



Saúde que Fala

Unidades:



Comunicação Integrada da Fundação Estadual
de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo

Edição 60

Publicação em 21/06/2024



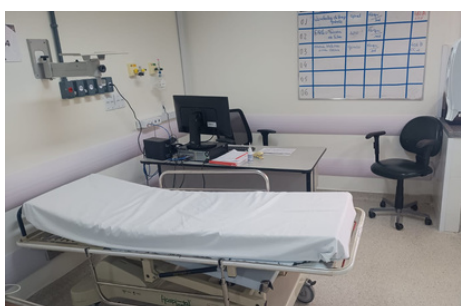
AVANÇANDO COM CUIDADO E COMPROMISSO: REABERTURA DO CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS)

É com grande satisfação que anunciamos a reabertura do centro cirúrgico do Hospital Estadual Dr. Dório Silva. Este marco significativo ocorreu na sexta-feira, dia 07 de junho.

O centro cirúrgico é um testemunho do nosso compromisso contínuo em fornecer cuidados de saúde de alta qualidade para a nossa comunidade. Equipado com tecnologia de ponta, o centro é projetado para apoiar uma ampla gama de procedimentos cirúrgicos, permitindo que nossa equipe médica altamente qualificada ofereça o melhor atendimento possível aos nossos pacientes.

Agradecemos a todos que contribuíram para tornar este projeto uma realidade. A manutenção do centro cirúrgico é um passo importante para o Hospital Estadual Dr. Dório Silva e estamos ansiosos para ver o impacto positivo que ele terá na vida de nossos pacientes.

Continuaremos a nos esforçar para melhorar e expandir nossos serviços, sempre com o objetivo de fornecer o melhor atendimento aos nossos pacientes.





VISITA TÉCNICA AO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS): FORTALECENDO O DIÁLOGO E AVALIANDO NECESSIDADES

Na terça-feira (11/06), uma equipe da Secretaria de Saúde realizou uma visita técnica ao Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS). O objetivo principal era fortalecer o diálogo entre a Secretaria de Saúde e o hospital, além de avaliar a estrutura do hospital. A visita foi acompanhada pelo diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, e membros de diversos setores da Secretaria de Saúde.

A gerente de contratualização da rede própria, Graziela Marques, destacou a importância da visita. Segundo ela, a equipe é composta por diversos membros, incluindo monitoramento, assistencial e financeiro. No entanto, nem todos têm conhecimento do funcionamento diário do hospital. Portanto, essa visita é crucial para o tratamento das informações e a resolução de problemas. Ela também enfatizou a importância dos investimentos no hospital e a necessidade de entender a estrutura do hospital para apoiar efetivamente suas necessidades. “Essa mobilização é benéfica para desmistificar o funcionamento do hospital e trabalhar para a união de forças e melhoria da unidade”, afirma a gerente.

O diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, também enfatizou a importância da visita. Ele acredita que é essencial para todos entenderem o processo do hospital, especialmente em relação à alocação de recursos e sua importância para a comunidade. “Conhecer nossos processos particulares nos permite encontrar juntos um melhor caminho para nossas necessidades, para que tudo seja feito com mais eficiência e rapidez. Isso garante que a aplicação desses recursos beneficie toda a comunidade”.



CAPACITAÇÃO CONTINUADA: ELEVANDO PADRÕES NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS) COM O SISTEMA EFFETIVO

Na terça-feira, 18 de junho, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) conduziu um treinamento no auditório do HDDS focado no aprimoramento do sistema "Effetivo". O evento contou com a presença de coordenadores e colaboradores e teve como principal objetivo o aperfeiçoamento da utilização do sistema para garantir uma maior eficácia nos processos internos.

A gerente do NQSP, Carina Boechat, enfatizou a importância da capacitação para garantir excelência e segurança nos serviços prestados aos pacientes. "O compromisso com a qualidade e a segurança dos nossos pacientes é o que nos move. Através deste treinamento, estamos não apenas aprimorando nossas habilidades, mas também fortalecendo nossa cultura de excelência. O sistema 'Effetivo' é uma ferramenta vital nesse processo, e sua utilização correta é fundamental para que possamos continuar a oferecer cuidados de saúde do mais alto nível", afirma Carina.



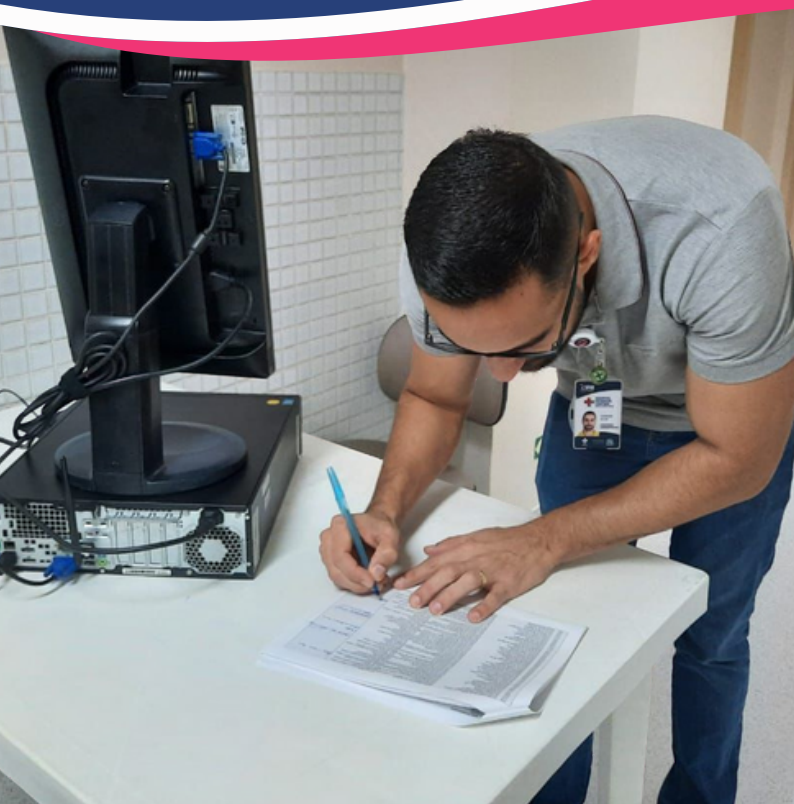
RELAÇÕES SAUDÁVEIS NO AMBIENTE DE TRABALHO É TEMA DE DEBATE NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS)

Na palestra realizada, na quarta-feira, 19 de junho, para gerentes, coordenadores e supervisores, organizada pela Assessoria Jurídica do Corporativo, o ambiente de trabalho foi o foco central. Durante o evento, foram abordadas questões relevantes relacionadas ao ambiente de trabalho. Entre os temas debatidos estavam a comunicação não violenta, o papel da controladoria e o código de ética.

A supervisora de desenvolvimento do Hospital Estadual Central (HEC), Herika Facchinetti, enfatizou a importância da Comunicação Não Violenta (CNV) como uma habilidade essencial para criar relações saudáveis no ambiente profissional. “Existem quatro pilares para obter uma comunicação mais assertiva e empática no trabalho: observação de fatos, identificação de sentimentos, reconhecimento de necessidades e formulação de pedidos claros. Esses pilares são fundamentais para promover relações saudáveis entre colaboradores, pacientes e direção”.

A controladora da Fundação iNOVA Capixaba, Daniela Kling, ressaltou a relevância de fortalecer os laços profissionais durante a palestra. A conscientização sobre o papel da controladoria, o significado da ética e a implementação de um código de ética são, de fato, fundamentais para promover um ambiente de trabalho saudável e eficiente. “Esses tópicos oferecem diretrizes importantes para a conduta dos colaboradores e contribuem para a integridade organizacional”, afirma Daniela.

O diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, reforçou a relevância desses temas discutidos durante a palestra e ressaltou a importância de aplicá-los no dia a dia do hospital. “A comunicação não violenta, o papel da controladoria e o código de ética são fundamentais para promover um ambiente de trabalho saudável e transparente. A conscientização sobre comportamentos inadequados e a aplicação desses princípios podem contribuir significativamente para relações mais positivas entre os nossos colaboradores”.



ELEITA A COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO (CIPA) DO HEC

A Comissão Eleitoral divulgou, no dia 10 de junho, o resultado da apuração dos votos da eleição para formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) gestão 2024/2025.

No primeiro dia do pleito, dia 6 de junho, 181 funcionários participaram da votação. No segundo dia, em 7 de junho), outros 101 funcionários votaram. Para atingir a quantidade mínima de votos exigida pela norma, a eleição foi prorrogada durante a manhã do dia 10 de junho quando mais 38 votos foram computados, totalizando 320 votos válidos.

Titulares: 1. Sandra Mara de Castro: 56 votos / 2. Gabriela Aparecida Borzonelli: 40 votos/ 3. Mariana Lopes Esteves: 37 votos/ 4. Said Ferreira dos Santos: 35 votos/ 5. Margareth Alves de Oliveira: 30 votos/ 6. Tatiane Silveira Dias de Alcantara: 23 votos

Suplentes: 7. Ronaldo Vieira Lopes: 22 votos / 8. Karla Evangelista: 20 votos/ 9. Roberto Carlos Cesar de Carvalho: 20 votos/ 10. Josefa Laurinda dos Reis: 14 votos

Branco: 03/ Nulos: 06 - Demais Candidatos: Eliza Blaser: 14 votos

No dia 27 de junho serão iniciados os treinamentos obrigatórios para os integrantes da nova gestão da CIPA. O conteúdo será ministrado em 4 dias de treinamento com carga horária de 16 horas.



HEC RECEBE PLACA COMEMORATIVA DO SELO DIAMOND PELA EXCELÊNCIA NO TRATAMENTO DO AVC

O Hospital Estadual Central Benício Tavares Pereira (HEC), gerido pela Fundação iNOVA Capixaba, recebeu, hoje (11/06), no auditório da unidade, a placa comemorativa em reconhecimento à conquista da certificação Angels Award, na categoria Diamond, referente ao último trimestre de 2023. A certificação Diamond é a mais alta do programa para hospitais que tratam AVC e representa a excelência na assistência prestada aos pacientes de acidente vascular cerebral - AVC na unidade.

A placa foi entregue pela consultora científica da iniciativa Angels, responsável pelos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Espírito Santo, Andreia Jodano. O momento contou com a presença de diretores, lideranças dos setores, membros da equipe técnica, e também a representante da Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial da SESA, Eliane Aparecida Mendonça.

Jordano explicou que a certificação é baseada na coleta de indicadores, como a taxa de pacientes tratados, o tempo porta-agulha inferior a 60 minutos e a linha de cuidado, entre outros. Ele destacou que, no período, apenas oito hospitais receberam a premiação Diamond em todo o Brasil. "O Hospital Estadual Central ficou entre os melhores do país com relação esses indicadores", disse.

Rafael Amorim, diretor-geral da Fundação iNOVA Capixaba, enfatizou que esse é um momento especial e que a certificação é uma prova da excelência do serviço prestado no hospital. "O certificado é um comprovante de que estamos oferecendo um serviço de qualidade, com processos bem organizados e estruturados, e isso nos enche de orgulho".

Gerson Macagnan, diretor-geral do HEC, destacou o privilégio de proporcionar um bom serviço para a população. "São os paciente que estão ganhando com o nosso trabalho, somos privilegiados de entregar para os usuários do SUS um bom trabalho".

O diretor técnico, Dr. Marcelo Torres, destacou que a conquista é fruto do esforço conjunto de todos os envolvidos.



HEC PROMOVE TREINAMENTO COM FOCO NOS PROCESSOS DE PAGAMENTO DE PRESTADORES DE SERVIÇO

Na manhã do dia 12 de junho, a gerência administrativa do Hospital Estadual Central (HEC) promoveu, no auditório do HEC, um treinamento com o tema 'Análise de Nota Fiscal de Serviço e Documentos para Pagamento de Contratos'. O evento foi destinado ao fiscais de contrato e contou com a presença da Controladoria e de gerentes e coordenadores da sede corporativa da Fundação iNOVA Capixaba, além do diretor-geral da unidade anfitriã, Gerson Macagnan.

O treinamento foi ministrado pela equipe de especialista do Financeiro do HEC e teve como objetivo principal nivelar o conhecimento sobre documentos fiscais, processos de pagamento e prestação de contas, proporcionando maior autonomia aos fiscais.

Gerson Macagnan destacou a importância da transparência no uso correto dos recursos e o cumprimento de prazos. "Zelar pelo pagamento de quem presta serviço é um assunto muito relevante", afirmou.



HEC TEM TREINAMENTO SOBRE METODOLOGIA 5S

A metodologia japonesa 5S de gestão da qualidade, com foco em proporcionar um ambiente de trabalho estruturado, confortável e saudável, foi tema de treinamento no Hospital Estadual Central Benício Tavares Pereira (HEC) nesta segunda-feira, dia 17 de junho. A agenda contou com a participação de diretores, gerentes, coordenadores, supervisores e pontos focais das equipes técnicas assistenciais e administrativas.

A temática foi conduzida por Fanny Araújo, gerente de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Antônio Faria de Bezerra (HABF).

A abordagem 5S se baseia em cinco princípios fundamentais, todos começando com a letra 'S' em japonês: Seiri (Organização), Seiton (Ordem), Seiso (Limpeza), Seiketsu (Padronização) e Shitsuke (Disciplina).

Durante o treinamento, os participantes foram divididos em grupos para avaliar oportunidades de melhoria dentro de seus setores e apresentar propostas alinhadas ao conceito 5S. Além disso, foi atribuída a todos a missão de multiplicar a informação para suas equipes, definir um cronograma de aplicação da metodologia nos seus setores, e se reunirem posteriormente para apresentar registros de antes e depois.

Fanny Araújo destacou que a participação de todos é fundamental para evoluir em qualidade, e o 5S pode proporcionar bem-estar e segurança. Ela ressaltou ainda que os processos devem ser contínuos.

O diretor-geral da unidade, Gerson Macagnan, expressou o desejo de melhoria: 'Queremos um hospital cada vez melhor para trabalhar, com um ambiente mais organizado, padronizado e limpo.' E aproveitou para informar que está em andamento um projeto de investimento para revitalizar a fachada da unidade.



VISITA: GRUPO DE SERVIDORES DA SESA CONHECE O HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL

No dia 10 de junho, o Hospital Estadual Central recebeu a visita de servidores da Secretaria Estadual de Saúde – SESA. Durante a visita, conduzida pelo diretor-geral da unidade, Gerson Macagnan, e pela gerente assistencial, Suelma Regina, o grupo teve a oportunidade de conhecer o hospital, suas instalações e os serviços oferecidos.

A gerente de contratualização da rede própria da SESA, Graziela Simone Marques, destacou a importância dessa visita. "Viemos conhecer o hospital. É importante que o nosso pessoal do financeiro e administrativo tenham esse olhar para saber o que nossas atividades impactam aqui no serviço prestado à população. Foi uma experiência muito boa, muito rica, todos ficaram admirados com trabalho ofertado pelo hospital".



DIREÇÃO-GERAL DO HABF RECEBE PROFISSIONAIS ELOGIADOS NA OUVIDORIA

A técnica de enfermagem, Sandra Oliosi, a supervisora hospitalar, Laís Lunz, ambas do Pronto-Socorro (PS), a técnica de enfermagem da unidade de internação, Izabel Vieira, e a assistente administrativa do Ambulatório, Andressa Sales, foram recebidas pela Direção-Geral do HABF nesta sexta-feira (14). A enfermeira Elaine Venturini e a técnica de enfermagem Keliane Líria, ambas da UI, também estavam na lista, mas não puderam comparecer por motivo de escala de trabalho.

O encontro foi um gesto de agradecimento às profissionais pelos elogios que receberam de usuários nos canais da Ouvidoria. Esse momento com elogiados acontecerá toda semana.

Participaram a diretora-geral, Adriana Moraes, a diretora técnica, Daniela Mill Damasceno, as gerentes assistencial, Zaira Yonar, da Qualidade, Fanny Araújo, e administrativa, Daniela Menezes, o assessor de Ouvidoria, Marcos dos Santos, e os coordenadores, Ricardo Caetano, do PS, Rosana Melo, da UI, e Renato França, do Ambulatório.

A diretora-geral, Adriana Moraes, ressalta o trabalho das profissionais na entrega de uma experiência única para os pacientes. “As profissionais oferecem, além de um assistência de qualidade, algo a mais que leva os pacientes a doar o próprio tempo, em um momento tão delicado, para elogiar o trabalho do HABF. Essa atitude reforça o compromisso e o propósito do hospital de acolher e cuidar”.

As profissionais destacaram que os elogios são fruto de empatia, acolhimento, cuidado e trabalho em equipe, princípios que orientam a assistência do HABF.

“Faço pelos pacientes aquilo que gostaria que fizessem por mim. Procuro oferecer uma atenção especial a eles”, disse Izabel Vieira. “Procuro demonstrar carinho e empatia. Me coloquei no lugar dos pacientes, principalmente dos idosos, que precisam de uma atenção especial”, reforçou Andressa Sales.

Sandra Oliosi lembra da própria mãe. “Minha mãe tem 92 anos e tem Alzheimer. Então, cuido do outro da mesma forma que eu gostaria que minha mãe fosse cuidada”, disse.

Laís Lunz ressalta a importância de um olhar global para o paciente. “As pessoas estão no hospital porque precisam. Elas vêm com dor, medo e inseguranças. O mínimo que podemos fazer é prestar um atendimento de qualidade, ouvir, abraçar a causa e ter empatia para garantir que ela saia com uma experiência melhor”.



EM PARCERIA COM HABF, COREN-ES DÁ TREINAMENTO PRÁTICO SOBRE RCP

O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) recebeu, no dia 13/6, profissionais de enfermagem do hospital e de outras instituições de saúde para participar do curso Treinamento Prático em RCP. Com etapas teóricas e práticas, os profissionais foram preparados para a identificação precoce e o atendimento com ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em casos de parada cardiorrespiratória.

O curso foi oferecido pelo Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo (Coren-ES), em parceria com o HABF, e ministrado pelo enfermeiro Leonardo França, coordenador do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do conselho.

“O treinamento prepara o profissional de enfermagem para as emergências cardiovasculares em um paciente que, por exemplo, tem um infarto agudo do miocárdio, que hoje é a principal causa de morte no Brasil, e evoluir para uma parada cardiorrespiratória. A identificação precoce e ações básicas com um RCP de alta qualidade podem fazer toda a diferença no resultado de um atendimento”, explica Leonardo.

Colaboradores do Pronto-Socorro e das clínicas Médica e Cirúrgica do HABF participaram do treinamento, que usou manequins adultos para simulação de atendimento. Os participantes destacaram o dinamismo e a eficiência do curso.

A técnica de enfermagem da Clínica Médica, Eliane Acácio, destacou a eficiência e o dinamismo do curso. “Foi um treinamento bem eficaz e interessante, com o uso dos bonecos. A gente lembrou do passo a passo de como é atender um paciente, seja em ambiente hospitalar ou não”.

A técnica de enfermagem do Pronto-Socorro (PS), Dalriceia de Oliveira, diz que a ação agregou conhecimento ao trabalho dela no setor. “Achei o curso proveitoso. Como nós trabalhamos no PS, esse tipo de parada acontece mesmo. Foi maravilhoso e acho que deveria acontecer mais vezes para dar oportunidade para outras pessoas participarem”.



HABF INICIA CURSO PARA FORMAÇÃO DE BRIGADA DE INCÊNDIO

O curso de formação da brigada de incêndio do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) começou no dia 18 de junho. O objetivo é formar 140 brigadistas para atuar, principalmente, em casos de evacuação em eventuais ocorrências de sinistros. São 20 horas de capacitação, divididas em etapas teórica e prática, aplicadas pelo Corpo de Bombeiros do Espírito Santo.

A engenheira de Segurança do Trabalho do HABF, Karla Schroeffer, explica que a formação de brigada de incêndio não é obrigatória para o hospital, mas é uma forma de atender a NR-23. “A norma estabelece medidas de prevenção contra incêndios nos ambientes de trabalho. Essa ação reforça os protocolos de segurança do HABF ao preparar os colaboradores para medidas de combate a incêndio e evacuação”, explica.

Karla destaca que a brigada do HABF importância dos protocolos de evacuação em ambiente hospitalar. “A evacuação de um hospital é uma ação complexa. Em caso, de sinistro, como um incêndio, a ação mais difícil é evacuar pacientes em segurança, já que muitos apresentam dificuldade de locomoção. Então, é fundamental ter pessoas preparadas atuar nesses casos”, avalia.

De modo geral, a engenheira de segurança considera positiva a formação de uma brigada no hospital. “Os brigadistas poderão utilizar o que estão não somente no ambiente de trabalho, mas também para o dia a dia. Ela vai poder levar esse conhecimento sobre segurança para a vida profissional e para a particular”.



Escaneie ou clique no QR Code



Siga o nosso
Canal do WhatsApp!

**NÃO É PERMITIDO TIRAR
FOTOS E GRAVAR VÍDEOS
DENTRO DO HOSPITAL**



RESPEITE A PRIVACIDADE!

DO PACIENTE E DO COLABORADOR

É proibido tirar fotos ou gravar vídeos, sem autorização formal, no ambiente hospitalar, em respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de pacientes e colaboradores.

Em caso de constatação de possível ocorrência de ilícito penal, civil, de improbidade administrativa ou de infrações à Lei Geral de Proteção de Dados a Fundação iNOVA Capixaba tomará as providências cabíveis para apuração dos fatos e comunicação às autoridades competentes.

Para denúncias de violações de uso de imagem, acione a Ouvidoria:

inovacapixaba.es.gov.br/ouvidoria

