

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022 Versão: 00	

1. OBJETIVO

Estabelecer os procedimentos destinados à comunicação e investigação e análise de acidentes, e com os dados coletados, orientar os colaboradores e funcionários das contratadas quanto aos riscos a que estão expostos e assim, com a experiência obtida, prevenir futuros acidentes evitando que ocorram, através da eliminação das causas identificadas.

2. ABRANGÊNCIA

- Líder imediato
- Classificação de Risco
- Médico assistencial
- Laboratório (exames)
- Diagnósticos por imagem
- SESMT
- Médico do trabalho
- SCIH

3. MATERIAL

- Impressora
- Telefone
- Caneta
- Papel
- Livro de Protocolo
- Computador
- Formulário e envelope de conduta pós acidente

4. TERMOS E DEFINIÇÕES

- SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).
- Medicina do trabalho
- Qualidade (Setor de Qualidade)

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022 Versão: 00	

5. DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES E RESPONSÁVEIS

Sob Demanda, caberá a Equipe do SESMT, executar as tarefas conforme os procedimentos abaixo:

- SE COM EXPOSIÇÃO A RISCO BIOLÓGICO

T01. Receber do líder imediato o formulário de apoio - acidente de trabalho com exposição a material biológico.

Colher depoimentos do acidentado e da(s) testemunha(s) quando houver; Sempre que possível ir ao local e verificar o cenário e coletar a maior quantidade de dados possível.

Providenciar o preenchimento da “Investigação da ocorrência” relacionar as causas e ações corretivas e/ou preventivas, incluir registro fotográfico sempre que necessário/possível e efetuar a conclusão e coletar as assinaturas.

Verificar a gravidade do acidente conforme manual de Biossegurança do hospital.

T02. Iniciar investigação da ocorrência conforme checklist

Conversar com o colaborador iNOVA ou terceirizado para os devidos preenchimentos do formulário de Apoio para acidente do trabalho;

A interpretação das condições encontradas na cena da ocorrência deve ser baseada em fatos reais e conclusivos;

A investigação de causas deve ser feita, baseada na análise do local;

Todas as testemunhas envolvidas na ocorrência devem ser ouvidas para melhor compreensão do ocorrido;

Todos os envolvidos (inclusive as testemunhas) na ocorrência deverão descrever um relatório a próprio punho;

O início da investigação da ocorrência não deve ser superior a 24 (vinte e quatro) horas do fato ocorrido;

Realizar registro fotográfico sempre que possível.

Ligar para a recepção do laboratório e solicitar os resultados dos exames, sempre que aplicável.

Comunicar por e-mail, ligar ou ir na recepção do Diagnósticos por imagem/Radiologia e solicitar laudo radiológico da imagem, sempre que aplicável.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022	
	Versão: 00	

Regras de aplicação do checklist: formulário deverá estar devidamente preenchido, carimbado e assinado pelas partes envolvidas. E, deverá apurar a devida caracterização de acidente do trabalho ou não de acordo com a lei 8.213/1991.

Obs.: 1) as tarefas T03, T04, T05, T06 e T07 serão todas executadas em paralelas conforme a sequência lógica abaixo. Então, o fim somente ocorrerá quando todas as tarefas estiverem concluídas.

- SE CHECKLIST NÃO CONFORME

T03. Realizar as tratativas para adequação da "conduta pós acidente"

Verificar se foi usado o fluxo pós acidente correto para exposição a material biológico.

Na falta de carimbo e/ou assinatura das partes envolvidas, deve-se ir ao local/setor e solicitar.

Quando indicado, ligar para a recepção do laboratório e cobrar os resultados dos exames padrões conforme rotina para acidente do trabalho.

Quando indicado, ligar para a recepção do Diagnósticos por imagem/Radiologia e cobrar o laudo radiológico da imagem.

- SE CONSULTA MÉDICA

T04. Realizar consulta com o médico do trabalho

Colaborador Inova: É agendado para consultar com médico do trabalho através de agenda específica.
Colaborador terceirizado: SESMT realizar os devidos acompanhamentos para os cumprimentos dos procedimentos legais.

- SE CARACTERIZADO ACIDENTE DO TRABALHO

T05. Registrar a Comunicação De Acidente Do Trabalho (CAT) em até 24h

- Imprimir o relatório da investigação da ocorrência de acidente do trabalho;
- Colher as devidas assinaturas (vítima, coordenador, SESMT e medicina o trabalho);
- Escanear e salvar da pasta de acompanhamento e controle interno.
- SESMT deve acessar o link descrito abaixo e realiza os devidos preenchimentos, imprimir e salvar uma via no formato PDF.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022	
	Versão: 00	

<https://cadastro-cat.inss.gov.br/CATInternet/faces/pages/cadastramento/cadastramentoCat.xhtml>

- A partir de Janeiro de 2023 o registro da CAT será através do e-SOCIAL.
- Alimentar planilha de controle estatístico.

T06. Imprimir 4 vias da CAT e distribuir aos interessados

1º Via: Fornecer para o colaborador vítima de acidente do trabalho e colher assinatura de recebimento nas demais vias impressas;

2º Via: Protocolar no RH/DP da empresa;

3º Via: Protocolar na medicina do trabalho para controle em caso de afastamento superior a 15 dias, anotação e arquivamento em prontuário médico.

4º Via: Manter arquivo na pasta de controle do SESMT para fins de fiscalização e controle estatístico conforme preconiza a legislação.

- SE NÃO CARACTERIZADO ACIDENTE DE TRABALHO

T07. Arquivar investigação de acidente do trabalho conforme a sua conclusão

- Imprimir o relatório da investigação da ocorrência;
- Colher as devidas assinaturas dos profissionais envolvidos (vítima, testemunha, coordenador, SESMT e medicina do trabalho);
- Escanear e salvar da pasta de acompanhamento e controle interno.

Obs.: 2) Quando as tarefas T03, T04, T05, T06, e T07 estiverem todas concluídas o processo será encerrado, com a entrega do processo de investigação finalizado. Caso contrário, o responsável pela execução deste processo, ficará executando as tarefas pendentes de execução até concluí-las.

- SE SEM EXPOSIÇÃO A RISCO BIOLÓGICO

T08. Receber do líder imediato o formulário de apoio - acidente do trabalho típico, trajeto ou doença ocupacional.

Verificar se foi usado o fluxo pós acidente correto para acidente, típico, trajeto ou doença ocupacional; Colher depoimentos do acidentado e da(s) testemunha(s) quando há;

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022	
	Versão: 00	

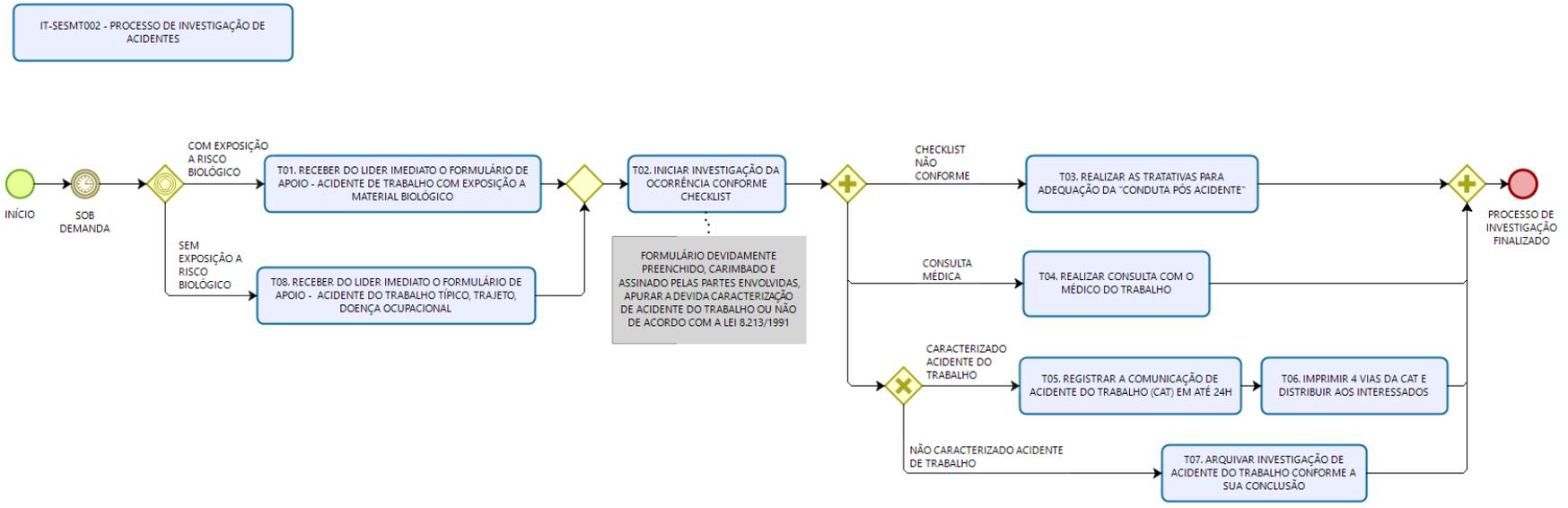
Sempre que possível ir ao local e verificar o cenário e coletar a maior quantidade de dados possível; Providenciar o preenchimento da “Investigação da ocorrência” relacionar as causas e ações corretivas e/ou preventivas, incluir registro fotográfico sempre que necessário e efetuar a conclusão e coletar as assinaturas;

Executar a Tarefa **T02** e demais tarefas até a conclusão do processo de investigação.

Fim da IT-SESMT002 - PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022	
	Versão: 00	

6. FLUXOGRAMA



	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022	
	Versão: 00	

6. OBSERVAÇÕES

Acidente do trabalho deve ser registrado em até 24 horas (Lei 8.213/1991 da Previdência Social). Acidente com exposição a material biológico **deve** ser comunicado imediatamente ao líder imediato **do setor conforme preconiza o Manual de Biossegurança do Hospital Antônio Bezerra de Faria.**

7. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

- F.HABF.089 - FORMULÁRIO DE INVESTIGAÇÃO DA OCORRÊNCIA DE ACIDENTE
- F.HABF.090 - FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO – TÍPICO OU TRAJETO
- F.HABF.091 - ACIDENTE DE TRABALHO COM EXPOSIÇÃO A MATERIAL BIOLÓGICO

8. HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Alterações
000	Emissão Inicial

9. REFERÊNCIAS

Brasil. Ministério da Saúde 2015: Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Profilaxia Antirretroviral Pós-Exposição de Risco à Infecção Pelo HIV. <http://www.aids.gov.br/pcdt>

Brasil. Ministério da Economia: NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde Publicação D.O.U. Portaria MTb n.º 485, de 11 de novembro de 2005. <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/composicao/orgaos-especificos/secretaria-de-trabalho/inspecao/seguranca-e-saude-no-trabalho/normas-regulamentadoras/nr-32-atualizada-2022.pdf>

Brasil. Previdência Social – Lei nº 8.213, de 24 de Julho de 1991, Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213compilado.htm

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	CÓDIGO IT.HABF.SESMT.002
	TÍTULO: PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES	
MACROPROCESSO: Segurança do Trabalho		
ELABORADO POR: Téc. Em Seg. do Trabalho - Leonardo C. Ribeiro Téc. Em Seg. do Trabalho - José Mario R. da Cruz Eng. de Seg. do Trabalho - Thiers Rodrigues Batista	APROVADO POR: Diretoria Administrativa - Anna Karenina O. Fiorese Diretoria Técnica - Daniela Mill Damasceno Diretoria Geral - Neio Lúcio Fraga Pereira Gerência Hospitalar - Letícia Pacheco de Castro	
REVISADO POR: Analista da Qualidade - Theone Valadares Soares Enfermeira da Qualidade – Bianca Medici Aires	Data Aprovação: 16/11/2022 Versão: 00	

Responsáveis pela Elaboração	Responsáveis pela Revisão	Responsáveis pela Aprovação
Leonardo Coutinho Ribeiro José Mario Recla da Cruz Thiers Rodrigues Batista	Bianca Medici Aires Arnous Theone Valadares Soares	Anna Karenina Oliveira Fiorese Daniela Mill Damasceno Neio Lúcio Fraga Pereira Letícia Pacheco de Castro

ASSINATURAS (9)

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

LEONARDO COUTINHO RIBEIRO

CIDADÃO
assinado em 18/11/2022 15:59:11 -03:00

DANIELA MILL DAMASCENO

MÉDICA DA REGULAÇÃO
DTEC (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 21/11/2022 10:37:19 -03:00

THEONE VALADARES SOARES

ANALISTA DA QUALIDADE
CQUA (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 21/11/2022 07:47:07 -03:00

ANNA KARENINA OLIVEIRA FIORESE

DIRETOR
DADM (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 21/11/2022 08:29:11 -03:00

THIERS RODRIGUES BATISTA

ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO
SESMT (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 21/11/2022 14:30:23 -03:00

NEIO LUCIO FRAGA PEREIRA

DIRETOR
DGER (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 18/11/2022 15:46:59 -03:00

LETICIA PACHECO DE CASTRO

GERENTE
GHOSP (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 18/11/2022 16:27:42 -03:00

BIANCA MEDICI AIRES

ENFERMEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE
CQUA (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 18/11/2022 15:47:34 -03:00

JOSÉ MARIO RECLA DA CRUZ

TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO
SESMT (HABF) - INOVA - GOVES
assinado em 21/11/2022 11:18:16 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 21/11/2022 14:30:24 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por FLAVIO ALVES THOMAZ (ENFERMEIRO UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVO - CQUA (HABF) - INOVA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2022-NL6Z0Z>