



INFORMATIVO

Saúde **que Fala**

Unidades:



Edição 39

Publicação em 04/07/2023

**Comunicação Integrada da
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Giuliana Pedrini / Letícia Nóbrega / Henrique Alves
comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde



INOVA CAPIXABA INAUGURA NOVO MARCO ESTRATÉGICO COM APRESENTAÇÕES DE INDICADORES DE DESEMPENHO



A Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba e as áreas assistenciais e administrativas do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e do Hospital Estadual Central - Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) apresentaram na última quinzena de junho os respectivos Indicadores de Desempenho.

Com presença da Diretoria Executiva da iNOVA Capixaba, as unidades hospitalares apresentaram seus dados nos dias 23 (HEC) e 30 (HABF). A fundação, no dia 27. Dados da sede e unidades hospitalares serão apresentados mensalmente.

Esse ciclo de apresentações inaugura um novo marco estratégico para a Fundação iNOVA Capixaba.

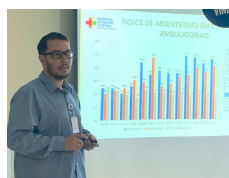
O diretor-geral da Fundação iNOVA Capixaba, Rafael Amorim, destaca a importância das apresentações, que servirão para avaliar metas, realizações e apontar oportunidades de melhoria.

“Só é possível gerenciar o que se consegue medir e esse modelo, com dados, é a diretriz da iNOVA Capixaba. As unidades estão produzindo bons indicadores, o que atesta a qualidade do trabalho das equipes. Assim como o HABF e o HEC, cada hospital que for ingressando na rede vai passar pelo mesmo trabalho e metodologia. É dessa forma que se ganha na qualidade da gestão”, afirmou.

A gestora corporativa de Qualidade, Fabrícia Helmer, reforça que indicadores são ferramentas valiosas para medir e acompanhar o desempenho dos serviços e processos da instituição.

“Eles permitem mensurar as metas estabelecidas, verificar os resultados alcançados na prática, auxiliando nas tomadas de decisões estratégicas. A apresentação desses indicadores é um momento fundamental para compartilharmos nossos resultados, traçar ações futuras e propor melhorias na busca pela excelência na prestação dos serviços de saúde, que é a missão primordial da iNOVA Capixaba”, disse.

GALERIA DE FOTOS DAS APRESENTAÇÕES DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA SEDE, HEC E HABF



GERSON MACAGNAN É O NOVO DIRETOR-GERAL DO HEC



Gerson Macagnan, gestor hospitalar com mais de 20 anos de experiência na administração de hospitais em diversos estados do país, é o novo diretor-geral do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC). Ele assumiu o cargo no dia 14 de junho.

Macagnan é administrador hospitalar, especialista em urgência e emergência, marketing, didática do ensino superior e finanças.

Foi diretor em hospitais em Santa Catarina, Paraná, Roraima, Pará, Minas Gerais, São Paulo e Espírito Santo, onde atuou como diretor de apoio e da urgência e emergência do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), entre 2015 e 2020.

“É um retorno a um Estado onde já atuei. Aqui o trabalho é desafiador, gratificante e a cultura lembra a da minha terra natal. Me sinto em casa”, conta ele, que é catarinense.

Unindo experiências na gestão pública e filantrópica, o novo diretor-geral do HEC espera contribuir com o melhor desses dois modelos. “A expectativa por resultados assistenciais, mantendo equilíbrio econômico, soma-se à demanda de que o modelo público tem por ‘fazer mais com menos’, ao mesmo tempo em que assume uma causa maior, que é atender as pessoas de forma humanizada”.

Contribuir para o desenvolvimento do HEC é um dos principais objetivos de Macagnan. “O hospital tem uma história: é referência em AVC e já entrega um resultado acima do esperado em relação ao atendimento. Mas vamos trabalhar no sentido de fortalecer a segurança assistencial de forma humanizada e desenvolver a área de ensino e pesquisa”, afirma.

O trabalho da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba também foi um dos motivos para que ele aceitasse o convite. Macagnan vê grande potencial nos projetos da iNOVA Capixaba de desenvolvimento de um ambiente de inovação em saúde nos hospitais geridos pela entidade.

O desafio, reforça, é grande, mas são várias as razões para estar animado. “O funcionamento é complexo, mas o potencial do HEC é enorme e o trabalho tem sido feito. Venho contribuir para que esse trabalho continue e melhore a cada dia”.

'DESENVOLVER' DESTACA PLANEJAMENTO DO TEMPO PARA A GESTÃO EFICIENTE

O programa de desenvolvimento de líderes *Desenvolver* teve sua terceira edição de 2022 realizada no dia 28 de junho com palestra da psicopedagoga Etienne de Castro Tottola.

Especialista em gestão empresarial e de pessoas, a profissional falou sobre o tema "Planejamento do tempo com estabelecimento de prioridades e utilização de ferramentas de controle". A palestra foi prestigiada por gerentes, coordenadores e diretores do Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) e do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e por todos os colaboradores do corporativo da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba.

A administração do tempo, hoje um dos grandes desafios para líderes, ganhou uma abordagem prática da psicopedagoga, que começou pela conscientização do próprio termo. "O tempo é justo, não se pode recuperar ou comprar e, por isso, é preciso saber bem onde se está, onde se quer chegar, saber dizer não", afirmou.



Um dos grandes desafios é saber empregar o tempo necessário para cada tarefa e evitar desperdícios presentes e futuros. Um exemplo é o ato de delegar, e não 'delargar', como ela brincou. "Muitas vezes o tempo para ensinar é longo, mas isso evita a perda de um tempo ainda maior para consertar o erro", reforçou ela, que desafiou: "O ideal é que 30% do tempo do líder seja 'ocioso' para que ele possa enxergar à sua volta, pensar de forma estratégica e gerenciar".

O planejamento, reforçou, implica mudança e precisa cumprir etapas para ser efetivo. Etienne apresentou a metodologia da matriz de mudança, que estabelece fases vão da identificação do problema à implementação e manutenção das ações de mudança. "A matriz estabelece os passos para que a gente não perca o foco", disse.

CLIMA DE FESTA JUNINA TOMA CONTA DO ALMOÇO NO HEC E NO HABF



Com uma decoração caprichada e cardápio especial, o Hospital Estadual Central (HEC) e o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) prepararam almoço com clima de festa junina. O almoço junino do HEC aconteceu nos dias 27 e 28 de junho. No HABF, no dia 23.

O destaque no HEC foi o menu de sobremesas com opções como curau de milho, paçoca, pé de moleque e arroz-doce.

No HABF, além do cardápio, o destaque foi uma pesquisa de satisfação sobre a comida do dia criada pela Nutrição, em que os colaboradores depositaram palitos em cinco copos de plástico vazios que iam do *Não Gostei* ao *Adorei*.



A decoração não ficou atrás: o colorido tomou conta dos refeitórios em cada detalhe. No HEC, toalhas de mesa, enfeites de espantalhos, chapéus de palha, balões e as tradicionais bandeirinhas ornaram o ambiente.

No HABF, bandeirolas e balões coloriam o teto. Nas duas unidades, o som do forró animou o almoço, com os respectivos colaboradores apostando no melhor traje estilo xadrez para celebrar a ocasião.



GALERIA DE IMAGENS: ALMOÇO DE SÃO JOÃO NO HABF E NO HEC



ESPAÇO PARA DESCANSO DE COLABORADORES DO HABF GANHA PINTURA DECORATIVA

O espaço de descanso para colaboradores do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) ganhou uma bela pintura decorativa. Realizada, de forma voluntária, pelo gastrônomo, e artista nas horas vagas, Renato Bourguignon, a obra foi concluída no dia 15 de junho.

O diretor-geral, Neio Lucio Fraga Pereira, a diretora técnica, Daniela Mill Damasceno, e a diretora administrativa, Anna Karenina Fiorese, foram ao local conferir a pintura e elogiaram o trabalho.



Também presente, o coordenador de Serviços, Leilson de Paula, apresentou a ideia de ornamentar a parede branca do espaço a Bourguignon, que aceitou de imediato.

Antes da pintura, o local recebeu obras de requalificação executadas pela equipe de Manutenção, como instalação de circuito novo de iluminação e pintura geral. Bancos, mesas, cadeiras e livros completam o ambiente.

Pesquisa de Clima Organizacional 2023



Acesse o formulário pelo QR Code acima

De 3 a 18 de julho

Esta pesquisa é conduzida pela Gerência de Gente e Gestão. Todos os dados são sigilosos e de uso exclusivo da fundação para a promoção de melhorias.

