



**INFORMATIVO**

# Saúde que **Fala**

Unidades:



**Edição 36**

Publicação em 04/05/2023

**Comunicação Integrada da  
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Giuliana Pedrini / Henrique Alves  
[comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br](mailto:comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br)



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria da Saúde



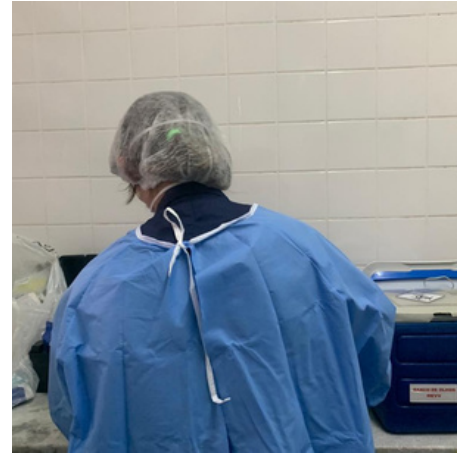
## HABF REALIZA PRIMEIRAS CAPTAÇÕES DE ÓRGÃOS DE 2023 NA UNIDADE

Nos dias 18 e 19 de abril, o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou as primeiras captações de órgãos na instituição em 2023. Os capixabas que aguardam um novo ciclo de vida na fila de transplante de órgãos serão beneficiados com quatro córneas.

Para a enfermeira Adriana Duarte, coordenadora da UTI e da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (Cihdott) do HABF, a permissão para captação reflete a experiência do paciente e seus familiares com os serviços do hospital.

“Quando a família percebe que todo o possível foi feito, na prestação de assistência em saúde para o paciente, há grandes chances para a autorização da captação”, diz.

Adriana também pontua que o trabalho de captação evidencia a responsabilidade social da instituição. “O hospital é uma ponte que comunica dois ciclos: um que está se encerrando e outro que irá recomeçar”.



## HABF E HEC APRESENTAM INDICADORES DE MARÇO

As direções hospitalares do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) apresentaram no último dia 25 de abril, no auditório do HABF, os indicadores assistenciais e administrativos de março. Os dados assistenciais foram apresentados com uso de um módulo de sistematização de dados, o que representa um importante passo em direção à automatização dos registros de indicadores de contrato dos hospitais.

A diretora técnica do HABF, Dra. Daniela Mill, apresentou os indicadores assistenciais da unidade e a diretora administrativa, Anna Karenina Fiorese, os administrativos. Os indicadores assistenciais do HEC foram apresentados pelo diretor técnico, Dr. Marcelo Torres, e os administrativos, pela diretora administrativa, Dina Karla Rodrigues.

A gestora de Qualidade da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, Fabrícia Helmer, explica que as equipes de qualidade dos hospitais irão registrar os indicadores no sistema E&L, já utilizado pelos setores de prestação de contas. Esse sistema oferece uma solução para inserção de dados assistenciais.

“Hoje foi um importante passo rumo a automatização da coleta, mensuração e qualificação dos indicadores assistenciais. Ele gera gráficos e indica o alcance dos parâmetros de metas. É, ainda, possível registrar análises e planos de ação quando as metas não são alcançadas”, completa.

A gestora de Qualidade e a gerente de Implantação e Desenvolvimento de Negócios da iNOVA Capixaba, Rosiane Miranda, deram treinamento prático para uso do sistema para as equipes de Qualidade do HABF, nos dias 20 e 24 de abril (com presença dos diretores), e do HEC, no dia 19 de abril (com presença dos diretores).

Para Fabrícia, esse modelo de gestão de indicadores vai permitir a análise cada vez mais precisa dos resultados, além de permitir, também, a inserção de novos indicadores. “O resultado final é a melhoria contínua na qualidade dos serviços de saúde prestados nas unidades hospitalares administradas pela iNOVA Capixaba”, conclui.



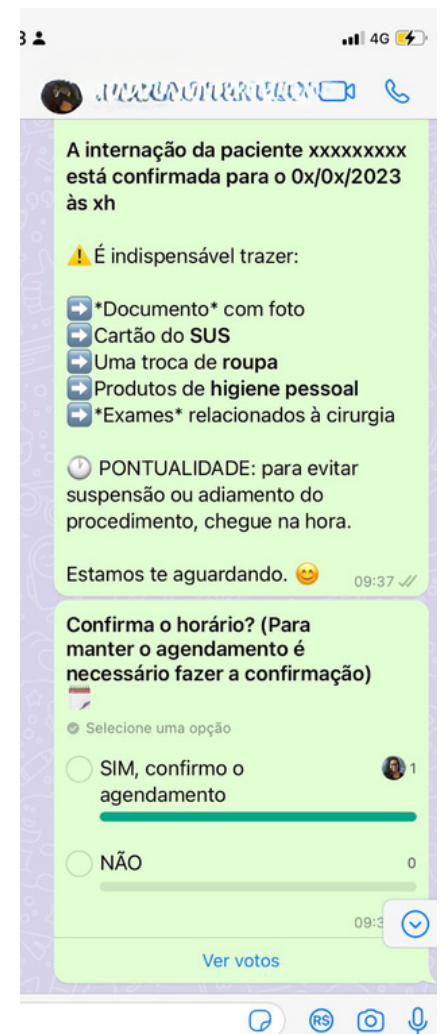
## NOVIDADES NA CONFIRMAÇÃO DE INTERNAÇÃO: UM CLIQUE PARA RESPONDER

A partir da última semana o serviço de contato através do WhatsApp para confirmação de internações, adotado pelo Hospital Estadual Central, aderiu uma nova funcionalidade oferecida pelo aplicativo que é a enquete, através dela o cidadão pode confirmar sua internação clicando nas opções sim ou não, sem necessidade de escrever mensagem.

A novidade veio para tornar o contato ainda mais intuitivo e combater a falta de retorno que pode gerar atrasos e até cancelamentos de procedimentos.

A Gerente Hospitalar Karen Duarte reforça que é importante o cidadão ficar atento às orientações que são enviadas que, entre outros pontos, indicam documentos necessários e itens pessoais que o paciente deve trazer no dia da sua internação.

E o número de whatsapp também fica disponível para o cidadão enviar perguntas sobre eventuais dúvidas que surgirem sobre sua programação cirúrgica.



PROCEDIMENTO CIRÚRGICO:  
TIRE DÚVIDAS



**WhatsApp**  
**(27) 99730 6893**

O Hospital Estadual Central está disponibilizando esse canal para você tirar eventuais dúvidas que surgirem sobre sua programação cirúrgica.  
Atendimento em horário comercial.





## HABF REALIZA CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA COVID-10 E INFLUENZA

HABF realiza campanha de vacinação contra Covid-10 e Influenza

O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou campanha de vacinação contra Covid-19 e Influenza nos dias 19 e 20 de abril.

Direcionada a colaboradores e terceirizados da instituição e da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, a campanha disponibilizou, além da vacina contra a Influenza, a vacina bivalente contra o novo coronavírus.

A campanha no HABF contemplou os colaboradores de todos os plantões e registrou grande adesão. “Vacinas são essenciais para prevenir doenças e salvar vidas e a campanha, que registrou grande adesão, mostra o compromisso do HABF em proteger a saúde de seus colaboradores”, destaca a enfermeira do trabalho, Neline Galante.

Importante destacar que campanha foi realizada no prédio administrativo do HABF, onde não é obrigatório o uso de máscara.



## PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO SEXUAL É TEMA DE PALESTRA DO PROJETO DESENVOLVER

A Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba, no dia 20 de abril, realizou o segundo ciclo do Projeto Desenvolver 2023 com a palestra "Prevenção e combate ao assédio sexual e a outras formas de violência no âmbito do trabalho", ministrada pela Dra. Michelle Meira, gerente de Proteção à Mulher da Secretaria de Estado da Segurança Pública (SESP). O evento aconteceu na sede para todos os colaboradores da unidade, e teve transmissão *online* nos auditórios dos hospitais para gerentes, coordenadores, diretores e membros da CIPA.

Na saudação inicial, o diretor-geral, Rafael Ricardo, falou sobre a relevância do tema e estimulou reflexões sobre situações que não podem ser banalizadas no ambiente corporativo.

E a mediadora da palestra, a Controladora da iNOVA, Lívia Duarte, destaca que é uma oportunidade de alertar as mulheres para identificarem comportamentos abusivos. "Promover uma capacitação sobre o combate ao assédio sexual e à violência contra a mulher vai muito além do atendimento à Lei Federal n.º 14.457/2022. É uma oportunidade para que nós mulheres conheçamos os limites das relações interpessoais no trabalho e em nossos lares. Ademais, proporciona que os potenciais assediadores ou autores de eventuais ações violentas sejam constrangidos".

"A área de Controladoria e Integridade, atualmente liderada por mim, uma mulher feminista e defensora da igualdade de gênero, busca propiciar condutas ativas e vigilantes contra qualquer ato ou omissão que possa afetar as mulheres da iNOVA Capixaba. Sigamos na consolidação da cultura ética na Fundação!", completou Lívia.



## HEC REALIZA 1º CAFÉ COM GESTÃO

No dia 18 de abril, no auditório do Hospital Estadual Central Benício Tavares Pereira (HEC), aconteceu o 1º “Café com a gestão”, uma iniciativa da gerência Hospitalar da unidade. A participação foi voluntária e para isso foram abertas inscrições para os colaboradores das recepções, portarias, Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Faturamento, setores que compõem a gerência.

Sob a condução da gerente Karen Duarte, o encontro proporcionou momentos de troca de experiência e aprendizado, além da degustação de um saboroso lanche.

Karen fez um balanço positivo da ação e disse que planeja repetir. “Foi um momento muito legal de interação com a equipe, com os diversos setores sobre a minha gestão. Momento de interação, de troca, de trazer uma leveza à rotina da equipe e falar coisas importantes para atuação do dia a dia, como humanização dos serviços e atendimento ao público visando melhoria do nosso processo. Nós queremos repetir e estimular as demais pessoas da equipe a participarem”.

A diretora-geral do HEC, Dina Karla, passou pelo auditório para saudar a equipe e parabenizar a iniciativa.





## ABRIL PELA SEGURANÇA: EVENTO EM PROL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

O Setor da Qualidade do Hospital Estadual Central Benício Tavares Pereira (HEC) promoveu, nos dias 26 e 27, o evento Abril pela Segurança. O objetivo da iniciativa foi estimular os colaboradores a refletirem sobre segurança do paciente na prestação dos serviços de assistência e nos serviços de apoio.

No primeiro dia na parte da manhã foram realizadas dinâmicas e jogos, no período de almoço, no corredor do 1º andar. Já na parte da tarde, nos dois dias, a Enfermeira do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Fanny Araújo ministrou as palestras "Disseminando a Segurança do Paciente", com foco na valorização da cultura da segurança.

Jessyca Barreto, supervisora de Qualidade do HEC, lembra que esse ano completam 10 anos do programa Nacional de Segurança do Paciente e destaca que o evento enfatiza a importância das metas internacionais de segurança do paciente.

“Tanto as ações lúdicas no corredor, quanto as palestras voltadas para o tema, foram para disseminar a segurança do paciente, para lembrar que na rotina diária é preciso cumprir os protocolos de segurança, que são esses protocolos que vão se tornar barreiras para que o dano não chegue até o paciente”, declarou a supervisora.

“Apesar dos profissionais de saúde saírem todos os dias com a intenção de salvar vidas, o ser humano é falho e, por isso, hoje, a gente tem vários protocolos implementados, vários check lists de segurança, que ressaltam a importância de executar esses procedimentos na rotina de trabalho”, completou.





# NR 32 ADORNO ZERO



## O que diz a NR 32 sobre adornos?

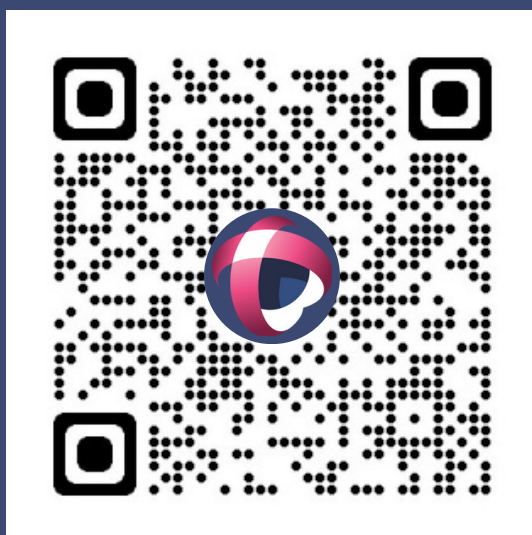
Os adornos a que se refere a NR-32 incluem: anéis, alianças, relógios de pulso, pulseiras, brincos, piercings expostos, correntes, colares, presilhas, broches, gravatas, crachás pendurados por cordão, entre outros. O uso de adornos aumenta o risco de contaminação biológica pelo acúmulo de resíduos.

**Todos devem  
seguir a NR32  
para acessar a  
área assistencial**



## COMUNIDADE iNOVA CAPIXABA

A Comunicação Corporativa convida para participar da **Comunidade iNOVA Capixaba no WhatsApp**, onde serão divulgados informativos, comunicados, campanhas e publicidade institucional da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba e Hospitais.



Aponte a câmera para o QR code acima ou acesse via link:  
<https://chat.whatsapp.com/HjChAvKnYjXE9rl1tAr9QB>

*A entrada na comunidade é espontânea, não sendo obrigatória.*

