



**INFORMATIVO**

# Saúde que Fala

Unidades:



**Edição 28**

**Comunicação Integrada da  
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Giuliana Pedrini / Henrique Alves  
[comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br](mailto:comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br)



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria da Saúde



# Saúde que Fala

## COMO IDENTIFICAR OS SINAIS DO AVC



### **SORRISO**

PEÇA PARA A PESSOA  
DAR UM SORRISO



### **ABRAÇO**

PEÇA PARA A PESSOA  
LEVANTAR O BRAÇO



### **MENSAGEM**

PEÇA PARA A PESSOA  
REPETIR UMA FRASE  
OU UMA MENSAGEM



### **URGENTE**

CHAME IMEDIATAMENTE  
O SAMU 192

O Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) é referência no tratamento do acidente vascular cerebral no SUS.

## REUNIÃO DE INDICADORES: HABF E HEC APRESENTAM RESULTADOS DO MÊS DE OUTUBRO



Os indicadores de outubro do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) foram apresentados em 13 de dezembro em reunião na sede da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba. A Diretoria Executiva da fundação, os diretores dos hospitais, gestores e colaboradores acompanharam a prestação de contas das áreas assistencial e administrativa.

O foco central são os indicadores definidos em contrato/convênio com a Secretaria Estadual de Saúde (Sesa). Os dados do HABF foram apresentados pela diretoras técnica, Dra. Daniela Mill, e administrativa, Anna Karenina Fiorese. Já os dados do HEC foram apresentados pelos diretores técnico, Dr. Marcelo Torres, e pela administrativa, Dina Karla Rodrigues.

Rosiane Miranda, gerente de Implantação e Desenvolvimento de Negócios da iNOVA Capixaba, destacou que a reunião teve uma dinâmica diferenciada, com maior interação entre as unidades. "Todos os colaboradores alocados na sede da fundação puderam participar e conhecer as realidades das unidades".

"Esse é um momento muito importante para a gestão da iNOVA Capixaba, em que os hospitais têm a oportunidade de apresentar os seus resultados, trocar experiências, melhores práticas e discutir com a Diretoria Executiva as principais estratégias na condução das ações nas unidades hospitalares", completou.

As apresentações revelaram um grande número de indicadores com metas atingidas e tendências favoráveis. O HEC registrou em outubro seu maior índice de Satisfação do Usuário no ano, chegando a 99,23%, ante uma meta estabelecida de 85%. Já o HABF, no indicador "Lesão por pressão", teve 0% de registros no mês, numa meta estabelecida de 10%. E o momento também foi de apresentar plano de ação para mitigação no caso de metas não atingidas.

## HEC REALIZA CAPTAÇÃO DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS

O Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) realizou, no dia 1º de dezembro, uma captação múltipla de órgãos. Um presente antecipado de Natal para cinco pessoas que terão suas vidas transformadas graças à decisão dos familiares que disseram sim para a doação de órgãos e tecidos. Foram captados dois rins, fígado e duas córneas.



Reunião ordinária da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT - 15/12/22

Após mais de quatro horas de procedimento, a equipe da Central Estadual de Transplante saiu do HEC, levando esperança, com destino às unidades transplantadoras. Os órgãos e os tecidos desta captação foram direcionados a receptores do Estado.

Mas, antes disso, do momento da constatação do óbito até o momento da captação, entrou em ação a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do HEC, composta por uma equipe multidisciplinar, com médicos, enfermeiros, assistentes sociais e psicólogos com o trabalho delicado e importante de coordenar o processo de abordagem dos familiares, assegurando os mais altos parâmetros éticos e morais.

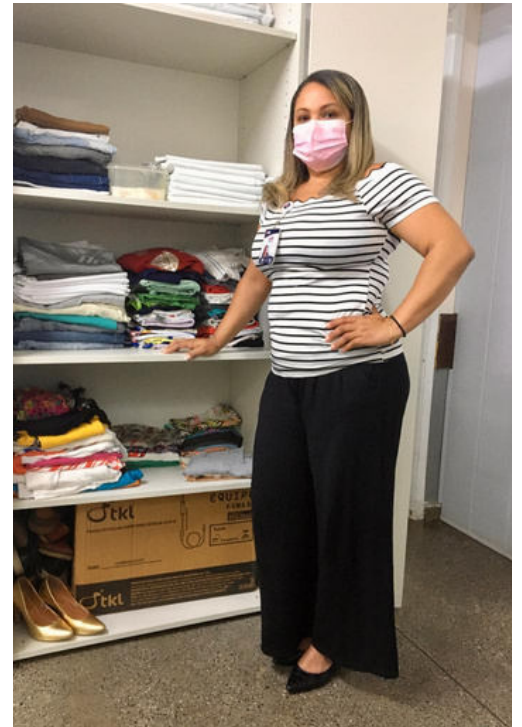
O presidente da CIHDOTT, Frederico Machado de Siqueira, contou que nessa captação específica a família chegou muito decidida a doar. “Disseram que já conheciam o processo, a sua lisura, e que haviam conversado em casa e estavam com opinião formada a favor da doação”.

Há oito anos participando desse processo de abordagem, Siqueira ainda se emociona a cada nova resposta positiva. “A situação é desafiadora uma vez que você aborda uma família em um momento de luto, envolve sentimento, tristeza, mas no final quando a resposta é sim, vem um sentimento de alegria. Nesse caso específico, 5 pessoas estão tendo a chance de um recomeço”, declarou.

## INICIATIVA DE DOAÇÃO DE ROUPAS AJUDA PACIENTES DO HABF

Uma iniciativa de colaboradores do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) está arrecadando roupas e calçados em bom estado de conservação para os pacientes socialmente vulneráveis. O armário das doações está preenchido com roupas, sandálias, tênis e calçados masculinos e femininos, além de itens de higiene pessoal.

Idealizadora da iniciativa, a coordenadora da equipe multiprofissional do HABF, Aleksandra Rodrigues, explica que, muitas vezes, a roupa do paciente que dá entrada no hospital tem que ser inutilizada. “A urgência do atendimento, devido ao quadro de saúde do paciente, exige que as roupas sejam cortadas”, diz.



Para o usuário de condição social vulnerável, a medida significa perder a única vestimenta disponível. Segundo Aleksandra, os colaboradores da área assistencial observaram que muitos pacientes em situação de transferência e de alta às vezes não tinha roupa para deixar a instituição.

A coordenadora lembra-se de uma paciente que deu entrada por mordida de cachorro. Chegou coberta de sangue e feridas e a roupa teve que ser cortada para o atendimento. Quando recebeu alta, deixou o hospital enrolada em lençóis, fornecidos pelo hospital, porque não tinha roupa. Aleksandra também pontua que muitos pacientes, ao sair de cirurgia, têm apenas a camisola, também fornecida pelo hospital, para vestir – já que sua roupa também teve de ser cortada para o procedimento.

São situações tristes como essas que a iniciativa vem contornando. “A ideia é manter esse clima de solidariedade, típico do período natalino, durante o ano inteiro”, diz. O colaborador que quiser participar dessa corrente, é só deixar a doação na sala do Serviço Social.

## EM PALESTRA ONLINE, CONTROLADORA DA INOVA CAPIXABA FALA SOBRE INTEGRIDADE E EMPATIA

Para a controladora da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, Lívia Duarte, a empatia deixou de ser uma percepção, um sentimento, para se tornar um valor - especialmente após os momentos mais críticos da pandemia do novo coronavírus.



Esta foi uma das reflexões da chefe da Controladoria da fundação em sua palestra online ministrada, em 14 de dezembro, durante a Semana da Integridade do Grupo Zelo, empresa de destaque no setor funerário, sediada em Minas Gerais. Lívia apresentou o tema *Cultura Organizacional – o quanto os valores individuais impactam na ética corporativa*. A apresentação foi gravada e será transmitida para os mais de 3.000 colaboradores do grupo.

Lívia apresentou os desafios do processo de elaboração do Código de Ética da iNOVA Capixaba, lançado em fevereiro deste ano. Destacou, em especial, a linguagem do documento, criada para obter maior alcance entre os colaboradores. Em seguida, apresentou os oito princípios do Código – como Agir com Transparência, Fortalecer o SUS e Humanizar a Assistência – e os também oito compromissos de conduta que advêm dos princípios.

“Podemos fazer em nossas organizações o que gostaríamos que fosse feito em nossas casas”, comparou Lívia sobre como os valores individuais podem se colocar frente aos outros.

Em uma rápida enquete para os participantes, o Respeito foi o valor individual mais evocado. A controladora novamente trouxe a responsabilidade individual para o centro do debate: “Para que a pessoa seja respeitada, o respeito tem que ser um valor para ela”, ponderou. Do contrário, será difícil haver um momento de conexão entre as pessoas. Ou seja, empatia – que, como definiu um dos vídeos exibidos na palestra, é “sentir com as pessoas”.

“A percepção dos valores vai além da execução de atividades. Vai no íntimo de cada um de nós”, finalizou Lívia Duarte.

## NATAL NO HABF E HEC: ALEGRIA, ACOLHIMENTO E UM CARDÁPIO ESPECIAL

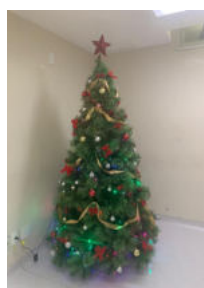
Para levar luz, alegria e acolhimento para colaboradores, pacientes e familiares, o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e o Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) enfeitaram suas respectivas dependências com decoração natalinos. No fim de semana de Natal, todos serão agraciados, ainda, com um cardápio especial preparado pelos respectivos serviços de Nutrição.



No HABF, o clima natalino se espalhou setores internos do hospital e do prédio administrativo, ornando portas e mesas. O destaque está na iluminação instalada na fachada da Rua Castelo Branco. Colaboradores, usuários e transeuntes se encantam com os enfeites natalinos que ornamentam o local.

O coordenador de Serviços do hospital, Leilson de Paula, decorou a fachada da Castelo Branco com o auxílio do setor de Manutenção. “Pensamos no colaborados e também nos pacientes e familiares. Quem busca um hospital, o faz sempre em situações adversas. Então, tentamos trazer um pouco de luz e alegria para as pessoas”, diz. A ação também tem responsabilidade ambiental: segundo o coordenador, os artigos são fruto de doação e seriam descartados no lixo.

Um cardápio especial foi preparado para o fim de semana natalino. NO HABF, no sábado (24) e domingo (25), a ceia terá arroz, feijão preto, pernil suíno ao molho de laranja, chester (opção), farofa agridoce, mix de folhas, salpicão, pavê de chocolate (sobremesa) e um suco.



No HEC, uma grande árvore de Natal colocada no hall do elevador do 1º andar, montada de forma voluntária por colaboradores. E, como no HABF, haverá um cardápio natalino nos dias 24 e 25 de dezembro: chester ao molho de laranja, carne recheada (opção) e salpicão irão compor o prato.

## AÇÃO DE SAÚDE DO HEC GANHA EDIÇÃO "EXTRAMUROS"

A ação do Novembro Azul realizado no Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), nos dias 22 e 23 de novembro, pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) em conjunto com o Centro Universitário Salesiano (Unisales), foi ampliada extramuros com a parceria da empresa Sólida que presta serviço para no Hospital da Polícia Militar (HPM), para atender a unidade da corporação militar, nos dias 30 de novembro e 1º de dezembro.

A replicação da mobilização teve novamente como foco principal a informação e a conscientização sobre a saúde do homem. Os voluntários, envolvidos na abordagem do público no HPM, distribuíram folders, conversaram sobre a importância do autoexame e outros cuidados que devem fazer parte da rotina de saúde.

E, assim como no HEC, a ação teve como ponto forte o uso de recursos lúdicos para tornar o momento mais atrativo e quebrar preconceitos, contando com personagens fantasiados e cantinho para foto. Com isso, a programação que já tinha sido muito bem recebida "dentro de casa", no HEC, repetiu o sucesso no HPM.





## HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL FAZ BALANÇO DE PROJETO DE PREVENÇÃO DE PAV IMPLEMENTADO EM 2022

A Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) é uma das principais causas de morbidade e mortalidade em Unidades de Terapia Intensiva (UTIs). Pensando nisso, desde abril deste ano vem sendo implementado, no Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), um projeto de prevenção de PAV que resultou até o momento em uma redução de 18% dos seus índices.



À frente do projeto está uma comissão presidida pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), com participação da equipe de Assistência à Saúde, Farmácia, Manutenção e Engenharia Clínica. As equipes se reuniram no último 7 de dezembro e repactuaram uma meta de 50% de redução nesse tipo de infecção.

O Plano de ação desenvolvido é baseado em um pacote de medidas utilizado como parâmetro pela área de saúde (bundle pav) e que, para o projeto, foi customizado com foco em duas das quatro diretrizes, a higiene oral e angulação de cabeceira.

Segundo a enfermeira do SCIH, Terezinha Lopes, para a redução de pneumonia associada à ventilação mecânica é importante trabalhar uma mudança de cultura e, ao longo desses meses de projeto, o SCIH capacitou 43 colaboradores, em dez treinamentos, que foram voltados para técnicos de enfermagem, enfermeiros e fisioterapeutas.

“Contamos com o engajamento de toda a equipe, que se comprometeu com as medidas de prevenção”, celebrou Lopes. A enfermeira declarou que, para 2023, o setor estuda a implementação método bundle na redução de infecção de sítio cirúrgico.

