório do HEC e a posse no dia 8 de julho, no mesmo local. As inscrições para participar do processo eleitoral ainda estão em andamento e seguem até 31 de maio.

A CIPA colabora com a instituição na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, eliminando ou reduzindo riscos. São algumas atribuições da comissão: a identificação de riscos no ambiente e processo de trabalho, realização de verificações periódicas do ambiente de trabalho, entre outras.

Eliane Miranda, técnica de Segurança do Trabalho, do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), do HEC, diz que os membros da CIPA reforçam a sensação de segurança no ambiente de trabalho. “A comissão faz a diferença porque o colega sabe que existe mais alguém fazendo a segurança do ambiente”, explica.

Após a posse, haverá um treinamento para os novos “cipeiros” - designação informal para os membros da comissão - nos dias 20, 21, 22 e 23 de junho, de 8h às 17h, no auditório do HEC. “O treinamento serve para desenvolver um olhar prevencionista do colaborador”, explica Eliane.

INOVA CAPIXABA HOMENAGEIA ENFERMEIROS E TÉCNICOS NA SEMANA DA ENFERMAGEM

A Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba realizou, nos hospitais Antônio Bezerra de Faria (HABF) e Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), a Semana da Enfermagem em comemoração ao Dia Internacional da Enfermagem (12 de maio) e ao Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem (20 de maio). A semana no HABF aconteceu nos dias 12 e 13. No HEC as atividades comemorativas seguem até dia 20.

Tendo como tema principal a humanização, a programação no HABF começou na manhã de quinta-feira com uma cerimônia de entrega de certificados de elogio a colaboradoras e colaboradores da instituição da área de enfermagem. Na sexta, também houve entrega de mais certificados a trabalhadores da área. Um mural de elogios decorou o ambiente. A unidade registra, atualmente, 294 profissionais entre enfermeiros e técnicos de enfermagem.



No Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), a programação começou na quinta com uma recepção especial pela manhã, com música clássica, para os colaboradores da área. Um painel fotográfico com registros das equipes decorou o primeiro andar do prédio do hospital. Hoje, o HEC conta 370 profissionais entre enfermeiros e técnicos de enfermagem.

O tema da semana deste ano do HEC é “Amor e amar: A Essência do Cuidar!”. A gerente assistencial do HEC, Suelma Regina Nascimento, lembra que ao amor é a essência de toda assistência. “A enfermagem é a ciência do cuidar, por vezes cuidam do outro e esquecem a importância de cuidar de si. Estamos atravessando dias difíceis e momentos ainda incertos, por isso temos que ter o cuidado de olhar pra si, para termos capacidade e possibilidade de cuidar do outro”, diz.

15 DE MAIO: DIA NACIONAL DO CONTROLE DAS INFECÇÕES HOSPITALARES



No mês de abril não houve registro de evento infeccioso relacionado a dispositivos invasivos na UTI D do Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC). Um feito e tanto, que teve bolo para festejar.

Os dispositivos invasivos utilizados em pacientes críticos aumentam diariamente o risco infeccioso. A ausência de registro de infecção reflete, portanto, significativa qualidade assistencial com impacto na segurança do paciente, alto potencial de prevenção por parte da equipe de saúde e, por fim, boas práticas na inserção e manutenção desses dispositivos.

**PROCESSO SELETIVO
SIMPLIFICADO
COMPLEMENTAR
02/2022**

Vagas destinadas para
hospitais da Grande Vitória

**Cargos de Níveis Fundamental,
Médio, Técnico e Superior.**

