



INFORMATIVO

Saúde que **Fala**

Unidades:



Edição 31

**Comunicação Integrada da
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Giuliana Pedrini / Henrique Alves
comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde





COMUNIDADE iNOVA CAPIXABA

A Comunicação Corporativa convida para participar da **Comunidade iNOVA Capixaba no WhatsApp**, onde serão divulgados informativos, comunicados, campanhas e publicidade institucional da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba e Hospitais.



Aponte a câmera para o QR code acima ou acesse via link:
<https://chat.whatsapp.com/HjChAvKnYjXE9rl1tAr9QB>

A entrada na comunidade é espontânea, não sendo obrigatória.

EM PARCERIA COM O BANCO DE OLHOS, HEC REALIZA TREINAMENTO SOBRE DOAÇÃO DE CÓRNEAS

Parceiro do Banco de Olhos, o Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), recebeu, nos dias 17, 18 e 19 de janeiro, uma rodada de treinamentos de orientação sobre notificação de potenciais doadores. Voltada para enfermeiros e interessados, a ação também destacou a importância da doação de córneas. A agenda aconteceu nos turnos da tarde e noite, com a participação de 51 colaboradores.

O treinamento foi ministrado pela enfermeira do Banco de Olhos, Valéria Soares da Rocha, que destacou a importância de treinar as equipes para melhorar o cenário referente a fila de espera para o transplante de córnea. "O nosso trabalho, aqui, é orientar as equipes sobre o processo de doação de córneas e sensibilizar também essas equipes. Hoje, temos uma fila de espera de quase 700 pessoas, uma demora de dois a três anos de espera e a única forma de mudar esse cenário é por meio das doações. Mas muitas não ocorrem pela falta de notificação".

"Muitas vezes as unidades hospitalares não recebem as devidas orientações e não têm conhecimento sobre o trabalho do Banco de Olhos, o que seria fundamental para aumentar o número de potenciais doadores por meio dessas notificações que são realizadas pelas equipes", completou.

Ainda de acordo com a enfermeira, o HEC, junto com mais uma unidade hospitalar, lidera o ranking de doações de córneas na Grande Vitória.



TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO DO HABF AJUDA EX-MORADORA DE RUA A TER UMA VIDA NOVA



Jaqueline Silva Santos tem 28 anos e, após 12 morando nas ruas da Região Metropolitana da Grande Vitória como usuária de drogas e se prostituindo para sustentar o vício, inaugurou no último dia 27 de janeiro um recomeço na vida dela. Em cerimônia no Cartório de Registro Civil da Barra do Jucu, em Vila Velha, ela se casou com o autônomo Carlos Rogério Nascimento Ventura. Eles moram em Santa Paula, também em Vila Velha.

O trabalho de humanização do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) desempenhou papel essencial para que essa nova página na vida dos noivos fosse escrita. Na noite do dia 25, Jaqueline Santos se acidentou em casa e quebrou um dedo da mão direita. Levada por uma vizinha para a UPA de Riviera da Barra, foi transferida no mesmo dia para o HABF.

A cirurgia também foi marcada para o dia 27 e os noivos buscaram autorização no hospital para Jaqueline Santos sair para a cerimônia e retornar em seguida. A história comoveu a equipe assistencial e provocou uma mobilização geral, envolvendo a Equipe Multidisciplinar, o Pronto-Socorro, o Centro Cirúrgico e a Direção Hospitalar para antecipar a cirurgia em um dia. O procedimento foi realizado na tarde do dia 26 e a paciente apresentou boa recuperação.

Jaqueline Santos e Carlos Rogério se conheceram há pouco mais de dois anos e foi ele, também ex-usuário de drogas, que a ajudou a largar o vício. Os dois estão há dois anos longe das drogas.

Produção da noiva

A sensibilidade da equipe assistencial do HABF organizou a produção de maquiagem e cabelo da noiva para a manhã do dia 27. O serviço, voluntário, foi realizado pelo maquiador Victor Henrique dos Santos, referência em produção de noivas em Vila Velha, que tem quase 15 mil seguidores no perfil dele do Instagram.

A noiva teve alta na manhã do dia 27 de janeiro e foi levada para o cartório pela coordenadora do Pronto-Socorro do HABF, Zaira Yonar, em carro particular.

Jaqueline Santos contou que deseja que ela e o marido fiquem cada dia mais fortes e felizes. “Saí do hospital realizada. Os funcionários me deram tudo o que eu precisava e foi maravilhoso. Que Deus abençoe nossas vidas e as das pessoas que nos ajudaram”, disse.

Para a coordenadora da equipe multidisciplinar do HABF, Alexandra Rodrigues, essa mobilização reflete o trabalho de humanização desenvolvido pelo hospital. “Um trabalho em equipe faz toda diferença. Precisamos de todo o hospital envolvido nesse trabalho de humanização, desde a Direção, Equipe Assistencial, Recepção, Segurança e Higienização”.

Zaira Yonar também ressaltou o trabalho de humanização do HABF. “Trabalhamos a humanização diariamente. Falar em humanização é falar em empatia e, quando a empatia vale a pena, o trabalho traz uma grande satisfação para o profissional que trabalha na área da saúde”, disse.

HABF E HEC APRESENTAM INDICADORES DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2022

As direções hospitalares do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) apresentaram no último dia 31 de janeiro, no auditório do HABF, os indicadores assistenciais e administrativos de novembro e dezembro de 2022.

A diretora técnica do HABF, Dra. Daniela Mill, apresentou os indicadores assistenciais da unidade e destaca o de tempo de permanência, em dias, na Clínica Médica, cuja taxa de dezembro, com 4,63 dias, superou a meta de 4,79, definida pela Secretaria de Estado da Saúde (Sesa). Em novembro, esse número foi de 4,82.

Para ela, os dados refletem maior eficiência assistencial. “Essas taxas significam melhoria em relação à adesão a protocolos clínicos, como o de cirurgia segura, uso do plano terapêutico com planejamento da alta, redução do número de infecções e maior parceria com a Sesa para a possibilidade de transferências mais ágeis”.



O diretor técnico do HEC, Dr. Marcelo Torres, detalhou os dados assistenciais da unidade aponta as saídas hospitalares como o grande destaque: nos dois meses, a meta de 206 saídas foi superada em 50%, com 306.

“Esses indicadores sempre foram nosso grande destaque. Conseguimos fazer 50% a mais do contratado de forma habitual, mas já chegamos a superar a meta em mais de 100%. É como se estivéssemos entregando à população 100 leitos novos todos os meses. É a grande virada de chave do HEC”.

A reunião aconteceu com uma nova dinâmica: direcionar foco para as metas não atingidas. Para a gerente de Implantação e Desenvolvimento de Negócios da Fundação NOVA Capixaba, Rosiane Miranda, o formato deixou as apresentações mais objetivas. “Antes era apresentado indicador por indicador e a exposição se estendia. Agora, foi possível perceber que a reunião foi mais objetiva e rápida, mas sem comprometer a qualidade das discussões”.

PROJETO CAFÉ COM QUALIDADE DESTACA IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE INDICADORES



Com o tema *Gestão de Indicadores*, a Qualidade do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou no dia 24 de janeiro a primeira edição do Café com Qualidade. O projeto tem o objetivo de aprimorar a performance dos gestores hospitalares com a disseminação da cultura e ferramentas de qualidade. A ação também contou com uma apresentação da diretora técnica do HABF, Dra. Daniela Mill.

A gestão de indicadores é essencial para a melhoria contínua dos serviços prestados pelo hospital. “Os indicadores nos falam como está nosso cenário, se bom ou ruim. Então, permitem ao gestor elaborar um plano de melhoria, corrigindo falhas e aprimorando processos”, diz a enfermeira da Qualidade do HABF, Fanny Araújo.

O enfermeiro da Qualidade, Alan Silva Santos, salienta que a cultura de qualidade institucional é desenvolvida pela oferta de um trabalho de excelência com processos definidos. “Nesse preceito, o colaborador tem o domínio do que faz, onde está e onde quer ir, objetivando a excelência nas atividades executadas”, diz.

Para o analista de Qualidade, Theone Soares, o projeto vai multiplicar o conhecimento e a importância dos indicadores de gestão de qualidade. “Os colaboradores irão compreender que eles não apenas encaminham números, mas que eles fazem parte do resultado final do processo, gerando senso de unidade, com todos em prol de uma melhoria contínua”.

FUNDAÇÃO INOVA CAPIXABA INICIA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023



A Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba iniciou o Planejamento Estratégico 2023 em reunião nos dias 27 e 28 de janeiro na Faesa, em Vitória. O instrumento vai estabelecer as estratégias, planos e metas da fundação para os próximos três anos. A reunião teve a presença do novo secretário de Estado da Saúde, Miguel Paulo Duarte Neto (foto).

Diretoria executiva, gestores e coordenações corporativos, e direções e gerências do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) se reuniram para debater a construção da identidade organizacional, tema do primeiro encontro.

Para o diretor-geral da iNOVA Capixaba, Rafael Amorim, a realização do Planejamento Estratégico 2023 é um momento muito especial para a fundação, em que estratégias e ações são debatidas e alinhadas para alcançar da melhor forma os objetivos da instituição.

"No Planejamento Estratégico, os gestores estão trabalhando na elaboração das estratégias, dos planos e das metas para os próximos três anos, com o intuito de atendermos ao pedido do Governador Renato Casagrande para entregarmos um serviço de saúde mais humanizado, eficiente e capacitado", destaca Amorim.

A gestora de Qualidade da iNOVA Capixaba, Fabrícia Helmer, destaca que o planejamento estratégico permite alinhar visão estratégica e ações, reafirmando a identidade organizacional da fundação. "Para a iNOVA, traçar e avaliar as metas e os objetivos será importante para desenvolver, de forma estratégica e organizada, indicadores hábeis para mensurar a eficiência do modelo inovador na gestão de saúde, pautada no trabalho humanizado e qualificado".

As próximas reuniões acontecem nos dias 10, 24 e 25 de fevereiro, também na Faesa. A empresa Duo Consultoria de Gestão em Saúde LTDA foi contratada, por inexigibilidade de licitação, conforme prevê o Regulamento da Fundação iNOVA Capixaba, para elaboração, desenvolvimento e implantação do Planejamento Estratégico 2023 da instituição.

GALERIA: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

PRIMEIRA REUNIÃO DE ALINHAMENTO DA INOVA CAPIXABA EM 2023 CONTA COM PRESENÇA DO NOVO SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE E MENSAGEM EM VÍDEO DO GOVERNADOR RENATO CASAGRANDE



INOVA CAPIXABA ABRE PROCESSO SELETIVO PARA O HOSPITAL ESTADUAL DÓRIO SILVA

**Processo Seletivo
Simplificado 01/2023**

FUNDAÇÃO
INOVA
CAPIXABA

Cargos de níveis
Fundamental, Médio,
Técnico e Superior.

HOSPITAL DÓRIO SILVA
E HOSPITAIS DA GRANDE VITÓRIA

Período de Inscrições de 1 a 15 de fevereiro
inovacapixaba.es.gov.br/processos-seletivos

SUS + GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO GOVERNADOR ANÍBAL LOPES

A Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba realizará, por meio do Instituto Consulplan, o primeiro Processo Seletivo Simplificado de 2023 destinado à contratação e formação de cadastro de reserva para o Hospital Estadual Dório Silva (HEDS), na Serra, e para outros hospitais administrados pela Fundação na Grande Vitória.

As inscrições acontecem entre os dias 1 e 15 de fevereiro .

O Processo Seletivo Simplificado 01/2023 da iNOVA Capixaba será aberto para a contratação de até 991 profissionais de ampla concorrência e formação de cadastro de reserva, que se dará por meio de avaliação curricular, análise de títulos e entrevistas.

As vagas são para profissionais da saúde como médicos, enfermeiros, socorristas, farmacêuticos, psicólogos, entre outros; e das áreas administrativa, financeira e de tecnologia, de níveis de escolaridade Fundamental, Médio e Superior, com salários de até R\$15.264,00, mais benefícios.

O edital contendo cargos, carga horária, quantitativo de vagas, requisitos e valores de inscrição, bem como os atos oficiais relativos ao Processo Seletivo Simplificado, estão disponíveis no site inovacapixaba.es.gov.br/processos-seletivos.

- **Período de inscrições pela internet: 01/02 a 15/02/2023**
- **Local das inscrições: institutoconsulplan.org.br**

CONVITE

A Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba convida os supervisores, coordenadores, gerentes e gestores para o 1º treinamento do Programa de Desenvolvimento de Líderes de 2023, com os temas: Rotinas de Gente e Gestão, Natureza trabalhista, Tipos de Colaboradores e Deveres.

DESENVOLVER

Temas do 1º Treinamento de 2023:
***Rotinas de Gente e Gestão | Natureza Trabalhista
| Tipos de Colaboradores | Deveres.***



07 de fevereiro - terça-feira, às 09h.

Local: Auditório da iNOVA Capixaba



**NOVO
HORÁRIO!**



08 de fevereiro - quarta-feira, às 14h.

Local: Auditório do Prédio Administrativo



09 de fevereiro - quinta-feira, às 14h.

Local: Auditório da unidade

Público-alvo: supervisores, coordenadores, gerentes e gestores

#EQUIPEINOVACAPIXABA



"NA HORA DE REALIZARMOS AS COMPRAS E AS CONTRATAÇÕES PRECISAMOS LEVAR EM CONTA QUE ESTAMOS LIDANDO COM O DINHEIRO DO CONTRIBUINTE, RAZÃO PELA QUAL A ATENÇÃO E O CUIDADO DEVEM SER REDOBRADOS".

Nicelle Ribeiro de Paiva

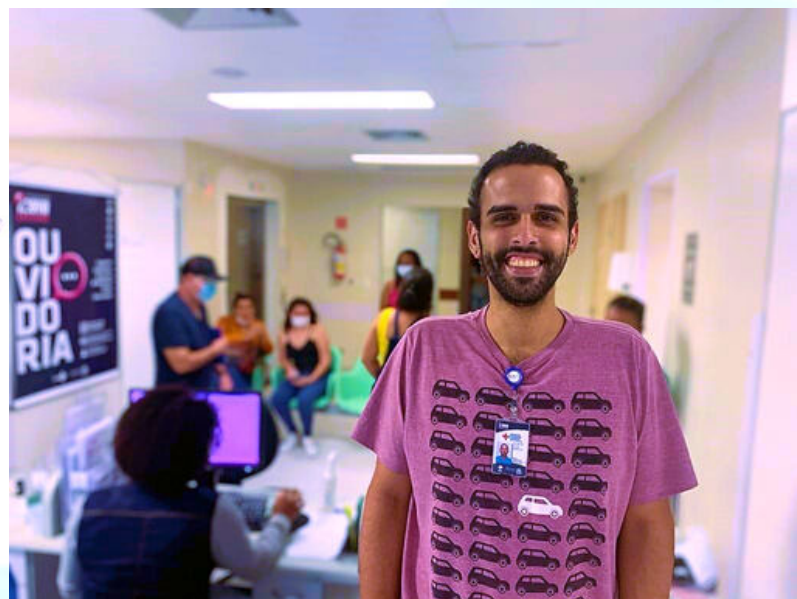
Assistente administrativa do setor de Compras do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF)



COMO MINHA ÁREA É DE ATENDIMENTO, ME COMPROMETO EM PRESTAR O MELHOR SUPORTE POSSÍVEL E HUMANIZADO, COM A DIGNIDADE QUE TODO PACIENTE MERECE.

Felipe Pimentel

Supervisor de Atendimento do Hospital Estadual Central - Benício Tavares Pereira (HEC)



Minutos podem salvar a fala



 **Sorria**
Peça para dar um sorriso
Veja se a boca fica torta

 **Abrace**
Peça para alvar os braços
Veja se um braço está fraco

 **Música**
Diga uma frase, cante uma música
Veja se tem dificuldade de fala

 **Urgente**
Ligue SAMU 192

**WORLD
STROKE
DAY** 29TH
OCT

Saiba reconhecer os sinais.

www.acaoavc.org.br



Combatendo o AVC



