

Saúde que Fala

FUNDAÇÃO
INOVA
CAPIXABA

Unidades:



Comunicação Integrada da Fundação Estadual
de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo

Edição 56

Publicação em 26/04/2024

inovacapixaba.es.gov.br



Escaneie ou clique no QR Code



Siga o nosso
Canal do WhatsApp!



O HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL – DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA (HEC) CONQUISTA SELO UTI EFICIENTE

O Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) conquistou o Selo UTI Eficiente, um reconhecimento à sua performance na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) no ano de 2023. A cerimônia de entrega do certificado ocorreu no dia 24 de abril, no auditório do HEC, com a presença da diretoria da unidade, gestores e equipe do setor. O selo foi concedido pela Epimed Monitor e entregue pelo subsecretário de contratualização da Secretaria de Estado da Saúde, Alexandre Aquino, que passou o certificado para as mãos da coordenadora da UTI do hospital, Margareth Montibeller.

A avaliação para a concessão do certificado considerou indicadores de qualidade assistencial e gestão, baseada na Matriz de Eficiência gerada pelo Sistema Epimed Monitor e o selo tem validade de um ano. O HEC ficou entre os 58 agraciados com este selo dentro de um universo de mais de 1.800 unidades.

O subsecretário Alexandre comentou: “Essa entrega é, na verdade, para a população. O HEC está entre os cinco hospitais certificados no Estado”

“O selo, por si só, não tem significado. O significado está no compromisso de melhorar, aperfeiçoar, os processos dar uma entrega de qualidade para população e essa certificação simboliza que estamos realmente fazendo um excelente trabalho e seguindo um caminho de melhoria contínua”, finalizou

O diretor-geral da unidade, Gerson Macagnam, registrou que o certificado é resultado do trabalho de toda a equipe e falou sobre o significado do reconhecimento: “O selo é um simbolismo do que estamos entregando para o paciente. O certificado é uma vitória do nosso trabalho e é muito gratificante sermos reconhecidos”

O diretor técnico do HEC, Marcelo Torres, ressaltou a importância do trabalho em equipe: “Uma equipe assistencial bem entrosada faz toda a diferença e consegue entregar resultados excepcionais. Apesar dos desafios, equipamos nosso desempenho às melhores UTIs do estado e do Brasil, fazendo a diferença na vida dos pacientes”.



SECRETÁRIO DA SAÚDE VISITA HABF E ACOMPANHA APRESENTAÇÃO DE INDICADORES

O secretário de Estado da Saúde, Miguel Duarte, visitou o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF), em Vila Velha, no dia 17 de abril. O diretor-geral da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba, Rafael Amorim, a diretora-geral do HABF, Adriana Moraes, e a diretora técnica da instituição, Daniela Mill Damasceno, acompanharam a visita, que durou cerca de uma hora.

Em seguida, Miguel Duarte acompanhou a apresentação dos indicadores de desempenho do HABF, unidade própria da iNOVA Capixaba, referentes ao mês de março. As apresentações são mensais e acontecem também na sede corporativa, em Vila Velha, e no Hospital Estadual Central - Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), em Vitória, unidade também administrada pela fundação. Em maio, a dinâmica passa a integrar o calendário do Hospital Estadual Dr. Dório Silva, na Serra, nova unidade gerida pela instituição.

Para o secretário Miguel Duarte, a iNOVA Capixaba estabelece novos paradigmas de gestão com a avaliação periódica de indicadores. "A iNOVA Capixaba desempenha um importante papel como parte integral de um programa governamental dedicado à prestação de serviços de saúde, que se fundamentam em metas, indicadores e planos de ação. Essa abordagem é complementada por um compromisso com a assistência humanizada. Por meio de uma gestão baseada em indicadores, a fundação concretiza sua missão de atender com eficiência, enquanto prioriza a humanização no atendimento. Nosso principal objetivo é servir à população capixaba com excelência e dedicação".

O diretor-geral da Fundação iNOVA Capixaba, Rafael Amorim, destaca que o trabalho com indicadores é um exercício diário de medição e definição de ações. "Trabalhar com meta, indicadores e plano de ação, é o modelo de gestão da iNOVA Capixaba. Todos os colaboradores, tanto dos hospitais, quanto da sede corporativa, mapeiam e controlam as respectivas métricas, que orientam a definição de ações e a obtenção de resultados", avaliou Rafael Amorim.

A medição de indicadores abrange setores assistenciais e administrativos, e serve de base para a avaliação de metas, processos e ações, fortalecendo a qualidade da gestão e da assistência aos usuários da unidade. Na ocasião, os setores de Compras, Ouvidoria, Unidades de Internação, Farmácia, NIR, Equipe Multidisciplinar, UTI e Centro Cirúrgicos do HABF apresentaram os respectivos dados.

A diretora-geral do HABF, Adriana Moraes, avalia que os indicadores desempenham papel fundamental na avaliação e melhoria contínua dos serviços de saúde. "É uma ferramenta que fornece dados objetivos que ajudam na identificação de áreas de excelência e de oportunidades de aprimoramento, contribuindo para uma gestão mais eficaz e uma assistência segura, humanizada e de qualidade aos nossos pacientes", disse.

A diretora-geral do HABF, Adriana Moraes, avalia que os indicadores desempenham papel fundamental na avaliação e melhoria contínua dos serviços de saúde. "É uma ferramenta que fornece dados objetivos que ajudam na identificação de áreas de excelência e de oportunidades de aprimoramento, contribuindo para uma gestão mais eficaz e uma assistência segura, humanizada e de qualidade aos nossos pacientes", disse.

A gestora de Qualidade da iNOVA CAPIXABA, Fabrícia Helmer, e a gerente de Qualidade do HDDS, Carina Boechat, também acompanharam a apresentação dos indicadores de desempenho do HABF.



PACIENTE COMEMORA A RECUPERAÇÃO DA VISÃO COM NEUROCIRURGIA REALIZADA NO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL

Uma neurocirurgia está trazendo resultados importantes para uma paciente do Hospital Estadual Central (HEC). Maria Aparecida de 48 anos está recuperando a visão e a posição do seu globo ocular foi corrigida. O procedimento pelo qual ela passou foi uma microcirurgia de tumor cerebral realizada no final de março pela equipe de neurocirurgiões do HEC.

Ela chegou ao hospital quase perdendo a visão do olho esquerdo e com esse mesmo olho sendo projetado para frente. Para Maria Aparecida, a cirurgia teve um impacto profundo em sua autoestima e confiança.

A paciente expressou suas emoções: "Passei por um momento difícil". As palavras falharam quando ela tentou descrever sua experiência. No entanto, sua acompanhante, Dona Maria José, não economizou palavras para demonstrar a alegria que estavam vivenciando. Ela acompanhou os mais de três anos de luta da ex-nora.

"Quem olhava para os olhos dela não demonstrava surpresa, para não constrangê-la. Agora, ela é outra pessoa", comemorou Dona Maria José. "O olho estava tão projetado para fora que podia ser visto de longe. Ela quase não enxergava nada e, do jeito que estava, nem saía mais de casa".

Maria Aparecida, foi operada no dia 23 de março, pelos neurocirurgiões Fabrício Isaac Schwab Leite, Rafael Stein e Pedro Zamprogno.



ROBOZINHO HUMANOIDE É ALIADO NA CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS NO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL

No Hospital Estadual Central (HEC), um robzinho falante está sendo um aliado no controle de infecções hospitalares durante a campanha interna em alusão ao Dia Mundial da Higiene das Mãos, comemorado em 5 de maio.

Cheio de carisma o robzinho humanoide balança os braços e vira a cabeça enquanto interage e compartilha dicas sobre a importância da prática da higienização das mãos.

Na manhã do dia 26 de abril, a ação foi realizada durante a reunião dos neurocirurgiões e também passou pelas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs). Na próxima semana tem mais. O robzinho participará de um workshop com as equipes assistenciais dos outros setores.





'JORNADA DA PELE' DO HABF PROMOVE CAPACITAÇÃO SOBRE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÕES DE PELE

Evento de treinamentos e palestras sobre prevenção e tratamento de lesões de pele, a Jornada da Pele do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) aconteceu entre os dias 9 e 26 de abril. A ação, promovida pela Comissão de Pele, promoveu vários treinamentos sobre três temas durante as três semanas de evento; já nos dias 12, 19 e 26 aconteceram palestras durante todo o dia.

O coordenador do Pronto-Socorro e membro da comissão, Ricardo Caetano, reforça a justificativa do evento de que o perfil de paciente do HABF, com trauma sem comprometimento neurológico ou abdômen agudo, requer maior atenção à pele.

“O paciente de trauma requer muito cuidado das equipes para que ela possa ir para o Centro Cirúrgico sem problemas. E, também, o hospital recebe muito paciente idoso, que apresenta maior risco de queda e, portanto, de fratura, e cuja pele já apresenta um certo grau de debilidade. Então, a probabilidade de abrir uma lesão, aqui, é mais precoce”, disse.

A coordenadora da Unidade de Internação e também membro da Comissão de Pele, Rosana Melo, destaca que, no setor, é importante a atenção dos profissionais com a pele dos pacientes. “Os profissionais de saúde devem implementar medidas preventivas e intervenções adequadas para minimizar impactos durante a estadia hospitalar do paciente. Esses impactos podem ser lesões por pressão (úlceras de decúbito), dermatite de contato, infecções cutâneas, ressecamento da pele e alterações na integridade da pele”.

A jornada ofereceu quase uma dezena de palestras e três treinamentos sobre medidas protetivas para as equipes assistenciais. Os treinamentos abordaram higiene, troca de Fraldas e hidratação da pele e aplicação de filme; fixação de dispositivos médicos; e colchão pneumático, posicionamento no leito e enxoval.

Ricardo destaca que a programação buscou dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pela comissão e oferecer conhecimento para os profissionais de saúde do HABF. “A comissão está desenvolvendo um trabalho de discutir qual a melhor assistência para o paciente que chega ao hospital, com a identificação de riscos e definição do melhor cuidado. A jornada também teve a proposta de agregar conhecimento, técnico e científico, para levar a ponta as boas práticas no cuidado com a pele”, finalizou.





GINCANA DO SCIH DO HEC: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NO COMBATE ÀS INFECÇÕES NO CENTRO CIRÚRGICO

Entre 22 de abril e 25 de maio, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HEC organizará uma gincana. Esta competição envolverá os profissionais do Centro Cirúrgico (CC) da unidade, com o objetivo de reforçar a importância da higienização das mãos no combate às Infecções do Sítio Cirúrgico (ISC). A meta é identificar, ao final deste período, a sala cirúrgica que apresentou a menor taxa de infecção hospitalar dentre as cinco disponíveis no CC do HEC.

O resultado da gincana será determinado pela combinação de dois índices inversamente proporcionais: a taxa de infecção na sala e a taxa de consumo de solução alcoólica. A premissa é que quanto maior o consumo da solução, menor a incidência de infecção.

De acordo com a responsável do SCIH do hospital, a enfermeira Terezinha Lopes, para evitar as infecções de sítio cirúrgico, é imprescindível a consolidação das boas práticas de prevenção. "Garantir o cumprimento pleno das ações de prevenção, envolvendo toda a equipe cirúrgica é imprescindível. Essas infecções trazem altos prejuízos aos pacientes e ao sistema de saúde. Além de prejuízos físicos e psicológicos, prolonga a internação, exposição a seriadas intervenções cirúrgicas, reinternação, alto custo, entre muitos outros malefícios", disse.

Infecção do Sítio Cirúrgico (ISC)

A ISC é uma infecção que ocorre na incisão cirúrgica ou em tecidos manipulados durante o procedimento cirúrgico, sendo diagnosticada até 90 dias após a data do procedimento.



UNINDO FORÇAS PARA PREVENIR INFECÇÕES: UMA INICIATIVA DO HDDS

Com o objetivo de fortalecer as medidas de precaução contra a disseminação de microrganismos, o Núcleo de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SICH) do Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) promoveu uma série de treinamentos no mês de março. Essa iniciativa visou capacitar todos os profissionais de saúde e terceirizados.

A enfermeira Beatriz Holz enxerga essa ação como uma oportunidade inestimável para que todos os membros da equipe possam aprender e aprimorar suas práticas de assistência à saúde. “Juntos, podemos fazer a diferença na prevenção de infecções e na promoção de um ambiente de trabalho mais seguro. A segurança dos pacientes e colegas de trabalho é nossa maior prioridade”.

A gerente do SICH, Carolina Matos, comemora a adesão ao treinamento, que foi de mais de 90%. Ela destaca que os funcionários trouxeram suas demandas e os desafios encontrados na instituição. “Pensamos sempre em melhorias e, portanto, esse feedback dos funcionários é muito importante para a segurança do paciente e para a melhoria dos processos. Através desses treinamentos, unimos as equipes sempre pensando na segurança do paciente e na melhoria dos processos”, ressalta Carolina.



AÇÃO DE HUMANIZAÇÃO DO HABF PROMOVE VISITA DE FILHOS E NETOS A PACIENTES

Em abril, o período de internação ficou mais acolhedor para os pacientes Natalina Trancoso, Leonardo Ferreira e Jeferson Mozer. A Comissão de Humanização do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) promoveu visita assistida aos três. A ação que alivia a saudade de entes queridos e auxilia o processo de recuperação do paciente.

No dia 16, Natalina Trancoso, 73, ganhou a presença alegre do bisneto de 3 anos, de quem, nem precisa dizer, estava com grande saudade. “Foi uma visita muito boa, amo meus netos e bisnetos. Eles são a melhor coisa que Deus colocou no mundo para mim”, disse ela, que tem quatro bisnetos.

A relação com o pequeno visitante é especial: dos quatro, ele é o único que mora perto da bisavó. Perto, não. Muito perto: na mesma rua, em Cariacica, fato que fazia dele uma presença cotidiana na casa da bisavó antes da internação dela. Os cafés da manhã eram sempre lá. O menino sentiu falta de começar o dia ao lado da bisavó. “Todo dia ele me visitava”, diz ela, com um sorriso no rosto e no coração.

No dia 19, a ação foi dupla. Leonardo Ferreira e Jeferson Mozer ganharam o abraço dos filhos. “É gratificante. Fico muito agradecido pela boa vontade de vocês, nunca vou esquecer. Fico grato de coração mesmo”, disse Leonardo, pai de Davi, 7, e Alice, 14, que também foi visitar o pai.

A visita foi mais que especial para o pequeno Davi, aniversariante daquele dia: de presente, além do abraço paterno, ganhou um vistoso bolo de paçoca preparado pela Nutrição do HABF.

Já Jeferson foi surpreendido pela visita dos filhos, que acompanhavam a mãe. A comissão viabilizou o encontro. “Quando vi meus filhos, não aguentei de tanta emoção. Eles são muito apegados a mim. Foi uma felicidade muito grande”, descreve Jeferson.

“A visita assistida é um momento de alívio e gratidão. É também uma forma de humanizar a internação e contribuir com o processo de recuperação do paciente”, diz a coordenadora da equipe multiprofissional e presidente da Comissão de Humanização, Alexsandra Rodrigues.

Por norma hospitalar, não é permitida visita de menores de 12 anos. As exceções são avaliadas pela equipe psicossocial, que identificam a necessidade do paciente no momento do primeiro acolhimento e escuta. As visitas assistidas são, ainda, alinhadas com a enfermagem e amparadas por orientação médica.

HDDS REFORMA UNIDADE E INAUGURA 10 NOVOS LEITOS DE UTI

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) inaugurou, no dia 17 de abril, dez novos leitos de UTI, fruto de uma significativa reforma. A iniciativa visa proporcionar maior segurança e qualidade no atendimento aos pacientes, além de aprimorar as condições de trabalho para a equipe.

O coordenador médico da UTI 1, Luiz Virgílio Nespoli, ressaltou que a reforma trouxe melhorias expressivas para a unidade. “A reforma aprimorou a visibilidade dos leitos, o piso e toda a manutenção das paredes. Isso resultou em mais segurança e até mesmo na melhoria da qualidade do atendimento a cada paciente. Estamos muito satisfeitos com as melhorias que a reforma proporcionou à nossa UTI 1”, afirmou.

A médica e diretora-técnica, Claudia Márcia, destacou que essas melhorias na estrutura do hospital representam um importante passo para garantir um atendimento de alta qualidade aos pacientes e um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente para a equipe. “A adição de 10 novos leitos de UTI não apenas amplia nossa capacidade de atendimento, mas também assegura que possamos oferecer um cuidado qualificado e humanizado aos nossos pacientes. Este é mais um passo em nossa missão contínua de excelência em cuidados de saúde”, declarou.

Para a diretora-geral, Gilmara Sossai, a reforma solucionou diversos problemas estruturais, incluindo ajustes no telhado. “Embora seja uma adaptação e não uma nova construção, a mudança é significativa. A equipe da UTI 1 agora dispõe de melhores condições de trabalho e conseguimos eliminar barreiras físicas que antes dificultavam uma resposta rápida em situações de urgência. Isso é crucial para a segurança do paciente e também proporciona mais conforto no trabalho para a equipe”, concluiu Sossai.





HABF APRESENTA RESULTADO DE AUDITORIA INTERNA REALIZADA EM 29 SETORES

No dia 24 de abril, o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) apresentou os resultados de auditoria interna realizada em março pela equipe de Qualidade do hospital. A médica da Qualidade, Dra. Daniela Feitosa, apresentou para lideranças assistenciais e administrativas um resultado compilado da ação, que identificou os pontos positivos e as oportunidades de melhoria de cada setor.

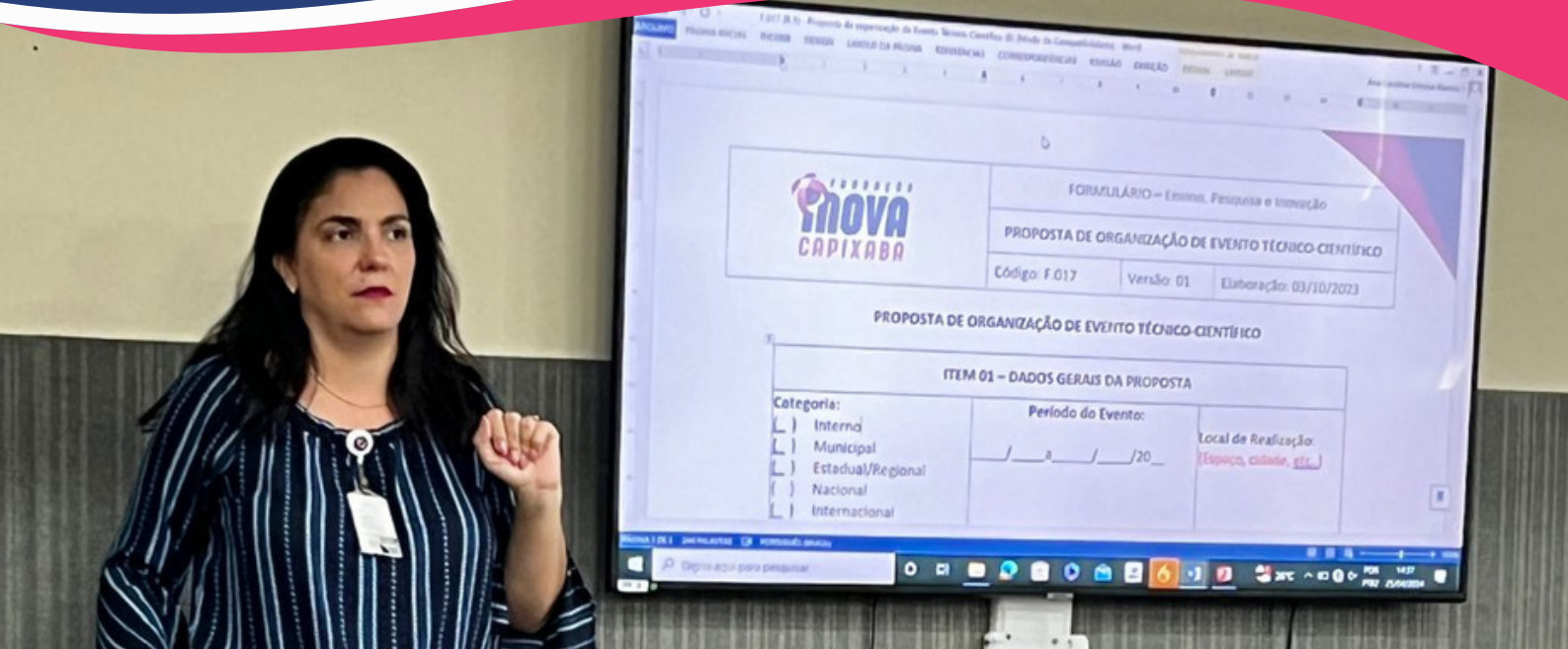
A auditoria somou 45 horas e abrangeu 29 setores. A médica explica que a próxima etapa do processo é a realização de reuniões de alinhamento com as áreas para planejar ações de adequação. “O objetivo dos planos de ação é melhorar os processos do hospital com base em boas práticas. Então, a gente identificou os pontos positivos e as oportunidades de melhoria, e as lideranças irão construir um plano para contemplar processos que podem ser aperfeiçoados”.

A auditoria somou 45 horas e abrangeu 29 setores. A médica explica que a próxima etapa do processo é a realização de reuniões de alinhamento com as áreas para planejar ações de adequação. “O objetivo dos planos de ação é melhorar os processos do hospital com base em boas práticas. Então, a gente identificou os pontos positivos e as oportunidades de melhoria, e as lideranças irão construir um plano para contemplar processos que podem ser aperfeiçoados”.

“Com essas auditorias, queremos alcançar melhorias na qualidade e segurança do paciente do HABF”, complementa Daniela.

Para a gerente de Qualidade do HABF, Fanny Araújo, as auditorias representaram momentos de significativa aprendizagem e troca entre a equipe de Qualidade e os gestores da instituição.

“A partir desse diagnóstico, que nos apresenta um grande desafio, temos uma diretriz clara para aprimorar nossos processos de trabalho, visando alcançar maior efetividade. Buscamos assegurar a segurança do paciente com custo menor, almejamos elevar o desempenho das equipes e conquistar o reconhecimento da instituição como um hospital de excelência. Temos grandes conquistas temos pela frente”, disse. No segundo semestre, uma nova auditoria será realizada no HABF, desta vez de *follow-up*.



PROMOVENDO PESQUISA CLÍNICA E INOVAÇÃO NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS)

No dia 26 de abril, o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) foi palco de uma palestra informativa sobre a regulamentação do ensino, pesquisa e inovação, com um foco especial na pesquisa clínica. Além disso, a política de ensino, pesquisa e inovação foi apresentada pela segunda vez, enfatizando a importância da pesquisa clínica. As unidades hospitalares são fundamentais como locais para uma ampla gama de pesquisas, tornando-se crucial o entendimento das leis e regulamentações nacionais relacionadas à pesquisa. O objetivo deste treinamento é fomentar iniciativas de ensino, pesquisa e inovação, proporcionando benefícios para a comunidade.

A gerente de Ensino, Pesquisa e Inovação da Fundação iNOVA Capixaba, Ana Carolina Ramos, esteve presente nas unidades para assegurar a conformidade com todas as diretrizes e regulamentações. Ela enfatiza que “na esfera específica da pesquisa clínica, surgem muitos resultados significativos. As vacinas que compõem nosso calendário, por exemplo, passaram por rigorosos processos de pesquisa. Além disso, medicamentos, dietas e métodos de nutrição são constantemente investigados. Esses esforços visam melhorar a vida da população, tornando a pesquisa clínica um componente essencial do trabalho das instituições de saúde. É de extrema importância que a comunidade entenda a relevância dessas ações e reconheça que, ao investir em pesquisa, estamos contribuindo para o bem-estar geral e para o progresso contínuo da medicina e dos cuidados de saúde no Brasil”, afirma a gerente.

O coordenador da Unidade de Ensino, Pesquisa e Inovação (UEPI), Murilo Soares Costa, destaca a importância do alinhamento com todos os setores do Hospital Dr. Dório Silva (HDDS). “O hospital é um terreno fértil para pesquisas, abrangendo diversas áreas, tanto novas quanto já existentes”.

Ele também defende a criação de parcerias com todos os setores e a promoção de eventos, que podem ser organizados por qualquer área. A participação ativa dos colaboradores em ações e eventos é vista como essencial para impulsionar a inovação e a pesquisa.

HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS): TRANSFORMAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) está passando por transformações significativas em sua infraestrutura de Tecnologia da Informação. Recentemente, o hospital recebeu uma doação de 32 computadores da Polícia Civil do Espírito Santo (PCES), o que contribuiu para aprimorar a eficiência dos usuários que operam os programas diários. Essas melhorias não apenas otimizaram o funcionamento interno, mas também proporcionaram maior segurança aos funcionários em suas atividades.

Segundo o diretor-administrativo, Benjamin Neto, essas inovações e melhorias estão refletindo positivamente no dia a dia do hospital e em seus processos. “Estamos vivenciando um período de transformação significativa no Hospital, onde a inovação e a melhoria contínua se tornaram a norma. Nosso compromisso com a incorporação de avanços tecnológicos e aprimoramento da estabilidade do sistema operacional tem sido um catalisador para o progresso positivo em nossos processos diários e operações gerais”.

O coordenador da área de TI, Fábio Porto, ressalta que a TI é fundamental para o funcionamento do hospital e que essas doações permitirão desafogar algumas áreas, contribuindo para um ambiente mais eficiente e seguro. “É inspirador ver como o HDDS está se adaptando e aproveitando a tecnologia para lançar processos inovadores. Essa busca constante por melhorias beneficia tanto os profissionais quanto os pacientes, tornando o hospital uma referência na região”, afirma Fábio.





HDDS AVANÇANDO NA HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR: NOVOS CARRINHOS DE LIMPEZA EM CONFORMIDADE COM A ANVISA

Temos o prazer de anunciar que nossos novos carrinhos de limpeza já estão em operação. Estes carrinhos foram projetados para atender completamente ao manual de limpeza e desinfecção da ANVISA.

Cada carrinho é equipado com dois baldes, um para água limpa e outro para água suja, além de recipientes adicionais para a higienização de superfícies. Essa configuração garante que nossas práticas de limpeza estejam totalmente de acordo com as regras e determinações que a ANVISA estabelece para a higienização hospitalar.

Este é um marco importante para nós. Teremos uma frota de 20 novos carrinhos, provenientes do contrato firmado com a empresa terceirizada de higienização. Recebemos 10 carrinhos inicialmente e ainda este mês receberemos mais 10, renovando assim a frota antiga existente. Com isso, continuaremos aprimorando nossas práticas de higienização hospitalar, sempre em conformidade com os preceitos e requisitos determinados pela ANVISA.

Agradecemos a todos pela colaboração e comprometimento com a qualidade e segurança de nosso ambiente hospitalar.

**NÃO É PERMITIDO TIRAR
FOTOS E GRAVAR VÍDEOS
DENTRO DO HOSPITAL**



RESPEITE A PRIVACIDADE!

DO PACIENTE E DO COLABORADOR

É proibido tirar fotos ou gravar vídeos, sem autorização formal, no ambiente hospitalar, em respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de pacientes e colaboradores.

Em caso de constatação de possível ocorrência de ilícito penal, civil, de improbidade administrativa ou de infrações à Lei Geral de Proteção de Dados a Fundação iNOVA Capixaba tomará as providências cabíveis para apuração dos fatos e comunicação às autoridades competentes.

Para denúncias de violações de uso de imagem, acione a Ouvidoria:

inovacapixaba.es.gov.br/ouvidoria

