

Saúde que Fala

Unidades:



HOSPITAL
ESTADUAL
CENTRAL
BENÍCIO TAVARES PEREIRA



HOSPITAL
ESTADUAL
DÓRIO SILVA



HOSPITAL
ESTADUAL
SÍLVIO AVIDOS

Comunicação Integrada da Fundação Estadual
de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo / Vinícius Gusmão

Edição 69

Publicação em 19/11/2024



NO HEC HOMENAGEM À COLABORADORA ELIANE MIRANDA: UMA ONDA DE AMOR” E CONSCIENTIZAÇÃO NO DIA MUNDIAL DO AVC

Dia 29 de outubro, Dia Mundial de Combate ao AVC, essa causa ganhou um significado ainda mais profundo para os colaboradores do Hospital Estadual Central (HEC), referência no tratamento da doença. A data foi marcada também pela celebração da alta hospitalar de Eliane, técnica de Segurança do Trabalho do HEC, que no último dia 24, em vez de vir trabalhar como faz diariamente, foi trazida ao hospital pelo Samu após sofrer um AVC em casa. Sua alta foi marcada por uma homenagem emocionante.

Eliane depois de trabalhar por quase 4 anos no HEC, ficou um período fora e retornou há aproximadamente 3 meses. Conhecida não apenas pelo compromisso com a segurança dos colaboradores, mas também pelo envolvimento nas ações de humanização dentro do hospital, ontem ela recebeu de volta todo o carinho que sempre dedicou aos colegas. Ao percorrer o corredor lotado de companheiros de trabalho, ela se emocionou e descreveu a experiência como "uma onda de amor".

E a Tv Tribuna estava no Hospital para cobrir o Dia Mundial do AVC e acompanhou a homenagem, que pode ser conferida no canal do YouTube da emissora, no programa que foi ao ar no dia da cobertura.



HABF REALIZA NOVA CAPTAÇÃO DE CÓRNEAS

O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou no dia 12 de novembro mais uma captação de córneas em 2024. Foi o sexto procedimento do ano. Os capixabas que aguardam um novo ciclo de vida na fila de transplante de órgãos serão beneficiados com duas córneas. A captação foi realizada por profissionais do Banco de Olhos do Hospital Evangélico de Vila Velha.

O trabalho multiprofissional de abordagem à família foi fundamental para o bom desfecho do procedimento. Participaram a assistente social Karoline Zoppe e a coordenadora da UTI e presidente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), Jaqueline Soares.

Para Jaqueline, a CIHDOTT desempenha um papel crucial ao oferecer suporte emocional e informações claras para famílias em momentos difíceis. “Ao explicar o impacto transformador da doação e esclarecer dúvidas, a comissão ajuda a sensibilizar familiares, respeitando suas decisões e valores. Esse trabalho humanizado facilita a aceitação da doação e contribui para salvar vidas por meio dos transplantes”, diz.

Já Karoline destaca que a doação de órgãos é essencial para salvar e melhorar vidas, oferecendo a pacientes com doenças graves a chance de recuperação e renovação. “Esse gesto de solidariedade transforma tragédias pessoais em esperança, permitindo que pessoas em listas de espera possam receber órgãos vitais. A doação também alivia o sofrimento de inúmeras famílias e fortalece a rede de apoio e empatia na sociedade”, analisa.



EMPATIA NA UTI: EQUIPE DE ENFERMAGEM DO HMSA SURPREENDE PACIENTE E ESPOSA COM GESTO EMOCIONANTE

O Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA) foi palco de uma história de amor e generosidade que emocionou a todos. Internado há algumas semanas na UTI-A do hospital, o senhor Laerte Bruno, de 36 anos, tem um ritual muito especial que realiza todos os anos: no dia do aniversário de casamento, ele presenteia a esposa com uma rosa. Esse simples gesto se repete há 11 anos e carrega um significado especial para o casal – sua esposa, guarda uma pétala de cada rosa como símbolo do amor que os une.

Este ano, porém, devido à sua internação, Laerte não teria como cumprir o ritual no 12º aniversário de casamento. Sensibilizadas pela história do paciente e movidas por empatia e carinho, a equipe de enfermagem da última quarta-feira (6) se uniu e comprou uma rosa para que Laerte pudesse entregar pessoalmente à esposa durante o horário de visitas.

Assim que entrou na UTI, a Sra. Perlândia se surpreendeu ao ver o marido segurando uma rosa e não conteve o choro. A equipe que estava ao redor também não segurou a emoção e celebrou o momento compartilhando sorrisos e lágrimas com o casal. Para tornar o momento ainda mais especial, a equipe conseguiu autorização para estender o horário de visita, permitindo que a esposa de Laerte permanecesse um pouco mais ao seu lado naquele dia tão importante.

“A gente entende que, para eles, esse gesto significa muito. E é exatamente esse olhar humano e compassivo que buscamos oferecer diariamente no HMSA,” destacou Luiza Seidel Dala Bernardina, Diretora Técnica do hospital. “Foi mais que cuidado clínico, foi cuidado humano”, concluiu.

Para Laerte e sua esposa, a rosa simbolizou não apenas a continuidade de uma tradição, mas também a força e o carinho de uma equipe de saúde comprometida com a humanização e com o conforto dos pacientes, mesmo em momentos difíceis.

NO VEM BRO

Azul

Mês de prevenção ao
câncer de próstata



NOVEMBRO AZUL
FUNDAÇÃO INOVA CAPIXABA

Aponte sua câmera
para o QR CODE
e faça parte dessa
campanha.

CUIDAR DA SAÚDE É COISA DE HOMEM!

Precisamos combater a desinformação e o preconceito
para vencermos o câncer de próstata.

Novembro AZUL



NOVEMBRO AZUL: DIA D DE CONSCIENTIZAÇÃO E COMBATE AO CÂNCER DE PRÓSTATA

No dia 14 de novembro de 2024 os hospitais geridos pela Fundação iNOVA Capixaba se mobilizaram na campanha de conscientização e combate ao câncer de próstata durante o **Dia D do Novembro Azul**. A ação contou com a participação do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF), Hospital Estadual Central (HEC), Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS), Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA) e da sede da Fundação iNOVA Capixaba. Profissionais vestiram azul, simbolizando o compromisso com a saúde e a prevenção.

A iniciativa reflete o compromisso dos hospitais e da Fundação iNOVA Capixaba em fortalecer a saúde masculina e promover o diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Hospital Estadual Central (HEC)



Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA)



Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF)



Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS)



HMSA REALIZA AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO DO AVC.

Em reconhecimento ao Dia Mundial do Combate ao Acidente Vascular Cerebral (AVC), uma data essencial para conscientizar a população sobre os riscos da doença, o Hospital Estadual Silvio Avidos (HMSA), em conjunto com outros hospitais da Fundação iNOVA Capixaba, promoveu na manhã do dia 29 de outubro, uma ação de conscientização em frente à Capela, reunindo diversos colaboradores, acompanhantes e visitantes.

Durante o evento, foram oferecidos serviços de aferição de pressão arterial, teste de glicemia e orientações sobre saúde e prevenção de AVC. Profissionais de saúde estiveram disponíveis para conversar sobre os principais fatores de risco e para ensinar a identificar os sinais do AVC, reforçando a importância da rápida ação diante dos sintomas.

“Quando falamos de atendimento AVC cada minuto importa, conscientizar a população sobre os sinais precoces e fatores de risco faz toda a diferença no atendimento e evita inúmeras complicações”, afirmou Carla Altoé Furlan, Coordenadora da Unidade de Ensino Pesquisa e Inovação (UEPI) do HMSA.





FUNDAÇÃO INOVA CAPIXABA PROMOVE SEMANA MUNDIAL DA QUALIDADE NA SEDE CORPORATIVA E HOSPITAIS

Entre os dias 11 e 14 de novembro, a sede corporativa e os hospitais Antônio Bezerra de Faria (HABF), Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), Dr. Dório Silva (HDDS) e Silvio Avidos (HMSA), além do Centro de Distribuição Logística (CEDlog) participaram de atividades da Semana Mundial da Qualidade.

A edição 2024 da Semana Mundial da Qualidade traz o tema “Qualidade: da conformidade ao desempenho”. O evento teve o objetivo de promover a excelência na qualidade e segurança dos serviços de saúde com uma programação que reuniu oficinas, palestras e uma dinâmica interativa com totens digitais.

Para a gestora de Qualidade da iNOVA Capixaba, Fabrícia Helmer, o tema deste ano enfatiza a importância de ir além do cumprimento de padrões e regulamentos.

“Não se trata apenas de conformidade com os padrões estabelecidos, mas de um compromisso constante com a excelência e a melhoria dos processos, com impacto direto na experiência e no bem-estar do paciente, buscando sempre a melhoria contínua. No ambiente hospitalar, a Qualidade está empenhada em aprimorar os processos de atendimento ao paciente, garantindo um cuidado eficiente, seguro e um ambiente humanizado”, analisa.



As oficinas apresentaram o Diagrama de Ishikawa e o 5W2H. Os participantes aplicaram as ferramentas para a identificação de problemas e elaboração de planos de ação para melhoria. Já o totem digital mobilizou os colaboradores para uma dinâmica interativa e lúdica com questões sobre qualidade. Por fim, a semana também contou com palestra do coordenador do escritório de valor, estratégia, inovação e epidemiologia do Hospital Santa Rita, Diego Roncete.

Durante a palestra sobre Gestão de Dados na Saúde no HEC, o especialista Diego Roncete apresentou uma análise que evidencia a importância do Hospital Estadual Central (HEC). Ele explicou que estudos epidemiológicos revelam uma relação entre a existência do HEC e a redução nos índices de sequelas de AVC na região, em comparação com outras áreas. Essa análise demonstra como o estudo de dados pode trazer informações valiosas para compreender e aprimorar a assistência à saúde.

Fabília ressalta que o evento não só reforça o conhecimento técnico, mas também fortalece uma cultura organizacional focada na inovação, excelência e na transformação dos processos. “No âmbito da saúde, a Semana Mundial da Qualidade pode ser um catalisador crucial para implementar mudanças significativas, com impacto direto na qualidade do atendimento e na experiência do paciente”, diz.



APRENDIZAGEM VIRTUAL KAMISHIBAI: UM PASSO PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE NO HDDS

Na manhã da terça-feira, 12 de novembro, os setores de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), UTI2 e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) participaram da 5ª Sessão de Aprendizagem Virtual sobre a aplicação e utilização dos Indicadores Kamishibai, realizada pelo PROADI-SUS Hospital Alemão Oswaldo Cruz, no projeto Saúde em Nossas Mãos.

O principal objetivo desta sessão é implantar o modelo Kamishibai no hospital, visando reduzir em 50% o número de infecções hospitalares através da implementação de práticas mais eficazes de monitoramento e controle de infecções. Kamishibai, uma metodologia originária do Japão, envolve o uso de cartões visuais para auditoria e avaliação de processos, permitindo uma identificação rápida e eficiente de áreas que necessitam de melhorias.

Esta iniciativa faz parte de um esforço contínuo para melhorar a qualidade do atendimento e garantir a segurança dos pacientes, alinhando-se às melhores práticas internacionais de saúde.



PROGRAMA DESENVOLVER

HDDS:

A coordenadora do Núcleo de Gente e Gestão, Lorrani Caetano, ressalta que a comunicação assertiva e o feedback são pilares fundamentais para a criação de um ambiente de trabalho saudável e eficiente. “A comunicação assertiva nos permite expressar nossas ideias e sentimentos de maneira clara e respeitosa. É sobre sermos honestos e diretos, mas também empáticos e receptivos. Quando comunicamos assertivamente, evitamos mal-entendidos e conflitos, criando um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo”, afirma Lorrani.

HMSA:

No HMSA, o treinamento aconteceu no auditório da UNESC e contou com a participação dos coordenadores de diversos setores, além dos gerentes e do diretor administrativo da unidade. Para o Coordenador de Gente e Gestão, Anderson Pratti, o feedback deve ser realizado de forma assertiva. “O objetivo desse Desenvolver é ajudar nossos líderes a entender a importância de promover feedbacks mais coerentes, assertivos e humanizados para promover um ambiente mais acolhedor e seguro para todos”, disse Anderson.

HEC:

Viviane Amorim, coordenadora de Gente e Gestão do HEC, destacou a importância do evento: “Abordar comunicação assertiva tem um papel fundamental no desenvolvimento dos nossos gestores. Este programa não só proporciona aprofundamento teórico, mas também traz ferramentas práticas essenciais para melhorar a comunicação no ambiente corporativo, fortalecendo a capacidade de liderança e promovendo uma gestão mais eficaz. Sem dúvida, é um passo importante para o crescimento contínuo e o aprimoramento das habilidades de nossos líderes, impactando diretamente a qualidade do trabalho em equipe e o sucesso organizacional”.

HABF:

Para a supervisora de Desenvolvimento de Pessoal do HABF, Anna Carlyne Rangel, a palestra trouxe temas importantes para o dia a dia da instituição. “Sempre buscamos ter um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo, e esses assuntos são fundamentais pra isso. Apesar de serem muito comentados, ainda é um desafio colocar tudo isso em prática de forma eficiente. Então, é ótimo ter momentos como esse pra reforçar e aprender mais”, avalia.



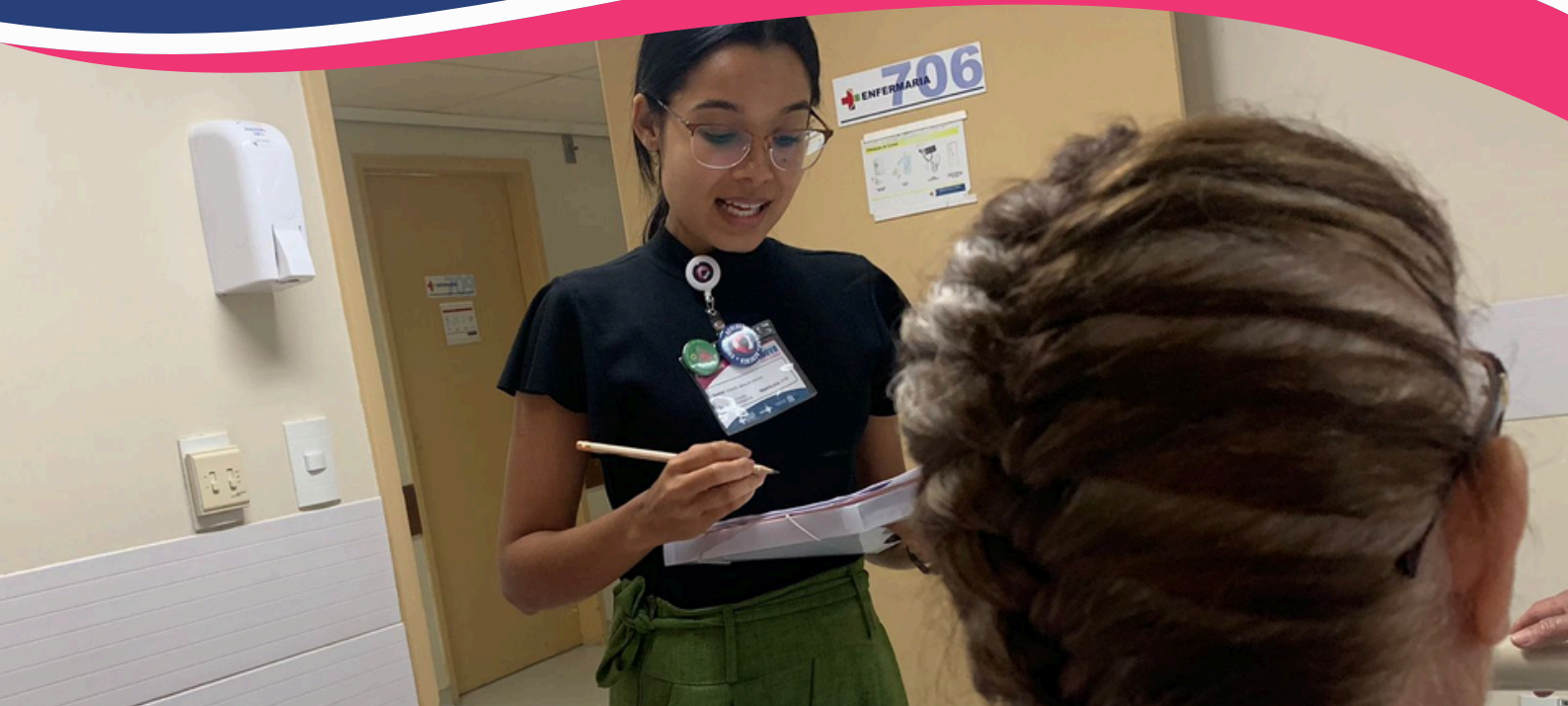
IMPLEMENTAÇÃO DO PGRSS NO HDDS: COMPROMISSO COM A GESTÃO AMBIENTAL E A SEGURANÇA

Após um extenso trabalho de desenvolvimento e coleta de informações técnicas, o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) apresenta o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) de 2024. Encabeçado pela Comissão de Meio Ambiente do HDDS, junto com o setor de Hotelaria e em parceria com a Engenharia de Segurança do Trabalho, a aprovação do PGRSS marca um avanço significativo na gestão de resíduos do hospital.

Para o engenheiro de segurança dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), Fernando Pires, o documento, que inclui procedimentos operacionais padrão, garante que todos os resíduos – comuns, infecto-contagiantes, perfuro-cortantes e químicos – sejam descartados de maneira correta e segura. “Já realizamos o cadastramento no Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão de Resíduos Sólidos (SINIR), habilitando o hospital a emitir o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) e receber o Certificado de Destinação Final (CDF),” afirma Fernando.

Nos dias 28 e 29 de outubro, foram realizados treinamentos sobre o descarte adequado de resíduos infectantes e comuns para coordenadores e supervisores assistenciais. De acordo com a coordenadora da Hotelaria, Vera Quirino, este descarte faz parte do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRSS). “O objetivo dessa capacitação é garantir que os coordenadores e supervisores assistenciais possam ser responsáveis por multiplicar o conhecimento adquirido. Ao compartilhar as informações e orientações com suas respectivas equipes, promovemos uma padronização nas práticas de descarte de resíduos em todas as áreas do hospital,” ressaltou Vera.

Para o diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, a implementação do PGRSS reafirma o compromisso do hospital com a excelência na gestão ambiental. “Estamos dedicados a garantir que nossas práticas estejam sempre em conformidade com as melhores normas ambientais, proporcionando um ambiente seguro e alinhando às normas ambientais vigentes. Este plano é um marco importante em nossa jornada contínua de melhoria,” comemora, Benjamin.



PESQUISA DE NUTRIÇÃO

No dia 14 de novembro, a Fundação iNOVA Capixaba participou do NutriDay, iniciativa internacional que avalia a nutrição de pacientes hospitalizados em um único dia, simultaneamente em diversos países.

No Espírito Santo, a campanha foi realizada nos hospitais Antônio Bezerra de Faria (HABF), Estadual Central (HEC), Dr. Dório Silva (HDDS) e Silvio Avidos (HMSA). A ação foi coordenada pelo CEPiNOVA, com apoio das Unidades de Ensino, Pesquisa e Inovação (UEPI), equipes de Nutrição e acadêmicos.

De acordo com Juliana Teixeira Dutra, coordenadora de Projetos e Inovação:

"O NutriDay foi essencial para integrar as quatro unidades, promover a pesquisa aplicada e conscientizar sobre a desnutrição. O relatório gerado permitirá comparar nossos serviços com padrões internacionais, incentivando a melhoria contínua no atendimento aos pacientes."

A campanha gerou dados que agora serão analisados para embasar estratégias de aprimoramento nos cuidados nutricionais oferecidos pelas unidades da Fundação.





ANÁLISE DE SETORES DO HDDS COM METODOLOGIA 5S: RESULTADOS E DESTAQUES

O Núcleo de Qualidade e Gestão do Paciente (NQSP) do Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) realizou uma análise abrangente de todos os setores do hospital utilizando a metodologia 5S. Essa metodologia, composta por cinco princípios simples mas poderosos, visa otimizar custos por meio da redução de desperdícios e aumento da produtividade, ganhando tempo e eliminando o desperdício.

Na análise, três setores se destacaram significativamente: Hotelaria, Central de Material Esterilizado (CME) e Engenharia.

Hotelaria: O setor de hotelaria demonstrou uma organização impecável, maximizando a eficiência e garantindo um ambiente limpo e seguro para todos os pacientes e colaboradores.

Central de Material Esterilizado (CME): A CME mostrou-se exemplar na aplicação dos princípios 5S, assegurando que todos os materiais estejam devidamente organizados e prontos para uso, melhorando assim a eficiência dos processos e a segurança dos pacientes.

Engenharia: O setor de engenharia se destacou pela gestão eficaz dos recursos e pelo ambiente de trabalho organizado, o que contribuiu para a melhoria dos processos e a redução de desperdícios.

A aplicação do 5S no HDDS é um passo importante para alcançar um ambiente hospitalar mais eficiente, seguro e produtivo. O sucesso desses três setores serve de modelo para os demais, incentivando a adoção dessas práticas em toda a instituição.

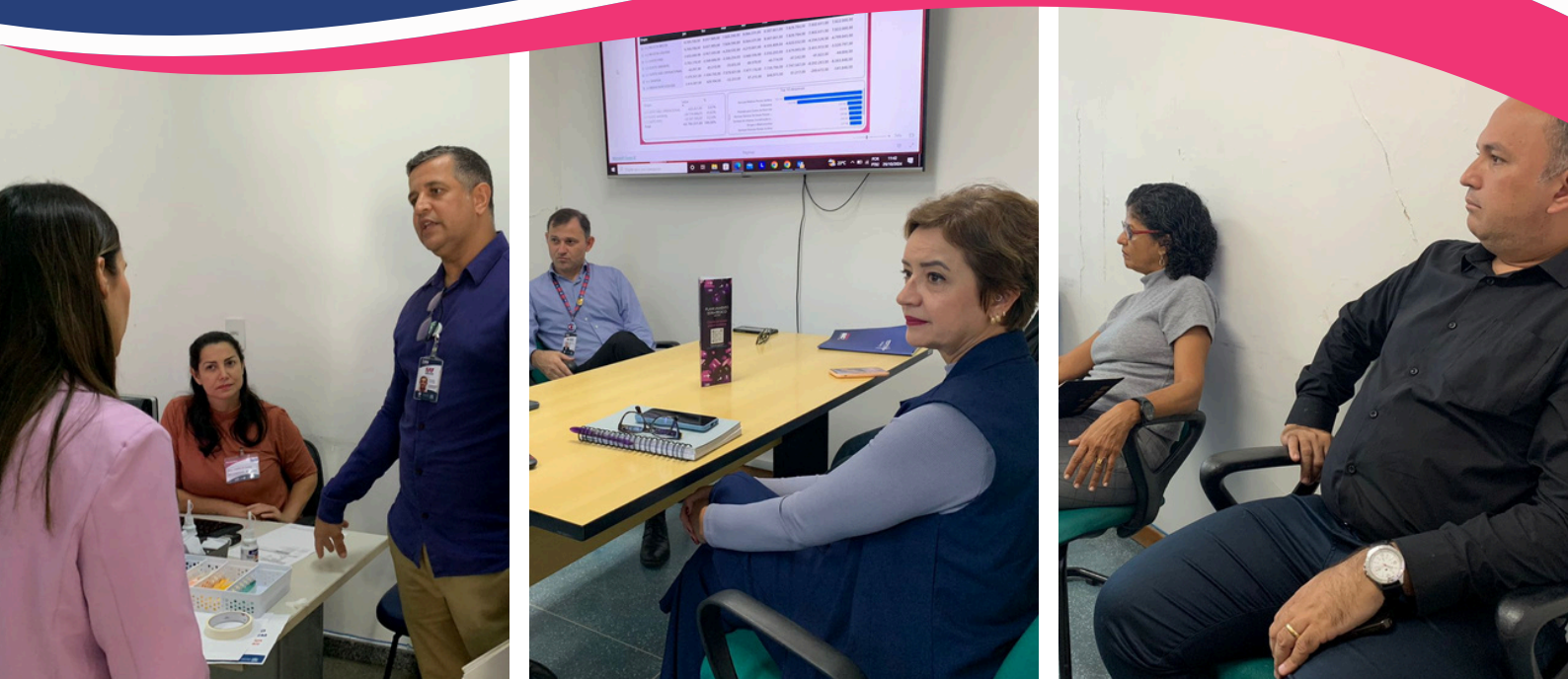
dicas para

RECONHECER RAPIDAMENTE

um AVC

Qualquer alteração súbita de uma função neurológica pode ser um AVC, na dúvida faça o teste:





LIDERANÇAS DE TRÊS INSTITUIÇÕES VISITAM HABF PARA CONHECER PROCESSOS E TRABALHOS

Entre o final de outubro e início de novembro, o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) recebeu lideranças hospitalares de diferentes instituições para conhecer os processos e experiências do hospital.

No dia 28 de outubro, a diretora-geral, Adriana Moraes, a diretora técnica, Daniela Mill Damasceno, a gerente assistencial, Zaira Yonar, e a enfermeira Amanda Santos, receberam diretores do Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS), localizado na Serra, para apresentar a experiência com o sistema de metodologia DRG (Diagnosis Related Groups, ou Grupos Relacionados ao Diagnóstico) no HABF e as melhorias geradas pela ferramenta. Com o mesmo fim, o hospital recebeu no dia seguinte os diretores e a gerente assistencial do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC), localizado em Vitória.

A metodologia é um sistema de classificação de pacientes utilizado para gerenciar e otimizar os recursos de hospitais e sistemas de saúde. Ela realiza um agrupamento de pacientes em categorias clínicas e demográficas que permite prever os custos e os recursos necessários para o tratamento de cada caso, além de avaliar a eficiência do cuidado prestado. O DRG é utilizado desde outubro de 2023 no HABF.

No dia 31 de outubro, o HABF recebeu lideranças assistenciais do Hospital Estadual Silvio Avidos (HMSA), localizado em Colatina. A coordenadora do Pronto-Socorro, Meline Luchi, a coordenadora do Centro Cirúrgico, Maria Stingnel, e a supervisora de Serviço Social, Lorena Dias, conheceram os processos de trabalho do HABF nos respectivos setores.

Já no dia 6 de novembro, o HABF recebeu quatro representantes do Hospital Estadual São José do Calçado (HSJC), localizado em São José do Calçado, na região sul do estado.

A diretora técnica, Luiza Assed, a diretora administrativa, Fabiana de Matos, a hematologista e responsável técnica da Agência Transfusional da instituição, Dra. Alcione Geralda, e a enfermeira, Ildineia Batista, conheceram a rotina da Agência Transfusional do HABF. Foram recebidas pela coordenadora do setor, Bianca Fabres.

As profissionais buscaram esclarecimentos sobre testes pré-transfusionais e conheceram equipamentos e protocolos de trabalho, entre outras condutas e processos.



HDDS AVANÇA NA ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA COM TREINAMENTO EM GERENCIAMENTO DE CUSTOS

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) promoveu na manhã desta quarta-feira, 06 de novembro, um treinamento focado na implantação do gerenciamento de custos do hospital. O treinamento foi direcionado à diretoria, coordenadores e gerentes da unidade, juntamente com a liberação de acesso à plataforma KPIH. O objetivo é otimizar a administração financeira da instituição.

De acordo com Juan Souza, consultor sênior da Planisa, este treinamento é essencial para a implementação de práticas mais eficazes de gerenciamento de custos. “Com essa ação, podemos capacitar a equipe para identificar e eliminar desperdícios, melhorar a alocação de recursos e, consequentemente, aumentar a eficiência nos processos hospitalares. A adoção dessas práticas permitirá ao hospital não apenas reduzir custos, mas também reinvestir os recursos economizados em melhorias contínuas para a qualidade do atendimento aos pacientes”.

O diretor-geral do HDDS, Benjamin Neto, também disse que esse treinamento é uma oportunidade crucial para fortalecer nossas práticas de administração financeira. “Ao capacitar nossos líderes com as ferramentas e conhecimentos necessários, promovemos uma gestão mais eficiente e transparente. A implementação desse sistema de gerenciamento de custos permitirá que o Dório Silva continue a crescer e melhorar, assegurando que nossos recursos sejam utilizados da melhor maneira possível para beneficiar tanto a equipe quanto os nossos pacientes”, afirma Benjamin.



HMSA REALIZA VISITA AO HABF EM BUSCA DE BOAS PRÁTICAS PARA MELHORIA ASSISTENCIAL

No dia 31 de outubro, quinta-feira, as coordenadoras Maria Stinghel (Centro Cirúrgico) e Melline Carvalho (Pronto-Socorro), junto a Lorena Pereira, Supervisora do Serviço Social do Hospital Estadual Silvio Avidos (HMSA), visitaram o Hospital Antônio Bezerra de Farias (HABF) com o intuito de conhecer fluxos e processos bem-sucedidos que possam ser adaptados para o HMSA. A iniciativa busca aprimorar a qualidade de atendimento e a assistência prestada aos nossos pacientes.

Nossas gestoras foram recebidas pela coordenadora da equipe multiprofissional, Alessandra Rodrigues; pela coordenadora do Centro Cirúrgico, Rosiane Fragoso; e pelo coordenador do Pronto-Socorro, Ricardo Caetano, que compartilharam detalhadamente as rotinas, desafios e soluções adotadas em seus setores.

“Durante a visita houve troca de informações e conhecimentos, identificamos soluções para alguns gargalos que acontecem no nosso hospital. Estou animada para implementar as melhoras e processos no nosso hospital”, afirmou Melline Carvalho Rangel Rodrigues Luchi, Coordenadora do Pronto Socorro do HMSA

A troca de experiências fortalece nosso compromisso com a melhoria contínua dos processos assistenciais, contribuindo para um atendimento ainda mais seguro e humanizado aos nossos pacientes.





HABF ESTREIA PROJETO RONDA DE GESTÃO, CANAL DE DIÁLOGO ENTRE GESTORES E EQUIPES ASSISTENCIAIS

O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) iniciou no dia 28 de outubro a Ronda da Gestão, projeto em que a Direção-Geral, a Direção Técnica e as gerências de Qualidade e Assistencial escutam os colaboradores sobre os processos dos setores. O objetivo é debater temas como segurança do paciente e propor, desenvolver e implementar melhorias. A ronda é mensal e serão visitados dois setores por vez.

O Pronto-Socorro e a Emergência foram os primeiros setores visitados. A diretora-geral, Adriana Moraes, a diretora técnica, Daniela Mill Damasceno, a gerente de Qualidade, Fanny Araújo, e a gerente assistencial, Zaira Yonar, promoveram um momento de envolvimento e interação com as equipes operacionais dos dois setores para ouvir temas relacionados tanto assistenciais, quanto administrativas.

Com esse envolvimento, o projeto tem o objetivo de disseminar uma cultura de segurança do paciente no HABF, abrangendo os gestores e as equipes operacionais, fortalecendo os protocolos de segurança e práticas de controle para mitigar riscos assistenciais.

Para o enfermeiro da Emergência, Romelio Milanezi, o projeto foi muito proveitoso. “É de muita relevância termo esse diálogo com a direção e gerência. Tivemos a liberdade de conversar e colocar nosso ponto de vista sobre as questões do hospital. É um projeto que é bom para o crescimento e desenvolvimento da instituição”, avalia.

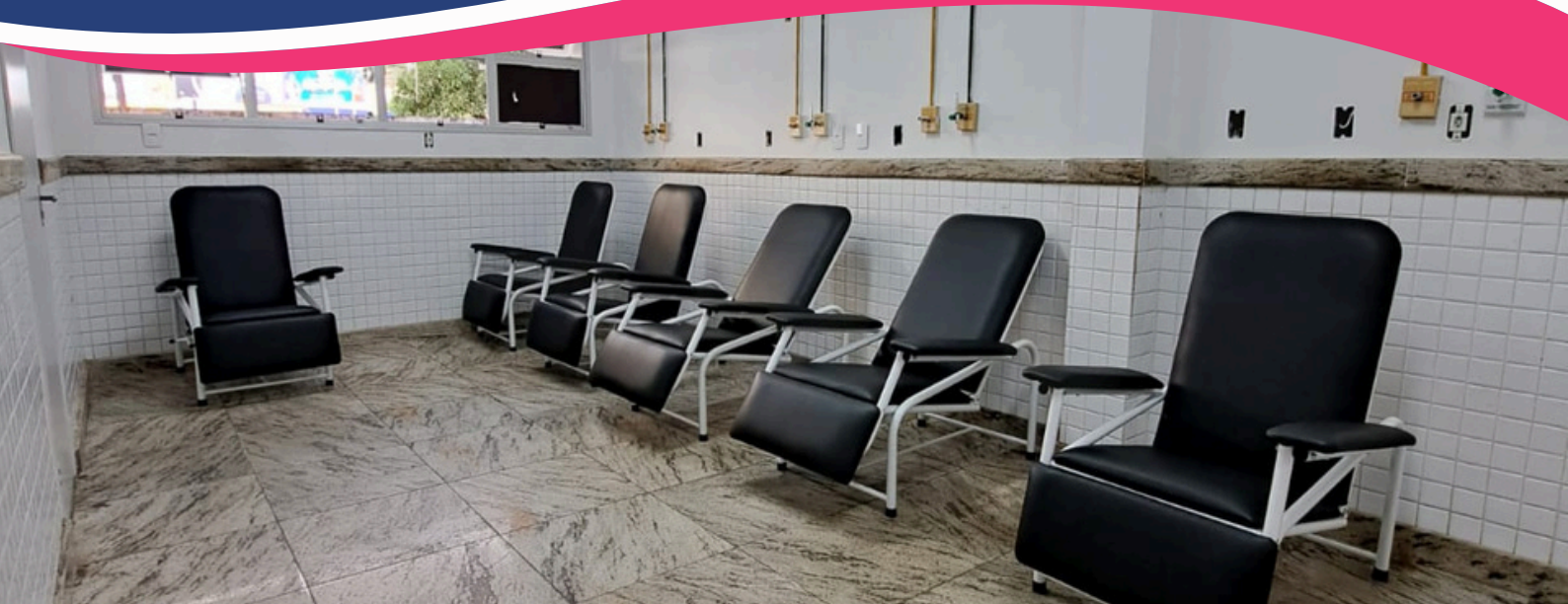


NOVEMBRO AZUL NO HDDS: UMA TARDE DE RISADAS E CONSCIENTIZAÇÃO

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) proporcionou uma tarde especial aos seus colaboradores com uma sessão de stand-up pra lá de divertida. O evento foi comandado pelo médico urologista e comediante Camilo Milanez, em comemoração ao Novembro Azul, mês dedicado à conscientização sobre a saúde masculina.

Todos os colaboradores, homens e mulheres, deram boas risadas e se divertiram pra valer. Afinal, prevenção é coisa séria, mas não precisa ser chata! Com seu humor afiado, Camilo Milanez conseguiu transformar um tema importante em momentos de alegria e descontração, reforçando a mensagem de que cuidar da saúde pode (e deve!) ser algo leve e agradável.

Foi uma tarde inesquecível para todos, recheada de risos e aprendizados. No HDDS, a saúde é levada a sério, mas sempre com um toque de alegria e amizade.



PRONTO SOCORRO DO HMSA É ENTREGUE APÓS CONCLUSÃO DA PRIMEIRA ETAPA DE REFORMAS

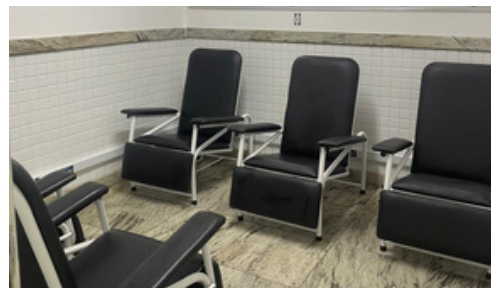
No dia 03 de novembro de 2024, o Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA) retomou o atendimento integralmente no Pronto-Socorro (PS) após a conclusão das reformas de melhoria física da Unidade de Decisão Médica (UDM) e do posto de enfermagem, além de dois consultórios, duas salas de medicação e dois banheiros.

As intervenções incluíram a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado, revitalização da tubulação de ar, a troca de macas e cadeiras, remoção de infiltração e renovação da pintura nas paredes e portas.

Os banheiros foram entregues completamente reformados, sendo realizada a troca do piso e do revestimento, substituição dos aparelhos sanitários e a melhoria na parte hidráulica, garantindo maior conforto e acessibilidade para pacientes e acompanhantes.

Para Roberto Rocha, Diretor Administrativo do HMSA, “a reforma no Pronto-Socorro foi promissora, pois não apenas melhora a infraestrutura, mas também otimiza os fluxos assistenciais, garante um ambiente mais acolhedor e funcional para pacientes e colaboradores.”

A direção do HMSA já se prepara para a próxima fase de melhorias. “Concluímos com sucesso a primeira etapa da reforma do Pronto-Socorro! Reconhecemos os desafios de realizar melhorias sem interromper o atendimento aos pacientes.”, afirmou Almiro Schmidt, Diretor-Geral do HMSA. “Agora, seguiremos com as próximas etapas para oferecer melhores condições de trabalho aos nossos colaboradores e um ambiente humanizado e acolhedor para a comunidade. Estamos comprometidos com a excelência e o cuidado contínuo.”, acrescentou.

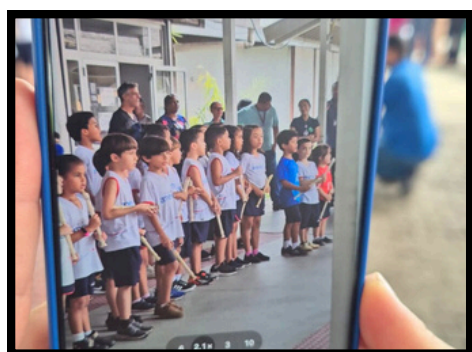




PEQUENOS TALENTOS ENCHEM O HDDS DE ALEGRIA COM APRESENTAÇÃO MUSICAL

Na quarta-feira, 13 de novembro, os pequenos talentos do 1º ano do Ensino Fundamental do Colégio Americano Laranjeiras encantaram a todos com uma apresentação musical deslumbrante. Parte do projeto Saúde e Bem-Estar: Cuidar de Si e do Outro, o evento celebrou a importância do autocuidado e do cuidado com o próximo de forma vibrante e emocionante.

Para coroar a apresentação, os alunos distribuíram kits de higiene – sabonete, creme dental e escova de dentes – arrecadados por eles com o apoio de seus familiares. Esse gesto de generosidade mostrou o verdadeiro espírito de comunidade e solidariedade. Foi um momento inesquecível que deixou todos com um sorriso no rosto e o coração aquecido.





HMSA PROMOVE REENCONTRO ESPECIAL ENTRE PAI E FILHO QUE NÃO SE VEEM HÁ MAIS DE 45 DIAS

Em uma iniciativa voltada ao bem-estar e humanização, o Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA) promoveu, nesse sábado, uma visita especial para um paciente, de 62 anos, internado desde o dia 22 de setembro.

A visita é de seu filho, de sete anos. Uma criança com Transtorno do Espectro Autista (TEA), não verbal e dependente do contato próximo com o pai, que se encarrega de seus cuidados diários, incluindo alimentação e higiene.

Para garantir o bem-estar da criança e do paciente, a equipe de psicologia, junto a outros profissionais do hospital, organizou uma visita em horário controlado e sem aglomeração. A criança, que tem apresentado alterações comportamentais devido à ausência do pai, foi acompanhada pela tia durante o reencontro, com o apoio da psicóloga, da assistente social e da enfermeira do setor. O encontro ajudou a aliviar a saudade e o entristecimento causados pelo afastamento.

“Essa ação mostra o compromisso do hospital em atender o paciente em todos os aspectos, levando em conta a saúde emocional e a importância do vínculo familiar, especialmente em casos como esse, em que o contato com o filho traz conforto e tranquilidade essenciais não apenas para a sua recuperação, como também para o bem-estar de seu filho”, afirmou Luiza Seidel Dala Bernardina, Diretora Técnica do HMSA.

Essa visita representa o esforço conjunto da equipe do HMSA em humanizar o atendimento, oferecendo um suporte que vai além dos cuidados clínicos.



DIA MUNDIAL DA QUALIDADE: ENGAJAMENTO E SEGURANÇA NO HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS)

Nesta quinta-feira, 14 de novembro, o Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS), por meio do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NSQP), promoveu uma ação educativa em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade, celebrado nesta data. Durante todo o dia, no corredor principal dos colaboradores do hospital, uma experiência interativa e lúdica foi proporcionada através da dinâmica intitulada "Game e Segurança do Paciente", que envolveu tanto colaboradores quanto o público em geral.

Para a Gerente do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Carina Leal Boechat, engajar e motivar os colaboradores sobre as ferramentas da qualidade e as metas de segurança do paciente é essencial. "A gamificação dos temas, escolhida para a comemoração do Dia Mundial da Qualidade, serve como uma estratégia divertida e eficaz para transmitir uma mensagem séria. Nosso objetivo é tornar o aprendizado mais envolvente, motivando nossos colaboradores a internalizarem e aplicarem essas importantes práticas no seu dia a dia", explica Carina.

O diretor-Geral do HDDS, Benjamin Neto, acrescentou: "Este tipo de iniciativa é fundamental para reforçar a cultura de qualidade e segurança dentro do hospital. A interação lúdica e educativa não só facilita o aprendizado, mas também fortalece o engajamento de todos os colaboradores. É uma oportunidade para todos refletirem sobre a importância de práticas seguras e eficazes, garantindo sempre o melhor atendimento aos nossos pacientes", afirma Benjamin.



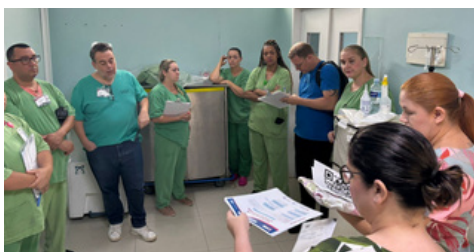
NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE PROMOVE TREINAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO DE EVENTO ADVERSO

Com o objetivo de aprimorar a prestação de serviços e qualificar a equipe técnica e assistencial do HMSA, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) promove entre os dias 06 e 07 de novembro, um treinamento sobre Notificação de Evento Adverso.

O treinamento, que ocorre no turno diurno e noturno, está sendo realizado nos postos de enfermagem e conta com a participação de técnicos, enfermeiros, supervisores e coordenadores dos setores visitados.

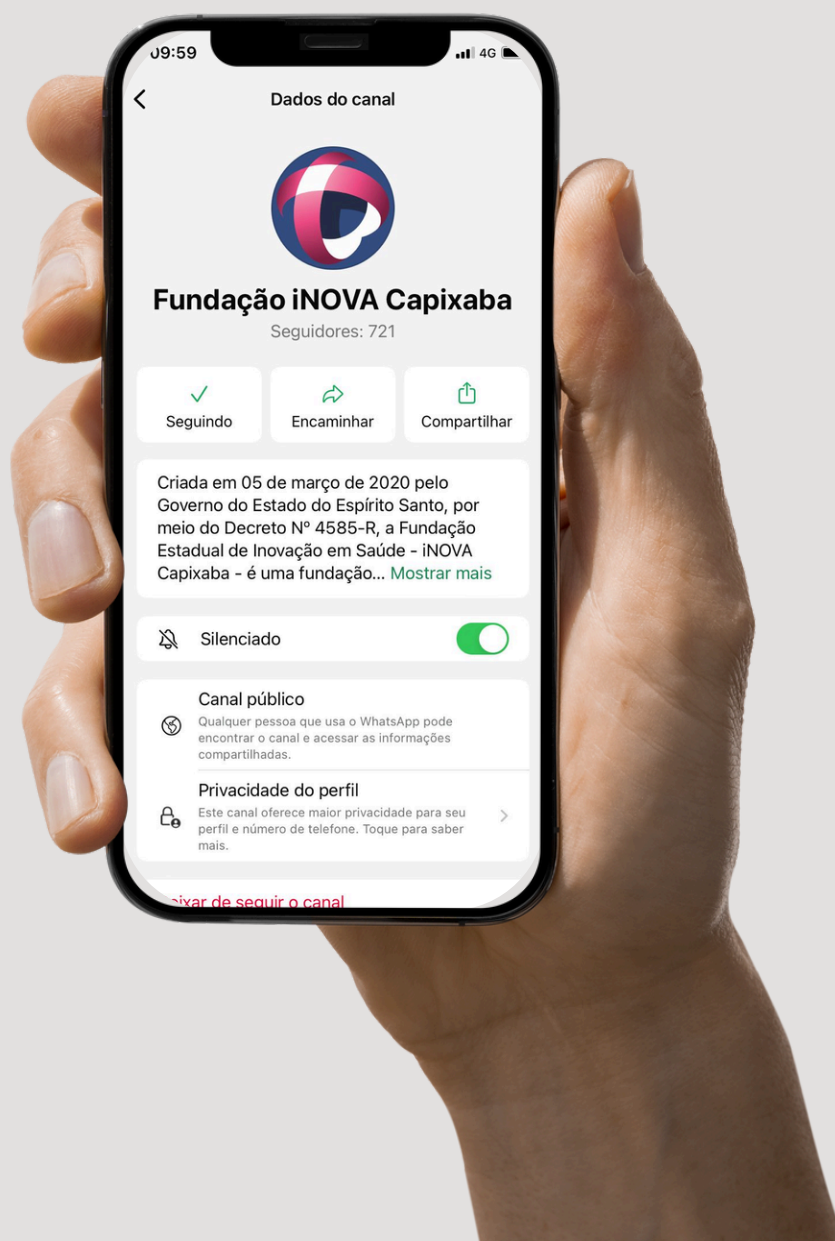
Durante a capacitação, são apresentadas diversas situações, visando sensibilizar as equipes sobre a importância da notificação de eventos adversos como ferramenta essencial para a melhoria da segurança no ambiente hospitalar.

Segundo Larissa Dalapicula, Gerente do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) do HMSA, “A notificação de eventos adversos permite identificar oportunidades de melhoria e prevenir recorrências. Nosso objetivo é construir uma cultura de segurança, onde todos se sintam responsáveis e comprometidos com a qualidade do atendimento oferecido aos pacientes”



Participe do nosso
canal no **Whatsapp!** ✓✓

E fique por dentro de tudo
que acontece em nossa rede. ✓✓



Escaneie ou clique no
QR Code para acessar

