

Saúde que Fala

Fevereiro
Laranja

Campanha de **prevenção à Leucemia** e importância da **doação de medula óssea.**



Fevereiro
Roxo

Campanha de prevenção e cuidado do **Mal de Alzheimer, Fibromialgia e Lúpus.**

Unidades:



HOSPITAL
ESTADUAL
CENTRAL
BENÍCIO TAVARES PEREIRA



HOSPITAL
ESTADUAL
DÓRIO SILVA



HOSPITAL
ESTADUAL
SÍLVIO AVIDOS

Comunicação Integrada da Fundação Estadual
de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba

Luan Ribeiro / Henrique Alves / Giuliana Pedrini / David Camilo / Vinícius Gusmão

Edição 72

Publicação em 05/02/2025

HOSPITAL ESTADUAL DR. DÓRIO SILVA (HDDS) MELHORA ILUMINAÇÃO E SEGURANÇA COM LUMINÁRIAS DE LED



O setor de hotelaria do Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) celebra uma conquista significativa em parceria com a equipe da prefeitura. No último mês, foram realizados reparos no sistema elétrico de todos os postes de iluminação e a substituição das luminárias halógenas por luminárias de LED na área externa do hospital. Esta ação, que contou com a colaboração do setor de manutenção e do médico Antônio Carlos Peçanha Mendes do SESMET, visa não apenas melhorar a iluminação, mas também aumentar a segurança para colaboradores e pacientes que circulam pelo local. Com a nova iluminação, o hospital assegura um ambiente mais seguro e acolhedor para todos.



HDDS: TRANSFORMAÇÕES E MELHORIAS QUE IMPACTAM VIDAS EM 2024

O Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS) passou por significativas melhorias desde que a Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba assumiu a gestão dos serviços de saúde em 14 de janeiro de 2024. Até dezembro do mesmo ano, muitas transformações se refletiram por todo o hospital, com o objetivo de proporcionar um ambiente mais acolhedor e seguro para os usuários.

Diversas ações foram realizadas no HDDS, incluindo a reforma do Centro Cirúrgico, UTI 01, vestiário das equipes terceirizadas e laboratório, visando a modernização e adequação para melhores condições de atendimento. Além disso, sistemas de climatização foram instalados em áreas essenciais, como a sala vermelha, refeitório, subestação, centro cirúrgico, unidades de internação, e outros setores administrativos e assistenciais.

Reformas, adequações de layout e liberações foram feitas em diversos setores, como leitos 19 e 20 da UTI 02, internação 102 da Clínica Médica 01, consultório 27 do ambulatório e SESMIT, garantindo a modernização e ampliação do atendimento.



Setores administrativos e assistenciais, incluindo Recursos Humanos, Gerência Assistencial e Administrativa, Coordenação Assistencial, Sala de Ultrassom e Farmácia Central, também foram reformados.

Uma nova sala de repouso foi criada para aumentar o conforto dos colaboradores, ajustando o repouso de toda a equipe assistencial.

A vigilância foi reforçada em todo o hospital para garantir a segurança de todos, enquanto a manutenção do jardim, com corte de grama e plantio de mudas, ajudou a reduzir a proliferação de insetos e proporcionou paisagismo completo.

A organização e limpeza foram aprimoradas na recepção principal e nas áreas de internação, com higienização de paredes e pisos. A rouparia teve ajustes de rotinas e processos operacionais, remoção de mofo e reorganização do estoque. A capacidade do tanque de oxigênio foi aumentada de 4 para 12 mil litros, e a equipe de engenharia clínica revisou e manteve os equipamentos.



A comunicação interna foi melhorada com a instalação da TV iNOVA e melhorias na sinalização interna e externa. A limpeza externa incluiu a área de carga e descarga, retirada de entulhos, serviços de poda e plantio, além da higienização da fachada do hospital.

A implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, com informatização dos processos de gestão através da ferramenta Effetivo, foi essencial. Houve uma gestão assertiva de indicadores de desempenho, fomento de ações de melhorias e reorganização de processos internos. A metodologia 5S foi utilizada para organizar o ambiente de trabalho, e a recepção foi humanizada com novas mesas, cadeiras e a presença de um profissional para direcionar e atender pacientes.



No ambulatório, o número de consultas agendadas aumentou de 4.338 para 7.770, um aumento de mais de 50%, e as ofertas à ARFT aumentaram de 867 para 2.053, um aumento de 136%. O setor de endoscopia e SADT registrou um aumento no número de exames externos, cumprindo metas estabelecidas, com 905 exames realizados em março e 1.546 em novembro, demonstrando um progresso significativo.

O setor de patrimônio recebeu generosas doações, incluindo mobiliário variado, melhorando as condições de trabalho e atendimento. O HDDS continua sendo uma referência no estado do Espírito Santo no acolhimento e cuidado de pessoas vivendo com HIV e Fibrose Cística (adulto).

A ouvidoria do hospital obteve uma taxa de 93% de satisfação do cliente e um índice de 96% de resolução das reclamações em 2024. No mesmo período, foi realizado um reparo no sistema elétrico de todos os postes de iluminação, substituindo luminárias halógenas por luminárias de LED, aumentando a segurança para colaboradores e pacientes. Um apoio mais eficaz a pacientes e famílias por meio de dinâmicas e treinamentos.

Houve uma redução da média de dias de internação de 7 para 5 dias, refletindo maior resolutividade assistencial, e a capacidade de atendimentos mensais aumentou de 700 para 990. O serviço social do hospital desempenhou um papel fundamental, proporcionando

Essas ações visam continuamente melhorar a infraestrutura e proporcionar um ambiente acolhedor e seguro para todos os usuários do hospital, reafirmando o compromisso com a excelência e a humanização no atendimento.



CONQUISTAS EM 2024: RETROSPECTIVA DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)

O Hospital Estadual Central (HEC) teve um ano de 2024 repleto de importantes conquistas e avanços. Entre os reconhecimentos recebidos, destaca-se o Selo **UTI Eficiente**, pelo desempenho exemplar da Unidade de Terapia Intensiva, e o **Selo Segurança do Paciente**, que valoriza as práticas de gestão de incidentes e assistência segura. O hospital também obteve a prestigiada **Certificação Angels Award – Diamond**, pelo excelente tratamento de AVC, além de ser homenageado pela CET-ES com uma **Menção Honrosa pela excelência na captação de órgãos e tecidos para transplante**.

Um marco importante de 2024 foi a iniciativa do Governo do Estado, o programa "Saúde + Fácil", que ocorreu de outubro de 2023 a março de 2024. Essa ação impulsionou a oferta de consultas ambulatoriais neurocirúrgicas, resultando em uma média mensal adicional de 360 consultas nesse período. O ambulatório também foi responsável por uma grande conquista: o início do atendimento especializado em neurologia para pacientes com AVC atendidos no HEC. **No total, foram realizadas 26.105 consultas em 2024.**

Houve também incrementos significativos nos números da unidade de AVC: os atendimentos e internações cresceram mais de 10%, as trombóses aumentaram na mesma proporção e as **trombectomias mecânicas tiveram um aumento expressivo de mais de 50%**. Uma ação de destaque foi a capacitação de 100% dos colaboradores assistenciais no treinamento "O Caminho do AVC", que abordou a linha de cuidado para pacientes com AVC.



Em parceria com a Fundação iNOVA Capixaba, o HEC realizou o **VII Simpósio Capixaba de AVC**, promovendo a troca de conhecimentos entre profissionais de diversas áreas da saúde. A pesquisa e inovação também foram fortalecidas com a continuidade de cinco estudos importantes.

A satisfação dos usuários foi outro ponto de destaque, com 95,95% de aprovação nas mais de 10 mil pesquisas realizadas ao longo de 2024. Esse nível de confiança também se refletiu nos números de captação de órgãos e tecidos, que aumentaram em aproximadamente 70% em relação ao ano anterior, totalizando 164 captações.

O HEC também investiu significativamente na melhoria de sua infraestrutura, com a aquisição de novas poltronas para acompanhantes e beliches para os espaços de repouso dos colaboradores. Além disso, um investimento superior a R\$ 1 milhão foi feito na **aquisição de um chiller**, garantindo maior conforto térmico para pacientes e colaboradores, além de melhorar o desempenho e segurança de equipamentos e serviços, o que envolveu uma grande operação logística para a instalação do novo equipamento.

2024: RESULTADOS HISTÓRICOS NA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

O trabalho criterioso e transparente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do Hospital Estadual Central (HEC) teve o melhor resultado da série histórica de sua atuação no ano de 2024, realizando a conversão de potenciais doadores com grande êxito. O balanço revelou que, no total, foram captados 164 órgãos e tecidos, um crescimento de quase 70% em relação ao ano anterior.



Para o presidente da comissão, Warley Delfino de Moraes, a captação de órgãos representa o fechamento de um trabalho de acolhimento e cuidado com as famílias que enfrentam a perda de um ente querido. Ele ressalta que, ao se sentirem bem informadas e seguras, essas famílias conseguem tomar a difícil decisão de autorizar a doação.

“

Além da satisfação com as vidas que serão salvas, há o sentimento de dever cumprido em relação a esses familiares, que se sentiram acolhidos e bem orientados para tomar essa importante decisão.

”

Warley Delfino

Presidente CIHDOTT do HEC

A vice-presidente da comissão, Ednéia Kuhn, destacou o impacto da doação, lembrando que um único doador pode salvar até 8 vidas. "É emocionante garantir uma nova chance para o transplantado, permitindo que ele siga com sua família e tenha a oportunidade de reescrever sua história", afirmou.



Suelma Nascimento, gerente Assistencial do HEC, reforçou a relevância da comissão, destacando seu papel essencial para a sociedade, salvando vidas e promovendo a cultura da solidariedade. Ela explicou que a principal função da CIHDOTT é coordenar a captação de órgãos de doadores falecidos, possibilitando que esses órgãos sejam utilizados em transplantes para pacientes que necessitam de um órgão para sobreviver. "Esse trabalho pode salvar inúmeras vidas e melhorar a qualidade de vida de muitas pessoas", afirmou Suelma.

Ela complementou, ressaltando também a função educacional da comissão, "A comissão não só salva vidas, mas também promove a conscientização sobre a importância da doação de órgãos, criando uma cultura de altruísmo", afirmou.

Por fim, Suelma destacou a responsabilidade da comissão na logística do processo de doação e captação, garantindo que seja realizado de forma eficiente, ética e conforme as regulamentações legais e médicas. "Isso envolve uma rede de comunicação eficaz entre hospitais, equipes médicas e instituições reguladoras, essencial para a redução das listas de espera", concluiu.

HEC TEM ALVARÁ DO CORPO DE BOMBEIROS RENOVADO

O Hospital Estadual Central (HEC), nesta semana, teve seu alvará provisório renovado junto ao Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo (CBM). A renovação foi realizada com o suporte do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e representa um passo significativo rumo à consolidação da licença definitiva.

A conquista foi possível após o atendimento de diversas exigências, destacando-se entre elas o desenvolvimento de um Plano de Emergência detalhado, o aumento no número de extintores, o treinamento de 140 colaboradores e a realização de inspeções periódicas nos sistemas de segurança e nas rotas de fuga.

Para Isabella Freisleben, Engenheira de Segurança do SESMT do HEC, o alvará é o resultado do esforço conjunto de todas as equipes do hospital. "O HEC tem demonstrado um comprometimento contínuo com a segurança de pacientes, colaboradores e visitantes, implementando uma série de medidas que garantem o cumprimento rigoroso das normas de segurança, criando um ambiente seguro e funcional, alinhado às exigências do Corpo de Bombeiros."

O HEC tem demonstrado um comprometimento contínuo com a segurança de pacientes, colaboradores e visitantes, implementando uma série de medidas que garantem o cumprimento rigoroso das normas de segurança, criando um ambiente seguro e funcional, alinhado às exigências do Corpo de Bombeiros.

Isabella Freisleben

Engenheira de Segurança do SESMT do HEC

O HEC está dando continuidade ao seu esforço com a implementação de um plano de ação estratégico para a obtenção da licença definitiva. Esse plano inclui novos treinamentos e simulados de emergência, a manutenção contínua dos equipamentos de combate a incêndio, além da revisão constante do plano de emergência, sempre com foco na melhoria contínua e no cumprimento integral das normas de segurança.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR
ALVARÁ DE LICENÇA PROVISÓRIO



CNPJ: 36.901.264/0002-44

N.º 847583

Endereço Completo:

10000 - FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL
ÁREA TOTAL CONSTRUIDA: 8.281,38

Finalidade: **Previdência** **Projeto Aprovado:**

RENOVAÇÃO **1007/2023** **4990-001**

Endereço:

RUA SÃO JOSÉ, 76, - CENTRO, VITÓRIA-ES-31010-000

Descrição da Ocupação:

H-2- HOSPITAL E ASSEMBLADOR

Responsável:

LUCIANA ARAÚJO EVANGELISTA CHAGAS

Categoria:

ALVARÁ PROVISÓRIO CONCEDIDO EM CONFORMIDADE COM O CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS CORRELACIONAIS SOLICITADAS EM PARCERIA ENTROU PELA 817 VITÓRIA EM 10/07/2023, DEVIDO SER RECONHECIDO EMISSÃO DE ATUAÇÃO DA FORÇA, ACOMPANHO POR REPRESENTANTE DO CBMB, EM 18/07/2023, SENDO DESENVOLVIDO A EMISSÃO DESTE ALVARÁ, RESPONSABILIZADA POR AUTORIDADE ALVARÁ PROVISÓRIO, NORMAS DA TELA ALVARÁ BOMB. ANEXO 26 DO, ALVARÁ PROVISÓRIO- LUCIANA ARAÚJO EVANGELISTA CHAGAS.

Data de Emissão:

10/01/2023

Data de Validade:

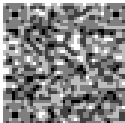
10/01/2024

É responsabilidade do proprietário e administrador da edificação a manutenção dos equipamentos de proteção contra incêndio e pânico.

N.º de Autenticação 10475211a

A autenticação desta Declaração está condicionada à verificação de sua autenticidade na internet no site: <http://transp.br.gov.br>

Este documento deverá ficar em total visível para fins de fiscalização.



DIA DO ELOGIO: HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL REALIZA TERCEIRA EDIÇÃO DE HOMENAGENS

Na noite de ontem (15), o Hospital Estadual Central promoveu mais uma edição do "Dia do Elogio", evento dedicado à leitura das manifestações nominais recebidas pela Ouvidoria. O evento ocorre mensalmente com o objetivo de reconhecer os profissionais que se destacaram por suas ações e dedicação ao longo do mês anterior.

O momento especial reuniu os homenageados e seus colegas de trabalho e contou com a presença da direção do hospital, além de outras lideranças da instituição, com o intuito de valorizar as boas práticas e motivar os profissionais a buscarem a excelência em suas atividades.

Em sua terceira edição, esta foi a primeira vez que o "Dia do Elogio" aconteceu no turno da noite, para possibilitar a participação dos plantonistas, que, em grande número, figuraram entre os elogiados do mês de dezembro. A cerimônia foi marcada por momentos de emoção, especialmente com os relatos de dedicação dos homenageados, que compartilharam suas experiências e vivências no cotidiano do cuidado aos pacientes.

A Ouvidoria reafirmou seu papel de mediadora e facilitadora entre os diversos públicos do hospital, reforçando a importância de um ambiente de melhoria contínua.



HABF REALIZA PRIMEIRA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS DE 2025



O Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) realizou primeira captação de córneas de 2025 no último dia 26 de janeiro. Os capixabas que aguardam um novo ciclo de vida na fila de transplante de órgãos serão beneficiados com duas córneas.

O procedimento de captação foi realizado por uma enfermeira do Banco de Olhos do Hospital Evangélico de Vila Velha.

Para a coordenadora da UTI e presidente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), a enfermeira Jaqueline Soares, destaca como o trabalho em equipe é fundamental para o êxito da captação.

“A ocorrência da captação de órgãos e tecidos, é um processo que envolve conscientização, comprometimento e envolvimento de todos da equipe, através de uma abordagem significativa e um envolvimento compensador, diante dos benefícios para outras pessoas que necessitam”, diz.

“Iniciar o mês de janeiro, e ter como presente o SIM de um familiar frente a doação, com certeza é um sinal de esperança e satisfação para toda equipe. Esse é o sentimento do HABF que inicia o ano de 2025, abrindo portas para primeira captação”, completa.

O trabalho multiprofissional de abordagem à família é sempre fundamental para o bom desfecho do procedimento. Participaram a assistente social Karoline Zoppe e o enfermeiro da Emergência Edson Cassiano.

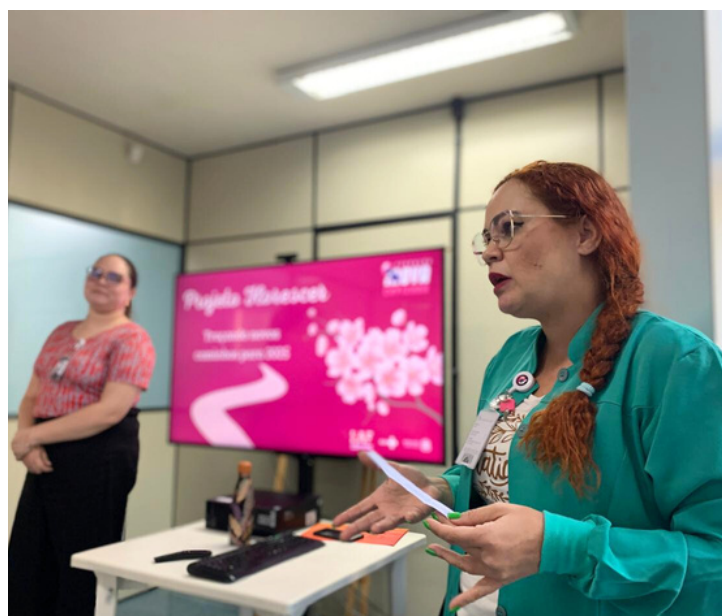
HABF: PROJETO FLORESCEM INICIA CICLO DE 2025



Com o tema *Traçando novos caminhos para 2025*, o Projeto Florescer iniciou o ciclo de 2025 no dia 21 de janeiro. O projeto reúne colaboradores, sempre às terças-feiras, com o objetivo de promover um ambiente de trabalho saudável.

Nesse primeiro encontro, os colaboradores compartilharam projetos e expectativas para o ano que está começando.

Relacionamento Interpessoal no Ambiente de Trabalho foi o tema do dia 4 de fevereiro. Em uma dinâmica com desenhos, a ação mostrou destacou a importância do trabalho em equipe e como pessoas com personalidade diferente.



REUNIÃO DA COMISSÃO DE GESTÃO DE CUSTOS DO HABF



Reunião da Comissão de Gestão de Custos do Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF), no dia 28 de janeiro, discutiu temas como adequação das cotas, alocação dos funcionários, padronização da medicação de alto custo, Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS), fluxo de OPME, entre outros.

A reunião teve a presença de consultores da Planisa, empresa de serviços de gestão de custo hospitalar que presta serviço para o HABF. No mesmo dia, os consultores se reuniram com a Direção para apresentar a atualização do projeto de custos do hospital. A Comissão de Gestão de Custos é fundamental para a gestão eficiente dos recursos do HABF.



REUNIÃO DISCUTE USO DE IA NA FARMÁCIA CLÍNICA DO HABF



Um encontro no dia 28 de janeiro reuniu representantes do HABF, do Instituto Federal do Espírito Santo (IFES) e da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) para discutir um projeto de uso de Inteligência Artificial (IA) em processos da farmácia clínica do hospital.

O suporte da IA no setor vai otimizar a análise de informações clínicas e farmacológicas para auxiliar a tomada de decisão do farmacêutico, atuando em pontos-chaves como como identificação de interação medicamentosa e alertas de contra indicações e alergias medicamentosas, entre outros.



MELHORIAS NO HMSA: ENFERMARIA 5 E 17 RECEBEM NOVA PINTURA E TROCA DE PISO NOS BANHEIROS

O Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA) segue avançando no seu Cronograma de Melhorias, iniciado em dezembro de 2024. No dia 13 de janeiro, começaram as reformas nas Enfermarias 5 e no dia 20 de janeiro da enfermaria 17, a fim de oferecer maior conforto e qualidade aos nossos pacientes e acompanhantes.



Enfermaria 05 após conclusão das melhorias

Na Enfermaria 5, estão sendo realizados reparos no quarto e banheiro, incluindo:

- **Banheiro:** remoção de revestimentos danificados, instalação de dreno para o ar-condicionado, aplicação de contrapiso e revestimentos no piso e paredes, além da pintura do teto.
- **Enfermaria:** renovação completa com emassamento, pintura, reparos elétricos e substituição de componentes desgastados.



Banheiro da enfermaria 05 após conclusão das melhorias

Já na Enfermaria 17, as melhorias incluem:

- **Banheiro:** remoção de revestimento e contrapiso danificados, aplicação de novos materiais, colocação de revestimento no piso e pintura do teto e paredes.
- **Enfermaria:** remoção de reboco comprometido, pintura de paredes, teto, portas e janelas, além de reparos elétricos, como substituição de tomadas e lâmpadas queimadas.



Enfermaria 17 após conclusão das melhorias

As enfermarias foram previamente desocupadas para garantir a execução eficiente das obras e a segurança dos usuários.



Essas reformas reforçam o compromisso do hospital em melhorar continuamente a experiência dos nossos usuários, garantindo um ambiente mais seguro e acolhedor para todos.



Almiro Schmidt

Diretor Geral do HMSA

O HMSA reafirma sua dedicação em oferecer infraestrutura de qualidade, assegurando um cuidado cada vez melhor para a comunidade.

HMSA RECEBE TREINAMENTO DE USO CORRETO E SEGURO DE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA



O Hospital Estadual Sívio Avidos (HMSA) realizou um treinamento sobre o uso correto e seguro de medicamentos de alta vigilância. Promovido pela UEPI, em parceria com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) e a Farmácia, o treinamento foi ministrado por Carla Altoé Furlan, coordenadora da UEPI, Danilo David Pessi, supervisor da Farmácia, Karoline Tápias, enfermeira do Núcleo de Segurança do Paciente, e Bruno Vieira, enfermeiro da UEPI.

“Medicamentos de alta vigilância têm um alto potencial de causar danos graves se utilizados incorretamente.”

Danilo David Pessi

Supervisor de Farmácia do HMSA

O foco do treinamento foi a redução de riscos de eventos adversos, abordando práticas seguras desde a prescrição até a administração. A atividade incluiu uma apresentação didática sobre medicamentos de alta vigilância, os "13 certos" da medicação e um game quiz interativo, desenvolvido pela UEPI, para testar o conhecimento dos participantes.

De acordo com Danilo David Pessi, supervisor da Farmácia, o foco em medicamentos de alta vigilância é crucial: "Esses medicamentos têm um alto potencial de causar danos graves se utilizados incorretamente, por isso, nesse treinamento apresentamos os processos operacionais da farmácia e mostramos a forma correta de manipular esses medicamentos. "



Segundo dados do Ministério da Saúde, erros relacionados a medicamentos representam cerca de 30% dos eventos adversos registrados nos hospitais brasileiros, sendo que parte significativa está ligada ao uso de medicamentos de alta vigilância. Ações como a realizada pelo HMSA são essenciais para mudar esse cenário e promover uma cultura de segurança no cuidado ao paciente.

1º DIA DO ELOGIO NO HMSA: HOMENAGEM AOS ELOGIADOS DE OUTUBRO À DEZEMBRO DE 2024



O Hospital Estadual Sílvia Avidos (HMSA) realizou, no último dia 28, a primeira edição do **Dia do Elogio**, uma iniciativa voltada ao reconhecimento dos profissionais que se destacaram na Ouvidoria ao receberem elogios dos pacientes, visitantes e acompanhantes.

Nesta primeira edição, foram homenageados os colaboradores elogiados nos meses de **outubro, novembro e dezembro**. O evento contou com a presença do diretor-geral, Almiro Schmidt, do diretor administrativo, Roberto Rocha, e da diretora técnica, Luiza Seidel Dala Bernardina.



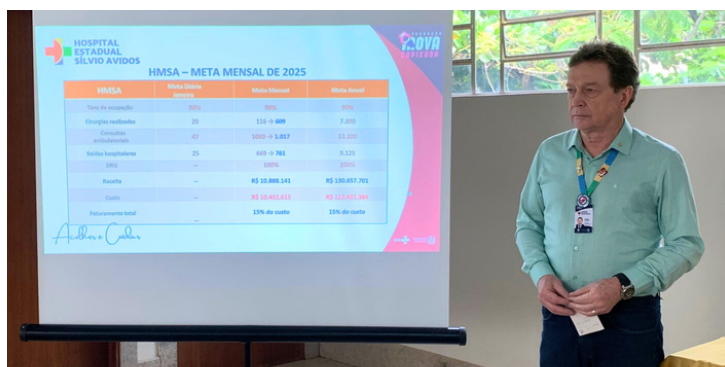
Para Glauber Ayres, um dos homenageados do dia, "é muito gratificante ser reconhecido e lembrado pelos pacientes e acompanhantes pelo nosso trabalho. Isso traz uma enorme satisfação para mim, para minha equipe e para todos que atuam no hospital."



Organizado pela Gerência Assistencial e pela Assessoria de Comunicação, o evento marca um novo momento no hospital, reforçando a valorização dos colaboradores e incentivando uma cultura de reconhecimento.

GESTORES DO HMSA PARTICIPAM DA 1ª REUNIÃO DE ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DE 2025

A primeira reunião de alinhamento e planejamento do ano, promovida pela direção-geral do Hospital Estadual Sílvio Avidos (HMSA), reuniu diretores, coordenadores, supervisores e assessores para apresentar as conquistas desde o início da gestão pela Fundação iNOVA Capixaba e apresentar metas institucionais para o ano de 2025.



O encontro foi conduzido pelo diretor-geral, Almiro Schmidt e contou com a presença especial do Diretor de Operações, Logística, Tecnologia da Informação e Comunicação, Infraestrutura e Manutenção, Miguel Paulo Duarte Neto, que dissertou sobre como ser um hospital de alta performance.



Durante a reunião, foram abordados temas como aprimoramento dos serviços assistenciais, melhorias na infraestrutura, dados da ouvidoria e ações voltadas à valorização dos profissionais.



O encontro marca uma nova fase no HMSA, fortalecendo o diálogo entre as equipes e focando no desenvolvimento das lideranças para promover um hospital mais acolhedor para usuários e colaboradores.



