


Nome: \_\_\_\_\_





E-mail: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Entrevistado: ( ) Paciente ( ) Acompanhante ( ) Visitante

Prezado Usuário,  
Marque um X na coluna correspondente ao seu grau de satisfação.

			
<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>

				
Como você avalia o atendimento da recepção/portaria?				
Como você avalia a higienização e limpeza do hospital?				
Como você avalia a roupa de cama oferecida?				
Como você avalia a qualidade da alimentação?				
Como você avalia o serviço das copeiras?				
Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem?				
Como você avalia o atendimento no Centro cirúrgico?				
Como você avalia o atendimento dos médicos?				
Como você avalia a estrutura física do hospital?				
De uma forma geral, qual a sua satisfação com o hospital?				





Nome: \_\_\_\_\_





E-mail: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Entrevistado: ( ) Paciente ( ) Acompanhante ( ) Visitante

Prezado Usuário,  
Marque um X na coluna correspondente ao seu grau de satisfação.

			
<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>

				
Como você avalia o atendimento da recepção/portaria?				
Como você avalia a higienização e limpeza do hospital?				
Como você avalia a roupa de cama oferecida?				
Como você avalia a qualidade da alimentação?				
Como você avalia o serviço das copeiras?				
Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem?				
Como você avalia o atendimento no Centro cirúrgico?				
Como você avalia o atendimento dos médicos?				
Como você avalia a estrutura física do hospital?				
De uma forma geral, qual a sua satisfação com o hospital?				

SAC: 27 3636-3571 / [sau.habf@inovacapixaba.es.gov.br](mailto:sau.habf@inovacapixaba.es.gov.br)

Baseado na sua experiência durante a internação, (ou atendimento) em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o hospital para um amigo ou colega?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Registre aqui sua sugestão/elogio ou reclamação:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SAC: 27 3636-3571 / [sau.habf@inovacapixaba.es.gov.br](mailto:sau.habf@inovacapixaba.es.gov.br)

Baseado na sua experiência durante a internação, (ou atendimento) em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o hospital para um amigo ou colega?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Registre aqui sua sugestão/elogio ou reclamação:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---