



HOSPITAL 75 anos
ESTADUAL
SÍLVIO AVIDOS



Saúde que Fala

Sejam bem-vindos!

Unidades:



HOSPITAL
ESTADUAL
CENTRAL
BENÍCIO TAVARES PEREIRA



HOSPITAL
ESTADUAL
DÓRIO SILVA



HOSPITAL
ESTADUAL
SÍLVIO AVIDOS

Comunicação Integrada da Fundação Estadual
de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo / Vinícius Gusmão

Edição 66

Publicação em 02/10/2024

inovacapixaba.es.gov.br



INOVA CAPIXABA ASSUME GESTÃO ADMINISTRATIVA E OPERACIONAL DO HOSPITAL SILVIO AVIDOS

A Fundação Estadual de Inovação em Saúde — iNOVA Capixaba assumiu no último sábado (21) a gestão da prestação de serviços em saúde do Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA), localizado em Colatina. Essa é a quarta unidade hospitalar assumida pela fundação, que deu início às suas atividades em 2020, administrando a prestação de serviços do Hospital Estadual Central — Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), em Vitória. Em 2021, a fundação recebeu a titularidade do Hospital Estadual Antônio Bezerra de Faria (HABF), que fica em Vila Velha. Em janeiro de 2024, passou a gerir o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS), localizado na Serra.

O diretor-geral da iNOVA Capixaba, Rafael Amorim afirma que, com essa transição, o Hospital Estadual Sílvio Avidos continuará sendo referência em atendimento médico-hospitalar, com uma gestão que prioriza tanto a qualidade no atendimento ao paciente quanto o desenvolvimento e a valorização de seus profissionais.

“Assumir a gestão do Hospital Estadual Sílvio Avidos é mais um desafio que encaramos com grande responsabilidade. Sabemos da importância desse hospital para a região e estamos empenhados em trazer uma administração eficiente, que contribua para o aprimoramento dos serviços oferecidos tanto à população quanto aos nossos colaboradores. O principal objetivo da iNOVA Capixaba é tornar os processos mais ágeis e sustentáveis, sempre com foco no atendimento humanizado e na melhoria contínua dos serviços prestados. Acreditamos que essa mudança será altamente benéfica, não só para os pacientes, mas também para os profissionais que atuam aqui diariamente”, pontuou Rafael Amorim.

Para o diretor-geral do HMSA, Almiro Schmidt, a mudança vem sendo conduzida de maneira cuidadosa e planejada. “Estamos vivenciando um momento de transição muito importante para o Hospital Estadual Sílvio Avidos. A parceria com a Fundação iNOVA Capixaba já vem demonstrando resultados promissores, tanto no aprimoramento da gestão quanto na integração das equipes. Estamos confiantes de que essa migração trará melhorias significativas, garantindo um atendimento humanizado, ainda mais qualificado a nossa população.”

Com 75 anos de história, o Hospital Estadual Sílvio Avidos, fundado em 1949 por meio de uma parceria entre os governos Federal e Estadual, e a Legião Brasileira de Assistência (LBA), consolidou-se como um importante centro de saúde na região centro-norte do Estado. Embora o nome ainda faça referência à “Maternidade”, o hospital não realiza mais partos. Hoje, o HMSA é especializado em traumatologia, urgência e emergência, neurologia clínica, neurocirurgia, ortopedia, bucomaxilo, cirurgia vascular, anestesiologia, cuidados intensivos (UTI) e cirurgia geral.



SESMT E CIPA PROMOVEM PROGRAMAÇÃO EM ADESÃO A CAMPANHA SETEMBRO AMARELO

No dia 13 de setembro, em apoio ao Setembro Amarelo — mês dedicado à prevenção do suicídio —, os colaboradores foram convidados a se vestir de amarelo, marcando o início da programação coordenada pelo SESMT e CIPA da unidade. Essa iniciativa visou fomentar a conscientização e o acolhimento em torno da saúde mental.

Nos dias seguintes, a ação “Correio Anjo” foi implementada. Uma urna foi disponibilizada no andar administrativo do HEC, permitindo que os colaboradores deixassem elogios e mensagens positivas para seus colegas. O resultado foi um sucesso: mais de 600 mensagens foram coletadas e entregues de forma lúdica, com a técnica de segurança do trabalho Eliane Miranda vestida de anjo. E para atender às novas demanda, uma segunda etapa da ação está programada para acontecer até o dia 30 deste mês, ampliando as oportunidades para que mais pessoas participem.

Além disso, os colaboradores puderam se inspirar ao retirar mensagens motivacionais de um painel montado no mesmo espaço. Também foi exposta uma obra especial, intitulada “Ilumine sua Mente”, criada pela artista Isadora Del Puppo em tinta acrílica sobre tela. Isadora explicou que a pintura visa promover a importância do cuidado com a saúde mental e homenagear o hospital, que é referência no tratamento de AVC.

O encerramento da semana ocorreu no dia 20, sexta-feira, com uma palestra no auditório da unidade, intitulada “Saúde Mental dos Profissionais que Atuam nos Serviços Essenciais”, apresentada pelo psicólogo Dr. Pedro Luiz Ferro. Durante sua fala, o Dr. Pedro destacou os sinais de alerta que podem ser percebidos por pessoas próximas e ressaltou a importância de buscar ajuda especializada. Essa iniciativa teve como objetivo sensibilizar o público sobre a necessidade de pedir apoio e, ao mesmo tempo, ser um suporte para aqueles que enfrentam desafios em seu cotidiano.



NO HEC AÇÕES PROMOVEM REFLEXÕES SOBRE A SEGURANÇA DO PACIENTE

No dia 17 de setembro, celebramos o Dia Mundial de Segurança do Paciente e a Comissão de Segurança do Paciente do HEC aproveitou a data para promover ações educativas com os colaboradores.

Além do convite para o uso de uma peça de roupa laranja, que simboliza a data, houve um momento especial no auditório durante a reunião de apresentação dos indicadores hospitalares pelos gestores da unidade, no dia 17. Nessa ocasião, foi apresentado um breve histórico de como essa temática se ganhou importância aos serviços de saúde, além de informações sobre notificações de eventos adversos e sobre o ciclo de aprendizado relacionado a esses registros.

Nos dias 18 e 19, a temática foi abordada diretamente nos setores assistenciais por meio de Rodas de Conversa, onde o foco foi voltado à questões específicas do setor. Essa iniciativa foi apoiada pelas lideranças das áreas abordadas e promoveu um ambiente de diálogo e troca de experiências, reforçando a importância da segurança na prestação de cuidados.

CONSEGUE ADICIONAR MAIS FOTOS
PARA COMPLETAR ESSA PÁGINA?





CAMPANHA SETEMBRO VERDE: HEC REALIZA AÇÕES EM HOMENAGEM AO DIA NACIONAL DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Em comemoração ao Dia Nacional da Doação de Órgãos, celebrado em 27 de setembro, o Hospital Estadual Central (HEC) organizou ações para informar e sensibilizar seus colaboradores. As atividades foram conduzidas pela Comissão Intrahospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) e pela Unidade de Educação e Pesquisa (UEPI).

A programação incluiu uma gincana interativa online, disponibilizada em um totem no corredor administrativo da unidade. O objetivo foi educar os colaboradores sobre a relevância de se tornarem doadores de órgãos, com prêmios simbólicos para os três primeiros colocados.

Um espaço especial também foi criado para fotos, com a frase “Sou doador de órgãos”, reforçando a conscientização sobre o tema. E ainda foram disponibilizadas informações sobre a fila de espera por transplantes no Brasil, além de folders educativos.

A vice-presidente da CIHDOTT do hospital, Ednéia Kuhn, destacou que a iniciativa é muito importante para promover o debate sobre o tema. “Um ‘sim’ pode salvar muitas vidas”, afirmou. E Edneia lembrou a importância dos profissionais de saúde que abordam as famílias enlutadas, ajudando a tornar os transplantes possíveis. “Eles têm uma missão nobre, que exige empatia, transparência e um profundo conhecimento do processo”, enfatizou.



TREINAMENTO COM FOCO EM SALVAR VIDAS EM SITUAÇÕES PARADA CARDÍACA E ARRITIMIAS GRAVE

No auditório do Hospital Estadual Central (HEC), enfermeiros e técnicos de enfermagem participaram de uma reciclagem em BLS (Suporte Básico de Vida). O médico intensivista Gedealvares Francisco conduziu o curso.

O treinamento incluiu teoria e prática, com o uso de desfibrilador e manequim de simulação. O foco foi em paradas cardíacas e arritmias graves.

O Dr. Gedealvares ressaltou que o principal objetivo da reciclagem foi padronizar o atendimento a essas emergências dentro do hospital, minimizando o risco de falhas em situações críticas.

“É fundamental que a equipe esteja bem alinhada para garantir o melhor desfecho possível, frente a situações de alterações clínicas e agravos” afirmou.



DIA DA SEGURANÇA DO PACIENTE: COMPROMISSO COM A QUALIDADE E SEGURANÇA!

No dia 17 de setembro, celebramos o Dia Mundial de Segurança do Paciente! Durante essa semana, todos os setores do hospital participarão de orientações sobre as metas de segurança do paciente. Essas orientações serão complementadas pela apresentação da Teoria do Queijo Suíço, que explica como falhas nos sistemas de segurança podem se alinhar e levar a eventos adversos.

Além disso, haverá uma apresentação para as lideranças e uma instalação lúdica na entrada do hospital, com início às 10h, com atividades interativas para sensibilizar sobre a temática.

Para a Gerente do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), Carina Boechat, a participação de todos é fundamental para o sucesso das atividades e para a promoção de um ambiente hospitalar mais seguro. “O Dório Silva recebeu o Selo de Segurança do Paciente da Epimed Solutions e do Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP)! Este reconhecimento é um reflexo do nosso compromisso contínuo com a segurança e a saúde dos nossos pacientes.”

De acordo com o diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, durante esta semana, teremos diversas atividades e orientações que são fundamentais para a conscientização e a prática diária de todos nós. “A Teoria do Queijo Suíço, que será apresentada, nos mostra como pequenas falhas podem se alinhar e resultar em eventos adversos. É nosso dever identificar e corrigir essas falhas antes que elas possam causar danos”, afirma o diretor.



HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS) REALIZA REUNIÃO MENSAL PARA ALINHAMENTO E RESULTADOS

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS), realizou na tarde desta quarta-feira, 18 de setembro, a Reunião Mensal de Alinhamento e Resultados (REMAR) no auditório. O encontro contou com a presença de diretores, gerentes e coordenadores, que se reuniram para discutir as metas e estratégias da instituição.

A gerente do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), Carina Boechat, ressaltou a necessidade de implementar o monitoramento mensal de planos de ações setoriais. "O planejamento setorial auxiliará na organização e priorização de ações, com vistas à viabilidade técnica e financeira, garantindo resultados sistêmicos e planejados que refletirão em melhorias aos pacientes".

O gerente administrativo, Albenir Dias, sublinhou a importância de compreender os custos dentro do ambiente hospitalar. Ele argumentou que essas justificativas são fundamentais para que todos entendam a relevância de consolidar o centro de custos. "Essas discussões e alinhamentos são fundamentais para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados pelo hospital", afirmou Dias.

Para o diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, esta reunião é uma oportunidade crucial para reforçarmos a importância da transparência e da comunicação eficaz em nossa gestão. "Ao garantir que todos os setores estejam alinhados com as metas e estratégias da instituição, podemos melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados aos nossos pacientes. A clareza na gestão não só facilita a tomada de decisões, mas também promove um ambiente de trabalho mais colaborativo e eficiente".



CAFÉ COM CIÊNCIA: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A IDENTIFICAÇÃO PRECOCE DA SEPSE NO HDDS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HDDS promoveu na manhã desta quinta-feira, 19 de setembro, o primeiro Café com Ciência – “Pense, pode ser sepse!” para toda a equipe assistencial do hospital, incluindo os gestores. O diálogo científico foi conduzido pela médica infectologista, Nayara Araújo, e teve como objetivo conscientizar sobre a importância da identificação precoce da sepse.

Para a médica infectologista, Nayara Araújo, a sepse é a principal causa de morte de pacientes dentro dos hospitais. Compreender a sepse e saber identificá-la precocemente é a única forma de salvar vidas e diminuir a mortalidade desses pacientes. “A adesão aos protocolos pode reduzir a mortalidade em até 50%. O engajamento da equipe faz toda a diferença na hora de realizar os cuidados com o paciente, para que ele possa ter alta e uma vida sem sequelas.”

A coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Carolina Matos, afirma que a implementação de protocolos de sepse é essencial para melhorar os resultados clínicos e garantir a segurança dos pacientes. “Nosso objetivo é capacitar toda a equipe para que estejam preparados para agir rapidamente e de forma eficaz”.

De acordo com o diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, iniciativas como o Café com Ciência são fundamentais para manter nossa equipe atualizada e engajada na luta contra a sepse. “Nosso objetivo é criar um ambiente de cuidado onde cada membro da equipe se sinta capacitado e confiante para agir, proporcionando aos nossos pacientes a melhor chance de uma recuperação completa e sem sequelas”, afirma Benjamin.



VISITA DO SECRETÁRIO DE SAÚDE AO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA REFORÇA PARCERIA E AVALIA MELHORIAS

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) recebeu a visita do secretário de Estado da Saúde do Espírito Santo, Miguel Paulo Duarte Neto, e do diretor-geral da Fundação iNOVA Capixaba, Rafael Amorim. Eles foram recepcionados pelo diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto e gestores da unidade. A visita teve como objetivo reforçar a importância da parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde (SESA) e a fundação, além de permitir que o secretário conhecesse o trabalho desenvolvido nas unidades e as obras de ampliação do novo centro cirúrgico.

O secretário de Saúde, Miguel Duarte, destacou a importância das melhorias em andamento no hospital e a ampliação dos serviços oferecidos. “Estamos alinhados com a diretoria para trabalhar intensamente nos próximos três meses, focando em questões assistenciais e na expansão das ofertas. Nosso objetivo é garantir que a população tenha acesso a serviços de saúde de alta qualidade e que o hospital esteja preparado para atender às demandas crescentes”, afirmou Duarte.

O diretor-geral da Fundação iNOVA Capixaba, Rafael Amorim, ressaltou o compromisso contínuo com a eficiência e a melhoria dos serviços. “Recebemos o secretário para que ele pudesse acompanhar de perto o trabalho desenvolvido pela iNOVA Capixaba. Estamos constantemente buscando formas de otimizar nossos processos e garantir que cada paciente receba o melhor atendimento possível. A parceria com a SESA é fundamental para alcançarmos esses objetivos”.

O diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, também participou da visita, reforçando o compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população. “A visita do secretário e do diretor-geral da Fundação iNOVA Capixaba é uma oportunidade valiosa para mostrar o progresso que temos feito e discutir futuras melhorias. Estamos dedicados a oferecer um atendimento de excelência e a continuar investindo em infraestrutura e capacitação de nossa equipe”, afirmou Benjamin.



CAMPANHA “SETEMBRO VERDE” DO HDDS: CONSCIENTIZAÇÃO E SOLIDARIEDADE

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) realizou a Campanha “Setembro Verde” nos dias 26 e 27 de setembro de 2024, organizada pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT). O objetivo da campanha foi conscientizar os colaboradores sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, um ato de solidariedade que pode salvar muitas vidas.

Durante os dois dias de campanha, foi instalado um Terminal de Interação com o Colaborador (Totem) na entrada dos funcionários. Nesse terminal, os colaboradores puderam responder a perguntas simples sobre a doação de órgãos. Aqueles que participaram do quiz tiveram suas pontuações registradas em um ranking, e os três primeiros colocados receberam brindes como forma de incentivo e reconhecimento.

Segundo o enfermeiro do CIHDOTT, Tarcísio Almeida, a iniciativa visa não apenas informar, mas também engajar os colaboradores, promovendo um ambiente de conscientização e apoio à causa da doação de órgãos. “A participação ativa de todos é fundamental para o sucesso da campanha e para a disseminação dessa importante mensagem de esperança e vida”, afirma Almeida.



TREINAMENTOS EFICAZES: IMPORTÂNCIA DO PREENCHIMENTO CORRETO DAS LISTAS DE PRESENÇA

Na sexta-feira, 27 de setembro, o setor de Gente e Gestão realizou uma reunião especial para todos os líderes, coordenadores e supervisores, tanto assistenciais quanto administrativos. O evento contou com uma palestra dinâmica e divertida sobre a importância do preenchimento correto das listas de presença para treinamentos, garantindo que não haja perda nas horas de treinamento.

A palestra foi conduzida pela supervisora de desenvolvimento, Brenda Siqueira, que abordou de forma assertiva e envolvente as melhores práticas para o preenchimento das listas, além de compartilhar dicas valiosas para uma comunicação eficaz.



HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS) PROMOVE PALESTRA SOBRE METODOLOGIA 5S PARA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E MELHORIA CONTÍNUA

Na tarde de terça-feira, 1º de outubro, o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) promoveu uma palestra no auditório, direcionada a diretores, gerentes, coordenadores, supervisores e analistas. O evento foi conduzido por Fabrícia Helmer, Gerente Corporativa da Fundação Inova Capixaba (NQSP), com o objetivo de treinar os participantes na metodologia 5S.

O 5S é um conjunto de conceitos simples, mas poderosos, que, quando aplicados, podem otimizar custos por meio da redução de desperdícios e aumentar a produtividade. Fabrícia Helmer destacou que a metodologia 5S não se limita ao ambiente de trabalho, mas também pode ser aplicada em casa e no lazer, promovendo uma melhoria contínua em todos os aspectos da vida. “A ideia é ganhar tempo e eliminar o desperdício”, enfatizou Helmer.

A palestra reforçou a importância da organização, limpeza e disciplina, pilares fundamentais do 5S, para criar um ambiente mais eficiente e agradável. Os participantes saíram do evento motivados a implementar essas práticas em suas rotinas diárias, buscando sempre a excelência e a melhoria contínua. Haverá ainda o “Dia D” em que o NQSP HDDS fará auditoria da metodologia 5S nos setores do hospital.



COM PROJETO FLORESCER, HABF PROMOVE ESPAÇO PARA A PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Um espaço de acolhimento, sem julgamentos e de desenvolvimento profissional e emocional contínuo. Este é o projeto Florescer, uma ação de promoção de um ambiente saudável para os colaboradores do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) que, até novembro, vai realizar encontros semanais de escuta e diálogo.

“O Florescer busca melhorar o ambiente de trabalho e apoiar o bem-estar dos colaboradores. Com os encontros semanais, visa oferecer ferramentas práticas para lidar com os desafios do dia a dia, fortalecer a resiliência e construir relações mais saudáveis, criando um espaço de acolhimento e troca”, explica a supervisora de Desenvolvimento de Pessoal, Anna Carolyne Rangel.

A supervisora ressalta que o projeto é um espaço seguro de escuta e diálogo para compartilhar experiências, desenvolver habilidades emocionais e construir relações saudáveis. “Assim, o ambiente de trabalho ficará mais leve, colaborativo e focado no bem-estar de todos, fortalecendo o sentimento de pertencimento e valorização”, avalia.

O projeto foi desenvolvido pelo setor de Recursos Humanos, CIPAA, Unidade de Ensino Pesquisa e Inovação, Comissão de Humanização, todos do HABF, e pelos estagiários de Psicologia da Unisales. Até novembro, os encontros do projeto serão conduzidos pelos estudantes. Após esse período, a proposta é dar continuidade ao projeto com a condução integral pela equipe de desenvolvimento de pessoal.

A primeira reunião aconteceu no dia 10 de setembro, dentro da programação do Setembro Amarelo do HABF.

Para a psicóloga de Recursos Humanos, Hannah Almeida, o bem-estar do colaborador de instituição de saúde é fundamental para a qualidade da assistência ao paciente. “Um ambiente de trabalho saudável nas instituições de saúde aumenta a satisfação do colaborador com a própria atividade e promove o trabalho em equipe, o que é essencial em um hospital, por exemplo, um local de trabalho colaborativo por excelência. Um ambiente saudável vai se refletir em uma assistência eficiente e de qualidade para os pacientes”, diz.

A psicóloga destaca que saúde mental e ambiente de trabalho são correlacionados. “O que acontece em um, afeta o outro. Então, um ambiente de trabalho vai ter um impacto significativo no desempenho dos colaboradores. Por isso, um espaço que promove saúde, bem-estar e equilíbrio entre vida pessoal e profissional vai permitir mais satisfação, mais motivação e, por consequência, dar mais qualidade ao clima organizacional”, conclui.



Palestra da coordenadora da Central Estadual de Transplantes do Espírito Santo (CET-ES), Maria Machado, conscientizou os profissionais de saúde para o processo de captação e doação de órgão

SETEMBRO VERDE DO HABF DESTACA IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NO PROCESSO DE DOAÇÃO

A palestra da coordenadora da Central Estadual de Transplantes do Espírito Santo (CET-ES), Maria Machado, destacou a importância da participação dos profissionais de saúde no processo de doação de órgãos e tecidos. A ação, realizada no dia 19/9, reuniu as lideranças da instituição no auditório e foi uma das principais atrações da programação do Setembro Verde do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF).

O evento aconteceu nos dias 18, 19, 26 e 27/9 e foi organizado pela Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) da unidade.

Para Maria Machado, a palestra teve o objetivo de conscientização dos profissionais de saúde para o processo de captação e doação de órgãos, enumerando todas as etapas desse trabalho, desde a notificação, passando pelo protocolo e diagnóstico, pela entrevista familiar, até o ato de doação.

“É muito importante para os profissionais de saúde entender o processo. A doação é um ato de amor que provoca um efeito cascata que muda a vida de muitas pessoas e são os profissionais de saúde que desencadeiam esse processo”, ressaltou.

Ao final da palestra, houve sorteio com distribuição de brindes temáticos.

A programação também contou com abordagem a colaboradores na entrada do hospital e gincana interativa sobre doação de órgãos, com premiação dos primeiros lugares. Os colaboradores testaram seus conhecimentos em um totem digital com um *quiz* sobre a doação de órgãos e tecidos.

A ação foi uma competição lúdica que teve como vencedor o trio formado pela coordenadora da equipe multiprofissional, Alessandra Rodrigues, o coordenador de ortopedia, Dr. Igor Vasconcelos, e a médica ortopedista Dra. Alessandra Resende. Esta ação foi organizada pela CIHDOTT em parceria com a UEPI.

A coordenadora de UTI e presidente da CIHDOTT, Jaqueline Soares, resalta que o evento cumpriu seu papel de conscientização dos profissionais de saúde no processo de doação de órgãos. “Este ano, a programação do Setembro Verde mostrou como o profissional de saúde é fundamental em todas as fases do processo de doação de órgãos. A sua atuação ética, técnica e emocional contribui diretamente para salvar vidas”.

Em 2024, o HABF realizou três captações de córneas, que aconteceram em junho, julho e agosto.



AÇÕES DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO OTIMIZAM QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DO HABF

Ao longo de 2024, o setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) executou inúmeros projetos de impacto nos processos e trabalhos da instituição, como as instalações de novas impressoras, novos switches de rede, contratados via processos licitatórios, e computadores, fruto de parceria.

Para o coordenador do setor, Farlen Guimarães, a TIC é essencial nos hospitais, uma vez que otimiza processos e facilita a comunicação entre as equipes, aprimorando diagnósticos e tratamentos.

“Além disso, a TIC apoia a tomada de decisões estratégicas ao fornecer dados e insights, permitindo escolhas mais precisas e informadas. A integração de tecnologias promove a inovação e a transformação digital, melhorando a eficiência e a segurança no atendimento. O TI não só fortalece a gestão hospitalar, mas também impulsiona avanços na qualidade do cuidado ao paciente”, avalia.

Este ano, o HABF assinou novo contrato de fornecimento de impressoras. Até o final de setembro, a TIC instalou 40 máquinas em setores assistenciais e administrativos. O serviço apresenta controle detalhado dos setores que apresentam maior consumo, o que facilita a gestão de recursos e insumos.

A instituição também adquiriu novos switches de rede, essenciais para conectar dispositivos de TI, como computadores, impressoras, e permitir a comunicação entre eles.

“Esses novos equipamentos possibilitarão o controle efetivo do consumo de rede, algo que, até o momento, não era possível devido à defasagem dos dispositivos existentes. Com a constante evolução tecnológica, o controle de rede se torna cada vez mais essencial para o hospital, permitindo tomadas de decisão mais eficientes sobre o uso da Rede Interna”, explica Farlen.

A instituição firmou parceria com a Polícia Civil do Espírito Santo (PCES) e a Secretaria Estado da Fazenda (Sefaz) para aquisição de computadores do tipo *All-in-One*. As trocas de máquinas estão realizadas nos setores com maior demanda de suporte técnico e, até o momento, os setores da Farmácia Central, Laboratório, Serviço Social, Clínica Médica e Clínica Cirúrgica já receberam os equipamentos. Outros setores estão sendo mapeados para também receberem os computadores.

Para o supervisor de TIC, Gustavo Pitta, esse conjunto de ações mostram que o setor desempenha um papel crucial no hospital, trazendo inúmeros benefícios como Automação de Processos, Armazenamento e Segurança de Dados e Redução de Custos. “Essas inovações tornam o atendimento mais rápido e eficiente, beneficiando tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde”, conclui.



SETEMBRO AMARELO NO HABF DESTACA IMPORTÂNCIA DA ESCUTA E DO DIÁLOGO



O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF), por meio da Comissão de Humanização, realizou ações ao longo do mês de setembro para destacar a importância da valorização da vida. Essas ações, em especial, tiveram foco nos colaboradores e destacaram a importância da escuta e do diálogo. Teve rodas de conversa, momentos de relaxamento e um estante temático na área da rampa.

Para a psicóloga Tamara Deppmann, é importante que equipes e empresas busquem proporcionar um espaço acolhedores em que os colaboradores se sintam à vontade para expor pensamentos e sentimentos.

“A Comissão de Humanização do HABF buscou destacar para a vivência diária dos colaboradores a importância de promover diálogos e um ambiente de escuta qualificada entre as equipes. Propusemos reflexões acerca da importância da fala e também do autocuidado, promovendo conscientização e prevenção, com rodas de conversas e momentos de relaxamentos com os colaboradores”, explica.

A psicóloga Priscila Saiter complementa destacando a importância de que a preocupação com a saúde mental não seja pontual. “Para o profissional da área da saúde, que cuida tanto do outro, é importante que ele sempre procure cuidar de si também”, diz.

Dentro da programação do Setembro Amarelo do HABF, foi iniciado o Projeto Florescer, uma ação de promoção de um ambiente saudável para os colaboradores da instituição, que se estenderá até novembro (leia mais sobre a iniciativa nesta edição). Em três reuniões, foram abordados os temas *Acolhimento e Diagnóstico de Grupo* e *A Ansiedade e as Habilidades Emocionais*.



AÇÕES MARCAM DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE NO HABF

Além de verde e amarelo, o setembro também foi laranja, cor oficial da campanha pela segurança do paciente, fato lembrado no Dia Mundial da Segurança do Paciente, em dia 17 de setembro. O setor de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou ações presenciais e em mídia para marcar a data.

Esse dia especial foi criado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) com o objetivo de reforçar o compromisso de todos os profissionais de saúde com a qualidade e segurança, garantindo que cada paciente receba o melhor cuidado possível, com respeito, dignidade e proteção. Este ano, o tema escolhido pela OMS foi 'Melhorando o diagnóstico para a Segurança do Paciente. Diagnósticos corretos, PACIENTES SEGUROS'.

No HABF, uma das ações foi a visita às enfermarias para destacar a importância da comunicação entre médicos e pacientes. Houve distribuição de folhetos sobre o assunto.

A enfermeira de Gestão da Qualidade, Ionara Guimarães, explica que o objetivo das visitas foi orientar os pacientes sobre a segurança deles no ambiente hospitalar.

"Em caso de dúvidas, o paciente deve abordar os profissionais responsáveis pelo cuidado dele. O paciente pode perguntar sobre mais variados assuntos relacionados ao processo de internação: o motivo de estar internado, qual medicação está sendo administrada, se tem reações adversas, se estão identificadas corretamente e se o paciente foi orientado sobre os cuidados que precisa ter com a sua saúde", explica.

Para Ionara, pacientes e acompanhantes foram muito receptivos à abordagem. "Percebemos que os pacientes e acompanhantes acolheram muito bem as informações sobre a própria segurança no ambiente hospitalar. Foi uma interação muito gratificante, o que mostra o quanto eles são importantes para a instituição e para o setor de Qualidade e Segurança do Paciente".

Uma cartilha educativa também foi exibida nas TVs internas da unidade. Por fim, o hospital produziu um vídeo com o diretor clínico da unidade, Dr. Pietro Dall'Orto Lima, sobre o papel fundamental da comunicação eficaz no diagnóstico. O produto foi exibido nos canais de comunicação da instituição.

Prevenção de quedas

O setor de Qualidade e Segurança do Paciente realizou, também, no dia 24/9, uma ação sobre prevenção de quedas. A enfermeira Ionara Guimarães e uma estagiária da UVV visitaram enfermarias, distribuíram panfletos sobre o tema e deram orientações para pacientes e acompanhantes sobre a segurança deles no ambiente hospitalar.



Escaneie ou clique no QR Code



Siga o nosso
Canal do WhatsApp!



Com a chegada do HMSA, a Comunicação recebe reforço na equipe de profissionais.

Conheça:



Comunicação Integrada da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo / Vinicius Gusmão

