



Saúde que Fala

Unidades:



HOSPITAL
ESTADUAL
CENTRAL
BENÍCIO TAVARES PEREIRA



HOSPITAL
ESTADUAL
DÓRIO SILVA

Comunicação Integrada da Fundação Estadual
de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo

Edição 61

Publicação em 15/07/2024



TRANSFORMAÇÕES NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS): NOVO MODELO DE GESTÃO E MELHORIAS NA INFRAESTRUTURA

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) está passando por **mudanças significativas e melhorias**. Desde que a Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba assumiu a gestão dos serviços de saúde no hospital em janeiro de 2024, muitas transformações se refletem por todo o hospital.

Para o diretor-geral da iNOVA Capixaba, Rafael Amorim, o compromisso de implementar uma nova cultura e modelo de gestão são ferramentas que beneficiam toda a população. “O plano **inclui melhorias na infraestrutura e no parque tecnológico do hospital**. Tenho certeza de que uma nova etapa na história do Hospital Dório Silva foi inaugurada. A saúde é um direito de todos, independentemente da classe social, e é nosso dever fornecer um serviço de saúde qualificado nos hospitais públicos”, afirma Amorim.

Essas ações visam melhorar a eficiência operacional e **proporcionar um ambiente de atendimento mais acolhedor e seguro para os usuários** do hospital. O diretor-geral do HDDS, Benjamin Ferreira, enfatiza a importância da eficiência operacional, que visa otimizar processos e garantir que os serviços sejam prestados de maneira ágil e eficaz: “Estamos focados em aprimorar a eficiência operacional do HDDS, tornando os processos mais ágeis e eficazes para toda a população”, destaca Benjamin.

No Hospital Dr. Dório Silva (HDDS), realizamos diversas melhorias para proporcionar um ambiente mais acolhedor e seguro para nossos usuários:

- **Reforma do Centro Cirúrgico:** Modernizamos o centro cirúrgico para oferecer melhores condições de atendimento.
- **Criação da Sala de Repouso:** Implementamos uma nova sala de repouso para maior conforto dos nossos colaboradores.
- **Aumento da Vigilância:** Reforçamos a vigilância em todo o hospital para garantir a segurança de todos.
- **Manutenção do Jardim:** Cortamos a grama e realizamos o plantio de mudas para reduzir a proliferação de insetos, além de realizar um paisagismo completo.
- **Reformas Estruturais:** Realizamos intervenções no telhado e no piso da entrada principal, além de um paisagismo simples.
- **Organização e Limpeza:** Implementamos o processo de organização (5S) na recepção principal e na internação, além de uma limpeza completa. Higienizamos paredes e pisos com jateadora e enceradeira.
- **Rouparia:** Ajustamos rotinas e processos operacionais, removemos mofo e reorganizamos o estoque.
- **Tanque de Oxigênio:** Substituímos o tanque de oxigênio, aumentando a capacidade de 4 para 12 mil litros.
- **Manutenção de Equipamentos:** Nossa equipe de engenharia clínica revisou e manteve os equipamentos, garantindo autonomia, segurança e agilidade.
- **Comunicação:** Instalamos a TV iNOVA para informar usuários e colaboradores, além de melhorar a sinalização interna de todo o hospital.
- **Limpeza Externa:** Limpamos a área de carga e descarga e retiramos entulhos ao redor do hospital. Realizamos serviços de poda e plantio.
- **Higienização da Fachada:** Higienizamos a fachada de todo o hospital.
- **Implantação do Sistema de Gestão:** Inauguramos o Sistema de Gestão da Qualidade informatizado, com uso da ferramenta Effettivo.
- **Gestão de Indicadores:** Implantamos a gestão através de indicadores de processos e melhorias.
- **Humanização da Recepção:** Abrimos as portas para os clientes, colocamos novas cadeiras e instalamos uma TV. Um profissional está disponível para direcionar e atender os pacientes de segunda a sexta-feira.
- **Melhorias no Ambulatório:** O ambulatório agora conta com cinco guichês, sendo três para atendimento convencional e dois para atendimento preferencial (60+ e 80+). Além disso, um profissional está disponível para direcionar e atender os pacientes.
- **Aumento do Número de Consultas no Ambulatório:** Ampliamos o número de agendamentos de 4.338 para 6.493, representando um aumento de 33%. Em oferta direta à Auto Regulação Formativa Territorial (ARFT), ampliamos de 867 para 1.588 em todas as especialidades, representando um aumento de 45%.
- **Aumento de Exames Externos:** O setor de endoscopia e SADT trabalharam em parceria para aumentar consistentemente o número de exames externos oferecidos, cumprindo as metas estabelecidas por três meses consecutivos. Em março foram realizados 905 exames, em abril 1.145, e em maio alcançamos 1.546 exames, demonstrando um progresso significativo. Em junho, superamos a meta estabelecida, refletindo o empenho e dedicação das equipes.

Essas ações visam melhorar a infraestrutura e proporcionar um ambiente acolhedor e seguro para os usuários do hospital.

SOMOS
TODOS
RESPONSÁVEIS

ABRA A
CONSCIÊNCIA

DESLIGUE O AR-CONDICIONADO



FUNDAÇÃO
INOVA
CAPIXABA



FECHE A TORNEIRA
E APAGUE A LUZ



HOSPITAL
ESTADUAL
DÓRIO SILVA



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Saúde





FECHE A TORNEIRA E APAGUE A LUZ.

HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS): INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE EM AÇÃO

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) continua a buscar novas formas de aprimorar suas práticas sustentáveis. A parceria com a Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, que assumiu a gestão do hospital em 2024, reforça o **compromisso com a inovação e a sustentabilidade**, garantindo que o HDDS permaneça na frente das práticas ambientais responsáveis.

O compromisso do HDDS com a sustentabilidade vai além da economia de recursos. O hospital promove, neste mês de julho, uma campanha de **conscientização entre funcionários e pacientes** sobre a importância da preservação ambiental. A ideia da campanha é fomentar uma nova cultura de economia, conscientizando colaboradores e pacientes sobre a importância da economia de água e luz.

Com essas iniciativas, o HDDS não apenas contribui para a **preservação dos recursos naturais**, mas também serve como um modelo para outras instituições de saúde, demonstrando que é possível aliar excelência no atendimento médico com responsabilidade ambiental.

Conservação de Energia Elétrica e água

A **conservação de energia elétrica** é essencial para a sustentabilidade no Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS). O hospital adotou diversas práticas para reduzir o consumo de energia, tais como:

- Uso moderado da água, evitando deixar a torneira aberta sem necessidade.
- Desligamento de aparelhos quando não estão em uso.
- Manutenção do ar-condicionado ligado apenas com portas fechadas e desligamento quando a sala está vazia.
- Impressão apenas do necessário.
- Evitar jogar lixo nos vasos sanitários.

Essas iniciativas não apenas reduzem os custos operacionais, mas também minimizam o impacto ambiental, reforçando o compromisso do HDDS com a sustentabilidade.



CAPACITAÇÃO NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS): EFICIÊNCIA E TRANSPARÊNCIA NOS PROCESSOS FISCAIS

Na quarta-feira, 03/07, o Hospital Estadual Dr. Silva (HDDS) promoveu um treinamento dividido em duas partes. Na parte da manhã, o tema abordado foi “Documentos fiscais e recebimentos de materiais para os setores de almoxarifado, compras, contratos e financeiro”. Já na parte da tarde, a temática foi “Documentos fiscais e processos de pagamento para fiscais de contrato” direcionada aos gestores e fiscais de contrato. O encontro teve como objetivo capacitar os gestores e fiscais, aprimorando a gestão de documentos fiscais e processos de recebimento e pagamento, garantindo maior eficiência e conformidade nas operações do hospital.

De acordo com o analista contábil do Hospital Estadual Central (HEC), Renan Luttig, o treinamento é importante não só para os fiscais, mas para toda a equipe financeira, contábil e a própria gestão do HDDS. Ele destacou que o suporte dado aos fiscais que recebem os materiais, bem como a toda a equipe do almoxarifado, suprimentos e fiscais de contratos e analistas, é essencial para que todo o fluxo seja o mais fluído possível. “Assim, todos podem entender suas funções e, no final da cadeia, haver o mínimo de problemas possível, tornando o processo mais transparente”, afirmou Luttig.

Para o diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, esse treinamento é fundamental para a eficiência e transparência dos processos internos. “A capacitação contínua da nossa equipe é vital para garantir que todos os procedimentos sejam realizados de forma correta e eficiente. Isso não só melhora a qualidade do nosso trabalho, mas também fortalece a confiança da comunidade nos serviços prestados pelo hospital”, declarou Benjamin.



PROGRAMA DE ACOLHIMENTO PARA COLABORADORES DO SETOR DE FARMÁCIA NO HDDS

Em uma iniciativa inovadora e acolhedora, o setor de Farmácia, em parceria com a equipe de Psicologia, está promovendo rodas de conversa destinado a todos os colaboradores do setor, tendo como objetivo principal oferecer suporte emocional e psicológico, criando um ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo.

Os objetivos dos encontros incluem proporcionar um espaço seguro onde os colaboradores possam expressar suas preocupações e sentimentos, oferecer apoio psicológico para ajudar na gestão do estresse e na promoção do bem-estar mental, e fomentar um ambiente de trabalho mais unido e solidário, onde todos se sintam valorizados e compreendidos.

A roda de conversa funciona mensalmente para debater temas relevantes e compartilhar experiências. Os benefícios esperados incluem a melhoria na qualidade de vida dos colaboradores, aumento da produtividade e satisfação no trabalho, e a redução de conflitos e fortalecimento do espírito de equipe.



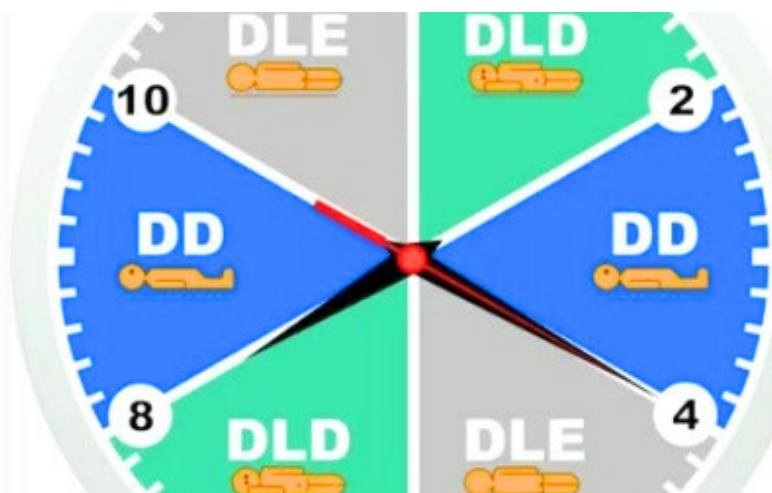
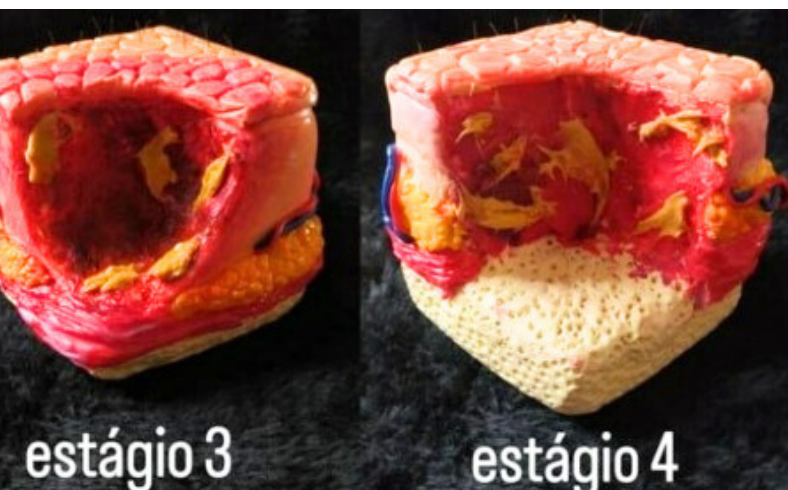
TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS) FORTALECE VALORES E EFICIÊNCIA

Na sexta-feira (12/07), o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) promoveu um Treinamento de Integração para os novos coordenadores e supervisores da unidade. Essa iniciativa foi conduzida pelo setor de gestão de pessoas da iNOVA Capixaba, que assumiu a gestão dos serviços de saúde do HDDS em janeiro de 2024. O treinamento teve ampla participação dos presentes e tem como objetivo promover a eficiência e o alinhamento dos profissionais com a missão e os valores da instituição.

De acordo com a gerente de gente e gestão da fundação iNOVA Capixaba, Natache Barros, esse momento é de grande relevância, destacando que é uma excelente oportunidade para promover a troca de informações e fortalecer o funcionamento do hospital. “A integração é fundamental para orientar os primeiros passos dos colaboradores dentro da instituição, familiarizando-os com os setores do hospital e seus processos”.

A diretora técnica do HDDS, Claudia Márcia, também ressaltou a importância de conhecer o local de trabalho, suas interfaces, normatização e diretrizes. Segundo ela, essa compreensão é essencial para garantir o funcionamento eficaz de todos os setores hospitalares.

Para o diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, esse evento é um passo importante na busca pela excelência no atendimento e na gestão hospitalar. “A integração engaja os colaboradores na instituição, permitindo que compreendam a rotina de trabalho como um todo e fortaleçam seu senso de pertencimento. Além disso, entender as rotinas internas intersetoriais contribui para a integração e o sucesso da hospital”.



NOVA COMISSÃO DE PELE E FERIDAS NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS) FOCA EM PREVENÇÃO E EDUCAÇÃO

Na sexta-feira, 21 de junho, o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) celebrou um dia especial. A Comissão de Pele e Feridas assumiu oficialmente suas funções com entusiasmo e comprometimento. Seu objetivo principal é implementar diretrizes e **ações sistematizadas para prevenir e tratar feridas em nossos pacientes**. Além disso, a comissão se dedica a estabelecer estratégias educacionais para os profissionais de saúde, capacitando-os a oferecer cuidados especializados.



POSSE DOS NOVOS MEMBROS DA CIPA DO HEC

Os novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) do Hospital Estadual Central (HEC), eleitos e indicados para a gestão 2024/2025, tomaram posse em uma cerimônia realizada hoje (11) no auditório do hospital, com a presença da direção.

A cerimônia foi conduzida pela engenheira de segurança do trabalho do Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e presidente da nova comissão, Isabella Freisleben. Durante o evento, houve uma retrospectiva dos pontos importantes do treinamento de 16 horas pelo qual passaram para tomar posse e também foi o momento de definir a vice-presidência, que ficou a cargo de Mariana Esteves.

Isabela destacou: 'Teremos muitos desafios, mas já percebi o comprometimento desse grupo. Vamos trabalhar muito na prevenção de acidentes de trabalho. A CIPA é uma importante parceira do SESMT'.

A cerimônia prosseguiu com pronunciamentos, começando pela enfermeira Ivaneide Alexandre Soares, que fez parte da gestão anterior da CIPA. Ela deu as boas-vindas aos novos integrantes e os encorajou a realizarem um bom trabalho.

O Diretor Administrativo, Rafael Ricardo, também deu as boas-vindas ao grupo e ressaltou a importância de inspirar os colegas na questão da segurança.

Por último, o Diretor-Geral Gerson Macagnan, referindo-se ao propósito da Fundação iNOVA, afirmou que a CIPA também trabalha para "acolher e cuidar".

'Desejo um ótimo mandato e contem com o apoio da direção do HEC para criar um ambiente mais seguro.' afirmou Gerson.

O evento foi encerrado com a entrega dos certificados e um coffee break.



ENFERMEIRA RESPONSÁVEL PELO SCIH DO HEC TEM TRABALHO SELECIONADO PARA O FÓRUM LATINO-AMERICANO DE QUALIDADE E SEGURANÇA NA SAÚDE

O estudo científico da enfermeira Terezinha Lopes, responsável pelo Serviço de Controle de Infecção (SCIH) do Hospital Estadual Central (HEC), foi selecionado para fazer parte do 9º Fórum Latino-Americano de qualidade e segurança do hospital Israelita Albert Einstein e Institute for healthcare improvement. O evento ocorreu em São Paulo entre os dias 9 e 11 de julho de 2024, com o tema central "Tecnologia para Equidade".

Durante o fórum, Terezinha apresentou um pôster digital intitulado "Pequenas Ações que Salvam Vidas", abordando a temática da higienização das mãos no combate às infecções hospitalares. O estudo foi baseado na utilização de uma ferramenta lúdica, por meio de uma competição entre as equipes das UTIs do HEC, que teve o objetivo de aumentar a adesão à higiene das mãos e fortalecer a cultura de segurança por meio do engajamento.

Terezinha enfatiza que a prevenção e o controle das infecções hospitalares são responsabilidades individuais e coletivas. "A correta assimilação e implementação dos procedimentos pelos profissionais que prestam assistência aos pacientes são essenciais para garantir a qualidade dos serviços de saúde", afirmou.



COREN-ES EMPOSSA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO HEC

Em uma cerimônia realizada no dia 11 de julho, no auditório do Hospital Estadual Central (HEC), o Coren-ES oficialmente empossou a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) da unidade para um mandato de três anos (2024-2027). O evento contou com a presença de conselheiros do Coren-ES, de profissionais da enfermagem e do setor administrativo do HEC e diretores da unidade.

Em seu discurso a enfermeira Marta Priscila Dantas, conselheira do Coren-ES, afirmou que é muito importante ter uma comissão de ética atuante e destacou que grande parte dos profissionais de saúde pertence à categoria da enfermagem.

“O Hospital Estadual Central desempenha um papel fundamental para a Grande Vitória, e a execução da atividade de enfermagem de forma eficiente, efetiva e humanizada é essencial para a promoção do bem-estar e segurança dos pacientes”, enfatiza a conselheira.

Késia Xavier, presidente da nova comissão, expressou sua disposição para trabalhar no grupo: “Vamos realizar ações educativas e conscientização para garantir que o código de ética seja seguido fielmente, promovendo o respeito mútuo entre todas as equipes”.

Gerson Macagnan, diretor-geral do HEC, destaca: “A ética é o alicerce para o respeito e a confiança entre os profissionais”.



FINALIZADA REFORMA DE ENFERMARIA NO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL - HEC

A enfermaria 704, no 7º andar do Hospital Estadual Central - HEC, passou por melhorias. Pintura nova, batente da parede reformado, parte elétrica e acabamentos em dia e sem infiltração. As melhorias ainda incluíram a retirada de duas divisória para ampliar o espaço. E o banheiro também está novinho, com azulejos trocados e pintura nova.

Mais um serviço entregue, hora da Manutenção atender novas demandas e reforçar demandas em andamento, as intervenções são contínuas e em frentes simultâneas enfrentando o desafio de executar as atividades sem parar o funcionamento do hospital.

E para finalizar, a turma da higienização entrou e fez aquela limpeza terminal.



OBRAS DE MELHORIAS NO ABRIGO DE RESÍDUOS E NA ÁREA DE CARGA E DESCARGA DO HEC

Foi iniciada, no dia 1 de julho, pela equipe de manutenção, mais uma obra de melhoria no Hospital Estadual Central (HEC), desta vez no abrigo de resíduos e na área de carga e descarga que são área contíguas no térreo do prédio.

No local, o fluxo intenso e diário de cargas exige muito das instalações e o objetivo das intervenções é reparar danos sofridos ao longo do tempo no piso, paredes e acabamentos, além de implementar melhorias funcionais, como o alargamento de uma calha por onde é escoada a água proveniente da higienização da área. Essa calha será instalada entre o portão de entrada e a calçada externa.

As melhorias não se limitam apenas ao bom aspecto e à segurança no ambiente interno. Elas também trarão benefícios para a aparência da fachada do prédio, considerando que o espaço em questão ocupa uma grande extensão na lateral da entrada principal do HEC.

Para minimizar impactos na rotina das atividades no local, as intervenções acontecerão por partes com isolamentos parciais.



BEM-ESTAR: ESPAÇOS UTILIZADOS PELOS COLABORADORES NO HEC RECEBEM MELHORIAS

Estão em andamento reformas nas áreas destinadas aos colaboradores das UTIs no 5º andar do Hospital Estadual Central (HEC). O espaço compreende copinha; repouso da enfermagem, um que atende as duas UTIs do andar, A e B, e um que atende a UTI do 6º andar, a C; repouso dos médicos da UTI e banheiros.

As intervenções começaram com a pintura do corredor de acesso à copinha, onde também foram instaladas bancadas. Essa semana foi finalizada a reforma do repouso da enfermagem das UTIs A e B, realizando pintura, reparos para corrigir infiltração, reparos elétricos e retirada de uma parede para deixar o ambiente mais amplo.

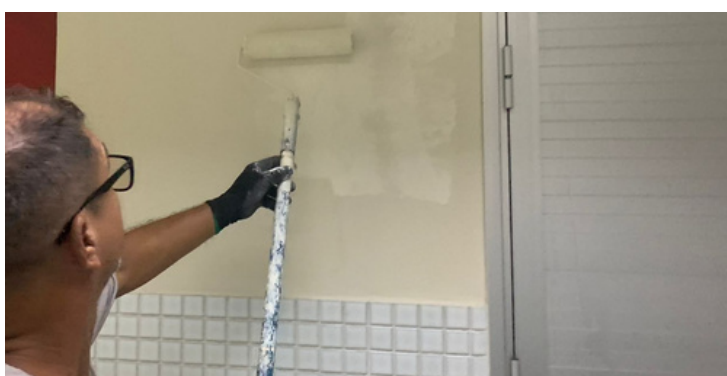
A próxima etapa incluirá a reforma do repouso da enfermagem da UTI C, a pintura do repouso dos médicos e a troca de azulejos em dois banheiros.



MELHORIAS NO 1º ANDAR DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL

O andar administrativo do Hospital Estadual Central (HEC) tem recebido melhorias para tornar o ambiente mais organizado e agradável. Além da pintura de paredes, um pente-fino está sendo feito nas portas das salas, todas estão sendo pintadas e recebendo reparos necessários.

As melhorias estão sendo executadas pela equipe de manutenção do próprio Hospital.



A ALEGRIA DAS FESTAS JUNINAS SE ESPALHOU POR TODO HEC





HABF RECEBE VISITA TÉCNICA DE EQUIPE DA FUNDAÇÃO HOSPITAL MATERNIDADE SÃO CAMILO, DE ARACRUZ

O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) recebeu no dia 26/6 uma visita técnica de lideranças da Fundação Hospital Maternidade São Camilo, localizado em Aracruz.

A gerente de enfermagem, Layla Cavalieri, a gerente de suprimentos, Ana Carolina Fernandes, e a supervisora de farmácia da instituição, Valdinara Crippa, vieram conhecer os processos e integrações das interfaces do sistema SOUL MV entre as áreas de farmácia, enfermagem e equipe médica do HABF.

Foram recebidas pela gerente assistencial do HABF, Zaira Yonar, pela supervisora de farmácia, Laysa Venturin, e pela coordenadora do setor, Edna Galazi. Pela manhã, o grupo reuniu-se no prédio administrativo. A diretora-geral, Adriana Moraes, a diretora técnica, Daniela Mill Damasceno, e o coordenador de TI, Farlen Sousa, participaram do encontro.

À tarde, as gestoras visitaram setores assistenciais do HABF, onde conheceram com mais detalhes processos e protocolos da Farmácia, Pronto-Socorro, UTIs, unidade de internação e Centro Cirúrgico. Foram acompanhadas gerente assistencial, pela supervisora de farmácia e pela coordenadora do setor.

“Foi uma experiência enriquecedora para ambos os hospitais, apesar de serem instituições com perfis distintos. Encontramos conexões agregadoras dos processos de trabalho da enfermagem e da farmácia, sempre focados na qualidade da assistência ao paciente”, resume a supervisora de Farmácia, Laysa Venturin.



VIOLÊNCIA SEXUAL: PAPEL DO HOSPITAL É DE REDUÇÃO DE DANOS E NOTIFICAÇÃO EFICAZ

O papel do hospital é de redução de danos e notificação eficaz no atendimento a vítimas de violência sexual. Estas são as principais mensagens do treinamento O Papel dos Hospitais no Enfrentamento da Violência Sexual, que aconteceu nos dias 10 e 11 de julho no Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF).

A iniciativa reuniu a pedagoga e servidora da Fiocruz, cedida à Secretaria de Estado da Saúde (SESA-ES), Edleusa Cupertino, que falou sobre Notificação de Casos Suspeitos ou Confirmados; a enfermeira Luiza Ribeiro, enfermeira da Secretaria de Saúde de Vila Velha, que falou sobre Notificação Municipal; e as médicas infectologistas, Mariana Scardini, que atua no SCIH/HABF, e Simone Tosi, coordenadora do SCIH/HABF, que falaram sobre PEP em Casos de Violência Sexual.

Referência técnica da vigilância epidemiológica de violência da SESA-ES, Edleusa destacou que o papel do hospital é reduzir danos na violência sexual. "O hospital deve sempre produzir a melhor oferta de cuidado possível, reduzir os danos e devolver a vida da pessoa às melhores condições possíveis. Nosso lugar é de oferta de cuidado. Então, antes de chamar outro profissional de outra área, é preciso esgotar todo e qualquer cuidado que nós pudermos dar à vítima", explicou.

Edleusa complementou que todo hospital porta aberta do SUS é serviço de referência para atendimento às vítimas de violência sexual. Em relação ao abortamento legal, o Himaba (Vila Velha), Hucam (Vitória) e o Hospital e Maternidade São José (Colatina) são os serviços especializados no estado.

A notificação de violência, por meio do sistema e-SUS-VS, também é uma etapa importante. A vigilância epidemiológica municipal recebe e dissemina a informação para outros entes - nas áreas de segurança pública e assistência social, por exemplo.

A enfermeira Luiza Ribeiro demonstrou que o preenchimento correto, claro e eficaz do e-SUS-VS pode garantir o tratamento mais assertivo do caso. "A informação, após chegar à vigilância epidemiológica de Vila Velha, é disparada para outros entes do poder público. A gente entende que a vítima é atendida na urgência, mas ela também precisa ser atendida em outros locais. Por isso, é importante que o profissional preencha o sistema com o máximo de informação possível, para a gente conseguir encontrar a vítima e dar continuidade ao cuidado dela".

Simone Tosi destacou que uma equipe de saúde preparada é fundamental para mitigar agravos de uma situação de violência. "A violência, por si, já é algo muito danoso ao paciente. Então, profissionais de saúde conhecedores dos riscos e preparados para agir da forma adequada fazem muita diferença para evitar doenças que podem decorrer de uma relação de violência e piorar o agravo".



AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO MARCA DIA DO HOSPITAL NO HABF

Quando procurar o posto de saúde? E quando procurar o hospital? Quais os riscos da automedicação? Estas são algumas das dúvidas que o HABF respondeu em uma ação de abordagem direta a pacientes e acompanhantes no dia 2/7, em comemoração ao Dia do Hospital (2/7). A iniciativa, promovida pela Comissão de Humanização, esclareceu os usuários sobre os níveis de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS) e alertou para os riscos da automedicação. Houve distribuição de folders sobre os temas preparados pela equipe.

Participaram a coordenadora da equipe multidisciplinar, Alessandra Rodrigues, a supervisora de Farmácia, Laysa Venturin, a coordenadora de Nutrição, Flavianne Aguiar, o coordenador do Pronto-Socorro, Ricardo Caetano, e a assistente social, Karoline Zoppe.

Alessandra Rodrigues explica a importância de orientar os usuários sobre cada um dos níveis de saúde e em que momento buscá-los. "Falamos para nossos usuários sobre as características dos níveis de assistência do SUS, desde a atenção primária, que é a porta de entrada do SUS, passando pelos níveis secundário e terciário, que atendem os casos de média e alta complexidade", disse ela, que também preside a Comissão de Humanização.

Laysa Venturin destaca que a ação também alertou sobre os perigos da automedicação. "Intoxicação, reações alérgicas e resistência aos remédios estão entre os riscos mais frequentes da automedicação. Também é importante alertar que o uso incorreto de medicamentos pode atrasar o diagnóstico de uma doença grave".

No Espírito Santo, de acordo com dados do Centro de Assistência e Informação Toxicológica (Ciatox), entre janeiro e abril deste ano, 1.570 pessoas foram intoxicadas por medicamentos.

Laysa também explica que a ação teve o objetivo de integrar o usuário ao plano terapêutico do paciente. "Orientar sobre o uso correto dos medicamentos também significa ressaltar a importância de envolver pacientes e acompanhantes no plano terapêutico do paciente. É importante proceder o uso correto do medicamento não só no ambiente hospitalar, mas, sobretudo, na etapa de desospitalização", finalizou.



Escaneie ou clique no QR Code



Siga o nosso
Canal do WhatsApp!

**NÃO É PERMITIDO TIRAR
FOTOS E GRAVAR VÍDEOS
DENTRO DO HOSPITAL**



RESPEITE A PRIVACIDADE!

DO PACIENTE E DO COLABORADOR

É proibido tirar fotos ou gravar vídeos, sem autorização formal, no ambiente hospitalar, em respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de pacientes e colaboradores.

Em caso de constatação de possível ocorrência de ilícito penal, civil, de improbidade administrativa ou de infrações à Lei Geral de Proteção de Dados a Fundação iNOVA Capixaba tomará as providências cabíveis para apuração dos fatos e comunicação às autoridades competentes.

Para denúncias de violações de uso de imagem, acione a Ouvidoria:

inovacapixaba.es.gov.br/ouvidoria

