



INFORMATIVO

Saúde **que Fala**

Unidades:



Edição 44

Publicação em 22/09/2023

**Comunicação Integrada da
Fundação Estadual de Inovação em Saúde**

Luan Ribeiro / Henrique Alves

comunicacao@inovacapixaba.es.gov.br



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde



Seja um doador de órgão



*A doação de órgãos pode salvar várias vidas. **Uma única pessoa pode salvar cerca de 10 pessoas** quando opta por ser um doador*



INOVA CAPIXABA VISITA INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE DESTAQUE EM PROMOÇÃO DE SAÚDE NO RJ

O diretor de Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação da Fundação iNOVA Capixaba, Dr. Diego Conte, visitou no dia 13 de setembro, no Rio de Janeiro, o Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer (IECPN) e o Centro de Inteligência em Saúde (CIS). Ligadas à secretaria estadual de saúde fluminense, as instituições utilizam a inovação para qualificar a oferta de serviços de saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Também visitaram as instituições o secretário de Estado da Saúde, Miguel Duarte, e o neurocirurgião Leandro Assis, que atua como coordenador do serviço de neurocirurgia e neurorradiologia terapêutica do Hospital Estadual Central (HEC).



“Foi uma visita extremamente produtiva. A iNOVA Capixaba, por lei, é uma instituição de ciência e tecnologia e que, com os hospitais, presta serviços de saúde à população. Pudemos conhecer a estrutura e o funcionamento de instituições bem avaliadas no cenário nacional, que oferecem qualidade na prestação de serviços de saúde, associados à pesquisa e inovação”, avalia Diego.

O diretor destacou a estrutura tecnológica de ponta e os projetos de ensino, pesquisa e inovação do IECPN, referência internacional em neurocirurgia de alta complexidade e que atende somente pacientes do SUS.

“É uma instituição que desenvolve ações e projetos científicos que se alinham aos objetivos estratégicos da iNOVA Capixaba. Conhecer o trabalho do IECPN também é importante porque, hoje, a fundação gerencia o HEC, que tem o maior serviço de alta complexidade em neurocirurgia da rede pública estadual”, explica.

Em seguida, Diego Conte conheceu a robusta estrutura técnica e de pessoal do CIS-RJ. Inaugurado em julho deste ano, reúne, no mesmo ambiente, o monitoramento das vagas ofertadas de regulação de exames, consultas e internações, a vigilância epidemiológica de doenças, o SAMU-RJ e até acompanhamento de fake news sobre temas de saúde.

“O centro monitora em tempo real todas as linhas de cuidado oferecidas pela rede pública estadual, desde as primeiras consultas até a internação. Com isso, consegue executar tomada de decisão mais qualificada e em tempo oportuno, com alocação de recursos eficaz e eficiente. Destaco, ainda, o gerenciamento eficaz das filas de cirurgia e consulta”, analisa Diego.

Para o diretor, ambas as instituições reúnem atributos que serão implantados nas unidades hospitalares administradas pela iNOVA Capixaba. “A força da marca do IEC deve-se à oferta qualificada de serviços de saúde para a população, à robustez do corpo clínico e à promoção consistente de Ensino, Pesquisa e Inovação. O CIS-RJ é um projeto de excelência na gestão eficiente dos recursos de saúde. É um conjunto de atributos inteiramente alinhados aos propósitos da iNOVA Capixaba”, finaliza.

FUNDAÇÃO INOVA CAPIXABA ABRE 98 VAGAS PARA HOSPITAIS NA GRANDE VITÓRIA



FUNDAÇÃO
INOVA
CAPIXABA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

-  **Inscrições**
20/09 a 05/10
-  **Envio de Títulos**
20/09 a 06/10
-  **Vencimento de até**
R\$ 7.632,00
* Benefícios e Tiquete-alimentação (R\$360,00)
-  **98 VAGAS**
Todos os Níveis

A Fundação Estadual de Inovação em Saúde - Inova Capixaba realiza um novo Processo Seletivo, para preencher 98 vagas e formar cadastro de reserva para profissionais de níveis Fundamental incompleto e completo, Médio, Técnico e Superior. Os profissionais admitidos vão desempenhar funções em carga horária de 20 a 44 horas semanais, em hospitais da Grande Vitória, e contarão com salários de até R\$ 7.632,00 ao mês, além de benefícios.

Para participar, os interessados devem efetuar as inscrições no período de até 16h do dia 5 de outubro, com taxas de R\$ 25,00 a R\$ 35,00, via internet, pelo site institutoconsulplan.org.br.

Todos os candidatos inscritos serão avaliados por meio de prova de títulos, de caráter classificatório e eliminatório, contemplando formação escolar e experiência profissional.

O Processo Seletivo Simplificado 02/2023 terá validade de um ano, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da Fundação INOVA Capixaba.



CURSOS GRATUITOS

A Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba relaciona uma triagem de cursos gratuitos e atualizados, no âmbito da saúde pública, com a finalidade de aumentar a eficácia e qualidade dos serviços prestados.

Aprimore seu conhecimento.
Inscreva-se!



ANFES PROMOVE ENCONTRO COM O TEMA: 10 ANOS DE INOVAÇÃO NA GESTÃO DAS FUNDAÇÕES ESTATAIS DE SAÚDE



A Associação Nacional de Fundações Estatais de Saúde está completando 10 anos de existência, e para comemorar esse importante marco a ANFES irá realizar um grande Encontro que terá como tema: 10 anos de Inovação na Gestão das Fundações Estatais de Saúde.

O Encontro ANFES acontecerá nos dias 28 e 29 de setembro, a partir das 09h, no Anfiteatro da Universidade de Vila Velha (UVV), em Vila Velha - ES, e contará com a participação de importantes nomes que ajudam a construir a saúde pública e coletiva brasileira. Já estão com presença confirmada: o Secretário de Saúde do Estado do Espírito Santo, Miguel Duarte; Alexandre Pereira, Relações Institucionais da Softplan; Tadahiro Tsubouchi, Advogado e Diretor Regional Sudeste do IDISA; e o Márcio Bósio, Diretor Institucional da ABIMO.

Durante o evento diversos temas relacionados ao sistema de saúde pública e ao modelo de gestão das Fundações Estatais de Saúde serão abordados, como: a Eficácia na Gestão das Fundações Estatais de Saúde; Como fazer parte do protagonismo do Brasil na transformação digital mundial; Proposta de Política Industrial do setor de dispositivos médicos; e as inovações da Lei de Licitações. Além disso, um espaço na programação foi reservado para que as Fundações Associadas possam apresentar suas experiências exitosas à frente da gestão da saúde em seus Estados e Municípios.

Para participar basta fazer sua inscrição no link **forms.gle/veePvBrLyZKsmJd67**.

Confira a programação do Encontro ANFES: 10 anos de Inovação na Gestão das Fundações Estatais de Saúde, no site inovacapixaba.es.gov.br.

ATENÇÃO PARA O USO DE SENHA DE REDE



Ao acessar a internet e executar seu login de rede, não salve senhas de e-mail e de outras contas pessoais.



Quando atualizar sua senha antiga, fique atento, ao tentar fazer login com a senha antiga ela pode conflitar com a senha nova e causar o bloqueio do login de rede.



O acesso a e-mail pessoal nos computadores de rede pode expor senhas.



Para a segurança de todos, acesse seus e-mails pessoais pelo celular.

IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS JÁ TRAZ EFEITOS POSITIVOS PARA PACIENTES DO HABF

“Acionei o TIRR às 10h45. Às 10h46, a equipe já estava dentro da enfermaria. É uma conduta muito rápida”. O relato é da enfermeira da Clínica Cirúrgica, Giovana Feitosa (uniforme rosa na foto), que acionou um dos principais projetos do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) para ação imediata em casos clínicos graves, o Time de Resposta Rápida (TIRR).

O primeiro atendimento da equipe aconteceu no dia 13 de setembro. Até o dia 22 de setembro, o TIRR foi acionado oito vezes.



Foi a primeira vez que Giovana presenciou o funcionamento de um TIRR na carreira - e ficou impressionada com a agilidade e destreza. A técnica de enfermagem do setor, Silvana Loiola (uniforme azul), também foi fundamental para acionar o time.

Na manhã do dia 19 de setembro, Silvana observou alteração na saúde de uma paciente ao tentar acomodá-la no leito. A paciente pediu para ir ao banheiro.

“Mas ela não conseguia nem sentar. Tentei levá-la e não consegui. Aquele estado de prostração me chamou a atenção”, lembra a técnica, que, de imediato, chamou Giovana. A enfermeira verificou a paciente e acionou o cirurgião da paciente. “Ele a acompanhava e, pelos exames, sabia que ela precisaria de um cuidado mais dedicado. Por isso, recomendou chamar o TIRR”, diz Giovana.

“Agradeço a Deus de ter sido muito rápido, porque depois os exames da paciente indicaram hemoglobina muito baixa e sangramentos internos. Ela iria evoluir para uma parada cardíaca”, completa.

Desde agosto, as equipes do HABF estão recebendo treinamentos sobre o TIRR e o Protocolo de News, um dos critérios para acionamento do time, realizados pela coordenadora do Pronto-Socorro, Zaira Yonar, e pelo enfermeiro da Educação Permanente, Flávio Conceição.

Silvana participou de um dos treinamentos de implantação do TIRR. “A equipe consegue agilizar o atendimento a um paciente em condições delicadas de saúde. Ela foi avaliada muito rápido”, destaca.

USO DO FILE SERVER



SEMPRE SALVE
ARQUIVOS NO
FILE SERVER.



Por quê?

Parece complicado, mas é simples:

- O Sistema Windows tem uma falha interna que faz perder os arquivos armazenados localmente no login de rede.
- Problemas elétricos também podem danificar o HD e perder arquivos.
- Recomendamos, portanto, sempre salvar arquivos no file server.
- Dessa forma é realizado o backup às 12h e à 0h.

INOVA CAPIXABA PREPARA PRIMEIRA EDIÇÃO DE WORKSHOP DE GESTÃO DE PESSOAS

A primeira edição do workshop de gestão de pessoas da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba será realizado em outubro. A ação é específica para as áreas de gente e gestão da sede e das unidades hospitalares administrada pela fundação e, ainda, está vinculada aos objetivos do Planejamento Estratégico 2023 da instituição.



A Gerência de Gente e Gestão realizou reuniões de alinhamento sobre o evento na sede, em 21 de agosto, no Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF), em 4 de setembro, e no Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), em 13 de setembro.

O gerente de Gente e Gestão da iNOVA Capixaba, Nilson Silva, explica que o workshop é uma ação de planejamento do crescimento sustentável da fundação.

“A Direção Executiva solicitou o alinhamento e padronização das atividades e rotinas de Recursos Humanos da sede e unidades hospitalares, tendo em vista a projeção de crescimento da fundação e, portanto, do aumento das unidades hospitalares administradas pela iNOVA Capixaba. O objetivo é estabelecer, também na área de gestão de pessoas da instituição, um crescimento saudável, organizado e padronizado”, pontua.

O workshop irá abordar políticas, processos e regulamento de gente da iNOVA Capixaba e deve promover uma série de benefícios para o setor. “Maior inter-relacionamento, maior produtividade, melhores resultados, melhores processos, mais empatia e melhoria na comunicação interpessoal e intrassetorial”, enumera Nilson, que destaca, também, que a ação, em outro momento, poderá ser estendida para os demais gestores da sede e das unidades hospitalares.

A Fundação iNOVA Capixaba realizou o Planejamento Estratégico 2023 com reuniões em janeiro e fevereiro. A ação definiu as estratégias, planos e metas da fundação para os próximos três anos.

FUNDAÇÃO INOVA CAPIXABA APRESENTA PROJETO DE INOVAÇÃO PARA LIDERANÇAS HOSPITALARES

Simple ou complexas, propostas de inovação devem ter uma característica primordial: resolver problemas que as pessoas enfrentam. Tal é o objetivo do iNOVA Inova, projeto de inovação que a Fundação iNOVA Capixaba apresentou para lideranças hospitalares do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) em 6 de setembro. A reunião no Hospital Estadual Central (HEC) será em data a ser agendada.



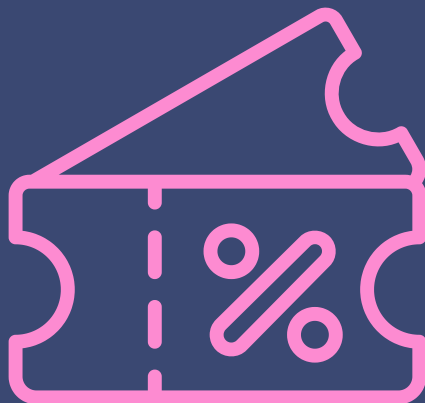
Conduzido pela Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação, o projeto é amparado nos pilares da Empatia, Colaboração, Cocriação e Experimentação. São fases de um mesmo ciclo, que começa na identificação do problema e termina na implementação e avaliação da proposta de resolução.

A gerente do setor, Ana Carolina Ramos, explica que a fase inicial do iNOVA Inova vai desenvolver as ideias de empatia e colaboração.

“A ideia inicial é a gente exercitar a empatia, ou seja, se colocar no lugar de nossos clientes, externos e internos, e, partir desse exercício, identificar situações-problema e, portanto, oportunidades de melhoria. Aqui, é importante afunilar a ideias para chegar em problemas essenciais, que serão os primeiros a serem enfrentados”, diz.

Ana Carolina Ramos explica, também, que empatia e colaboração são a base de uma cultura de inovação interna. “É a ideia de todos somos parte de uma engrenagem que faz a máquina rodar. Então, um setor sempre impacta no outro e, se todo mundo não estiver indo no mesmo sentido, a gente não consegue melhorar”, pontua.

O projeto iNOVA Inova faz parte de uma carteira de cinco projetos de inovação da Fundação iNOVA Capixaba: Dia de Inovar, Edital Interno de Inovação, Eventos e Tecendo Redes e iNOVA Inova.



DESCONTO EM ESTABELECIMENTOS

Benefício destinado para colaboradores da Fundação iNOVA Capixaba (Sede e Hospitais) mediante apresentação do crachá de identificação.

PADARIA TAYTA – 7% DE DESCONTO

- R. CAROLINA LEAL, 71 - OLARIA, VILA VELHA - ES, 29100-181
- R. OLEGÁRIO MARIANO, 84 - SOTECO, VILA VELHA - ES, 29106-240

PERFIL RESTAURANTE – 10% DE DESCONTO

AV. ANTÔNIO GIL VELOSO, 1856 - PRAIA DA COSTA, VILA VELHA - ES, 29101-018

ESPAÇO PROVÍNCIA (PADARIA E RESTAURANTE)

10% DINHEIRO E 5% CARTÃO

R. INÁCIO HIGINO, 33 - PRAIA DA COSTA, VILA VELHA - ES, 29101-435

RESTAURANTE DELLI FOOD HALL

10% DINHEIRO E 5% CARTÃO

R. CEARÁ, 225 - PRAIA DA COSTA, VILA VELHA - ES, 29101-291

CAFFÉ LORENZON

10% DINHEIRO E CARTÃO | 5% LECARD

AV. HUGO MUSSO, 1243 - PRAIA DA COSTA, VILA VELHA - ES, 29101-281



FARMÁCIA CLÍNICA DO HEC OFERECE ACOMPANHAMENTO E ORIENTAÇÃO AO PACIENTE

O uso correto da medicação, na dosagem e forma certas de ingestão, é essencial para um bom tratamento. Pensando nisso, a equipe de Farmácia Clínica do Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) oferece um serviço diferenciado de acompanhamento para pacientes que foram internados em decorrência de um Acidente Vascular Cerebral (AVC), tiveram alta médica e precisam fazer o uso de anticoagulante.

O atendimento é feito todas as terças e quartas, de 13h às 14h, no ambulatório. Para participar do programa, o paciente passa por avaliação médica, exames de função renal, a creatinina e de TAP (INR), que avalia a coagulação sanguínea. Se dentro do perfil, ele já sai com a prescrição médica e um material impresso com informações, alertas e precauções sobre o remédio que tomará.

“Em casos especiais, em que o remédio será retirado na Farmácia Cidadã, mas tem o processo de liberação mais demorado, o paciente recebe amostras do medicamento para não ficar sem tratamento”, reforça a farmacêutica Caroline Trés.

O objetivo é monitorar o paciente e evitar possíveis riscos, como o de interações medicamentosas e até o de um novo AVC. “Alguns medicamentos têm dosagens que mudam nos dias da semana e também há a interferência de alimentos, que podem reduzir a eficiência do tratamento”, explica a farmacêutica Viviani Rosa.



Periodicamente, o ambulatório convoca o paciente para a coleta de exames, retirada da receita e acompanhamento. O paciente também pode entrar em contato por telefone com o setor de Farmácia Clínica para tirar dúvidas. “Pelo exame, nós sabemos se o paciente tem feito o uso correto do medicamento e, se for necessário, o médico pode ajustar a dose”, explica o farmacêutico Rafael dos Santos.

O esforço da equipe é buscar a compreensão do paciente, adesão ao tratamento e assim garantir o uso adequado dos anticoagulantes e evitar efeitos adversos. “Um novo AVC, por exemplo, geraria ainda mais problemas ao paciente e custos para o hospital também. Por isso, vale muito a pena essa atenção especializada, que dificilmente se encontra em outros lugares e o HEC oferece”, destaca o coordenador de Farmácia, Heverton Campos.

PESQUISA DA SAU MANTÉM BONS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO E CONTA COM REFORÇO DE MENOR APRENDIZ

Com índices que passam de 85%, a pesquisa de satisfação realizada pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) do Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) tem alcançado níveis de aprovação acima da meta estabelecida para o hospital. A ferramenta também é um instrumento importante de gestão.

“Como a pesquisa é contratualizada, ela também é um indicador de gestão quantitativo e qualitativo, por isso tem tanta importância”, afirma a analista de atendimento ao cliente, Fabia Coco, que conta com uma grande ajuda para esse trabalho.

Trata-se do menor aprendiz Yhuri Santos, de 17 anos. Desde dezembro de 2022, ele realiza, sob a supervisão de Fábila, entrevistas com pacientes pelo telefone, das 8h às 11h. A lista é extensa: são cerca de 200 números diariamente à espera de contato, mas a tarefa tem ficado automática com o tempo.



“Eu levei uns três dias no início para me acostumar, mas aos poucos foi ficando mais fácil”, conta ele. A pesquisa de satisfação do SAU é dividida em três setores: o ambulatorial, com entrevista dos pacientes de cirurgias eletivas; de diagnóstico, com aqueles que passam por exames no hospital; e internação, incluindo também os acompanhantes.

Ao todo, são 10 urnas distribuídas pelos andares com formulários físicos específicos para cada tipo, além dos contatos gerados em sistema dos atendimentos realizado, que vão compor a lista com a qual Yhuri trabalha.

Dos contatos feitos por ele, cerca de 20% acabam sendo concretizados devido às dificuldades naturais da função. “O número às vezes aparece para quem atende como spam, então eu tenho que me identificar logo para a pessoa não desligar. Outros não atendem, caem na caixa postal ou o contato está errado”, enumera ele que tem aprendido bastante com os desafios. “Fiquei mais proativo.”

“É um trabalho árduo, mas que tem que ser feito. E é responsabilidade de todos os colaboradores contribuir para facilitar o acesso, pois quanto maior a quantidade de respostas, mais fidedigna se torna a pesquisa e as ações de gestão que ela irá orientar”, reforça Fábila.



**HOSPITAL ANTÔNIO
BEZERRA DE FARIA**



Setembro Verde

PALESTRAS PROGRAMAÇÃO

25/09
SEGUNDA-FEIRA

- 15h | Auditório (prédio administrativo)

Manejo do potencial doador e a captação, com a enfermeira Gabrielle Rodrigues Bermudes (Banco de Olhos - Hospital Evangélico de Vila Velha).

26/09
TERÇA-FEIRA

- 15h | Auditório (prédio administrativo)

Diálogo sobre as experiências de famílias doadoras.

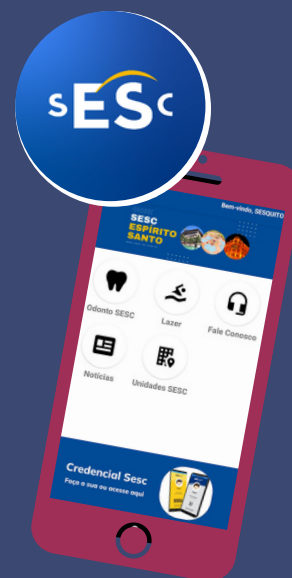


GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde



SESC

FAÇA SUA CARTEIRINHA PELO APP



Você sabia que os colaboradores da Fundação iNOVA Capixaba podem fazer a carteirinha do Sesc sem precisar ir a uma unidade física? Basta acessar o aplicativo SESC Espírito Santo, disponível na Play Store e APP Store, e fazer o cadastro na opção Credencial Sesc.

Para solicitar a credencial, é preciso enviar:

- 1 foto nítida, com fundo claro, sem óculos e máscara
- Comprovante de residência em pdf ou jpg;
- Print da página do contrato com a iNOVA Capixaba de trabalho na Carteira digital;
- Foto do RG e CPF;
- Número do CNPJ da Fundação iNOVA Capixaba;

Para saber
mais acesse o
QR Code



