

2023 RELATÓRIO DE GESTÃO

FUNDAÇÃO ESTADUAL DE
INOVAÇÃO EM SAÚDE

CONSELHO CURADOR 2023

Secretaria de Estado da Saúde (SESA)

Miguel Paulo Duarte Neto (Presidente)
Francisco José Dias da Silva (Suplente)

Secretaria de Estado do Governo (SEG)

Maria Emanuela Alves Pedroso (Titular)
Dâmaris Rafaela Rizzi Mação (Suplente)

Secretaria de Economia e Planejamento (SEP)

Álvaro Rogério Duboc Fajardo (Titular)
Alessandro Furtado de Oliveira (Suplente)

Secretaria da Gestão de Recursos Humanos (SEGER)

Marcelo Calmon Dias (Titular)
Heyde dos Santos Lemos (Suplente)

Conselho Estadual de Secretários Municipais de Saúde (COSEMS)

Sigrid Stuhr (Titular)

Entidade Beneficente Prestadora de Serviços em Saúde

Idalgizo José Monequi (Titular)
Robson de Almeida Melo e Silva (Suplente)

CONSELHO FISCAL 2023

Secretaria de Estado da Saúde (SESA)

Raphael Lima de Moura Souza (Presidente)
Luciano Santiago Uchôa (Suplente)

Secretaria de Estado da Fazenda (SEFAZ)

Marcos Antonio Santos Filho (Titular)
Bruno Pires Dias (Suplente)

Conselho Estadual de Saúde (CES)

Milene da Silva Weck Terra (Titular)
Márcio Flávio Soares Romanha (Suplente)

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Geral

Rafael Amorim Ricardo

Diretor de Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação

Diego Gomes Conte

Diretor de Gente, Gestão, Finanças e Compras

Jorge Teixeira e Silva Neto

Diretor de Operações, Logística, T.I.C, Infraestrutura e Manutenção

Leonardo Cezar Tavares

DIRETORES HOSPITALARES

HOSPITAL ANTÔNIO BEZERRA DE FARIA (HABF)

Direção Geral

Adriana Moraes Gomes Macagnan

Direção Técnica

Daniela Mill Damasceno

Direção Administrativa

Anna Karenina Oliveira Fiorese

HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)

Direção Geral

Gerson Macagnan

Direção Técnica

Marcelo Augusto de Oliveira Torres

Direção Administrativa

Rafael Amorim Coutinho

GESTORES CORPORATIVOS

Gerente de Infraestrutura e Manutenção

Alzinete do Espírito Santo Rangel Cunha

Gerente de Ensino, Pesquisa e Inovação

Ana Carolina Simões Ramos

Gerente Assistencial

Ana Lúcia Bretz Pizzolato

Gerente de Logística e Transporte

Christiano Dias Nascimento

Gestora da Qualidade

Fabília Pavesi Helmer

Gestor de Informação e Ouvidoria

Álvaro Luiz de Andrade Bermudes

Controladora

Daniela Castro Kling

Gestor de Comunicação

Luan Ribeiro dos Santos

Gerente de Compras, Contratos, Convênios e Parcerias

Luciana Lopes Pinheiro

Chefe da Assessoria de Gabinete

Diana Maria Silveira Batista

Gerente de Gente e Gestão

Adriana Cozer Knack

Gerente de Prestação de Contas

Leidijane Francisco da Silva Santos

Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação

Renato da Silva Fanzeres

Gerente de Implantação e Desenvolvimento de Negócios

Rosiane Dias Maciel Miranda

Gerente Contábil-Financeiro

Tiago Sossai Rigo

Chefe da Assessoria Jurídica

Vanuza Lovati Poltronieri



Criada em 05 de março de 2020 pelo Governo do Estado do Espírito Santo, por meio do Decreto Nº 4585-R, a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba - é uma fundação pública com personalidade jurídica de direito privado, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, conforme autoriza a Lei Complementar Nº 924 de 17 de outubro de 2019.

Temos o papel de aperfeiçoar a gestão hospitalar, atuando na melhoria da saúde pública, na redução de custos, regulamentação de compras e cumprimento de metas de desempenho.

Arrojada e inovadora, a iNOVA Capixaba desenvolve um modelo focado na prestação de serviços que sejam ágeis e resolutivos, solucionando demandas estruturais da saúde pública no Espírito Santo.



Sumário

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA.....	6
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	7
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA	9
CONTROLADORIA E INTEGRIDADE	9
ASSESSORIA JURÍDICA	10
OUVIDORIA.....	12
QUALIDADE	14
Planejamento Estratégico	14
Gestão de Indicadores.....	15
Gestão de Documentos.....	16
Huddle das Unidades e Huddle Corporativo.....	19
Sistema de Gestão da Qualidade	19
COMUNICAÇÃO.....	19
Eventos e Colaborações	19
Comunicação Audiovisual	20
Relações com a Imprensa.....	21
Comunicados Internos e Comunicação Visual	21
INFORMAÇÕES OPERACIONAIS.....	23
GERÊNCIA DE GENTE E GESTÃO	23
GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	29
No HABF	30
No HEC.....	31
GERÊNCIA DE COMPRAS, CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS	36
Dos Processos Ordinários Concluídos	38
Das Atas de Registro de Preços – ARP’s Publicadas	38
Contratos Formalizados	39
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA.....	42
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	43
GERÊNCIA DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO.....	47
Indicadores.....	47
Cursos e Capacitações Ofertados.....	48
Eventos Científicos	48



Visitas Técnico-Científicas	53
Processos e Regulamentação Interna	54
GERÊNCIA ASSISTENCIAL.....	54
UNIDADES HOSPITALARES	59
HOSPITAL ANTÔNIO BEZERRA DE FARIA (HABF).....	59
INDICADORES	61
Giro de Leito	61
Atendimento de Urgência	61
Paciente/Dia	62
Cirurgias Realizadas.....	62
Consumo de Água Paciente/Dia.....	62
Consumo de Energia Paciente/Dia.....	63
HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)	64
Participação em Estudo Clínico sobre um Novo Medicamento para Tratar AVC	65
HEC Participa de mais uma Pesquisa de Relevância Nacional	66
Participação do HEC em Nova Fase do Programa Saúde + Fácil do Governo Estadual com Ampliação de Oferta de Consultas e Cirurgias.....	67
HEC foi Contemplado entre os Hospitais que Receberão Recursos do Ministério da Saúde para o Procedimento de Trombectomia Mecânica.....	67
Giro de Leito	68
Consumo de Água por Paciente	68
Consumo de Energia Elétrica por Paciente	68
Captação de Órgãos	69
INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS	69
DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA O FUTURO.....	76
ANEXO I	78
ANEXO II	79
ANEXO III	80
ANEXO IV	81
ANEXO V	82
ANEXO VI	83



MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com especial satisfação que a Fundação iNOVA Capixaba apresenta o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2023. A continuidade institucional desse projeto consagra o processo evolutivo na gestão da saúde pública estadual, refletindo o compromisso e a responsabilidade da atual administração com as eficientes práticas de gerenciamento hospitalares, que culminam, em última instância, na melhor qualidade de atendimento para a população capixaba e no maior dimensionamento de acesso à saúde.

O Relatório apresenta uma análise detalhada de todos os aspectos referentes ao desempenho da iNOVA Capixaba: governança institucional, estrutura e logística, indicadores de desempenho, ensino e pesquisa, dentre outros pontos relevantes de gestão que resultaram em avanços institucionais significativos.

Destarte, há de se destacar que a dedicação e o comprometimento de todos os colaboradores da fundação foram essenciais para os resultados alcançados em 2023, com notáveis avanços na gestão dos hospitais Antônio Bezerra de Farias – HABF e no Hospital Estadual Central - HEC, bem como na conclusão do processo de migração do Hospital Estadual Dr. Dório Silva - HDDS cujo contrato foi celebrado ao final de 2023.

O contínuo esforço no monitoramento de alternativas mais eficientes para a gestão dos hospitais geridos pela fundação, consolidado no planejamento estratégico para o triênio 2023-2026, compõe as diretrizes que guiam nossas ações, estratégias e planos.

Para exemplificar algumas conquistas, no Hospital Estadual Central, o atendimento assistencial foi reconhecido pelo Ministério da Saúde com a incorporação da tromboectomia mecânica, tornando-se, em 2023, um dos doze hospitais no Brasil habilitados. Além do reconhecimento internacional de “Centro Avançado de AVC” da WSO/SIECV – World Stroke Organization, o HEC ainda recebeu o “Selo de Segurança do Paciente” nesse exercício, que é concedido às organizações que atendem aos critérios de boas práticas internacionais de gestão de incidentes e segurança dos pacientes.

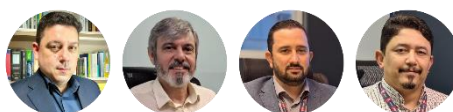
No que se refere a ensino, pesquisa e inovação, importante ressaltar que a iNOVA Capixaba exerce um papel científico relevante na participação de uma série de estudos nas linhas de cuidado do AVC, Covid-19, Vigilância Sanitária e Prevenção de Infecções Hospitalares. Ademais, proporcionou a realização de eventos significativos como o Simpósio de Inovação e Gestão na Saúde, o VI Simpósio Capixaba de AVC e o Encontro da Associação Nacional das Fundações em Saúde - ANFES, onde recebemos diversas Fundações de Saúde do Brasil no nosso Estado.

De modo geral, os resultados que seguem nessa publicação demonstram o nível de profissionalismo e transparência na governança dessa instituição, evidenciando os avanços na implantação de ferramentas de gestão e tecnologia das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Continuaremos a trilhar nosso propósito maior: acolher e cuidar de cada vida que nos procura, com a humanização e a qualidade que são a marca da iNOVA Capixaba. Agradecemos a todos os envolvidos.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva da Fundação iNOVA Capixaba

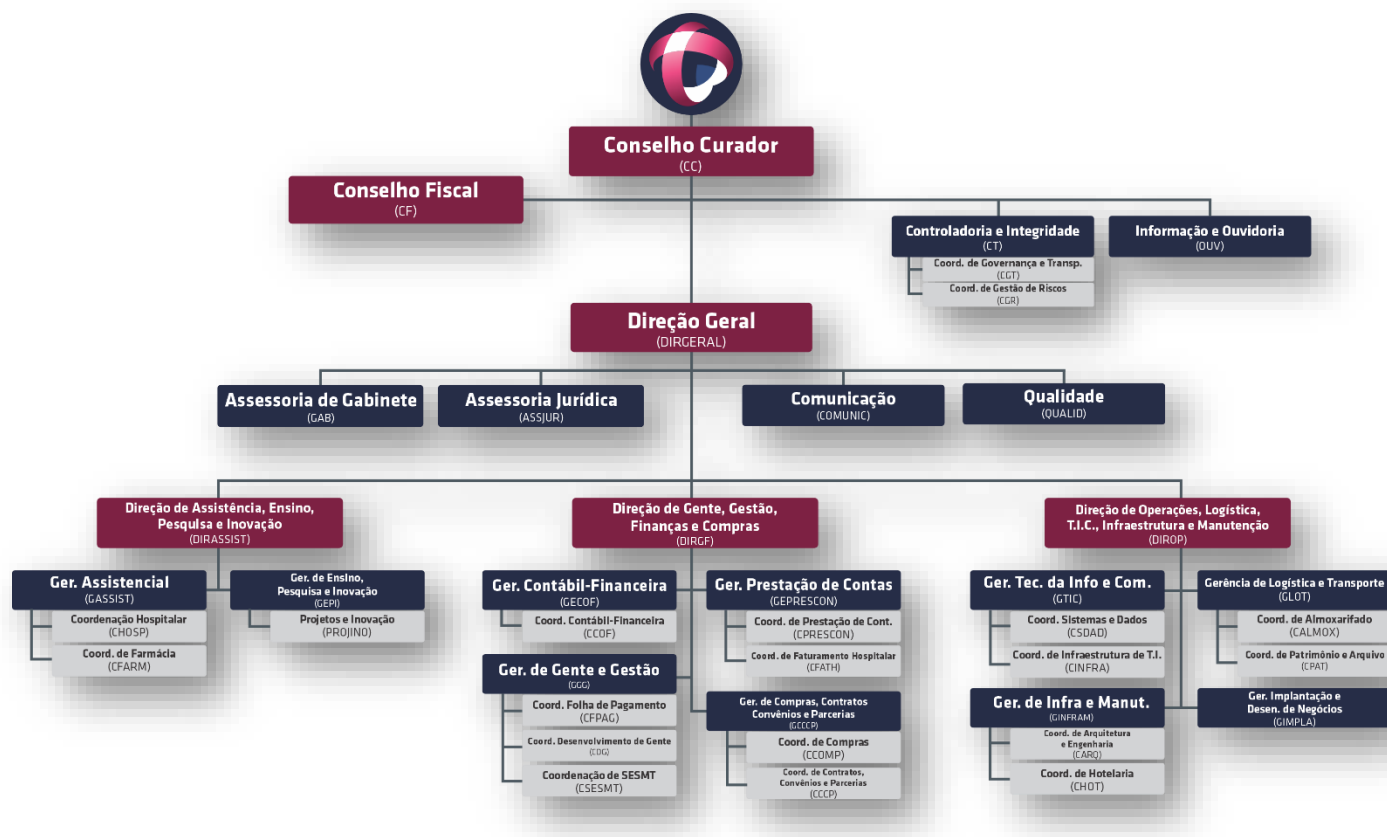


inovacapixaba.es.gov.br/diretoriaexecutiva



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Fundação iNOVA Capixaba foi redefinida pela Resolução CC/iNOVA nº 02/2021, de 13 de setembro de 2021. A representação gráfica da estrutura organizacional da iNOVA Capixaba é:



(Figura 01 – Organograma da Fundação iNOVA Capixaba)

No encerramento do ano de 2023, a iNOVA Capixaba contava com um total de 57 colaboradores integrando sua estrutura corporativa. Este grupo desempenha uma variedade de funções relacionadas à governança, incluindo a formalização de atos constitutivos, a elaboração de políticas, manuais e normas internas, bem como a padronização das atividades setoriais, garantindo a conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Curador e pela Diretoria Executiva. Dentre as mais importantes atividades, ressaltam-se os levantamentos para identificar necessidades de infraestrutura, recursos humanos e materiais, além de planejamento de compras, gestão financeira, suporte jurídico, estabelecimento de diretrizes e boas práticas de qualidade, assegurando a segurança no atendimento aos pacientes e implementando rotinas que promovam transparência e participação social.

Por último, neste Relatório de Gestão, a menção ao âmbito corporativo refere-se aos dados consolidados da iNOVA Capixaba, abrangendo tanto a sede quanto as unidades hospitalares.





IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A iNOVA Capixaba está pautada na seguinte identidade organizacional:



Propósito

Acolher e Cuidar

Missão

Entregar serviços de saúde pública humanizados, qualificados e sustentáveis.

Visão

Ser referência no estado do Espírito Santo, na gestão de saúde pública e no desenvolvimento de ensino, pesquisa e inovação.

Valores

Transparência; Ética e Integridade; Humanização; Respeito; Sustentabilidade; Cultura de Segurança; Inovação; Resolutividade e Resiliência.



GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA

CONTROLADORIA E INTEGRIDADE

A área de Controladoria e Integridade é vinculada ao Conselho Curador, conforme disposto no art. 51 do Estatuto Social, sendo garantida a sua autonomia e independência. Dentre as suas competências, a área é responsável por aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta dos dados. Outros pontos relevantes é a consecução de correções e auditorias internas, assim como a supervisão e a promoção de ações destinadas à valorização e ao cumprimento de preceitos relativos à ética funcional.

No ano de 2023, a área de Controladoria e Integridade da Fundação iNOVA Capixaba deu continuidade à implantação da auditoria independente. Ao longo do ano, a prestadora de serviços conduziu procedimentos de averiguação, incluindo a análise de processos internos, demonstrações contábeis e financeiras, além de visitas técnicas nos setores, tanto na Sede Corporativa quanto nas unidades hospitalares – Hospital Estadual Central (HEC) e o Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF).

A importância da auditoria externa vai além do cumprimento de requisitos estatutários. Essa abordagem proporciona uma avaliação imparcial e autônoma das práticas financeiras, operacionais e administrativas da Fundação. A prestação de contas resultante desses procedimentos é essencial para consolidar a relação de confiança entre a Fundação, os órgãos de controle e a população capixaba.

Sob a perspectiva da governança corporativa, é primordial destacar que as análises realizadas pela área contemplam todos os procedimentos relacionados à condução das reuniões ordinárias e extraordinárias dos órgãos superiores da Fundação, conforme Regimento Interno. Assim, a área é responsável por reportar resultados econômicos, elaborar relatórios e atuar preventivamente, por meio das Análises de Conformidade.

No segundo semestre, a Controladoria foi responsável por atestar conformidade em todos os documentos necessários para a migração do Hospital Doutor Dório Silva (HDDS), auxiliando as equipes internas nos atos preparatórios e na tomada de decisão.

A área também é competente para garantir o acesso às informações referentes à normas internas, quadro de empregados, prestação de contas e contratos, convênios e parcerias celebrados com a iNOVA Capixaba. A disponibilização das informações em sítio eletrônico institucional (<https://inovacapixaba.es.gov.br/>), facilita o acesso da sociedade e permite a interpretação e a utilização dos dados, assegurando a transparência, valor da instituição.

Na esfera da integridade, a área promoveu para os seus colaboradores uma palestra com o tema “capacitismo”, visando orientar sobre a inclusão de pessoas com deficiência. A palestrante convidada foi a psicóloga Karla Garcia Luiz, que promoveu uma reflexão sobre formas de tratamento e termos não inclusivos a pessoas com deficiência, defendendo a disseminação de informações sobre o capacitismo. A abordagem permitiu visibilidade ao tema mostrando, na prática, o quanto é necessário avançar na inclusão para quebrar barreiras sociais e culturais.

No mês de julho, a iNOVA Capixaba também recebeu em sua sede corporativa o Secretário de Estado de Controle e Transparência, Edmar Camata, que proferiu uma palestra acerca do tema “Conflito de Interesses”.



(Figura 02 – Capacitação para os colaboradores, ministrada pela Controladoria da iNOVA Capixaba sobre conflito de interesses na Fundação)

O Secretário discorreu sobre como os conflitos de interesses no setor público representam uma questão complexa e delicada, minando a integridade e a eficácia das instituições do setor público. Em sua fala, o Secretário pontuou sobre os temas mais importantes que surgem do conflito de interesses, como nepotismo, corrupção, influência indevida, contratações privilegiadas, entre outros.

Nesse contexto, a Controladoria realizou uma pesquisa acerca da aderência dos preceitos do Código de Ética, Conduta e Integridade na Fundação. A equipe atuou por meio dos canais de comunicação e presencialmente na sede e nas unidades hospitalares para reforçar a mensagem sobre a importância da resposta de todos os colaboradores à pesquisa.

Compilados os dados, foi constatado que a maior parte dos colaboradores (91,8% dos respondentes) possuem conhecimento acerca do Código de Ética, Conduta e Integridade. O diagnóstico evidenciou que 84,4% dos colaboradores compreendem o comportamento esperado dos agentes que se relacionam com a Fundação.

Para o ano de 2024, a área tem como desafios o fortalecimento do Programa de Integridade – por meio de capacitação dos colaboradores no Código de Ética, Conduta e Integridade, a implantação da Gestão de Riscos e a melhoria contínua nos processos internos.

ASSESSORIA JURÍDICA

A Assessoria Jurídica (ASSJUR) está diretamente vinculada à Direção-Geral da iNOVA Capixaba e é responsável por promover a representação judicial e extrajudicial da Fundação, bem como está incumbida da consultoria e do assessoramento jurídico.

A representação judicial é exercida nas ações em que a iNOVA Capixaba ou as unidades hospitalares por ela gerenciadas figuram como autoras, rés ou terceiras interessadas. Já a



representação extrajudicial é exercida perante órgãos como o Ministério Público Estadual, Federal, do Trabalho, Conselhos de Classe e outras instituições dos entes Federados.

No que se refere à consultoria e ao assessoramento, o setor trabalha para garantir a segurança jurídica dos atos administrativos da Fundação, notadamente quanto à viabilização das compras e contratações, inclusive as de pessoal, ainda com análise das proposituras de portarias reguladoras e de resoluções do Conselho Curador.

No ano de 2023, foram expedidos 519 pareceres em processos administrativos internos, sob diversos aspectos, especialmente os de contratação, tanto referentes às aquisições, quanto às contratações de serviços, visando a segurança jurídica de tais procedimentos. Ultrapassa com este número os apontados no ano de 2022, quase dobrando a sua produção intelectual a favor da segurança jurídica dos procedimentos administrativos praticados na Fundação.

Nessa busca contínua por otimização dos trabalhos, instituiu-se indicadores para o setor no intuito de garantir o cumprimento de todos os prazos processuais, bem como reduzir o tempo de emissão dos pareceres administrativos, especialmente os que tratam de compras no geral, para que os mesmos ocorram em até 5 dias úteis, o que vem sendo cumprido com uma média de 3 dias úteis, de forma a corroborar com o bom andamento das aquisições e das contratações institucionais.

No que tange às questões judiciais e junto aos órgãos de controle, zelando pelos interesses institucionais, ainda se dedicou proativamente, onde gerou em linhas gerais os seguintes resultados:

- Respondeu à 15 procedimentos no Ministério Público do Trabalho, obtendo até então 5 arquivamentos, sendo que os demais se encontram em andamento;
- Foram propostas 29 ações na Justiça do Trabalho em desfavor da Fundação, das quais, em sua maioria, figura como responsável subsidiária. Desse total, 8 já foram arquivadas, sendo que as demais encontram-se em trâmite e/ou aguardando julgamento;
- Na Justiça Estadual, figurou como parte requerida em 2 ações civis públicas, ambas resultaram em acordo judicial, mediante assinatura de Termo de Ajustamento de Conduta. Ainda, trabalha-se na defesa de outras 12 ações.

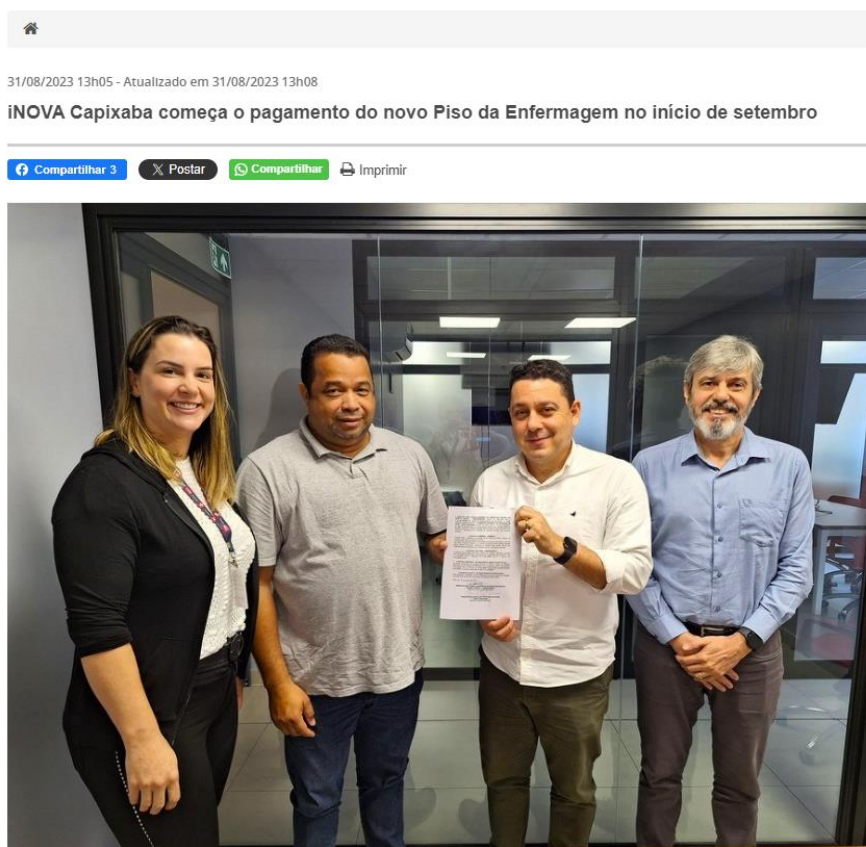
Como conquistas, importante destacar que foi proposta ação em desfavor da União visando o cancelamento/anulação de dois autos de infração emitidos pelo Ministério do Trabalho e Emprego, que pretendia obrigar a Fundação a registrar, como funcionários, trabalhadores contratados por empresa terceirizada. Obteve-se êxito na ação em julgamento de primeira instância.

Registra-se ainda que a Assessoria Jurídica conquistou a exclusão da Fundação em ações Trabalhistas que figurava como responsável subsidiário, por comprovar a sua efetiva fiscalização na execução contratual, trabalho que vem sendo desenvolvido em conjunto com o setor de contratos da Fundação, inclusive propiciando treinamentos para os fiscais de contratos.



Ainda, o setor fez parte junto à Diretoria Executiva para as tratativas com o SindSaúde/ES para a negociação, inclusive junto ao Ministério do Trabalho e Emprego, e assinatura dos aditivos ao Acordo Coletivo de Trabalho, o que garantiu, além da atualização das cláusulas financeiras do acordo, o pagamento do piso salarial dos técnicos de enfermagem e enfermeiros lotados nas unidades hospitalares, nos termos da Lei Federal n.º 14.434/2022.

Seus próximos passos visam a busca e a manutenção da excelência na prestação de serviços, atuando com dinamismo na defesa dos interesses da Fundação. Buscará também otimizar seus processos e aumentar sua produtividade. Quanto a capacitação, promoverá de forma contínua entre seus membros para garantir a atualização de seus conhecimentos e habilidades.



(Figura 03 - Assinatura dos aditivos ao Acordo Coletivo de Trabalho)

OUVIDORIA

O setor de Informação e Ouvidoria da iNOVA Capixaba tem atribuições estabelecidas nos artigos 11 e 12 da Resolução iNOVA n.º 02/2021, com a competência de registrar manifestações dos cidadãos através dos canais de acesso disponíveis, além do atendimento presencial. Os registros das manifestações são feitos por e-mail, telefone, *site*, de forma presencial e por formulários deixados em caixas de recolhimento em pontos estratégicos nos hospitais.

No exercício de 2023, foram registradas diversas manifestações dos cidadãos, as quais foram divididas por temas, a saber: reclamações, sugestões, pedidos de acesso à informação, elogios e denúncias. Todas elas auxiliam nas melhorias ao atendimento do cidadão capixaba, sendo uma fonte imprescindível de dados para a melhoria dos serviços prestados à população capixaba.



No Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) foram registradas as seguintes manifestações:

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA – 2023 –													
TIPOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ELOGIOS	28	13	22	46	31	27	32	18	35	37	63	89	441
RECLAMAÇÕES	21	9	14	48	44	38	64	65	77	66	89	107	642
SUGESTÕES	7	2	4	8	3	6	7	18	4	6	10	7	82
TOTAL	56	24	40	102	78	71	103	101	116	109	162	203	1165

(Tabela 01 – Manifestações registrada na Ouvidoria – 2023)

Em relação aos indicadores qualitativos do HABF, temos os seguintes dados:

INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS – 2023 –													
TIPOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SATISFAÇÃO DE USUÁRIO	91,98%	97,79%	98,47%	98,12%	97,58%	98,43%	98,10%	91,90%	87,74%	90,38%	92,19%	92,06%	94,56%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,90%	89,47%	100,00%	90,77 %	100,00%	100,00%	100,00%	95,33%	97,21%
NPS	0	0	73,37%	78,55%	79,11%	75,48%	74,79%	49,33%	46,06%	67,31%	73,32%	67,69%	68,59%

(Tabela 02 – Indicadores Qualitativos e Quantitativos – 2023)

Observa-se que nos meses de janeiro e fevereiro não há indicadores de NPS, sendo este avaliado a partir do mês de março. O Net Promoter Score – NPS – é uma metodologia desenvolvida para mensurar a satisfação do cliente e o seu grau de fidelidade. De fácil uso e de simples entendimento, possui os seguintes parâmetros: NPS excelente (entre 75 e 100), NPS muito bom (entre 50 e 74), NPS razoável (entre 0 e 49) e NPS ruim (entre -100 e -1).

No Hospital Estadual Central (HEC) foram registradas as seguintes manifestações:

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA – 2023 –													
TIPOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ELOGIOS	33	26	62	69	57	67	59	58	38	46	81	37	633
RECLAMAÇÕES	23	26	23	27	35	30	54	54	25	66	78	29	470
SUGESTÕES	26	14	29	10	8	18	31	37	26	25	14	20	258
PRONTUÁRIOS	11	17	10	11	23	13	25	10	15	17	14	16	182
TOTAL	93	83	124	117	123	128	169	159	104	154	187	102	1.543

(Tabela 03 – Manifestações registradas na Ouvidoria em 2023)



Em relação aos indicadores qualitativos do HEC, temos os seguintes dados:

INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS – 2023													
TIPOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SATISFAÇÃO DE USUÁRIO (%)	96,29	97,06	97,87	97,90	97,97	98,59	97,55	97,48	97,56	95,82	94,87	96,23	97,10
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS (%)	100,00	94,12	100,00	100,00	97,97	98,59	97,55	100,0	90,32	93,10	100,00	100,0	97,64
NPS (5)	90,71	89,42	88,07	91,67	90,60	92,98	90,37	88,21	87,04	79,82	84,62	83,51	88,09

(Tabela 04 – Indicadores Qualitativos e Quantitativos – 2023)

Na sede da iNOVA CAPIXABA, foram tratadas as seguintes demandas:

TIPOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Elogios			1	6	2	1	1	4	3	4	4	7	33
Reclamações	12	39	35	29	20	19	43	29	3	36	52	71	388
Informações	7	18	6	12	9	5	2	5	58	8	10	1	141
Denúncia		5	17	55	5	4	1	31	8	13	9		148
Sugestões						1	1		1				3
Total	19	62	59	102	36	30	48	69	73	61	75	79	498

(Tabela 5 – Quantitativo de demandas – 2023)

Por fim, em relação aos indicadores, a sede da Fundação realiza a média dos indicadores quantitativos e qualitativos dos Hospitais de sua rede:

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	MÉDIA
Satisfação Usuários (%)	94,14%	97,43%	98,17%	98,01%	97,78%	98,51%	97,83%	94,69%	92,96%	93,97%	93,53%	85,69%	95,71%
Reclamações Resolvidas (%)	50,00%	47,06%	100,00%	100,00%	95,45%	94,74%	100,00%	95,39%	100,00%	100,00%	100,00%	95,33%	89,90%
NPS	45,36%	44,71%	80,72%	85,11%	84,86%	84,23%	82,58%	68,77%	66,55%	73,57%	78,97%	67,69%	72,79%

(Tabela 6 – indicadores quantitativos e qualitativos dos hospitais)

QUALIDADE

Planejamento Estratégico

O ano de 2023 iniciou com a elaboração do Planejamento Estratégico da Fundação. A coordenação dos trabalhos ficou sob a responsabilidade da Gestão de Qualidade. Para a viabilização do Planejamento Estratégico, contratou-se, por meio de procedimento licitatório, um serviço de consultoria externa.



O cronograma desenvolvido foi dividido em 5 etapas:



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Construção do Plano de Negócio e a Ideologia com definição do Propósito, Missão, Visão e Valores organizacionais.



ANÁLISE DE CENÁRIO

Avaliação dos cenários externo (mercado) e interno, contribuindo para um diagnóstico mais preciso do ambiente de negócios. Utilização da ferramenta SWOT.



MAPA ESTRATÉGICO

Estruturação do Balanced Score Card (BSC), proporcionando a definição dos objetivos estratégicos a serem alcançados.



INDICADORES E METAS

Traduzir os objetivos estratégicos em indicadores para acompanhar o desempenho da organização em relação aos objetivos traçados versus alcançados.



PLANO DE AÇÃO

Elaborar planos de ação, que permitam a organização das atividades, nomeie responsáveis e define prazos, apoiando a obtenção de melhores resultados.

(Figura 04: Cronograma do Planejamento Estratégico)

As etapas de elaboração do planejamento estratégico contaram com a participação de diversos atores nos *workshops*: coordenadores, gerentes e diretores da sede, assim como diretores dos hospitais e alguns integrantes do Conselho Curador (órgão superior).



(Figura 05: Fotos fornecidas pela Comunicação iNOVA Capixaba representando a construção do planejamento estratégico)

Em abril, finalizaram-se as etapas de elaboração do planejamento com as definições do modelo de negócio; identidade organizacional; matriz SWOT elencando as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades; objetivos; indicadores e projetos estratégicos. Para o ano de 2024, está prevista a divulgação intensiva do planejamento estratégico no âmbito de toda a Fundação, liderada pela Qualidade (corporativa e dos núcleos de Qualidade dos hospitais), com o apoio da Comunicação.

Gestão de Indicadores

Em parceria com a Gerência de Implantação e Desenvolvimento de Negócios (GIMPLA), os indicadores de contratos e convênios passaram a ser apresentados na plataforma de um sistema de prestação de contas.

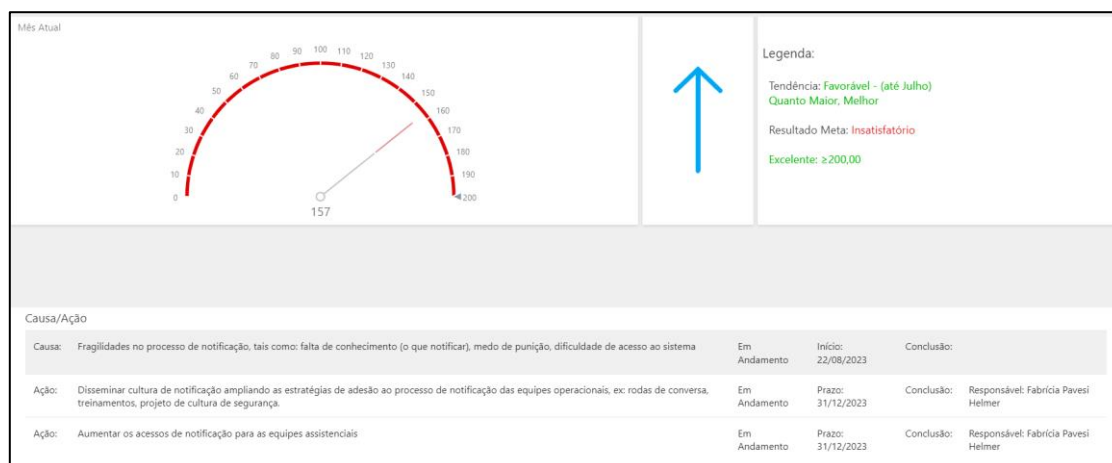
Como desdobramento do planejamento estratégico, iniciou-se o monitoramento dos indicadores de gestão. Foi realizado um intenso trabalho de alinhamento dos setores para definição de seus





indicadores de gestão em consonância com os indicadores já definidos no Planejamento Estratégico. Esse trabalho foi realizado com a área técnica das unidades hospitalares juntamente com o gestor da sede.

As apresentações dos indicadores setoriais das unidades hospitalares foram feitas internamente para as respectivas diretorias. No total, foram lançados aproximadamente 221 indicadores, sendo 99 indicadores referentes à iNOVA Capixaba (sede).



(Figura 06: análise crítica do sistema)

Nome do Indicador	Meta	Resultado Apurado	Resultado Apurado	Resultado Apurado	Resultado Apurado
C001 - Salões Hospitalares	206	391	313	415	402
C002 - Atendimento Ambulatorial	1447	1407	1113	1495	1490
C003 - Atendimento à Urgência e Emergência	274	277	257	289	269
C004 - Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico	1654	1505	1378	1811	1951
C005 - Embalsalhamento	8	0	0	1	0
C006 - Filtro Vena Cava	1	2	1	2	1
C007 - Taxa de Ocupação	85%	96,38%	96,97%	95,86%	84,35%
C008 - Média de Permanência Cirurgia Vascular	15	6,32	5,63	6,93	5,89
C009 - Média de Permanência Ortopedia	7	1,73	2,07	2,74	1,54
C010 - Média de Permanência Neurologia AVC	12	7,92	9,86	9,05	9,37
C011 - Média de Permanência Neurocirurgia	19	11,36	18,92	10,71	13,57
C012 - Identificação de Origem do Paciente	98%	100%	100%	100%	100%
C013 - Resolução de Reclamação	85%	100%	100%	100%	100%
C014 - Satisfação do Usuário	85%	97,87%	97,9%	97,97%	96,59%
C001 - Perímetro de Cirurgias Canceladas	10%	4,7%	5,86%	5,11%	6,85%
C002 - Captação de Inglês	8	15	5	7	8

(Figura 07: painel de bordo do sistema)

Gestão de Documentos

Em 2023, a Qualidade deu continuidade na gestão de documentos com a padronização documental na sede corporativa e nas unidades hospitalares, com o apoio dos núcleos de Qualidade e Segurança do Paciente que as compõem. A padronização documental engloba elaboração, formatação e publicização de formulários, regulamentos internos de funcionamento, manuais, políticas, protocolos assistenciais, instruções de trabalho e fluxos internos.

Dessa forma, a gestão documental visa assegurar a qualidade dos serviços prestados. Os resultados desse trabalho foram disponibilizados no *site* da iNOVA Capixaba, frisando o compromisso e a aplicabilidade de um dos princípios desta fundação: a transparência. Os documentos são disponibilizados em tópicos próprios, conforme figura a seguir:



(Figura 08: Site da Fundação iNOVA Capixaba)

O Manual de Padronização da Gestão da Qualidade é um importante documento que teve o seu processo de elaboração iniciado pela Gestora da Qualidade ainda em 2023, com a conclusão prevista para janeiro de 2024. Este Manual será responsável por nortear a padronização documental da Qualidade em todo âmbito da Fundação iNOVA Capixaba. Nesse sentido, o documento conterá de forma detalhada a hierarquia documental com requisitos, codificação, revisão, aprovação, formatação e controle, itens em atendimento ao requisito 7.5 da norma ISO 9001:2015. Os núcleos de qualidade dos hospitais serão treinados para aplicação deste manual.

A padronização envolvendo a elaboração dos fluxos internos foi intensificada, mantendo a parceria com a Controladoria e a SESA, conforme tabela atualizada: *(veja na próxima página)*



PROJETO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS - iniciado em 02/08/2021

Área	Total de Processos Identificados na Área	X-mid	Bizagi	Fluxo para Publicação	IT encaminhada para Detalhamento	Fluxo Publicado	IT Publicada
iNOVA - Assessoria Jurídica	17	5	4	4	4	7	1
iNOVA - Gabinete	8	8	8	0	1	2	2
iNOVA - Gerência Assistencial	13	5	2	0	0	1	0
iNOVA - Direção de Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação	3	3	3	3	3	3	0
iNOVA - Gerência de Compras, Contr. Convênios e Parcerias	17	7	6	3	11	3	4
iNOVA - Comunicação	31	5	5	0	26	0	0
iNOVA - Controladoria e Integridade	5	5	5	16	0	16	0
iNOVA - Gerência Contábil-Financeira	39	39	27	12	12	2	1
iNOVA - Gerência de Prestação de Contas	19	15	9	8	10	8	2
iNOVA - Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação	15	3	3	3	12	3	0
iNOVA - Gerência de Infraestrutura e Manutenção	43	38	38	27	3	27	0
iNOVA - Informação e Ouvidoria	4	4	4		0	8	1
iNOVA - Qualidade	5	5	5		5	10	5
iNOVA - Gerência de Gente e Gestão	47	19	18	3	29	2	5
iNOVA - Gerência de Logística e Transporte	35	32	29	12	6	7	0
iNOVA - Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação	16	11	6	6	2	6	2
iNOVA - Gerência de Implant e Desenv. de Negócios	6	6	6	6	0	0	0
iNOVA - Recepção	12	12	0	0	0	0	0
iNOVA - Patrimônio	21	21	21	11	11	11	0
iNOVA - Segurança patrimonial	8	8	8	8	5	8	0
iNOVA - Hotelaria	16	16	16	9	9	9	7
HEC - COMPRAS	5	4	1		4		
HEC - CENTRO CIRÚRGICO				10		10	
HEC - PATRIMONIAL	5	3	2		3		
HEC - PRESTAÇÃO DE CONTAS	3	0	3		0		
HEC - FINANCEIRO	28	11	11	4	17	4	0
HEC - UTI	18	9	9	9	3	9	
HEC - INTERNAÇÃO AVC	12	5	5	5	0	5	
HEC - INTERNAÇÃO ORTOPEDIA VASCULAR	9	0	0	0	0		
HEC - INTERNAÇÃO NEUROCIRURGIA	9	0	0	0	0	1	
HEC - UNIDADE AVC	8	2	2	0	2		
HEC - HEMODIALISE	7	1	1	0	1		
HEC - FARMACIA	5	5	0	3	0	3	
HEC - OPME	5	5	0	4	0	4	
HEC - SERVIÇO SOCIAL				1		1	
HEC - FONOAUDIOLOGIA				4		4	
HEC - HOTELARIA				1		1	
HEC - OPME ADMINISTRATIVO	3	0	0	0	0		
HEC - RECEPÇÃO	10	10		7		7	
HEC - PSICOLOGIA				6		5	
HEC - QUALIDADE	12	12	12	12		12	
HABF - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL			2	2		2	
HABF - NÚCLEO DE REGULAÇÃO INTERNA - NIR	17	17	10	10	10	7	7
HABF - PSICOLOGIA	6	6	1	1	1		
HABF - NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR - NVEH	7	7	7	7	7		
HABF - SESMT	2	2	2	2	2		2
HABF - SETOR DE CONTAS MÉDICAS	2	2	1	2			
HABF - CENTRO CIRÚRGICO OPME	1	1	1	1		1	
HABF - MANUTENÇÃO	1	1	1	1	1		1
HABF - FARMACIA CENTRAL	6	6	6	6		6	
HABF - PS ANGIOEDEMA HEREDITARIA	1	1	1	1			
HABF - PRONTO-SOCORRO	1	1	1	1			
HABF CARDIOLOGIA CLÍNICA	1	1	1	1		1	
HABF FARMACIA CLÍNICA	3	3	3	3		3	
HABF - CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO - CME	1	1	1	1		1	
HABF - FISIOTERAPIA	7	7	7	7		7	

(Tabela 07 – Mapeamento de processos)



Huddle das Unidades e Huddle Corporativo

Também em parceria com a Gerência de Implantação e Desenvolvimento de Negócios, no ano de 2023, houve a continuidade das reuniões por meio do *Huddle*¹ nas unidades e na sede como uma ferramenta de comunicação. Os encontros foram realizados semanalmente, tendo a presença das diretorias administrativas das unidades hospitalares e dos gerentes/gestores da sede da Fundação.

O intuito do uso de tal ferramenta é o compartilhamento sistemático de informações. A técnica favorece a fluidez das informações de maneira lógica para que a solução dos problemas ocorra em todos os níveis da Fundação. Os assuntos foram tratados por nível de prioridade, previamente realizada pelo gestor através da matriz GUT (prioridades).

Sistema de Gestão da Qualidade

Em consonância com o Planejamento Estratégico, iniciou-se o processo de contratação de um Sistema de Gestão da Qualidade. O procedimento licitatório foi concluído no mês de dezembro e o sistema contratado possui mecanismos capazes de proporcionar interação e controle de tarefas entre módulos e usuários.

O sistema começou a ser implantado ainda no final de dezembro de 2023 e em 2024 seguirá a sua implantação, assim como a estruturação completa todos os módulos contratados. A ação significa um importante passo para o aperfeiçoamento na padronização de processos e de documentos, na gestão dos indicadores, no gerenciamento de projetos e demais ferramentas, buscando a melhoria contínua e a eficiência.

Assim, a ferramenta é desenvolvida para tornar a visão dos processos e dos procedimentos de qualidade de forma clara e objetiva, facilitando o controle e a análise para tomada de decisões, otimizando tempo e agregando valor aos resultados obtidos.

COMUNICAÇÃO

Em 2023, o setor de Comunicação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba desempenhou o papel de divulgação e promoção das atividades da instituição, assim como execução de projetos estratégicos. A seguir estão os destaques das atividades realizadas durante o ano:

Eventos e Colaborações

Promoção à Saúde e Relações Públicas: colaborou diretamente na divulgação e na cobertura e, também, no suporte à organização dos eventos próprios da iNOVA. São eles: VI Simpósio

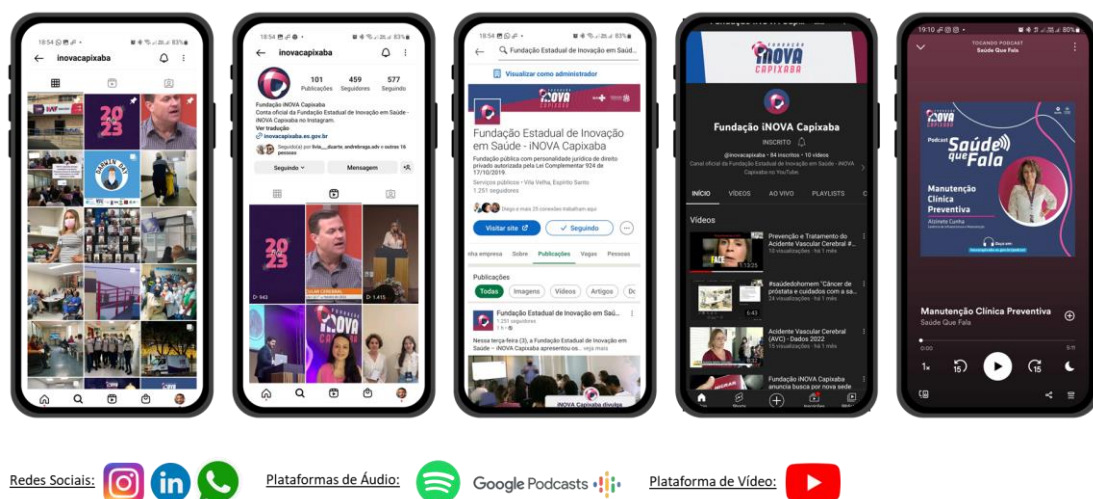
¹ Ferramenta que visa identificar possíveis erros de forma precoce, debatê-los com a equipe e investir em ações de melhoria.



Capixaba de AVC, I Simpósio de Gestão e Inovação em Saúde (SIGS) e Encontro da ANFES: 10 anos. Para a comunidade, anualmente, são realizadas ações na Praça do Parque Moscoso, no Centro de Vitória, ofertas de aferições e atendimento com orientações para a população no Dia Mundial do Rim e no Dia Mundial do AVC. Temas relevantes na área de saúde, incluindo a apresentação de pesquisas, compartilhamento de conhecimento, responsabilidade social e networking com outras instituições.

Parcerias Institucionais: A Comunicação colaborou com outras organizações para fortalecer as parcerias e promover a inovação em saúde. Paralelamente com o SIGS, em junho, realizamos assessoria para as atividades da Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação da iNOVA Capixaba no *ESX – Espírito Santo Innovation Experience*. No mês de outubro, o setor produziu material gráfico para a comunicação visual do estande na feira “Conexão Ciências ES - Semana Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação”. Em dezembro, convidada pelo Conselho Estadual de Saúde – CES, a Fundação iNOVA Capixaba colaborou com a programação da 17ª Etapa Estadual de Plenárias de Conselhos de Saúde 2023 apresentando o funcionamento do serviço de Comunicação Corporativa nos hospitais administrados e abordou os temas “Comunicação aplicada ao controle social”, “Importância da mídia para mobilização social” e “Ferramentas de comunicação”.

Ações Internas para Colaboradores: No “Planejamento Estratégico 2023”, a Comunicação fez entregas para a sua realização, cobrindo reuniões que contaram com a presença da diretoria-executiva, gestores e coordenações corporativos da iNOVA Capixaba, bem como autoridades convidadas. Em relação aos eventos internos, planejados em conjunto com as áreas demandantes, o setor colaborou na execução das reuniões mensais de alinhamento, ações e campanhas internas, que fazem parte do calendário anual de temas da saúde.



Redes Sociais:    Plataformas de Áudio:  Google Podcasts  Plataforma de Vídeo: 

(Figura 09: Plataformas de Comunicação Audiovisual da iNOVA Capixaba)

Comunicação Audiovisual

Comunicação Interna: o setor produziu, em 2023, 19 edições do informativo digital “Saúde Que Fala”, contemplando formato para a TV Corporativa (TV iNOVA), e foram produzidos quatro episódios do formato *podcast*.





Relações com a Imprensa

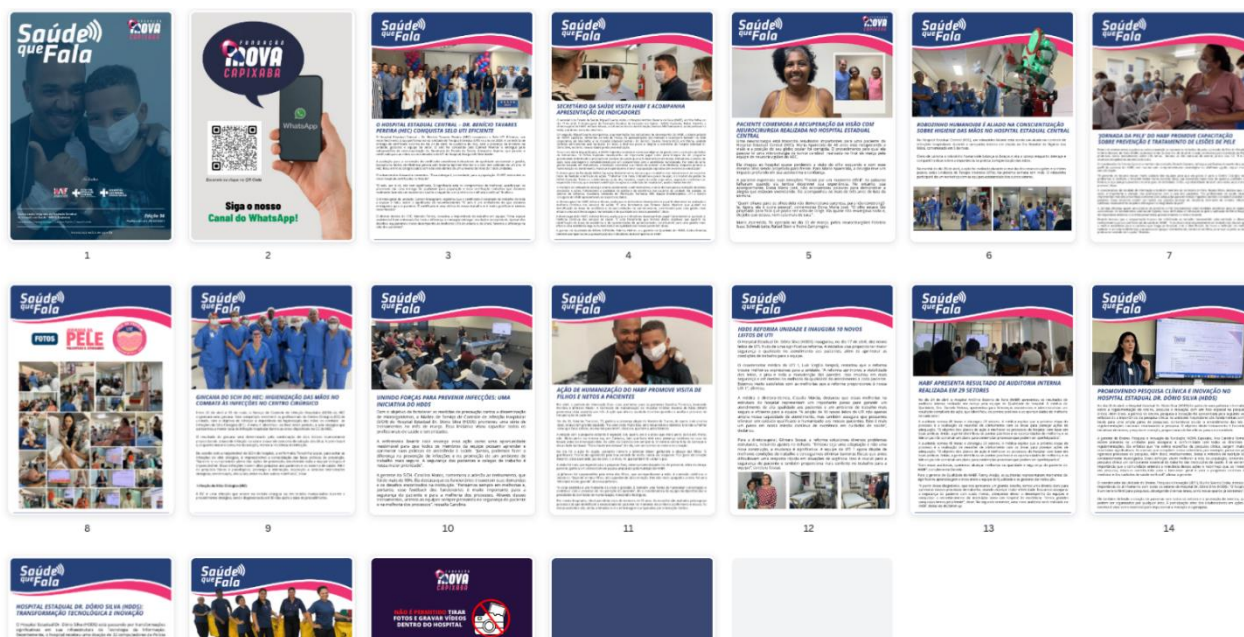
Releases e Notícias: a Comunicação redigiu e distribuiu 31 *releases* à imprensa sobre marcos importantes, projetos inovadores e conquistas da iNOVA Capixaba. Isso ajudou a aumentar a visibilidade da Fundação e a promover sua missão. Estabelecemos contato direto com jornalistas, editores e produtores de programas de TV e fornecemos informações relevantes para a criação de matérias e reportagens.

Comunicados Internos e Comunicação Visual

Roda de Comunicação Visual: esta iniciativa assegurou a unidade das informações, combateu ruídos de comunicação, atualizou informações expostas e fortaleceu a marca, além de contribuir para a estética do ambiente hospitalar.

Campanhas de Conscientização: o setor de Comunicação promoveu a divulgação da lei estadual que assegura o direito a acompanhante para mulheres em consultas e exames nas recepções, consultórios e áreas de espera das unidades, além de campanhas audiovisuais para promover hábitos saudáveis, vacinação e outras questões de saúde. Promoveu, também, a divulgação de boas práticas, fundamentado no Código de Ética, Conduta e Integridade da iNOVA Capixaba.

Processos Internos: o setor ajudou na organização dos processos internos, especialmente através da elaboração de comunicados. Esses comunicados foram ferramentas essenciais para garantir que todos na organização estejam informados e alinhados com as metas e objetivos da instituição. Em situações de crise, o setor de Comunicação assessorou as diretorias com planos de comunicação de crise informando aos funcionários sobre situações e medidas.



(Figura 10: Informativo Digital e Impresso periódico da iNOVA Capixaba)





Núcleo de Comunicação nas Unidades:



(Figura 11: TV iNOVA Capixaba – TV Interna)

O ano foi marcado por diversas iniciativas significativas. Em fevereiro, por exemplo, iniciou-se a transmissão da TV iNOVA Capixaba nos televisores das recepções do Pronto-Socorro e da Recepção Social do HABF. Este projeto proporciona aos usuários informações relevantes sobre a Fundação, as unidades hospitalares e o funcionamento do HABF.

Durante o ano, o setor de Comunicação apoiou ações na unidade, como a participação no projeto de Reestruturação de Hospitais Públicos (RHP), a realização de diversos treinamentos pelo Núcleo de Educação Permanente, incluindo a implementação do Protocolo de Sepsis, o uso do *score de News* (uma ferramenta utilizada para reconhecimento precoce da deterioração dos pacientes) e a formação do Time de Resposta Rápida (TIRR).

Em 2023, a área também desempenhou um papel fundamental na padronização do design do material gráfico assistencial dos hospitais que administra. A iniciativa visou garantir a consistência visual e a identidade corporativa em todas as unidades, facilitando a identificação e o uso dos materiais pelos profissionais de saúde. Essa padronização contribuiu para a eficiência operacional, aprimorando a comunicação interna e a percepção do público sobre a Fundação.



INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

GERÊNCIA DE GENTE E GESTÃO

Em 2023, a Gerência de Gente e Gestão realizou atividades necessárias à garantia do cumprimento da legislação trabalhista e previdenciária e à satisfação dos clientes internos, recrutando, selecionando, remunerando, capacitando e desenvolvendo os profissionais.

O exercício foi marcado por estruturações importantes relacionadas à vigência do contrato de prestação de serviços dos Hospitais – Hospital Antônio Bezerra de Faria (HABF) e Hospital Estadual Central (HEC);

No cumprimento dos objetivos institucionais, destacam-se:

- Gestão dos Quadros de Pessoal da sede da iNOVA Capixaba, do HEC, do HABF e do HDDS, com a elaboração de documentos institucionais, como: proposta de Resolução para o HDDS, descrição de cargos administrativos e assistenciais, auditorias nas unidades hospitalares - em atividades da área de gente, benefícios e sistemas de avaliações de pessoal;
- Elaboração e acompanhamento das realizações e revisões de programas e processos institucionais, como: cronograma anual do dia de pagamento do salário, programa institucional de dias pontes, aplicação da Pesquisa de Satisfação por unidade, divulgação de mensagem em dias comemoráveis, programação anual de férias, evento “Aniversariantes do Mês”, gestão do programa de Desenvolvimento de Líderes – Desenvolver, Avaliação de Desempenho para o programa de bônus;
- Realização dos Processos Seletivos Simplificados (PSS) 001/2023 e 002/2023, para garantia da mão de obra necessária para a manutenção das atividades do Hospital Estadual Central – para aqueles cargos não contemplados no Concurso Público; no Hospital Antônio Bezerra de Faria – HABF e, ainda, na transição do Hospital Doutor Dório Silva – HDDS da SESA para a Fundação iNOVA;
- Processo de Contratação de empresas especializadas na realização de cursos de altura (NR-35), elétrica (NR-10) e toxicológico (Resolução Contran 923) para atendimento ao PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) das unidades Hospital Estadual Central – HEC, Hospital Antônio Bezerra de Faria – HABF e sede;
- Projetos da Gerência de Gente e Gestão para garantir a implantação da Política de Gente e do Regulamento de Gente: levantamento das necessidades de treinamento, Plano de Desenvolvimento Individual; criação de metodologia para Avaliação do Clima Organizacional, treinamentos técnicos e assistenciais, criação de indicadores da Gerência de Gente e Gestão, análise do perfil do ocupante de cargo na sede aderente ao perfil, construção do Manual de Descrição de Cargos; controle de *turnover*, banco de horas e horas extras, assim como o mapeamento dos acidentes de trabalho, atestados médicos e exames periódicos;



- Nova metodologia de avaliação de performance com *feedback* mensal registrado para apuração do percentual do prêmio mensal na sede, nova metodologia do treinamento de integração com cronograma anual definido, bem como o incremento do programa Desenvolver (Treinamento de Habilidades Gerenciais e de Liderança), implantação da SIPAT e a criação da CIPAA no HEC e HABF;
- Acompanhamento dos afastamentos superiores a 15 dias, com atendimento assistencial com médico do trabalho e enfermeiro do trabalho por tipo de afastamento;
- Gestão do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), do PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), do LTCAP (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho), da CIPA (Comissão Interna Prevenção de Acidentes), do PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário), do mapa das áreas insalubridade e dos acidentes de trabalho;
- Gestão do novo sistema E-SOCIAL (Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas);

O quadro de pessoal da iNOVA, até 31 de dezembro de 2023, teve sua força de trabalho distribuída na seguinte forma na sede, no Hospital Estadual Central – HEC e no Hospital Antônio Bezerra de Faria – HABF:

QUADRO DE EMPREGOS DE RECRUTAMENTO AMPLO - SEDE - Resolução nº 02/2022	QUANTITATIVO EM 31/12/2023
EP-I EXECUTIVO PÚBLICO I	1
EO-II EXECUTIVO PÚBLICO II	3
AC ASSESSOR DE COMPRAS	4
AG-I ASSESSOR DE GESTÃO I	5
AG-II ASSESSOR DE GESTÃO II	5
AG-III ASSESSOR DE GESTÃO III	5
ASJ ASSISTENTE JURÍDICO	2
CH-I CHEFIA - NÍVEL I	1
CH-II CHEFIA - NÍVEL II	10
CH-III CHEFIA - NÍVEL III	3
COO COORDENADOR	18
	TOTAL 57

QUADRO DE EMPREGOS – HEC - Resolução nº 05/2020	QUANTITATIVO EM 31/12/2023
AST-I ASSESSOR DE TRANSIÇÃO I (Enfermeiros)	1
AST-II ASSESSOR DE TRANSIÇÃO II (tec. De enfermagem)	1
COH-I COORDENADOR HOSPITALAR I	0
COH-II COORDENADOR HOSPITALAR II	16
GERH-I GERENTE HOSPITALAR I	3
GHUA-I GESTOR HOSPITALAR ALTA COMPLEXIDADE I - DIR. EXEC.	1
GHUA-II GESTOR HOSPITALAR ALTA COMPLEXIDADE II - DIR. TEC.	1
GHUA-III GESTOR HOSPITALAR ALTA COMPLEXIDADE III - DIR. ADM.	0
SUH-I SUPERVISOR HOSPITALAR I	11
SUH-II SUPERVISOR HOSPITALAR II	9
SUH-III SUPERVISOR HOSPITALAR III	2
	TOTAL 45



QUADRO DE EMPREGOS DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO e CONCURSO PÚBLICO – HEC - Resolução nº 03/2020 e Resolução 03/2022 do Concurso Público	QUANTITATIVO EM 31/12/2023
CV-F06-AUXILIAR DE MANUTENÇÃO PREDIAL-ÁREA HOSPITALAR	1
CV-F07-BOMBEIRO HIDRÁULICO-ÁREA HOSPITALAR	1
CV-F11-PINTOR	1
CV-F12-PORTEIRO	7
CV-F17-OFFICIAL DE MANUTENÇÃO PREDIAL	1
CV-F18-RECEPCIONISTA	1
CV-F19-RECEPCIONISTA-ÁREA HOSPITALAR	5
CV-S18-FARMACEUTICO-CLÍNICO	1
CV-S28-ENFERMEIRO DE CENTRO CIRURGICO	1
CV-S33-ENFERMEIRO DE CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	1
CV-T01-TÉCNICO DE TI-ÁREA HOSPITALAR	2
CV-T04-TÉCNICO ELETRICISTA	1
CV-T05-TÉCNICO ELETRÔNICO	1
CV-T13-TECNICO EM ENFERMAGEM-CENTRO CIRURGICO	4
CV-T14-TECNICO EM ENFERMAGEM-CME-CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	4
CV-T16-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-HEMODINÂMICA	1
CV-T17-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO-AVC	1
CV-T50-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE CENTRO CIRÚRGICO E HEMODINÂMICA - 36 HORAS	1
F01-AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2
F03-AUXILIAR DE FARMÁCIA-ÁREA HOSPITALAR	3
F06-AUXILIAR DE MANUTENÇÃO PREDIAL-ÁREA HOSPITALAR	2
F07-BOMBEIRO HIDRÁULICO-ÁREA HOSPITALAR	1
F09-COPEIRO-ÁREA HOSPITALAR	8
F10-PEDREIRO	2
F11-PINTOR	1
F12-PORTEIRO	9
F18-RECEPCIONISTA	3
F20-AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	4
F21-AUXILIAR DE FARMACIA	22
G01-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	6
G01-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO-ÁREA ADMINISTRATIVA	4
G02-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE ÁREA ASSISTENCIAL - 44 HORAS	14
G02-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO-ÁREA HOSPITALAR	1
G04-RECEPCIONISTA-ÁREA HOSPITALAR	3
G10-ASSISTENTE ADM DE FATURAMENTO HOSPITALAR	2
G16-COPEIROS - 44 HORAS	1
G18-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE ÁREA ASSISTENCIAL - 36 HORAS	32
G19-COPEIROS - 36 HORAS	14
G21-RECEPCIONISTA	1
M02-MÉDICO DO TRABALHO	1
M05-MÉDICO-REGULAÇÃO	1
S01-ANALISTA DE FOLHA DE PAGAMENTO	2
S02-ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	2
S03-ANALISTA ADMINISTRATIVO DE SUPRIMENTOS	10
S03-ANALISTA DE SUPRIMENTOS	1
S06-ANALISTA ATENDIMENTO AO CLIENTE	1
S13-ASSISTENTE SOCIAL	2
S14-PSICÓLOGO	1
S15-PSICÓLOGO-RH	1
S16-ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO-ÁREA HOSPITALAR	1
S17-FARMACÊUTICO - 44 HORAS	5
S17-FARMACÊUTICO-ÁREA HOSPITALAR	1
S20-FONOAUDIÓLOGO	1
S21-FISIOTERAPEUTA	26
S22-FISIOTERAPEUTA-UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	4
S23-NUTRICIONISTA	1
S24-NUTRICIONISTA CLÍNICO - 44 HORAS	1
S24-NUTRICIONISTA-CLÍNICO	1
S25-ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
S26-ENFERMEIRO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	3



S27-ENFERMEIRO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	3
S28-ENFERMEIRO DE CENTRO CIRÚRGICO	5
S28-ENFERMEIRO DE CENTRO CIRÚRGICO - 30 HORAS	4
S29-ENFERMEIRO DE PRONTO SOCORRO	1
S35-ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1
S37-ENFERMEIRO DE HEMODIMÂNICA	1
S38-ENFERMEIRO DE UNIDADE INTERNAÇÃO A.V.C	5
S40-ENFERMEIRO UNIDADE INTERNAÇÃO VASCULAR	2
S41-ENFERMEIRO UNIDADE INTERNAÇÃO ORTOPEDIA	2
S42-ENFERMEIRO DE UTI - 44 HORAS	2
S42-ENFERMEIRO UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	3
S52-ENFERMEIRO DE NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR	5
S58-ENFERMEIRO DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA - 44 HORAS	4
S61-ENFERMEIRO DE NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	1
S62-ENFERMEIRO UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	2
S78-ANALISTA DE GESTÃO DE QUALIDADE	1
S79-ENFERMEIRO DE EDUCAÇÃO E PESQUISA	3
S81-ENFERMEIRO DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA - 30 HORAS	27
S82-ENFERMEIRO DE UTI - 30 HORAS	19
S83-FARMACÊUTICO - 36 HORAS	2
S84-NUTRICIONISTA CLÍNICO - 36 HORAS	1
S85-ANALISTA CONTÁBIL- FINANCEIRO	2
S86-ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO	2
T01-TÉCNICO DE TI-ÁREA HOSPITALAR	1
T02-TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	1
T03-TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	2
T04-TÉCNICO ELETRICISTA	1
T06-TÉCNICO HIDRÁULICO	1
T07-TÉCNICO DE REFRIGERAÇÃO	1
T08-TÉCNICO EM NUTRIÇÃO-ÁREA HOSPITALAR	1
T12-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-ACOLHIMENTO	5
T13-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-CENTRO CIRÚRGICO	19
T14-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-CME-CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	13
T16-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-HEMODINÂMICA	6
T17-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO-AVC	13
T18-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO NEUROCIRURGIA	10
T19-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO VASCULAR	3
T20-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA ORTOPÉDICA	9
T21-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE UTI - 44 HORAS	2
T21-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE TRATAMENTO INTENSIVO-UTI	4
T22-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA	1
T29-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE PRONTO SOCORRO - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 36 HORAS	9
T31-TÉCNICO DE ENFERMAGEM-UNIDADE TRATAMENTO INTENSIVO-UTI ADULTO	8
T35-TÉCNICO DE ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA E OU CIRÚRGICA ADULTO	6
T42-TECNICO EM ENFERMAGEM UNIDADE HOSPITALAR	1
T47-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE UTI - 36 HORAS	77
T48-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA - 36 HORAS	71
T49-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE PRONTO SOCORRO - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 44 HORAS	1
T50-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE CENTRO CIRÚRGICO E HEMODINÂMICA - 36 HORAS	5
T51-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE CENTRO CIRÚRGICO E HEMODINÂMICA - 44 HORAS	6
TOTAL 612	

QUADRO DE EMPREGOS - HABF - Resolução nº 02/2022		QUADRO DE COLAB. ATIVOS HABF EM 31/12/2023
GH-I GESTOR HOSPITALAR I		1
GH-I GESTOR HOSPITALAR II (*)		1
GH-I GESTOR HOSPITALAR III		1
GA – GERÊNCIA HOSPITALAR		1
COH COORDENADOR HOSPITALAR		15
ASD – ASSESSOR DE TRANSIÇÃO		1
		TOTAL 20

* Servidor cedido de outros órgãos



QUADRO DE EMPREGOS DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - HABF - Resolução nº 09/2021	QUANTITATIVO EM 31/12/2023
CV-M03-MÉDICO GENERALISTA	1
CV-M14-MÉDICO-DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1
CV-S35-ENFERMEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE	2
CV-S74-ANALISTA DE ENGENHARIA CLÍNICA	1
CV-T02-TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	2
CV-T10-TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO	1
CV-T13-TECNICO EM ENFERMAGEM-CENTRO CIRURGICO	4
CV-T14-TECNICO EM ENFERMAGEM-CME-CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	1
CV-T29-TECNICO DE ENFERMAGEM EM PS-URGÊNCIA E EMERGENCIA ADULTO	1
F01-AUXILIAR ADMINISTRATIVO	18
F02-AUXILIAR ADMINISTRATIVO-ÁREA HOSPITALAR	2
F03-AUXILIAR DE FARMÁCIA-ÁREA HOSPITALAR	16
F06-AUXILIAR DE MANUTENÇÃO PREDIAL-ÁREA HOSPITALAR	2
F10-PEDREIRO	2
F11-PINTOR	1
F14-MOTORISTA	4
F15-MOTORISTA SOCORRISTA	1
F16-MOTORISTA-VEICULOS DE EMERGENCIA	4
F17-OFFICIAL DE MANUTENÇÃO PREDIAL	1
F18-RECEPCIONISTA	8
F20-AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	6
F21-AUXILIAR DE FARMACIA	7
G01-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	9
G01-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO-ÁREA ADMINISTRATIVA	8
G02-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO-ÁREA HOSPITALAR	5
G03-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO-ÁREA FINANCEIRA	1
G04-RECEPCIONISTA-ÁREA HOSPITALAR	5
G07-ASSISTENTE ADM. DE FOLHA DE PAGAMENTO	1
G08-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE DESENVOLVIMENTO DE RH	1
G10-ASSISTENTE ADM DE FATURAMENTO HOSPITALAR	2
G21-RECEPCIONISTA	10
M02-MÉDICO DO TRABALHO	1
M03-MÉDICO GENERALISTA	1
M05-MÉDICO-REGULAÇÃO	2
M14-MÉDICO-DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	2
M15-MÉDICO RADIOLOGISTA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1
S01-ANALISTA DE FOLHA DE PAGAMENTO	2
S02-ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS	3
S03-ANALISTA DE SUPRIMENTOS	3
S04-ANALISTA FINANCEIRO	2
S05-ANALISTA CONTÁBIL	2
S06-ANALISTA ATENDIMENTO AO CLIENTE	1
S07-ANALISTA DE COMUNICAÇÃO	1
S08-ANALISTA DE FATURAMENTO	1
S09-ANALISTA DE PATRIMÔNIO	1
S10-ANALISTA DA QUALIDADE	1
S13-ASSISTENTE SOCIAL	2
S13-ASSISTENTE SOCIAL-ÁREA HOSPITALAR	5
S14-PSICÓLOGO-ÁREA HOSPITALAR	2
S16-ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO-ÁREA HOSPITALAR	1
S17-FARMACÊUTICO - 44 HORAS	1
S17-FARMACÊUTICO-ÁREA HOSPITALAR	4
S18-FARMACÊUTICO-CLÍNICO	2
S19-FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO	2
S20-FONOAUDIÓLOGO	2
S21-FISIOTERAPEUTA	5
S22-FISIOTERAPEUTA-UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	13
S24-NUTRICIONISTA CLÍNICO - 44 HORAS	1
S24-NUTRICIONISTA-CLÍNICO	1
S25-ENFERMEIRO DO TRABALHO	1



S26-ENFERMEIRO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	2
S28-ENFERMEIRO DE CENTRO CIRÚRGICO	3
S29-ENFERMEIRO DE PRONTO SOCORRO	7
S30-ENFERMEIRO DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA	3
S31-ENFERMEIRO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR-CCIH	1
S32-ENFERMEIRO DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	1
S38-ENFERMEIRO DE UNIDADE INTERNAÇÃO A.V.C	2
S42-ENFERMEIRO DE UTI - 44 HORAS	2
S42-ENFERMEIRO UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	2
S43-ENFERMEIRO DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR	1
S48-FISIOTERAPEUTA-UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	1
S52-ENFERMEIRO DE NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR	4
S53-ENFERMEIRO-PS CLASSIFICAÇÃO RISCO-URGENCIA E EMERGENCIA ADULTO	5
S54-ENFERMEIRO-PS URGENCIA E EMERGENCIA ADULTO	5
S56-ENFERMEIRO-PS CLASSIFICAÇÃO RISCO-URGENCIA E EMERGENCIA PEDIÁTRICA	1
S58-ENFERMEIRO DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA - 44 HORAS	1
S58-ENFERMEIRO UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA OU CIRÚRGICA ADULTO	6
S61-ENFERMEIRO DE NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	1
S62-ENFERMEIRO UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	12
S66-ANALISTA DE LICITAÇÕES	10
S75-ANALISTA DE MANUTENÇÃO PREDIAL	1
S76-ANALISTA DE ENSINO E PESQUISA	2
S81-ENFERMEIRO DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA - 30 HORAS	5
S83-FARMACÊUTICO - 36 HORAS	2
S84-NUTRICIONISTA CLÍNICO - 36 HORAS	1
T01-TÉCNICO DE TI-ÁREA HOSPITALAR	1
T02-TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	1
T03-TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
T03-TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO-ÁREA HOSPITALAR	2
T08-TÉCNICO DE NUTRIÇÃO	1
T08-TÉCNICO EM NUTRIÇÃO-ÁREA HOSPITALAR	3
T09-TÉCNICO EM LABORATÓRIO	8
T10-TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO	8
T11-TÉCNICO EM RADIOLOGIA	23
T12-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-ACOLHIMENTO	3
T13-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-CENTRO CIRÚRGICO	26
T14-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-CME-CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	14
T20-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA ORTOPÉDICA	1
T21-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE TRATAMENTO INTENSIVO-UTI	19
T22-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA	6
T23-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA CIRÚRGICA	6
T24-TÉCNICO EM ENFERMAGEM-INTERNAÇÃO DOMICILIAR	6
T29-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE PRONTO SOCORRO - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 36 HORAS	1
T29-TECNICO DE ENFERMAGEM EM PS-URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO	9
T30-TECNICO DE ENFERMAGEM EM PS-URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO	46
T31-TÉCNICO DE ENFERMAGEM-UNIDADE TRATAMENTO INTENSIVO-UTI ADULTO	32
T35-TÉCNICO DE ENFERMAGEM-UNIDADE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA E OU CIRÚRGICA ADULTO	23
T40-TÉCNICO DE ENFERMAGEM-CENTRO CIRÚRGICO-INSTRUMENTAÇÃO	1
T40-TECNICO EM ENFERMAGEM-CENTRO CIRURGICO-INSTRUMENTAÇÃO	2
T42-TECNICO EM ENFERMAGEM UNIDADE HOSPITALAR	6
T47-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE UTI - 44 HORAS	1
T48-TÉCNICO DE ENFERMAGEM DE UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA - 36 HORAS	17
Total 542	



QUADRO DE EMPREGOS - HDDS - Resolução nº 02/2023	QUADRO DE COLAB. ATIVOS HABF EM 31/12/2023
SUH-II SUPERVISOR HOSPITALAR II	2
	TOTAL 2

QUADRO DE EMPREGOS DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - HDDS - Resolução nº 02/2023	QUANTITATIVO EM 31/12/2023
S01-ANALISTA DE FOLHA DE PAGAMENTO	1
S02-ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	2
	Total 3

(Tabela 08 - O quadro de pessoal da iNOVA)

GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Compete à Gerência de Infraestrutura e Manutenção – GINFRAM conforme preceitua a Resolução CC/iNOVA n.º 02/2021, em seu art. 36: gerenciar projetos físicos de edificações nas unidades em que a iNOVA presta serviços, com base em Plano Diretor Físico e Assistencial; inspecionar, periodicamente, o hospital próprio e as unidades em que a iNOVA presta serviços, visando à detecção de necessidade de manutenções; gerenciar a manutenção preventiva e corretiva das instalações físicas dos hospitais e dos equipamentos médico-assistenciais, coordenar e/ou executar serviços relativos a projetos e obras prediais, entre outras atribuições. A gerência cuida ainda do Patrimônio e da Hotelaria, possuindo duas coordenações dedicadas a estas áreas.

No ano de 2023, a área concentrou os esforços na otimização de processos e na excelência operacional das demandas, visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados nas áreas de Engenharia Predial, Engenharia Clínica, Hotelaria e Gestão Patrimonial nas unidades hospitalares. Por meio de uma equipe dedicada de gestores técnicos e um rigoroso controle de contratos, alcançamos resultados significativos, promovendo eficiência operacional e economia de recursos.

Alinhamento de Processos e Melhoria Contínua:

Com o objetivo de alinhar e padronizar as atividades desenvolvidas nas unidades, a GINFRAM realizou um amplo mapeamento de processos em 2023. Essa iniciativa permitiu identificar oportunidades de otimização e garantir uma execução mais eficaz das tarefas. Além disso, a participação no *huddle* semanal proporcionou um espaço para o alinhamento de processos, a discussão de demandas e o compartilhamento de soluções entre os gestores, promovendo uma cultura de melhoria contínua.

Implantação de Indicadores Estratégicos:

A consolidação do Planejamento Estratégico da iNOVA Capixaba resultou na implantação de indicadores que orientaram as decisões ao longo do ano. Monitoramos mensalmente o consumo de água, energia, gases e a efetividade das equipes de Engenharia no atendimento das ordens de serviço. Esses indicadores foram essenciais para avaliar o desempenho das unidades e direcionar nossas ações para áreas prioritárias.



Gestão Estratégica e Fiscalização de Contratos:

Por meio de visitas semanais programadas nas unidades, foi possível atuar de forma proativa na gestão e na fiscalização de contratos. Essa abordagem permitiu identificar oportunidades de melhoria, garantir o cumprimento dos contratos e assegurar a qualidade dos serviços prestados. O empenho dos gestores da GINFRAM na fiscalização de contratos resultou em significativas economias, contribuindo para uma gestão financeira mais eficiente.

Hotelaria e Gestão Patrimonial:

Na área da Hotelaria, a iNOVA manteve um elevado padrão de limpeza e qualidade do enxoval nas unidades hospitalares, proporcionando uma experiência mais confortável e segura para os usuários do sistema SUS. A utilização da tecnologia RFID (*Radio-Frequency Identification*) para rastreabilidade das peças do enxoval demonstrou nosso compromisso com a inovação e a eficiência operacional.

No ano de 2023 o HEC foi cadastrado no Desafio de Resíduos, do Projeto Hospitais Saudáveis. Nesse contexto, o hospital foi destaque na lavanderia, ocupando a posição de primeiro lugar na contenção de evasão dentre as instituições da regional sudeste (ES, RJ, MG e algumas cidades de SP), tanto públicas quanto privadas, concorrendo com aproximadamente 200 unidades.

Engenharia Predial e Clínica:

Na área da Engenharia Predial e Clínica, destacam-se atividades e estudos de mapeamento dos problemas causados pelo crescimento desordenado dos hospitais. Ações pontuais já foram implantadas, como a manutenção corretiva de sistemas críticos (gerador de energia, equipamento de hemodinâmica, entre outros). Nesse contexto, a equipe empenhou esforços para a efetividade das principais ações:

- Contratação de empresa especializada em Engenharia Clínica para as unidades hospitalares;
- Elaborar o termo de referência para contratação de empresa especializada em Engenharia de Manutenção Predial para as unidades hospitalares, atualmente em fase de definição de preço de mercado;
- Analisar a vida útil do parque tecnológico do HEC, elaborando planos de investimentos para aprovação junto à SESA e Diretoria Executiva da Fundação;
- Iniciar processo de análise da vida útil do parque tecnológico do HABF, onde serão gerados planos de investimentos para aprovação junto à Diretoria Executiva da Fundação;
- Aprovar junto à SESA projetos de investimento para a troca de equipamentos estratégicos e aquisição de novos equipamentos para os hospitais.

Destacam-se também algumas ações específicas realizadas em cada unidade:

No HABF

- Locação de equipamentos médicos para melhorar o atendimento da população e dar suporte à equipe assistencial;
- Continuação do tratamento de mofos e infiltrações, com origens diversas, além da contratação de prestadora de serviços para elaboração do projeto "AS BUILT" da unidade;



- Aquisição de ferramentas e qualificação dos equipamentos do CME;
- Realização de manutenções corretivas de equipamentos estratégicos.

No HEC

- Implantação de rotinas de *checklist* diário e execução de cronogramas de manutenções preventivas;
- Realização de treinamentos contínuos relativos ao uso correto de equipamentos;
- Conclusão de obras de correção de infiltração e reforma da laje do 3º andar (patologia crônica que infiltrava através de uma trinca não tratada);
- Substituição de tubo de equipamento hemodinâmico, além de aquisição de ferramentas e qualificação dos equipamentos do CME;
- Ações iniciadas para controle de patologias crônicas no forro da UTI A.

Estas ações representam o compromisso da Fundação com a excelência e a busca pela melhoria dos serviços prestados, visando sempre atender às necessidades da população e promover um ambiente hospitalar seguro e eficiente. A confiança é de que, com o contínuo empenho da nossa equipe e o apoio de nossos parceiros, a iNOVA seguirá avançando na jornada rumo à excelência em gestão hospitalar.

A seguir, relatório fotográfico de algumas ações:



(Figura 12 – Manutenção rede de vácuo UTI I no HABF)



(Figura 13 – Reforma do repouso do pátio de serviços no HABF)



(Figura 14 - Correção da rede de esgoto do expurgo da UTI I no HABF)



ANTES



DEPOIS



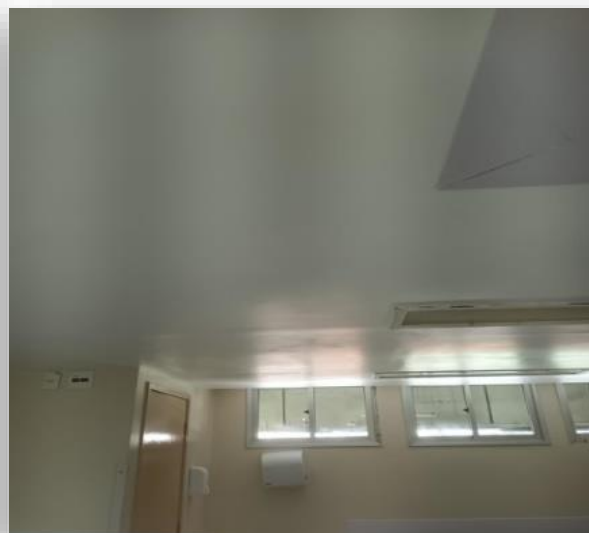
(Figuras 15 e 16 – Reforma da enfermaria 07 no HABF)



(Figuras 17 e 18 - Manutenção Corretiva com aquisição de peças do Arco Cirúrgico (NS: 12646)



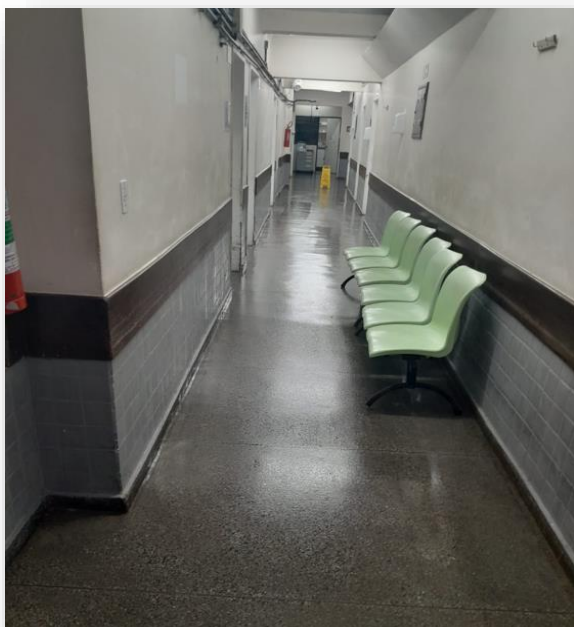
(Figuras 19, 20 e 21 – Obra de reforma laje 3º andar no HEC)



(Figuras 22 e 23 – Reforma enfermaria 708 no HEC)



(Figuras 24 e 25 – Análise da qualidade de energia no HEC)



(Figuras 26 e 27 - Tratamento de piso em ambientes diversos - HABF)



(Figura 28 e 29 - Conferência de Peso Limpo recebido do Enxoval Hospitalar com rastreabilidade do enxoval)

GERÊNCIA DE COMPRAS, CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS

Conforme preceitua a Resolução CC/iNOVA nº 02/2021, em seu art. 34, inciso I, compete a esta Gerência atuar no planejamento, na execução, na gestão e no controle de todos os processos de compras e contratações da Fundação iNOVA Capixaba; desempenhar as atividades relativas à licitação; elaborar normas e procedimentos acerca dos procedimento de compras e contratações; orientar e assessorar os setores de compras das unidades, inclusive os setores demandantes; elaborar fluxos e manuais de procedimentos relativos às compras e contratações; supervisionar os processos de compras e contratações das unidades hospitalares, dentre outras.

Neste sentido, dando continuidade à padronização e à uniformização dos fluxos e procedimentos relacionados aos processos e, sempre, com observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Fundação iNOVA Capixaba, no ano de 2023, três processos foram mapeados e suas Instruções de Trabalhos – IT foram devidamente publicadas, são elas:

- **IT.GCCCP.002** - Formalização de contratos e instrumentos equivalentes;
- **IT.GCCCP.003** - Elaboração e formalização de compra de bens e contratação de serviços comuns - pregão eletrônico;
- **IT.GCCCP.004** - Compras Simplificadas para MAT-MED.

Com a publicação da IT.GCCCP.002, padronizou-se os procedimentos para elaboração, formalização e publicação dos contratos e/ou instrumentos equivalentes, com a estrita observância à legislação vigente e à normas internas da Fundação. Ressalta-se que esta Instrução



Normativa não se aplica na elaboração e na emissão da Ordem de Fornecimento advinda de Ata de Registro de Preços – ARP.

Já a finalidade da publicação da IT.GCCCP.003 foi a padronização, em parceria com os atores que atuam em um processo ordinário (setor demandante, setor de compras, setor financeiro, pregoeiro, autoridade competente, setor de contratos, dentre outros), a elaboração e a formalização desses processos ordinários, sejam eles relativos à compra de bens ou a contratação de serviços comuns.

Por fim, a publicação da IT.GCCCP.004, veio com o advento das novas regras estabelecidas no Regulamento de Compras e Contratações, regulamentada pela RESOLUÇÃO CC/iNOVA Nº 01/2023, de 08 de março 2023², em especial ao Capítulo III, que trata das medidas administrativas especiais simplificadas para aquisição de materiais médicos e medicamentos, nos artigos 22-A a 22-L.

E, por conta dessas novas regras, houve a necessidade de implantar e padronizar todo o procedimento relativo ao processo intitulado na Fundação como “Compras Simplificadas” de material médico e medicamentos (MAT/MED).

Em relação à Compra Simplificada, além da construção dessa IT, sobreveio a necessidade de ter um sistema para a realização das compras em conformidade com as regras institucionalizadas por meio dessa regulação, bem como o de operacionalizar e controlar, de forma eficiente, todo o processo de Compras de MAT/MED realizados sob essas regras novas e, ainda, facilitar o cumprimento das metas pactuadas e obrigações legais perante a sociedade, a Secretaria Estadual de Saúde e aos órgãos de controle externo.

Nesse íterim, em junho/2023, a Fundação firmou o contrato nº 048/2023 cujo objeto é o licenciamento de solução digital para realização de Compras Simplificadas de Materiais Médicos e Medicamentos.

A mobilização, os treinamentos e a implementação do sistema em relação à Compra Simplificada, ainda se encontra em curso na Fundação em conjunto com as unidades hospitalares, visto que a implementação efetiva demanda atores de diversas áreas e setores – uma tarefa multidisciplinar. Além desse formato, o sistema está sendo utilizado para a realização de compras por meio de dispensa de licitação, fazendo com que o processo de compras tenha mais visualização, transparência e vantajosidade.

Quanto às padronizações, restou atualizado o Termo de Referência padrão, com a divisão dos objetos, ou seja, um Termo de Referência padrão exclusivo para aquisições e outro exclusivo para serviços, cada um com seus itens obrigatórios e específicos, garantindo, assim, a celeridade nos processos e nos procedimentos, além do Termo de Referência exclusivo para prestação de serviços médicos. Todos esses documentos são públicos e de fácil acesso aos colaboradores e a qualquer cidadão, por meio do acesso ao link: <https://inovacapixaba.es.gov.br/TR>.

Buscando melhoria, aprimoramento contínuo e capacitação dos colaboradores internos, em dezembro/2023, foi realizado o 1º Workshop de Fiscalização e Gestão de Contratos, com o objetivo de proporcionar a compreensão sobre as atribuições e responsabilidades do Fiscal de Contratos Administrativos e conhecer todo o processo relativo à contratação, bem como as

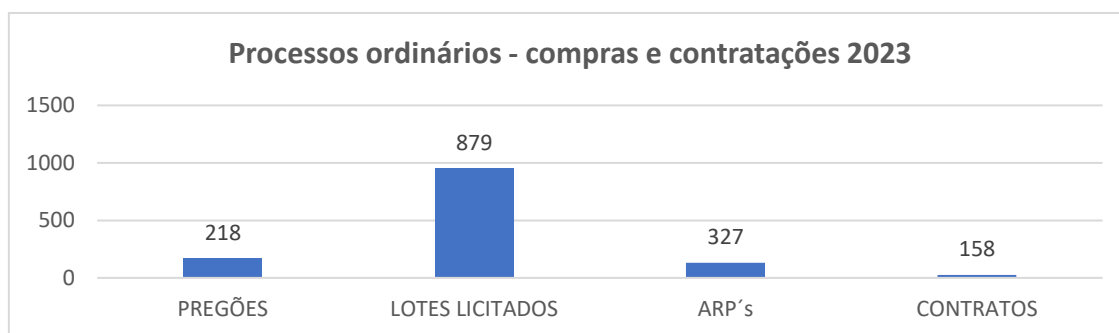
² Aprovado pela Resolução CC/iNOVA n.º 04/2021.



normas aplicáveis à Fiscalização de Contratos Administrativos, exigir o cumprimento do contrato, buscando qualidade, economia e minimização de riscos.

Abaixo, apresenta-se relatório gerencial detalhado das compras e das contratações realizadas por meio de procedimentos licitatórios, por dispensa de licitação e por inexigibilidade, bem como os resultados advindos desses processos, como contratos, ordens de compras e serviços, Atas de Registros de Preços – ARP's e ordens de fornecimento.

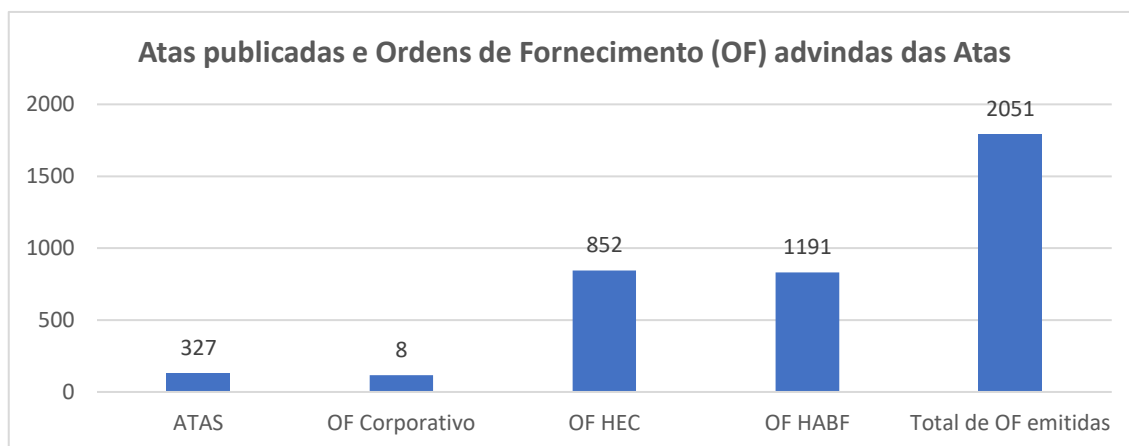
Dos Processos Ordinários Concluídos



(Gráfico 01 - Processos ordinários – compras e contratações 2023)

Os pregões eletrônicos publicados estão disponíveis no sítio eletrônico da Fundação iNOVA Capixaba, por meio do acesso ao link: <https://inovacapixaba.es.gov.br/editaisdepregao>.

Das Atas de Registro de Preços – ARP's Publicadas



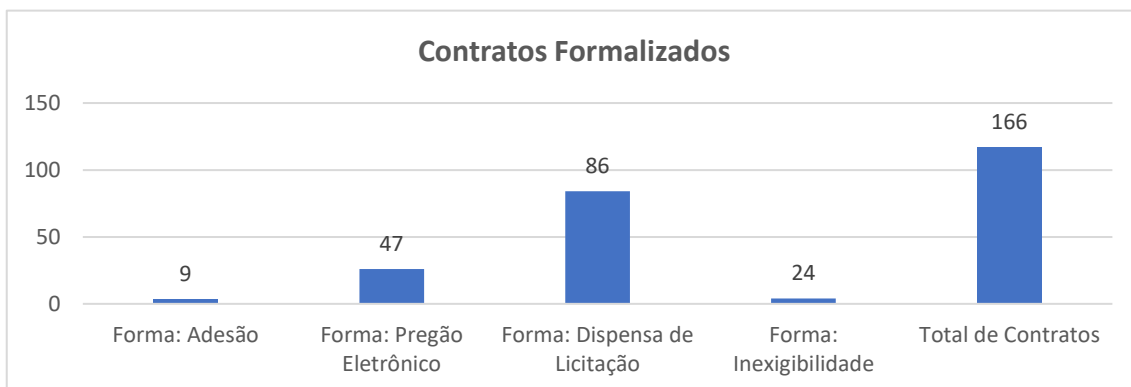
(Gráfico 02 - Atas publicadas e Ordens de Fornecimento – OF - advindas das atas)

Dessas 327 Atas, foram formalizados 10 aditivos (mudança de marca, alteração de preço, alteração de endereço, dentre outros).

As atas celebradas estão disponíveis no sítio eletrônico da Fundação iNOVA Capixaba, por meio do acesso ao link: <https://inovacapixaba.es.gov.br/atasdecompras>.



Contratos Formalizados



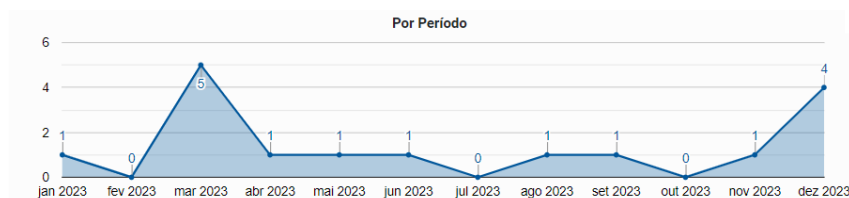
(Gráfico 03 – Contratos Formalizados)

O gráfico acima representa os contratos formalizados por meio de procedimento ordinário, inexigibilidade e outros, considerando o corporativo e as unidades hospitalares.

Destaca-se que dos 166 contratos, foram formalizados 38 aditivos contratuais (prorrogação, reajuste, alteração de endereço, dentre outros).

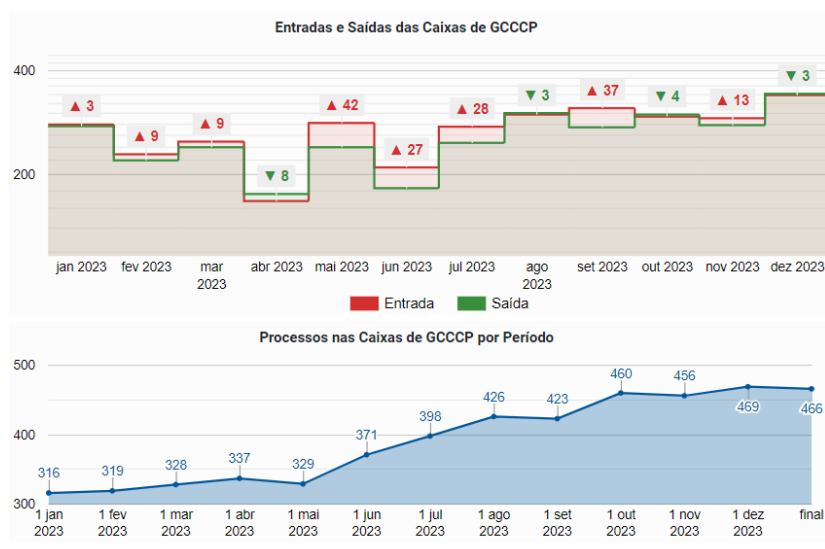
Os contratos formalizados estão disponíveis no *site* da Fundação iNOVA Capixaba, por meio do acesso ao link: <https://inovacapixaba.es.gov.br/contratos>.

Todos os processos, sejam eles ordinários ou por dispensa de licitação e inexigibilidade, bem como os de execução, são autuados e tramitados no sistema E-Docs (Sistema de Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo) e, a GCCCP, no ano de 2023, autuou um total de 16 processos e encerrou 3 deles, conforme gráficos extraídos do período de 01/01/2023 a 31/12/2023:



(Gráfico 04 - Processos autuados no E-docs por período na GCCCP)

Nesse mesmo período, a GCCCP tramitou, no sistema E-docs:

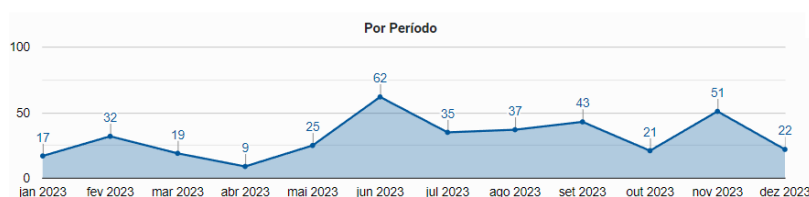


(Gráfico 05 - Processos nas caixas da GCCCP)

E, a título de esclarecimento, visando o entendimento do gráfico acima, tem-se:

- Entradas: a linha **vermelha** sinaliza a quantidade de processos que entraram na caixa no período informado;
- Saídas: a linha **verde** sinaliza a quantidade de processos que saíram da caixa no período informado;
- A seta para baixo indica que a quantidade de processos na caixa no fim do período **diminuiu**;
- A seta para cima indica que a quantidade de processos na caixa no fim do período **aumentou**.

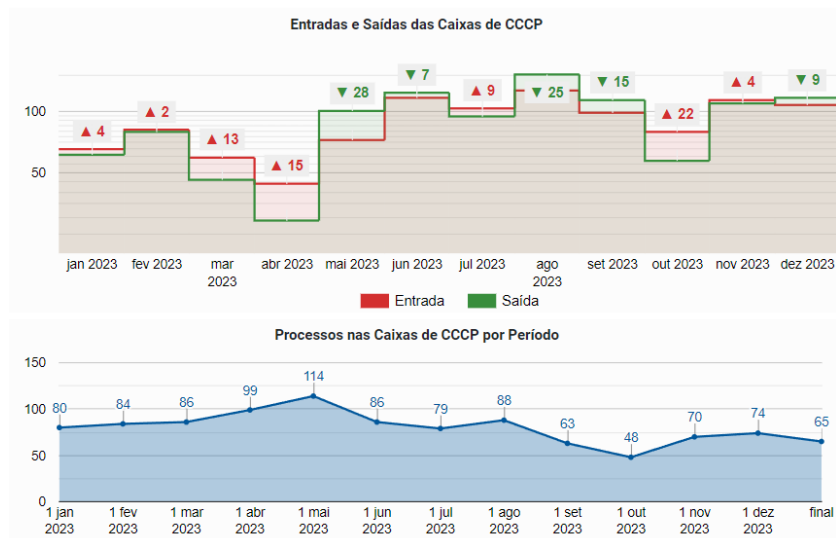
A Coordenação de Contratos, Convênios e Parcerias - CCCP, no mesmo período, autuou um total de 373 processos e encerrou 20 deles, conforme gráficos abaixo:



(Gráfico 06 - Processos encerrados por período na CCCP)

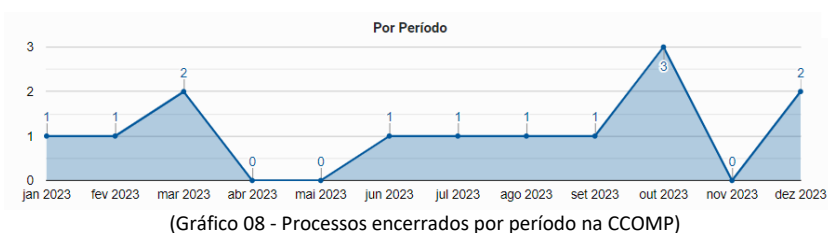
O grande número de autuações de processos pela CCCP se dá em razão de grande parte dos procedimentos de compras ou contratações ordinárias e demais precisarem ter seus processos distintos de execução, visando o acompanhamento, fiscalização e pagamento.

E, tramitou, no sistema E-docs:



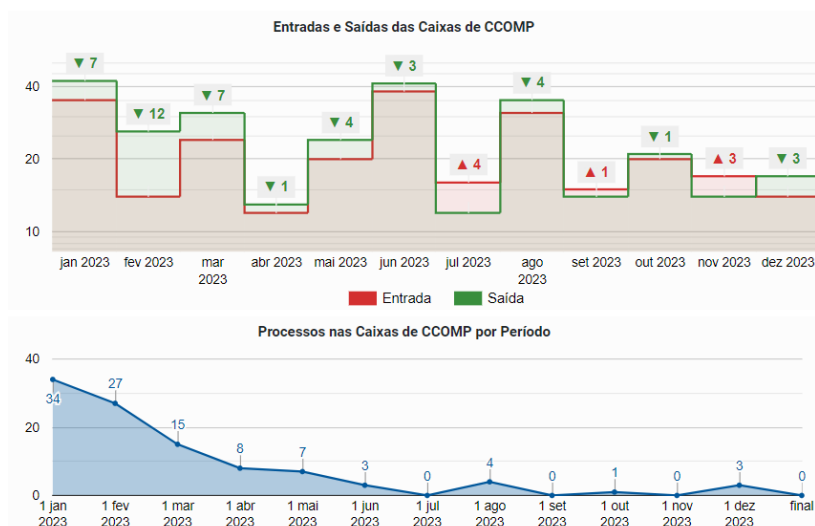
(Gráfico 07 - Processos nas caixas da CCCP)

A Coordenação de Compras - CCOMP, no mesmo período, autuou um total de 13 processos, conforme gráficos abaixo:



(Gráfico 08 - Processos encerrados por período na CCOMP)

E, tramitou, no sistema E-docs:



(Gráfico 09 - Processos nas caixas da CCOMP)



GERÊNCIA DE LOGÍSTICA

A prestação de serviços de saúde, nas diferentes áreas, enseja uma quantidade relevante de insumos hospitalares, como, por exemplo: medicamentos, material médico hospitalar, órteses, próteses e materiais especiais, material de expediente, entre outros, que necessitam de uma acessibilidade efetiva para a preservação da vida humana.

Na sequência dos processos de transição, é necessária a adequação da estrutura de gente voltada para as ações de gestão do estoque, com vistas à implantação do modelo corporativo na área de ressuprimento. Essa gestão visa promover segurança na informação, celeridade, bem como o uso racional dos insumos. Dessa forma, a Diretoria de Operações, Logística, T.I.C., Infraestrutura e Manutenção da Fundação iNOVA CAPIXABA inicia a implantação do TCR – Time Corporativo para Ressuprimento de Estoque, conforme descrição a seguir.

GCR – Gestão Corporativa para Ressuprimento de Estoque

A Gestão Corporativa para Ressuprimento de Estoque tem como finalidade desenvolver ações voltadas para o ressuprimento de insumos hospitalares nas unidades sob gestão da iNOVA Capixaba, de maneira que sejam supridas no momento apropriado, gerando suficiência e possibilitando que a gestão de estoque das unidades locais tenha foco no atendimento de sua operação assistencial.

Para facilitar a gestão das diversas nuances do processo, a GCR foi distribuída em núcleos, conforme a seguir.

PRODSUES – Núcleo Programa de Suficiência de Estoque

Trata-se de uma ferramenta corporativa para uso diário no processo de gestão dos insumos hospitalares necessários ao funcionamento das unidades sob prestação de serviços pela iNOVA CAPIXABA. Apresenta, em uma única visão, um bloco de informações necessárias à tomada de decisões.

NCC – Núcleo Central de Cadastros

Área destinada a manutenção do cadastro geral de insumos hospitalares nas bases de dados das unidades sob gestão da iNOVA Capixaba, envolvendo toda e qualquer necessidade, como, por exemplo: cadastro de novos insumos hospitalares, desativação de insumos hospitalares, criação de novos estoques, ativação e desativação de bloqueios, etc.

NCR – Núcleo Corporativo de Ressuprimentos

Área destinada à identificação da necessidade de ressuprimento no estoque de insumos hospitalares nas unidades sob gestão da iNOVA Capixaba e à publicação do documento de Solicitação de Compra Corporativa para o ressuprimento do estoque de cada unidade hospitalar.

NOC – Núcleo Operacional CEDLOG

Área destinada a apoiar e estabelecer os requisitos para boas práticas de armazenagem, distribuição e transporte de insumos hospitalares, de forma a assegurar sua qualidade mediante controles adequados durante todo processo, além de proporcionar espaço para armazenamento



de insumos de grande volume das unidades hospitalares, quando esses forem insuficientes em suas unidades locais.

NTR – Núcleo Técnico de Ressuprimento

Área destinada a receber e processar as Solicitações de Compras Corporativas elaboradas e enviadas pelo NCR, condensando as informações no Formulário de Compras Simplificado, para envio ao setor de Compras da sede para a aquisição dos insumos no mercado regular de fornecedores.

Projeto de Terceirização da Operação do CEDLOG

Em 2023, foi publicado, por meio do Processo 2023-6BCZ1, o TR – termo de referência com vistas à terceirização da operação do CEDLOG - Centro de Distribuição Logística da fundação iNOVA CAPIXABA, contemplando a gestão e operação da logística integrada, logística reversa, recebimento, conferência, armazenamento, fracionamento, separação, expedição e demais atividades previstas para o local.

A Fundação iNOVA Capixaba tem o papel de aperfeiçoar a gestão hospitalar, atuando na melhoria da saúde pública, na redução de custos, regulamentação de ressuprimento e cumprimento de metas de desempenho, desenvolvendo um modelo focado na prestação de serviços que sejam ágeis e resolutivos, solucionando demandas estruturais da saúde pública no Espírito Santo. Os Serviços de Logística Integrada se caracterizam pela especialização em gerenciar e executar todas ou partes das atividades logísticas, com os padrões de segurança e qualidade adequados para esse tipo de atividade, dado que os insumos correlatos da saúde e medicamentos não podem ter sua integridade comprometida.

A logística contempla toda atividade de movimentação e armazenagem, que facilita o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição até o ponto de consumo final, assim como dos fluxos de informação que colocam os insumos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados a sociedade.

Com essa contratação, objetiva-se também a execução de serviços operacionais logísticos que ofereça ferramentas modernas e eficazes, capazes de subsidiar a fundação iNOVA Capixaba de informações precisas de consumo, controle e gestão de estoques, evidenciando o princípio da economicidade.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em 2023, a Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (GTIC) deu continuidade na estruturação dos serviços necessários ao suporte operacional da iNOVA Capixaba. Nesse ponto, destacam-se as conclusões de contratações relevantes como: renovação da prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de videomonitoramento do Hospital Antônio Bezerra de Faria - HABF e sistema PACS (Sistema de comunicação e arquivamento de imagens) com hardware, armazenamento, distribuição e visualização de imagens radiológicas para o HABF.

Em relação à manutenção da rede e dos equipamentos pelos quais trafegam as informações das unidades hospitalares, a GTIC continuou com ações para a melhoria da infraestrutura de rede do



HABF com a retirada de pequenos *switches* (dispositivos) de baixa capacidade de desempenho e lançamento de cabos de rede diretamente nos computadores dos usuários, promovendo estabilidade e maior velocidade de transmissão de dados.

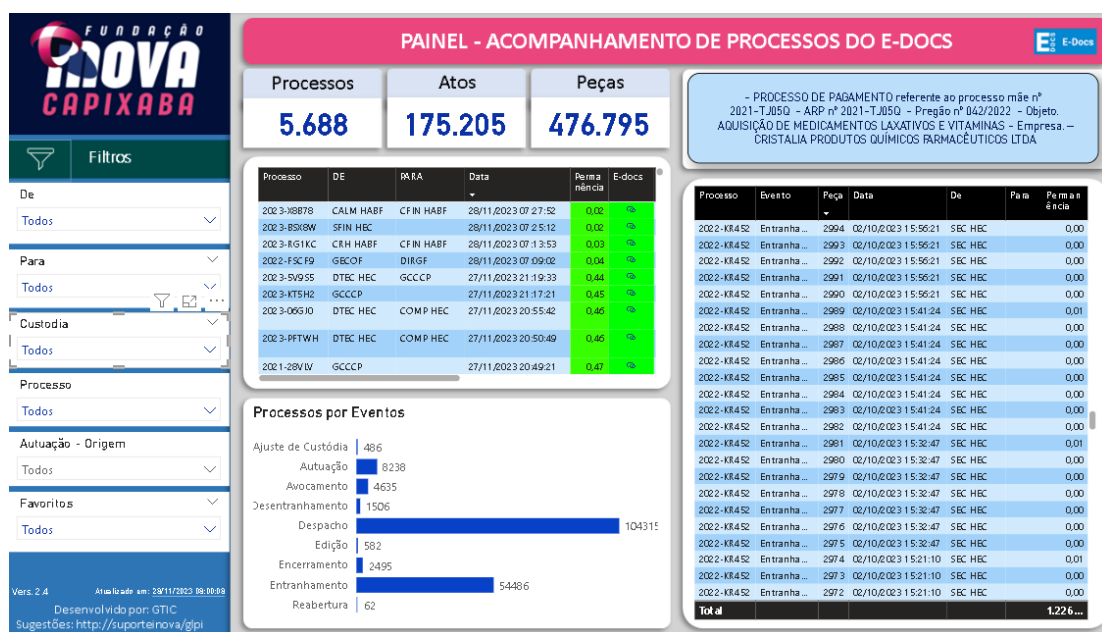
Ressalta-se a realização de ajustes no processo de *backup* do sistema com o objetivo de otimizar o desempenho e minimizar o impacto no plantão noturno. Para 2024, será providenciada a migração do sistema de gestão hospitalar para a nuvem.

A Gerência também colocou em execução a distribuição dos computadores oriundos do processo de recebimento de máquinas doadas por alguns órgãos do Governo do Estado. Tal ação teve como objetivo a substituição de equipamentos obsoletos instalados no HABF, com desempenho muito aquém do esperado, impactando nas rotinas do atendimento do hospital.

Acentua-se a consolidação do procedimento para a abertura de chamados de suporte de TI na sede da Fundação e no HABF, centralizando todas as demandas, para que sejam analisadas e tratadas. Além disso, implantou-se no HABF a função do *ticket manager*, que tem como objetivo realizar a gestão da fila de Tickets (chamados), controlando, distribuindo, priorizando, categorizando e garantindo atendimento das demandas, incidentes, solicitações, consultas e mudanças conforme os processos definidos.

Em 2023, a GTIC criou o seu próprio ambiente de armazenamento de arquivos, o *file server*, instalado na Prodest, permitindo autonomia para a iNOVA Capixaba na gestão desse ambiente. Tratando-se dos atos preparatórios para a migração do Hospital Estadual Doutor Dório Silva - HDDS, a GTIC contribuiu para um diagnóstico situacional da infraestrutura de rede lógica e do parque computacional da unidade.

A GTIC também desenvolveu e implementou o Painel de Acompanhamento dos Processos do E-Docs – PAPE, um processo automatizado com o sistema e que concentra, organiza e consolida através de uma interface mais amigável com o usuário, todos os processos em tramitação da iNOVA Capixaba.



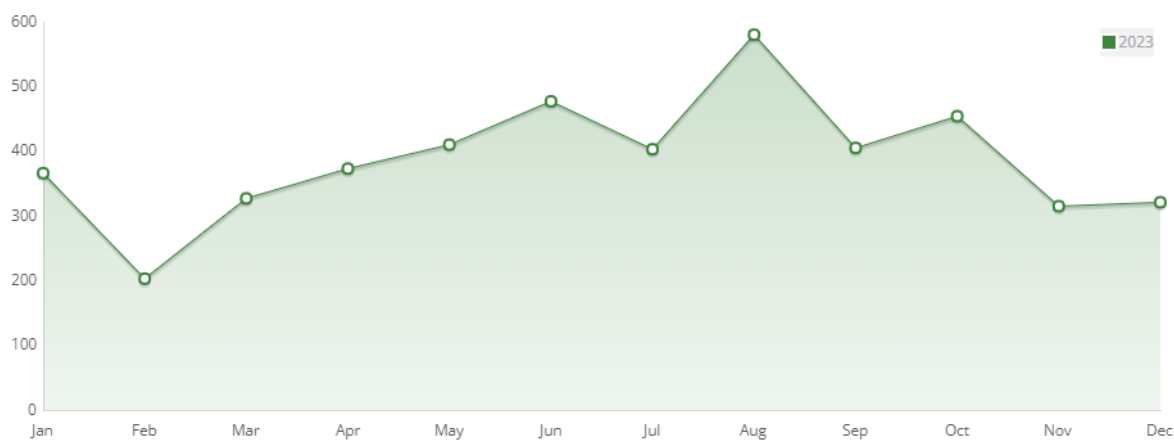
(Figura 30 – Painel de acompanhamento de processos do E-docs - PAPE)





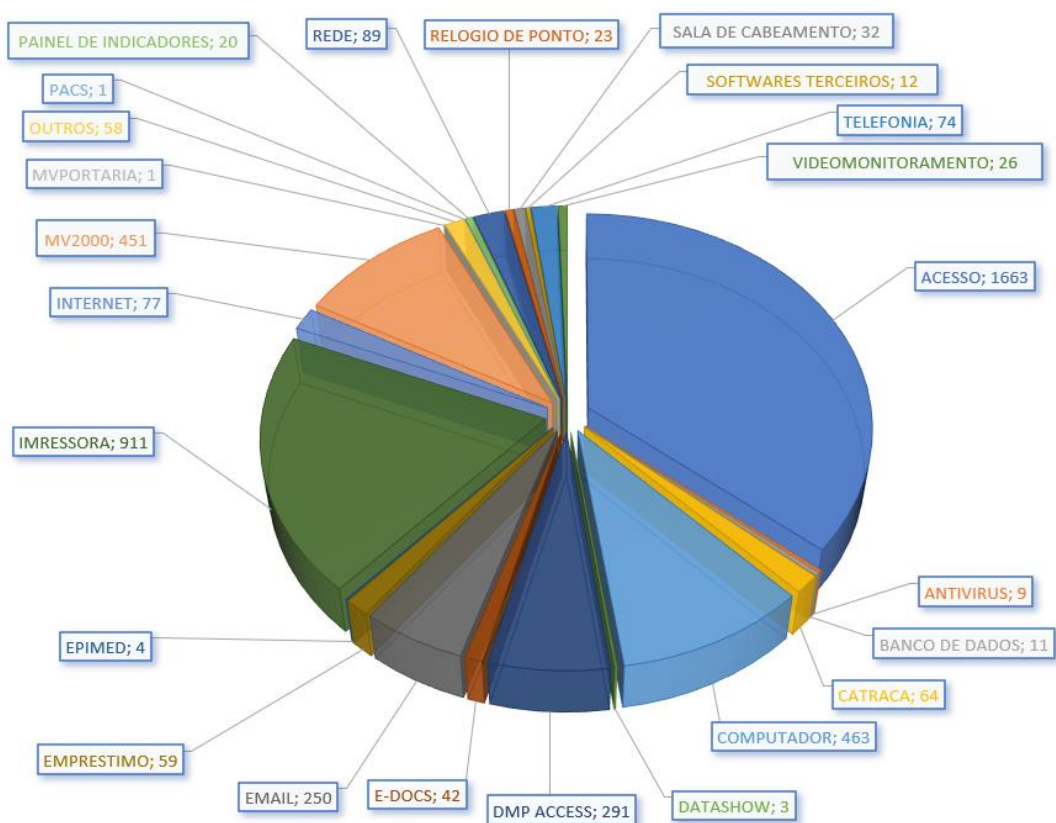
Indicadores de Chamados no HEC

No ano de 2023, foram atendidos 4.635 chamados pela GTIC, no Hospital Estadual Central - HEC:



(Gráfico 10 - chamados pelo GTIC - HEC)

Quantidade de chamados atendidos por categoria:

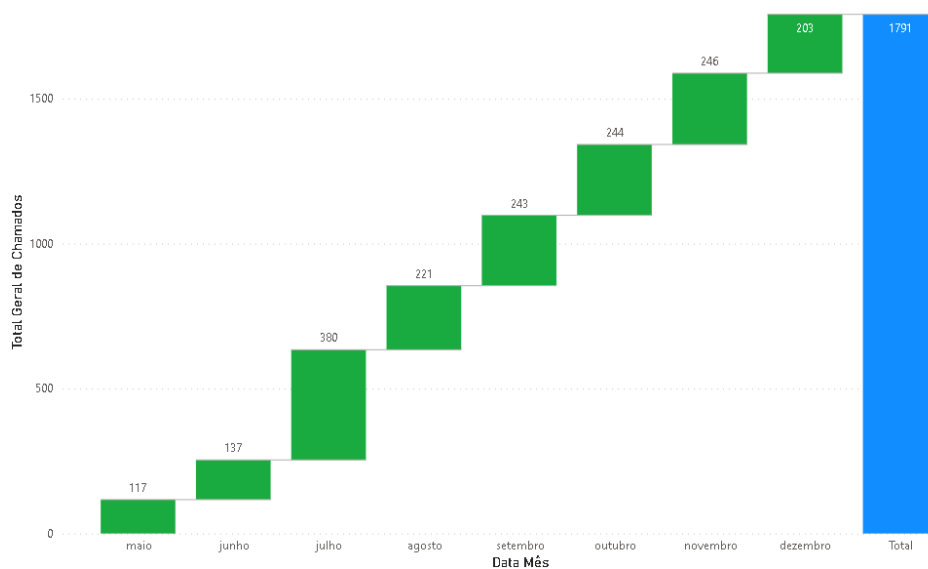


(Gráfico 11 - chamados pelo GTIC por categoria HEC)



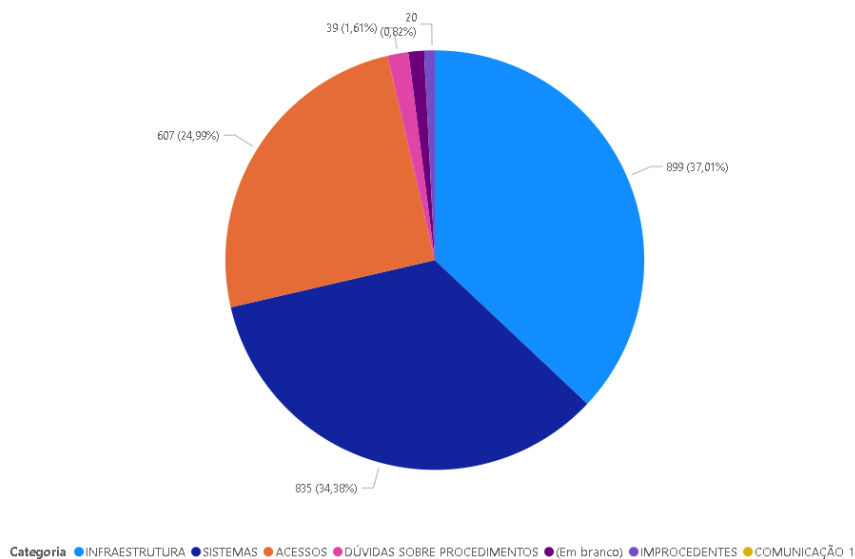
Indicadores de Chamados no HABF

No HABF, foram registrados no sistema 1791 chamados.



(Gráfico 12 - chamados pelo GTIC - HABF)

Quantidade de chamados atendidos por categoria:



(Gráfico 13 - chamados pelo GTIC por categoria HABF)





GERÊNCIA DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO

Em 2023, a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba implantou sua Política de Ensino, Pesquisa e Inovação. Este documento foi aprovado pelo Conselho Curador, em 31/08/2022 e encontra-se publicado no sítio eletrônico da Fundação³.

A Política visa reforçar a sinergia entre as diversas unidades de assistência e as áreas administrativas, o que remete à concepção de pensar a iNOVA Capixaba como um sistema em rede. Objetiva ainda consolidar os princípios e as práticas institucionais relacionados às atividades de ensino, pesquisa e inovação que se pretende adotar e aprimorar na iNOVA Capixaba.

Indicadores

I) Termos de convênio com instituições de ensino e pesquisa

Os convênios firmados pela iNOVA Capixaba, com instituições públicas e privadas, visam estabelecer cooperação técnica nas áreas de ensino, pesquisa e inovação com enfoque na saúde, com vistas à abertura de campos de prática, a fim de contribuir para a formação profissional qualificada.

Em 2023 foram mantidos e firmados Termos de Convênios com as seguintes instituições:

- UCL - Ensino Superior Unificado Centro Leste;
- Centro De Ensino Grau Técnico - Unidade Cariacica Cursos Técnicos Ltda;
- Hospital Escola Álvaro Alvim -Fundação Benedito Pereira Nunes - Faculdade De Medicina De Campos;
- Vitoria Clinical Research Institute – Ltda (CENDERS);
- Instituto Tommasi De Pesquisa E Desenvolvimento;
- Centro Universitário Multivix;
- Fucape Pesquisa e Ensino S.A.;
- Centro Educacional Jardim América LTDA EPP;
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC;
- Fundação de Assistência E Educação – FAESA;
- Cursos Técnicos Eireli Grau Técnico;
- Escola Superior de Ciências da Santa Casa de Misericórdia – EMESCAM;
- Centro Universitário Salesiano Instituição de Ensino Superior – UNISALES;
- POLITEC - Cursos, Planejamentos e Consultoria Técnica LTDA;
- Centro de Formação Técnica – CEFETRIES;
- Novo Milênio Educação LTDA;
- Universidade de Vila Velha – UVV; e
- Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação em Saúde – ICEPi.

II) Pesquisas em curso

PESQUISAS PATROCINADAS EM CURSO⁴:

- Resilient Extend-IV;
- Resilient Direct TNK;
- We-Trust;

3

<https://inovacapixaba.es.gov.br/Media/InovaCapixaba/Governan%C3%A7a%20Corporativa/Pol%C3%ADtica%20de%20Ensino,%20Pesquisa%20e%20Inovac%C3%A3o.pdf>.

⁴ A pesquisa clínica pode ser patrocinada por empresas, instituições públicas ou privadas.



- Programa VATICAN e
- LIBREXIA.

III) Pesquisas acadêmicas não patrocinadas em curso⁵

- Avaliação da reinternação de pacientes em uso de anticoagulantes orais diretos para profilaxia de acidente vascular cerebral em hospital de referência pública;
- Gestão da qualidade nos serviços de enfermagem em hospitais públicos e privados: conhecimento e operacionalização das ferramentas;
- Preditores da Participação Social e Acesso a Reabilitação Pós-Acidente Vascular Cerebral;
- Análise Perfil Epidemiológico de Pacientes com Acidente Vascular Cerebral com menos de 55 anos no ES;
- O uso de um aplicativo de mensagens para aumento de bem-estar e resiliência em profissionais de saúde em serviços SUS de atenção primária e terciária;
- Propriedades de medida do *Work Limitation Questionnaire* para avaliação do trabalho de pessoas pós Acidente Vascular Cerebral;
- Estudo Longitudinal de Saúde do Adulto: onda 4 e seguimento de desfechos (ELSA/BRASIL);
- A intenção de enfermeiros que atuaram na linha de frente da pandemia da COVID-19 em permanecerem na profissão;
- Análise de adesão ao tratamento de pacientes em uso de varfarina através dos resultados de exame de TP expressos pelos valores de INR;
- Avaliação da reinternação de pacientes em uso de anticoagulantes orais diretos para profilaxia de acidente vascular cerebral em hospital de referência pública;
- Relação entre o uso de anticoagulantes e a prevenção do Acidente Vascular Cerebral Isquêmico em pacientes infectados por SARS-COV-2 no período pandêmico;
- Impactos Clínicos e Farmacoeconômicos da Utilização da Procalcitonina como Biomarcador de Infecções Bacterianas;
- Assistência Pré-hospitalar móvel e hospitalar às emergências da rede de atenção à saúde da região metropolitana do Espírito Santo;
- Redução de infecção em Artroplastia primária de quadril;
- A inserção de marcapasso transvenoso em paciente com bloqueio do ramo direito na emergência: Relato de Caso.

Cursos e Capacitações Ofertados

De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 924, de 17 de outubro de 2019, uma das finalidades da iNOVA Capixaba é "apoiar, recrutar ou capacitar o pessoal de saúde dos órgãos e entidades públicas e privadas que integram o SUS". Para atingir tais competências a página de ensino⁶ no sítio eletrônico da Fundação é constantemente atualizada com a oferta dos cursos e eventos. A página é desenvolvida pela Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, em parceria com as áreas de Comunicação e de Controladoria e Integridade. Em 2023, foram ofertados 40 cursos em EAD (educação à distância), através de parcerias, e divulgados mais de 50 cursos disponibilizados no Portal Registra-RH Saúde, do Ministério da Saúde.

Eventos Científicos

⁵ Os nomes das pesquisas são escolhidos pelos pesquisadores.

⁶ <http://inovacapixaba.es.gov.br/ensino>



Darwin Day

A Fundação iNOVA apoiou o evento Darwin Day, realizado pela Universidade Federal do Espírito Santo e promovido pela Sociedade Brasileira de Genética e que aconteceu em São Mateus nos dias 09 e 10 de fevereiro. A Gerente de Ensino, Pesquisa e Inovação, Ana Carolina Simões Ramos, participou como organizadora e mediadora de mesa redonda.

Simpósio de Inovação e Gestão na Saúde

O Simpósio de Inovação e Gestão na Saúde – SIGS, é um evento técnico-científico de caráter nacional, que teve como principal intuito fomentar a discussão da saúde dentro do cenário da inovação e tecnologia capixaba. Em sua 1ª Edição, no ano de 2023, este Simpósio foi realizado pela Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE e o Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação em Saúde – ICEPi.

O SIGS teve o formato presencial, realizado no dia 01 de junho no auditório do SEBRAE e nos dias 02, 03 e 04 de junho, compondo a programação do *ESX – Espírito Santo Innovation Experience*. O Simpósio reuniu especialistas e autoridades federais e estaduais, como a médica pneumologista Margareth Dalcolmo, embaixadora do movimento nacional pela vacinação e uma das principais especialistas na área da saúde, referência no combate à Covid-19 e pesquisadora da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz). O evento também contou com outros nomes do cenário da ciência aplicada à saúde.

ESX – Espírito Santo Innovation Experience

A Fundação iNOVA Capixaba participou da organização de três mesas redondas nos dias 02, 03 e 04 de junho, compondo assim a programação de saúde do ESX – Espírito Santo Innovation Experience. O ESX é um evento realizado pelo SEBRAE/ES sobre Inovação com o olhar da tecnologia, proporcionando conhecimento aos participantes das ações e uma verdadeira imersão nas atividades promovidas pelo Ecossistema Capixaba de Inovação



(Figuras 31, 32 e 33 – ESX – Espírito Santo Innovation Experience)



(Figura 34 – Simpósio de Inovação e Gestão na Saúde)

VI Simpósio Capixaba de AVC

Em 2023 a iNOVA Capixaba foi contemplada em um edital da FAPES – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Espírito Santo, para organização de eventos científicos na categoria Nacional. O evento contemplado foi o VI Simpósio Capixaba de AVC. Nos dias 25 e 26 de agosto de 2023 foi realizado o VI Simpósio Capixaba de AVC – Acidente Vascular Cerebral, evento que reuniu profissionais e estudantes da área da saúde para palestras e debates de temas das áreas de neurologia vascular, neurocirurgia vascular e neurorradiologia intervencionista.

Este Simpósio de abrangência nacional foi realizado pela Fundação iNOVA Capixaba com finalidade de desenvolvimento de ensino, pesquisa e inovação no âmbito da saúde do Espírito Santo e teve como principal mensagem acionar um alerta não só aos profissionais de saúde, mas à população, quanto a necessidade de um socorro ágil e uma correta identificação dos sinais e sintomas, evitando, assim, o acometimento mais grave desta doença, além da possibilidade de redução do risco de o paciente ir a óbito. O evento foi transmitido na íntegra no canal da Fundação no YouTube.

Para a realização dos Simpósios, desde 2021, a iNOVA abre chamamentos públicos, em que pessoas físicas e jurídicas podem ofertar patrocínio para a contemplação de cotas que servem à organização e à execução dos eventos. A modalidade, embora prevista na legislação há bastante tempo, é tida como inovadora, pois possibilita a estruturação do evento com custos reduzidos para a Fundação, além de proporcionar o engajamento da sociedade com os Simpósios. Os patrocinadores passam por análise prévia, realizada conjuntamente pelas Gerências de Ensino, Pesquisa e Inovação e Compras, Contratos, Convênios e Parcerias e pela área de Controladoria e Integridade. Os termos de parceria são firmados sob a supervisão da Assessoria Jurídica.



Encontro ANFES: 10 Anos de Inovação na Gestão das Fundações Estatais de Saúde

Aconteceu entre os dias 27 e 29 de setembro, no município de Vila Velha – Espírito Santo, o Encontro ANFES: 10 Anos de Inovação na Gestão das Fundações Estatais de Saúde. O Encontro foi organizado pela ANFES em parceria com a Fundação iNOVA Capixaba e teve como objetivo abrir uma oportunidade para que Fundações Estatais de Saúde de todo o país pudessem conhecer experiências inovadoras implantadas em outras instituições, bem como realizar um enriquecedor intercâmbio de ideias.

Durante o evento os participantes também tiveram a oportunidade de assistir a grandes palestras, como: Eficácia na Gestão das Fundações Estatais de Saúde, ministrada pelo Subsecretário de Estado de Contratualização em Saúde do Espírito Santo, o Sr. Alexandre Aquino; Inovações da Lei de Licitações, ministrada pelo Diretor Regional Sudoeste do IDISA, Sr. Tadahiro Tsubouchi; Proposta de Política Industrial do Setor de Dispositivos Médicos, ministrada pelo Diretor Institucional da ABIMO, Sr. Márcio Bósio; e a importância e o papel do setor de qualidade na gestão de serviços de saúde, ministrada pelas médicas infectologistas, especialistas em gestão da Segurança do Paciente e qualidade e em ciência da melhoria, as Sras. Cristiana Costa Gomes e Daniela Feitosa.



(Figura 35 – Encontro ANFES)

1º Workshop INOVA iNOVA

A Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação da Fundação iNOVA Capixaba provocou um grande momento de *brainstorm* na Sede Corporativa em novembro de 2023. Em parceria com as instituições federais de ensino, UFES e IFES, nossos gestores administrativos e assistenciais se reuniram com pesquisadores renomados do Espírito Santo para conhecer os contextos que motivaram importantes projetos de inovação tecnológica em saúde, que são desenvolvidos aqui no Estado para o Brasil, e debateram as oportunidades de melhorias com uso da inteligência nos processos de gestão e de atendimento aos pacientes.

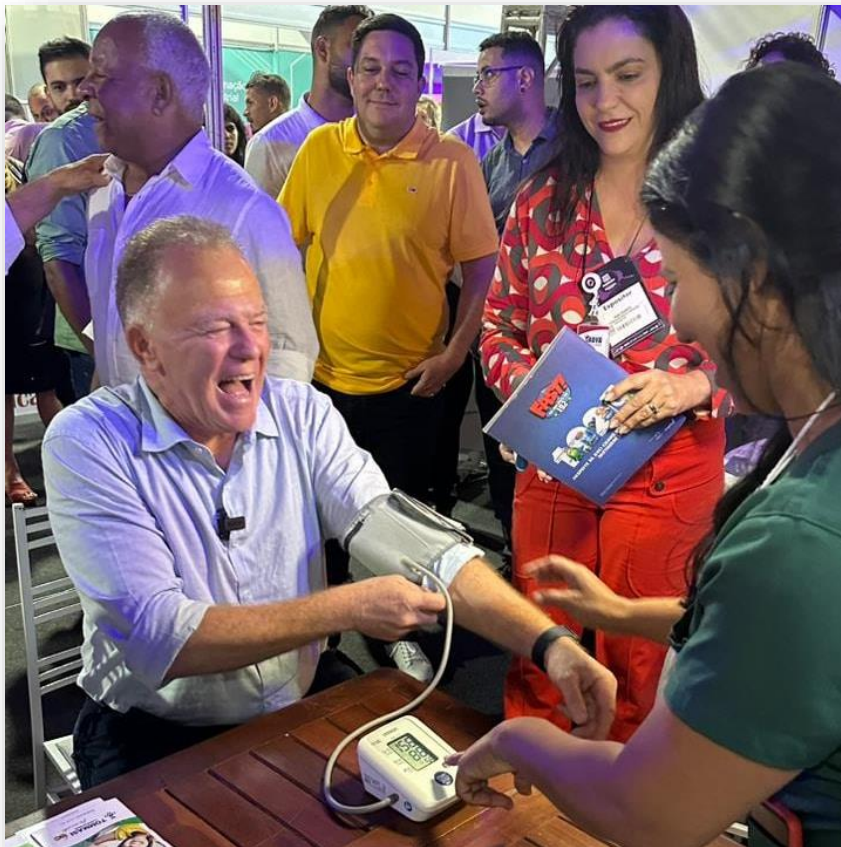


(Figura 36 – 1º Workshop INOVA iNOVA)

Ciências ES - Semana Estadual e Ciência, Tecnologia e Inovação

A Fundação iNOVA apoiou a Conexão Ciências ES - Semana Estadual e Ciência, Tecnologia e Inovação realizada pela Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (Secti) no Shopping Boulevard, localizado no município de Vila Velha, no final de outubro e início de novembro de 2023. O evento teve como proposta o conhecimento e a conexão entre pessoas interessadas em ciência, tecnologia e inovação, abordando temas diversos, como inteligência artificial, robótica e sustentabilidade.

Além disso, a feira enfatizou a importância em fomentar a inovação, despertar o interesse em cidades inteligentes e criar oportunidades para startups e empreendedores. Nesse contexto, a iNOVA apresentou três palestras e o Projeto *Fast Heroes* – Heróis do AVC. A campanha é uma iniciativa que visa ensinar as crianças a reconhecer e agir rapidamente diante dos sinais de um acidente vascular cerebral com a utilização de personagens de super-heróis para transmitir mensagens importantes sobre como salvar vidas, incentivando as crianças a compartilhar o que aprenderam com suas famílias, especialmente com seus avós, que são mais propensos a sofrer um AVC.



(Figura 37 – Conexão Ciências ES)

Além da organização de eventos, a Fundação atuou na participação de eventos técnico-científicos dentro e fora do Espírito Santo. Sendo eles:

- Convergência (RJ);
- Congresso Brasileiro de Genética (MG);
- Semana de Inovação Pública da ENAP (DF);
- Inova Capixaba – Saúde em Foco (Guaçuí-ES);
- Hospitalar (SP);
- XIV Congresso Brasileiro de AVC (PR);
- XXV Congresso Iberoamericano de Enfermidade Cerebrovascular (Uruguai).

Visitas Técnico-Científicas

Em busca de melhores práticas de gestão, a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba realizou visitas técnico-científicas às instituições de saúde vinculadas ao Sistema Único de Saúde (SUS). Foram duas visitas, uma ao Instituto Estadual do Cérebro (RJ) e uma ao INOVA-HC no Hospital das Clínicas da USP em São Paulo (SP). O Diretor de Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação da iNOVA Capixaba representou a Fundação iNOVA Capixaba nas visitas.



(Figura 38 – Visita técnica)

Processos e Regulamentação Interna

Em 2023, a GEPI avançou no mapeamento dos processos de ensino, pesquisa e inovação existentes no âmbito da iNOVA, regulamentou as atividades e elaborou instrumentos normativos e de gestão para qualificar o setor. Além disso, foi realizada a estruturação das unidades hospitalares de Ensino, Pesquisa e Inovação no Hospital Antônio Bezerra de Faria e no Hospital Estadual Central.

GERÊNCIA ASSISTENCIAL

A Gerência Assistencial (GASSIST) da iNOVA Capixaba tem o papel de destaque na estruturação operacional da força de trabalho das unidades hospitalares. Sendo assim, destacam-se as seguintes ações em 2023:

- **Planejamento Estratégico: Auditoria Assistencial e Pesquisa de Satisfação do Usuário – Indicadores Corporativos.**
O Planejamento Estratégico 2023 trouxe a proposta para Gerência Assistencial em desenvolver indicadores por meio da realização de Auditorias Internas e Pesquisa de Satisfação dos Usuários.
- **Auditoria Hospitalar:** a Gerência, em conjunto com a Coordenação de Farmácia, iniciou as auditorias nos setores assistenciais do Hospital Antônio Bezerra de Faria e do Hospital Estadual Central. A auditoria teve como base os requisitos da Organização Nacional de Acreditação – ONA e o principal objetivo foi a identificação das não conformidades que dependam da sede.
- **Pesquisa de Satisfação do Usuário:** consiste no desenvolvimento de um novo modelo de pesquisa visando mensurar o grau de satisfação dos nossos pacientes com os serviços prestados pela equipe de enfermagem e pela equipe multidisciplinar. O objetivo é coletar dados dos usuários sobre a qualidade dos serviços, a fim de identificar pontos fortes e



áreas de melhoria, possibilitando ao hospital elaborar ações corretivas para garantir a satisfação dos nossos clientes.

- **Mapeamento de Processos:**

A equipe da GASSIST deu continuidade ao desenho dos seus processos de trabalho, e, em específico, a Coordenação de Farmácia iniciou a revisão dos fluxos publicados e a padronização entre as farmácias hospitalares.

- **Dimensionamento de pessoal – concurso do HABF:** o dimensionamento de pessoal é fundamental para garantir a qualidade e a segurança da assistência prestada aos pacientes, ajudando a otimizar os recursos disponíveis, além de contribuir para a redução de erros e eventos adversos.

- **Implantação da plataforma DRG no HABF:** o DRG, Grupo de Diagnóstico Relacionados, consiste em uma metodologia desenvolvida para agrupar pacientes com perfis clínicos semelhantes, padronizando a coleta de dados e permitindo a comparação de resultados entre hospitais. Com o uso do DRG, é possível identificar boas práticas dentro da Fundação, o que contribui para melhorar a gestão dos leitos e otimizar os recursos de apoio de acordo com a complexidade e risco dos pacientes.

Está prevista para o ano de 2024 a implementação da plataforma em todas as unidades hospitalares da Fundação. Isso possibilitará a comparação entre os hospitais da Fundação e outras unidades hospitalares públicas do estado. Esse projeto envolve pessoas, processos e tecnologias e tem como objetivo principal agregar valor à saúde de todos os pacientes atendidos.

- **Projeto Assistencial de Gestão dos Agendamentos no Centro Cirúrgico:** O projeto piloto em parceria com uma empresa externa no HABF teve início em setembro de 2023 e tem previsão de implantação no primeiro semestre de 2024. Seu principal objetivo é melhorar a organização do fluxo de trabalho do processo de agendamentos de cirurgias, de maneira digital, incluindo gestão e organização dos processos de triagem, cotação, autorização e mapa cirúrgico. O projeto visa gerenciar e controlar os processos e as regras do negócio, desde o pedido da cirurgia até a autorização e regulação.

- **Projeto Psicotrópicos:** visa garantir o cumprimento da legislação vigente sobre o controle de substâncias psicotrópicas, evitar o desvio e uso indevido destes medicamentos, estabelecer processos para a correta identificação, assim como aumentar a segurança dos pacientes e funcionários no manuseio destes itens, são alguns dos objetivos do “Projeto Psicotrópicos”, iniciado pela Coordenação de Farmácia da sede com o acompanhamento da área, visando criar estratégias inovadoras para fluxo de armazenamento e dispensação desta classe de medicamentos.

- **Transição do Hospital Estadual Doutor Dório Silva:** o plano de transição para integrar o Hospital Doutor Dório Silva à Fundação iNOVA Capixaba consistiu em uma série de etapas e ações que buscaram garantir segurança e eficiência para pacientes e equipes de trabalho. A Gerência Assistencial iniciou os trabalhos com a avaliação detalhada do Hospital, desenvolvendo o diagnóstico situacional da unidade. O reconhecimento de cada área de atendimento, materiais e equipamentos tornaram-se etapas fundamentais para o planejamento e as mudanças necessárias.



(Figura 39 – Hospital Estadual Dório Silva)

- **Serviço de Nutrição Hospitalar – Padronização para os Hospitais da iNOVA Capixaba:** tem o objetivo de individualizar a dieta de acordo com as necessidades de cada paciente, prevenir a desnutrição e suas complicações, como infecções, úlceras de pressão e aumento do tempo de internação, educar pacientes e seus familiares e colaborar com outros profissionais de saúde no tratamento de doenças como diabetes, obesidade e doenças cardiovasculares. A GASSIST atua para padronizar o serviço de nutrição dos hospitais gerenciados pela Fundação a fim de assegurar a qualidade dos serviços oferecidos.
- **Grupo de Trabalho - GT de Uniformes:** os uniformes desempenham um papel importante na promoção da identidade, segurança e eficiência de uma empresa, sendo um investimento valioso para a organização. O grupo de trabalho para a condução da confecção dos uniformes prosseguiu no ano de 2023, formalizando a solicitação dos uniformes por área, preparando desenhos das peças e estabelecendo cores e modelos por área de trabalho dos hospitais gerenciados pela iNOVA. Até o final de 2023, o Grupo de Trabalho recebeu os modelos confeccionados e elaborou parecer sobre a confecção das peças, aguardando, assim, outras definições para dar seguimento ao trabalho.



(Figura 40 e 41 – Grupo de Trabalho para Uniformes – GT Uniformes iNOVA Capixaba)



- **Painel – Cirurgia Segura - HABF**

A cirurgia segura é um aspecto fundamental para garantir a segurança dos pacientes durante procedimentos cirúrgicos. O uso de um painel dentro das salas para o *checklist* pré-operatório é uma prática recomendada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). O painel funciona como uma ferramenta de comunicação entre a equipe cirúrgica, o que contribui para que todos os passos necessários durante e após a cirurgia sejam seguidos de forma adequada. O projeto de Reestruturação dos Hospitais Públicos – RHP – estabeleceu meta de melhorias para o centro cirúrgico do Hospital Antônio Bezerra de Faria, solicitando que os painéis fossem colocados em cada sala de cirurgia para garantir o *checklist* para uma cirurgia segura.

(Figura 42 – Quadro utilizado no projeto Cirurgia Segura no HABF)

- **Conexão Ciências ES - Semana Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação é uma iniciativa do Programa de Popularização da Inovação – INOVAPOP.**

A Coordenadora de Farmácia da sede foi convidada pela Gerência de Ensino, Pesquisa e Inovação da Fundação iNOVA Capixaba para participar do Painel "Inovação na Saúde", em que dissertou sobre algumas inovações na área da farmácia hospitalar. O evento teve o propósito de impulsionar a cultura da inovação e promover o desenvolvimento científico e tecnológico no Estado.





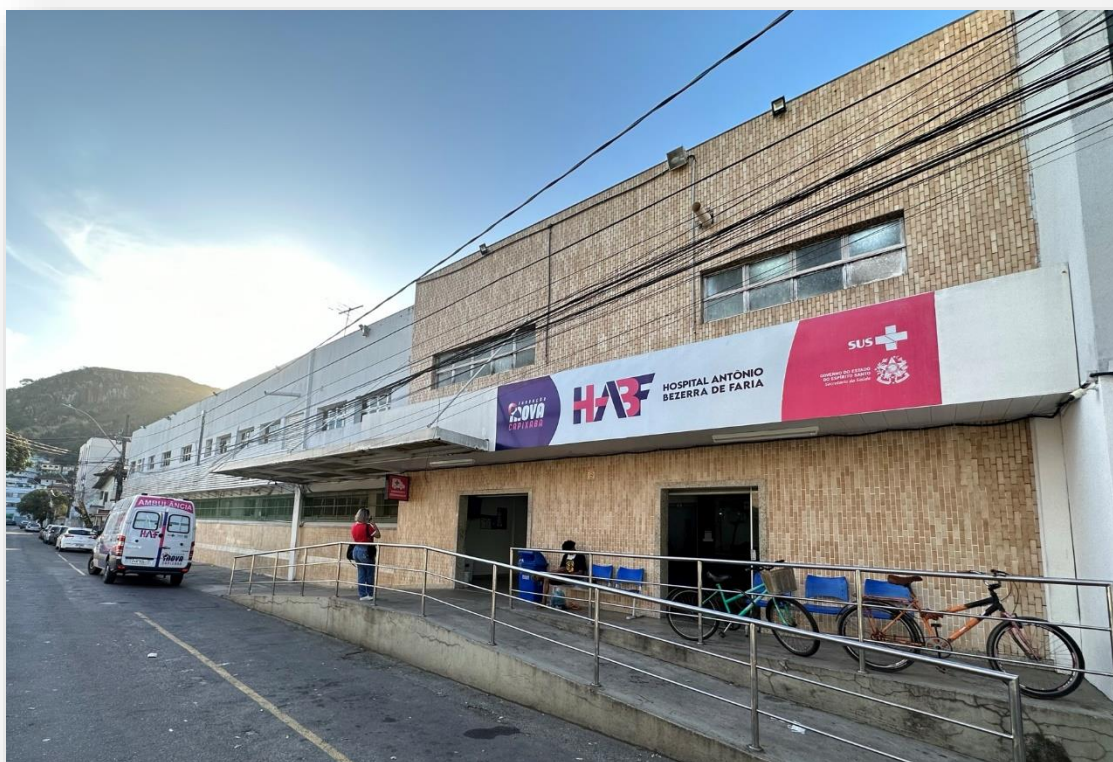
(Figura 43 – Conexão Ciências ES)

- **I Congresso de Capixaba de Assistência Farmacêutica – COCAF 2023:** a Coordenação de Farmácia da sede, juntamente com as coordenações do Hospital Antônio Bezerra de Faria e Hospital Estadual Central e alguns Farmacêuticos Clínicos e hospitalares, participaram do COCAF 2023, em que o objetivo era debater sobre os avanços e desafios da Assistência Farmacêutica Estadual e propor alternativas no sentido de promover a melhoria da gestão, dos processos logísticos e assistenciais, visando à integralidade do cuidado. No Congresso aconteceu a 1ª Mostra de Experiências da Assistência Farmacêutica do SUS do Estado do Espírito Santo, em que a Equipe de Farmácia do HEC alcançou o segundo lugar com o trabalho “Ambulatório de anticoagulação no Hospital Estadual Central: cuidado farmacêutico ao AVC.”



UNIDADES HOSPITALARES

HOSPITAL ANTÔNIO BEZERRA DE FARIA (HABF)



(Figura 44 – Fachada do Hospital Antônio Bezerra de Faria - HABF)

O HABF é o hospital próprio da iNOVA Capixaba, conforme disposto no art. 35 da Lei Complementar n.º 924/2029, transferido à Fundação pelo Governo do Estado do Espírito Santo por meio do Decreto n.º 5027-R, de 13 de dezembro de 2021.

O ano de 2023 reforçou o compromisso da Fundação iNOVA Capixaba em ofertar um serviço cada vez mais eficiente e humanizado aos pacientes. Referência em Urgência e Emergência para 1,2 milhão de moradores dos municípios de Vila Velha, Cariacica, Serra, Vitória, Guarapari, Viana e da Região Sul capixaba, o hospital executou investimentos e implementou melhorias assistenciais e administrativas ao longo do ano.

No exercício de 2023, o HABF realizou mais de 38 mil atendimentos no Pronto-Socorro (PS), 10.419 atendimentos ambulatoriais, 5.814 internações e 4.570 cirurgias.

O ano foi marcado pela conclusão da participação do HABF no projeto Reestruturação de Hospitais Públicos (RHP), desenvolvido pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC). A jornada teve início em 2021 e resultou na implementação de melhorias de processos e ações assistenciais no PS, Centro Cirúrgico, Unidade de Tratamento Intensivo e nas unidades de internação.

O ciclo de 2023 contemplou o Pronto-Socorro (PS) e setores integrados à jornada do paciente, como as clínicas Médica e Cirúrgica, e a Farmácia. Entre os principais frutos do projeto, destacam-se a requalificação do fluxo do paciente no PS, com a melhoria no tempo da classificação de risco; as implantações no Pronto-Socorro e nas enfermarias do Protocolo de Sepsis, com o uso do score



de News (uma ferramenta utilizada para reconhecimento precoce da deterioração dos pacientes), e do Time de Resposta Rápida (TIRR), equipe multidisciplinar capacitada para agir de forma imediata em casos clínicos graves e a implantação do checklist de cirurgia segura.

Em consonância com esses projetos, o Núcleo de Educação Permanente realizou inúmeros treinamentos sobre o Protocolo de Sepsis, uso do score de News e o TIRR, voltados especialmente para os técnicos de enfermagem, profissionais essenciais ao funcionamento dessas iniciativas. O score de News somou 16 horas de treinamentos e abrangeu 155 colaboradores. As capacitações para o TIRR alcançaram 161 colaboradores em 10 horas de treinamentos.

O ano de 2023 também marcou um avanço expressivo na captação de córneas: foram realizadas 10 captações, beneficiando até 20 pessoas. Um salto de 150% em relação a 2022, quando a instituição realizou quatro captações de córneas, além de uma de múltiplos órgãos. Esse crescimento reflete o trabalho consistente desenvolvido pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do HABF, ao longo do ano.

O hospital dispõe de 91 leitos, distribuídos em:

PRONTO-SOCORRO

- 14 leitos de Enfermaria;
- 02 leitos de Estabilização, e
- 06 leitos Semi-Intensivo

UTI-I e UTI-II

- 07 leitos de UTI-I (com 1 leito de isolamento),
- 07 leitos de UTI -II;

CLÍNICA CIRÚRGICA E MÉDICA

- 54 leitos, sendo 1 isolamento

Além disso, o HABF dispõe de:

- 1 ambulatório;
- 2 consultórios;
- 4 salas de cirurgia no centro cirúrgico, e
- 1 sala de pequenas cirurgias.

O Hospital Antônio Bezerra de Faria é referência em urgência e emergência nas cidades de Vila Velha e Guarapari com atendimento nas áreas de:

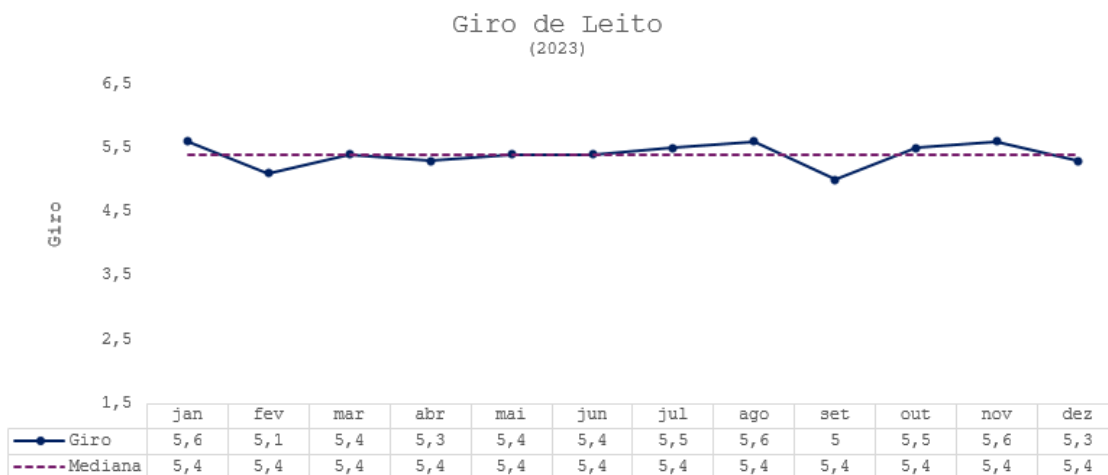
- Ortopedia geral;
- Cirurgia geral;
- Clínica médica;
- Abdome agudo;
- Hemorragias digestivas altas e baixas;
- Retirada de corpo estranho, e
- Doença renal aguda.



INDICADORES

Giro de Leito

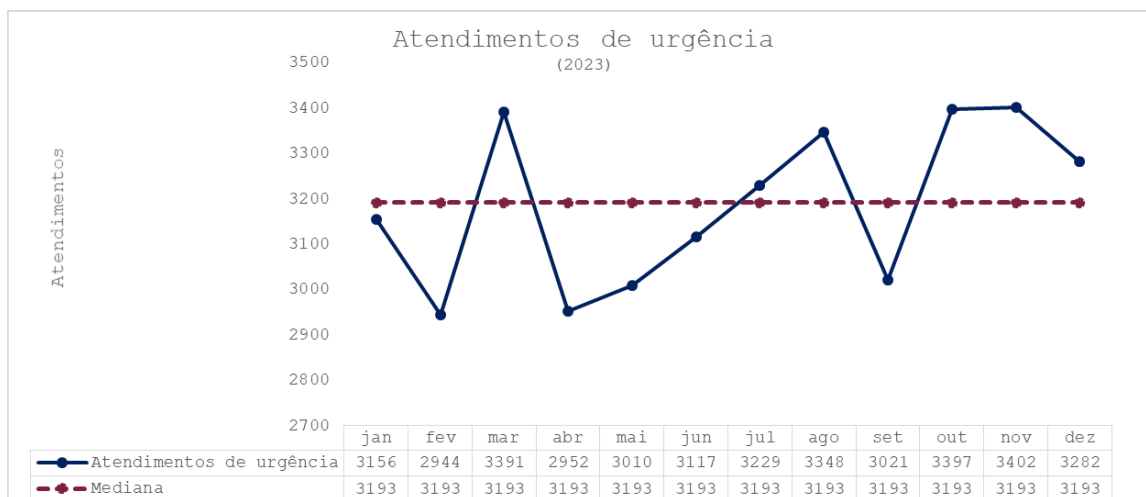
Indicador estável, com mediana de 5,4 pacientes por leito. Observa-se que a condição clínica grave dos pacientes na admissão, a dificuldade de transferência para os casos não perfilizados pelo hospital, bem como a dificuldade de alta hospitalar para os pacientes do interior do estado atendidos pela unidade são os desafios para a melhora desse indicador.



(Gráfico 14 – Tempo médio Permanência Clínica Cirúrgica HABF – 2023)

Atendimento de Urgência

Este indicador é utilizado como item de controle para monitoramento de produção, todavia, sem meta definida uma vez que a busca pelo atendimento é espontânea pela população. Sua mediana em 2023 foi de 3.193 atendimentos por mês.



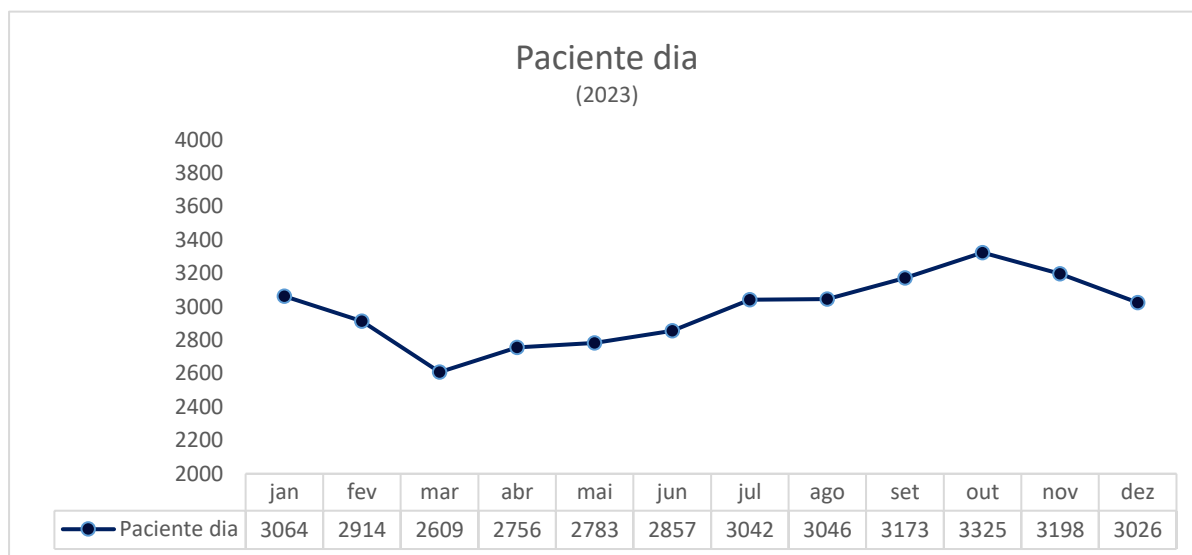
(Gráfico 15 – Atendimentos de Urgência HABF – 2023)





Paciente/Dia

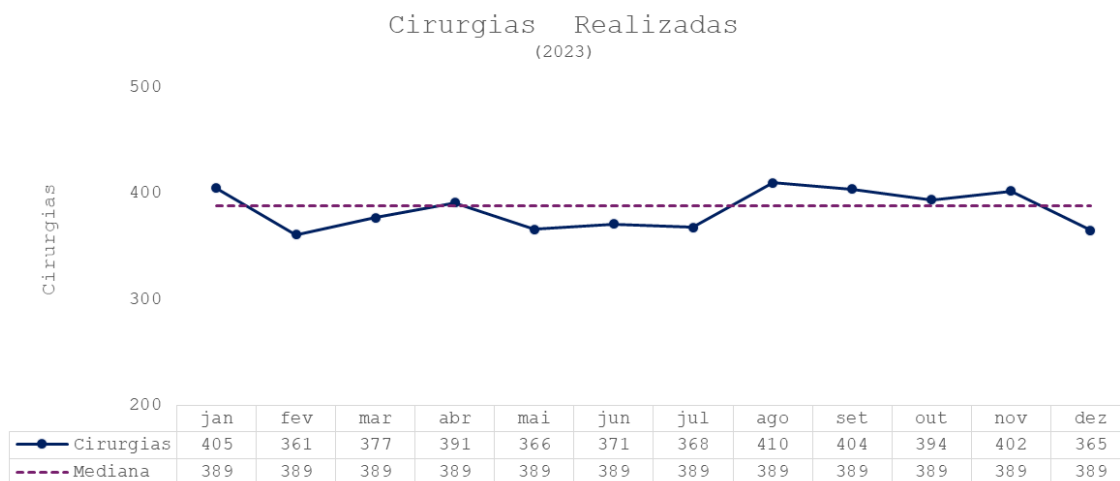
O indicador Paciente/dia é utilizado para medir a utilização dos leitos da instituição durante um período específico e é uma ferramenta de apoio ao planejamento e ao gerenciamento dos recursos.



(Gráfico 16 – Paciente-dia HABF – 2023)

Cirurgias Realizadas

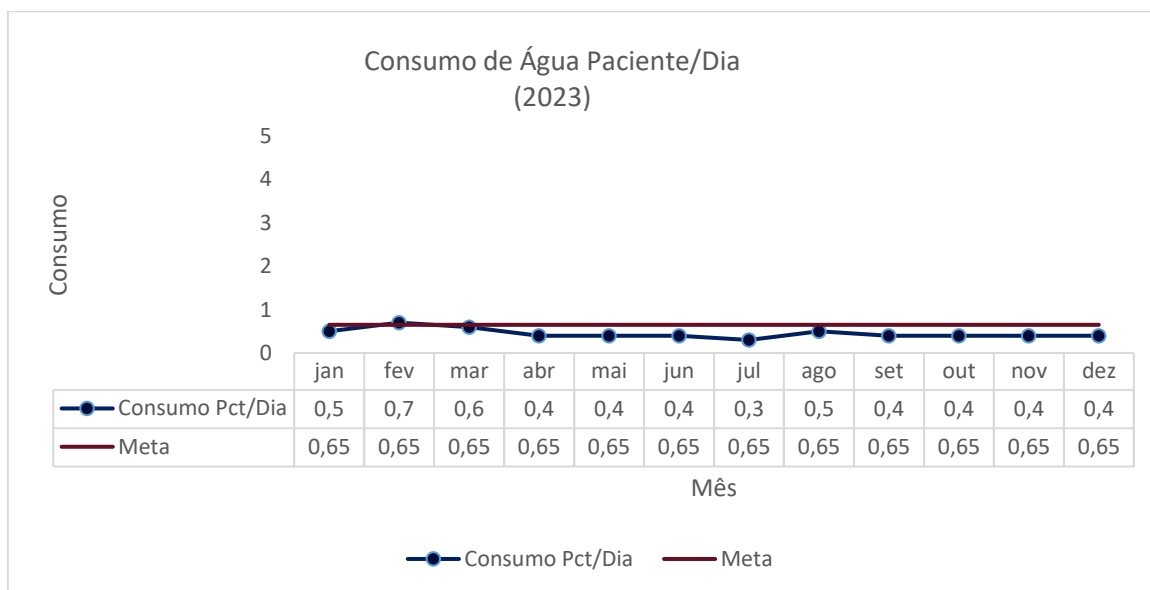
Refere-se ao número total de procedimentos cirúrgicos executados mensalmente. Em 2023 a mediana foi de 389 procedimentos.



(Gráfico 17 – Cirurgias realizadas HABF – 2023)

Consumo de Água Paciente/Dia

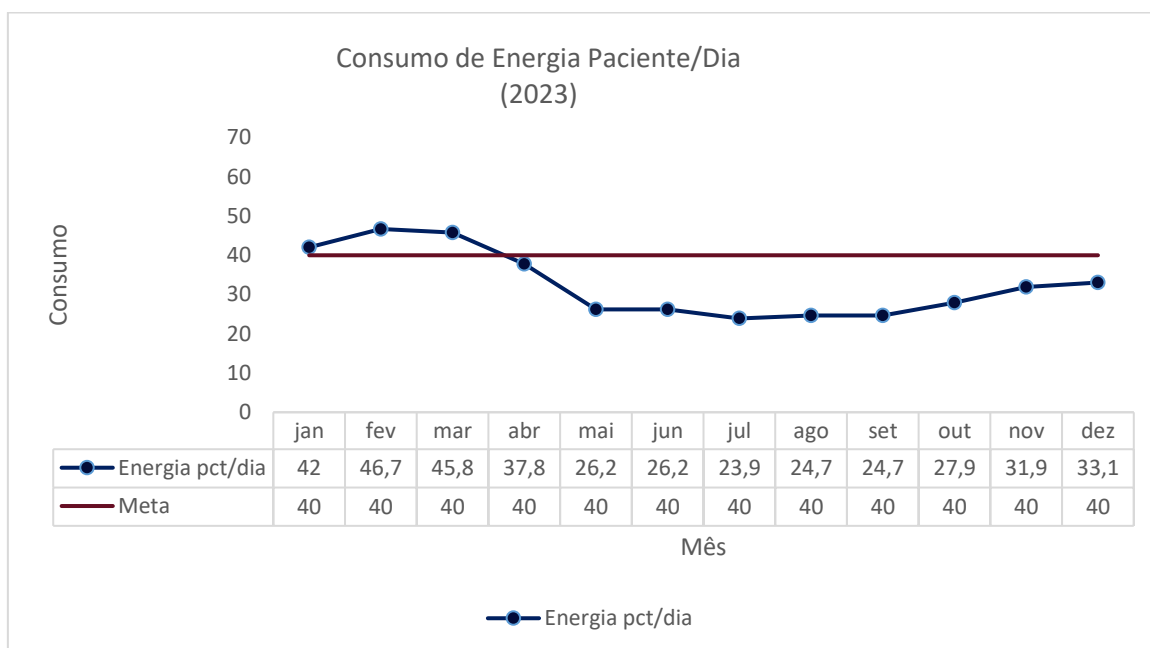
O consumo de água paciente/dia demonstra a efetividade das ações da equipe de infraestrutura, rondas de manutenção preventiva e corretiva na rede hidráulica.



(Gráfico 18 – Consumo de água Paciente/Dia HABF – 2023)

Consumo de Energia Paciente/Dia

Neste indicador nota-se que a partir de maio ocorreu uma redução no consumo de energia. No período demonstrado, a equipe de infraestrutura realizou rondas de prevenção e campanhas sobre o uso consciente do recurso.



(Gráfico 19 – Consumo de Energia Paciente/Dia HABF – 2023)

O HABF possui, como perspectiva para 2024, avanços no cuidado centrado no paciente, bem-estar dos colaboradores e expansão da infraestrutura física e digital. Destaca-se o foco na humanização do cuidado, eficiência assistencial e sustentabilidade institucional, refletindo um compromisso com a qualidade e inovação na área da saúde.



HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)



(Figura 45 – Fachada do Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira - HEC)

O Hospital Estadual Central – Dr. Benício Tavares Pereira (HEC) é um hospital vinculado ao Sistema Único de Saúde (SUS) caracterizado como “porta fechada” - recebe pacientes encaminhados pelo Núcleo de Regulação do Acesso (NRA)/Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada (GRAE) - e é referência estadual para atendimento de urgência e emergência de neurologia, específico para os casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) e neurocirurgia não oriunda de trauma.

A unidade realiza atendimentos cirúrgicos de média e alta complexidade nas áreas de Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia Vascular e Ortopedia para a região metropolitana e é referência para atendimento de pacientes suspeitos ou confirmados de tumores do sistema nervoso central para dez municípios da região metropolitana e entorno.

Além desses atendimentos, a unidade presta serviço de apoio de avaliação e pareceres médicos às instituições sem esse serviço, como Unidades de Pronto-Atendimento (UPA), Pronto-Atendimento (PA) e Hospitais de Pequeno Porte (HPP).

O hospital dispõe de serviço de hemodinâmica, com uma maca cirúrgica (com intensificador de imagem – arco cirúrgico) e dez macas/leitos de Recuperação Pós-Anestésica (RPA), e de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico / Exames (SADT) que conta com tomografia, endoscopia, colonoscopia, Raio-X e ultrassonografia com Doppler e Ecodoppler.



O HEC oferece, ainda, consultas ambulatoriais nas especialidades de neurologia/AVC, neurocirurgia, cirurgia vascular, ortopedia, infectologia e endocrinologia, além da realização de procedimentos ambulatoriais, tais como curativos e pequenas cirurgias (que não requerem hospitalização e nem assistência por médico anestesista).

Inaugurado em 15 de dezembro de 2009, a estrutura física do HEC dispõe de 145 leitos de internação, distribuídos em:

- 38 leitos de UTI adulto (divididos entre 04 UTI's);
- 52 leitos de Unidade de Atendimento em Neurologia/AVC (sendo 02 leitos destinados a trombólise);
- 30 leitos de Neurocirurgia;
- 12 leitos de Cirurgia Vascular;
- 05 leitos de Trauma Ortopedia;
- 08 leitos de Acolhimento.

Além disso, o HEC dispõe de:

- 01 ambulatório com 06 consultórios;
- 05 salas cirúrgicas e 10 leitos de RPA;
- 01 sala para Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC);
- 01 sala de Hemodinâmica.

Em 2023 o HEC realizou 43.125 atendimentos, sendo deste total 4.858 internações. Das 4.858 internações realizados no HEC, 3.347 são moradores da Região Metropolitana da Grande Vitória (RMGV), sendo o município de Vila Velha e Serra com maior número de atendimentos, 819 cada⁷. Também no que toca este número global, Vila Velha e Serra também foram os municípios destaque, com 7.172 e 5.416 pacientes atendidos, respectivamente.

Participação em Estudo Clínico sobre um Novo Medicamento para Tratar AVC

O dia 29 de março marcou a inclusão do primeiro paciente do HEC no estudo clínico RESILIENT DIRECT-TNK. Trata-se de um estudo clínico em pacientes com AVC Isquêmico (AVCI), patrocinado pelo Ministério da Saúde (MS) que avalia a eficácia de um novo medicamento usado para dissolver o trombo que obstrui a artéria cerebral.

⁷ Em 1999 a RMGV foi classificada como Centro Regional pelo IPEA e pelo IBGE, sendo composta pelos municípios de Vitória, Serra, Vila Velha, Cariacica, Viana, Guarapari e Fundão. Em 2001 estes municípios foram instituídos como membros da Região Metropolitana, através da Lei Complementar (LC) nº 204, a qual foi posteriormente reestruturada pela LC 318 de 2009.



(Figura 46 - Sala de Trombectomia Mecânica do HEC)

HEC Participa de mais uma Pesquisa de Relevância Nacional

Em setembro de 2023, a unidade hospitalar deu andamento à participação de mais uma pesquisa nacional. O estudo *Ventilator Associated Tracheobronchitis Initiative to Conduct Antibiotic Evaluation* (VATICAN), que envolve hospitais de referência no país e faz parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). A pesquisa avalia o tratamento com antibiótico da traqueobronquite associada à ventilação mecânica.

Recebimento do Selo de Segurança do Paciente

O HEC recebeu o Selo de Segurança do Paciente emitido pela Epimed Solutions, em parceria com o Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP). O selo é concedido às organizações que atenderam aos critérios de promoção das boas práticas internacionais de gestão de incidentes, visando à segurança do paciente nas instituições de saúde.



Participação do HEC em Nova Fase do Programa Saúde + Fácil do Governo Estadual com Ampliação de Oferta de Consultas e Cirurgias



(Figura 47: Live do governador Renato Casagrande, realizada no HEC, para anúncio da ampliação do programa)

O HEC foi a primeira instituição a receber o programa “Saúde + Fácil”, do Governo do Espírito Santo, que amplia a disponibilidade de consultas, exames e cirurgias em horários noturnos e também aos finais de semana. Trata-se da nova fase deste programa, no qual propicia-se um aumento do número de procedimentos cirúrgicos e consultas médicas com agendamento em horário ampliado – à noite e aos fins de semana. O anúncio da ampliação do programa aconteceu, no dia 03 de outubro e foi transmitido pelas redes sociais do governador Renato Casagrande durante visita às instalações do HEC.

HEC foi Contemplado entre os Hospitais que Receberão Recursos do Ministério da Saúde para o Procedimento de Trombectomia Mecânica

O HEC foi habilitado pela Portaria do MS Nº 1.996, de 24 de novembro de 2023, que inclui na tabela de procedimentos, medicamentos, órteses, próteses e materiais especiais do SUS o procedimento relativo à Trombectomia Mecânica para AVCI agudo.

Em 2023 foram registrados 2.997 atendimentos ao SAMU, 283 trombólies e 4.510 cirurgias, ou seja, quase 600 cirurgias a mais que 2022. Nesse total de cirurgias, 188 foram Trombectomias Mecânicas. Recentemente, o HEC se tornou uma das doze unidades no Brasil aptas a receber recurso federal para realização deste procedimento. Esta importante conquista veio ainda com o mérito do Hospital ter sido um dos protagonistas nesse processo, tendo participado dos estudos que embasaram a recomendação do custeio do procedimento na tabela SUS.



Giro de Leito

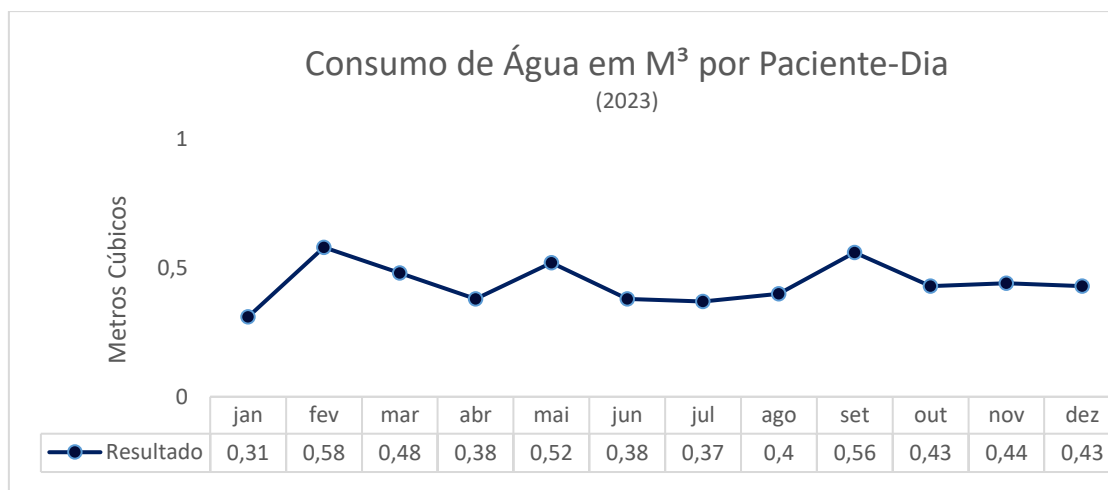
O giro de leito representa a utilização do leito hospitalar durante o período considerado. Os dados seguem, aproximadamente, o mesmo comportamento da taxa de ocupação hospitalar, em que o mês de julho também foi um mês de referência.



(Gráfico 20 – Índice de Giro de leito)

Consumo de Água por Paciente

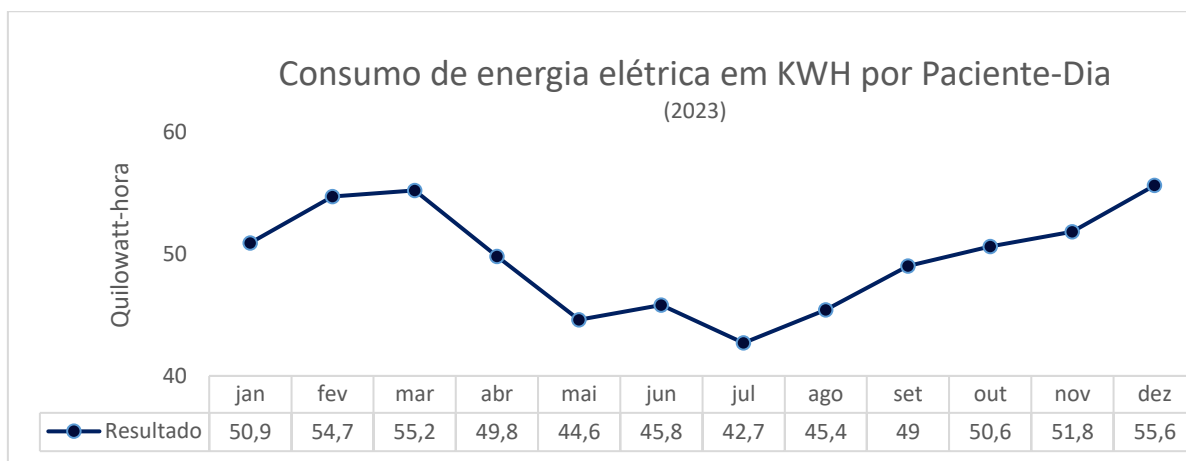
Os meses de fevereiro, maio e setembro foram os meses em que houve consumo, o que aponta não haver um comportamento linear ao longo do ano, nem tampouco trata-se de um comportamento sazonal. Contudo, observa-se que este indicador atingiu um máximo de 0,58 m³ e um mínimo de 0,31m³.



(Gráfico 21 – Consumo de água em M3 por paciente-dia)

Consumo de Energia Elétrica por Paciente

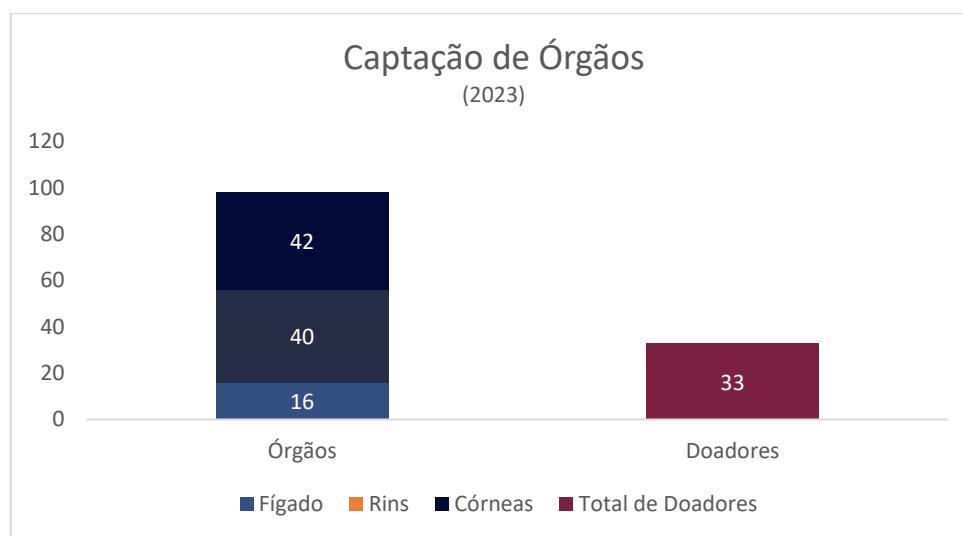
O segundo semestre de 2023 teve um consumo mais intenso de energia elétrica, pois, conforme apontado em outros índices, a exemplo dos procedimentos externos, este foi um semestre em que as atividades do HEC foram majoradas em muitos aspectos, conforme observou-se no total das saídas. Ainda assim este indicador atingiu um máximo de 55,6 KWH e um mínimo de 42,7 KWH.



(Gráfico 22 – Consumo de energia elétrica em KWH por Paciente-Dia)

Captação de Órgãos

Em 2023 foram captados um total de 98 órgãos, sendo 42 córneas, 40 rins e 16 fígados. Dessa forma, o HEC entrou em 2024 ocupando a 1ª posição no ranking da Central de Notificação, Captação e Doação de Órgãos no Espírito Santo (CNCDO) entre os hospitais estaduais, em número de notificações e de doadores viáveis.



(Gráfico 23 – Captação de órgãos)

Observa-se nos resultados o padrão de excelência da atuação da Fundação iNOVA Capixaba no cumprimento de suas atribuições estatutárias e contratuais de gestão hospitalar, entregando para a população capixaba um atendimento de qualidade.

INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS

Conforme disposto nas Leis Complementares 924/2019 e 953/2020, a Administração Pública Direta Estadual concluiu a transferência para a Fundação iNOVA Capixaba do valor R\$ 75.000.000,00 (setenta e cinco milhões de reais) para composição de patrimônio.

As prestações de contas da Fundação são publicadas no sítio eletrônico, mensalmente, e ficam disponíveis para a consulta em <https://inovacapixaba.es.gov.br/prestacao-de-contas>.





O balancete geral da iNOVA Capixaba, referente ao exercício competente do ano de 2023 é:

Empresa: FUNDACAO ESTADUAL DE INOVACAO EM SAUDE - INOVA CAPIXABA
C.N.P.J.: 36.901.264/0001-63
Período: 01/01/2023 - 31/12/2023
CONSOLIDADO

Página: 0001
Número livro: 0001

BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1	1	ATIVO	81.210.139,01D	1.449.823.690,26	1.464.775.887,75	66.257.941,52D
2	1.01	ATIVO CIRCULANTE	67.391.194,24D	1.445.807.832,55	1.462.200.757,57	50.998.269,22D
3	1.01.01	ATIVO CIRCULANTE - SAUDE	67.391.194,24D	1.445.807.832,55	1.462.200.757,57	50.998.269,22D
4	1.01.01.01	DISPONIVEL - SAUDE	45.053.866,83D	1.179.537.172,24	1.190.068.304,08	34.522.734,99D
422	1.01.01.01.01	CAIXA - SAUDE	0,00	439.330,24	439.330,24	0,00
424	1.01.01.01.01.003	REG ADIANTAMENTO - 1	0,00	439.330,24	439.330,24	0,00
6	1.01.01.01.02	BANCOS C/MOVIMENTO - SAUDE	1.781.899,00D	857.623.189,51	857.578.512,53	1.826.575,98D
437	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HEC-C.C. 3170572-6	0,00	242.198.925,59	242.198.925,59	0,00
2564	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-SEDE-C.C. 3083935-1	281.285,55D	64.176.858,06	64.106.389,90	351.753,71D
2318	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA - C.C. 31414857-7	0,00	692.251,55	692.251,55	0,00
2594	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HABF-C.C. 3352709-4	1.408.137,14D	160.600.706,66	162.008.843,80	0,00
2600	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HGL-C.C. 3352711-0	8.761,70D	117.742,95	126.504,65	0,00
2607	1.01.01.01.02.012	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - EST. 3180394	77.273,60D	248.707.409,93	248.784.683,53	0,00
2608	1.01.01.01.02.012	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - FED. 3180396	2.216,69D	36.231.919,68	36.234.136,37	0,00
2609	1.01.01.01.02.012	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - INV. 3180397	4.224,32D	7.528.764,80	7.532.989,12	0,00
2621	1.01.01.01.02.012	BANESTES - CC. PROVISÃO 139 - HEC	0,00	6.080.683,05	6.080.683,05	0,00
426	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-SEDE-C.C. 3586821-5	0,00	1.516,00	1.516,00	0,00
2649	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HEC-C.C. 3734934-7	0,00	33.080.104,08	33.080.104,08	0,00
2654	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HEC-C.C. 3744823-0	0,00	6.535.927,22	6.535.927,22	0,00
2657	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HABF-C.C. 3586751-4	0,00	47.238.739,93	45.933.362,08	1.305.377,85D
2659	1.01.01.01.02.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HABF-C.C. 3744828-9	0,00	4.431.640,00	4.262.195,58	169.444,42D
2575	1.01.01.01.03	APLICACOES FINANCEIRAS DE LIQUIDEZ IMEDIATA	43.270.185,09D	320.459.376,64	331.096.072,28	32.633.489,45D
2576	1.01.01.01.03.001	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO C.C. 3083935-1	40.493.704,66D	17.343.458,99	39.442.055,82	18.395.107,83D
2595	1.01.01.01.03.002	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO C.C. 3352709-4	83.757,10D	82.062.059,05	81.985.122,69	160.693,47D
2601	1.01.01.01.03.003	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO C.C. 3414857-7	513.739,24D	740.598,01	258.075,35	996.261,90D
2614	1.01.01.01.03.004	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA - HGL 3352711-0	4,44D	2.558,36	2.562,80	0,00
446	1.01.01.01.03.006	BANESTES - HEC - 31803943	1.920.005,00D	139.177.536,92	137.463.000,18	3.634.541,74D
447	1.01.01.01.03.007	BANESTES - HEC - 31803958	26.297,73D	23.084.654,13	23.110.951,86	0,00
448	1.01.01.01.03.008	BANESTES - HEC - 31803976	232.676,92D	4.454.413,02	2.237.876,66	2.449.213,28D
451	1.01.01.01.03.011	BANESTES - HEC - PROVISÃO 139 - 36300812	0,00	4.340.671,76	2.574.903,78	1.765.767,98D
440	1.01.01.01.03.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-SEDE-C.C. 3586821-5	0,00	1.730,41	0,00	1.730,41D
2650	1.01.01.01.03.014	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HEC-C.C. 3734934-7	0,00	16.839.799,43	16.516.721,52	323.077,91D
2655	1.01.01.01.03.015	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HEC-C.C. 3744823-0	0,00	4.180.524,59	2.850.806,76	1.329.717,83D
2658	1.01.01.01.03.016	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HABF-C.C. 3586751-4	0,00	24.904.185,82	22.707.583,59	2.196.602,23D
2660	1.01.01.01.03.017	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-HABF-C.C. 3744828-9	0,00	3.327.186,14	1.946.411,27	1.380.774,87D
8	1.01.01.01.04	BANCOS CONTAS DE CURTO PRAZO - SAUDE	1.782,74D	1.015.275,85	954.389,03	62.669,56D
452	1.01.01.01.04.012	BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	0,00	952.548,83	952.548,83	0,00
2628	1.01.01.01.04.012	BANESTES-HEC - CAUCAO ESTERILETO - 34135079	624,33D	687,58	636,93	674,98D
2629	1.01.01.01.04.012	BANESTES-HEC - CAUCAO SAPRA - 35104546	1.158,41D	1.275,82	1.182,17	1.252,06D
2635	1.01.01.01.04.012	BANESTES - HABF - CAUCAO SAPRA - 35136100	0,00	485,69	0,00	485,69D
2645	1.01.01.01.04.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA SEDE - CAUCAO PLANISA	0,00	5.315,20	0,03	5.315,17D
2651	1.01.01.01.04.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA-CAUCAO CLIN.HIPERBARIC	0,00	1.170,07	0,00	1.170,07D
2652	1.01.01.01.04.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA - CAUCAO SRD SERV.RELIJ	0,00	30.957,46	0,00	30.957,46D
2656	1.01.01.01.04.012	BANESTES - FUNDAÇÃO INOVA - CAUCAO HEMOSERVE 37	0,00	22.835,20	21,07	22.814,13D
10	1.01.01.02	CREDITOS - SAUDE	12.887.807,29D	193.840.605,62	197.482.065,64	9.246.347,27D
465	1.01.01.02.03	CREDITOS PAC. SUS	7.471.644,05D	159.275.695,58	160.307.802,88	6.439.536,75D
466	1.01.01.02.03.001	CREDITO DE DESMORILIZACAO CONTRATO/SESA	7.471.644,05D	159.275.695,58	160.307.802,88	6.439.536,75D
18	1.01.01.02.06	CREDITOS DE FUNCIONARIOS	1.648.540,38D	28.811.750,37	28.316.595,52	2.143.695,23D
471	1.01.01.02.06.001	ADIANTAMENTO DE ORDENADOS	1.704,89D	64.023,22	54.043,02	11.685,09D
472	1.01.01.02.06.002	ADIANTAMENTO DE 13 SALARIO	2.920,03D	1.764.618,79	1.764.618,79	2.920,03D
473	1.01.01.02.06.003	ADIANTAMENTOS DE FERIAS	105.842,02D	2.093.760,68	2.101.908,04	97.194,66D
474	1.01.01.02.06.004	ADIANTAMENTOS DE VIAGENS	0,00	24.162,40	24.162,40	0,00
475	1.01.01.02.06.005	OUTROS ADIANTAMENTOS A FUNCIONARIOS	1.478.073,44D	24.702.986,65	24.215.223,92	1.965.836,17D
512	1.01.01.02.06.007	REGIME DE ADIANTAMENTO	60.000,00D	162.698,63	156.639,35	66.059,28D
477	1.01.01.02.07	OUTROS CREDITOS	3.669.106,29D	5.749.155,04	8.763.104,99	655.156,34D
478	1.01.01.02.07.001	ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES	5.488,11D	199.813,15	189.376,07	15.925,19D
480	1.01.01.02.07.003	CREDITOS DE TERCEIROS	0,00	19.273,40	19.273,40	0,00
2610	1.01.01.02.07.007	ALUGUEIS DE IMOVEIS A VENCER	299.177,16D	388.977,05	648.154,21	0,00
2611	1.01.01.02.07.008	ALUGUEIS DE VEICULOS	91.810,67D	108.585,36	200.396,03	0,00
2612	1.01.01.02.07.009	CONSUMIVEIS	272.070,20D	0,00	272.070,20	0,00
2615	1.01.01.02.07.010	TRANSFERENCIA MATRIZ/FILIAL	0,00	1.754.177,90	1.754.177,90	0,00
2638	1.01.01.02.07.011	PROVISÃO DE CRÉDITO A RECEBER - HGL	427.949,88D	213.312,10	2.030,83	639.231,15D
2639	1.01.01.02.07.012	TRANSFERENCIAS AO HEC	884.674,34D	0,00	884.674,34	0,00
483	1.01.01.02.07.999	OUTROS CREDITOS A RECEBER	1.727.935,93D	3.065.016,08	4.792.952,01	0,00
2567	1.01.01.02.11	IMPOSTOS A RECUPERAR	98.516,57D	4.004,63	94.562,25	7.958,95D
2568	1.01.01.02.11.001	INSS A RECUPERAR	20.470,75D	0,00	19.963,62	507,13D
2570	1.01.01.02.11.003	IRRF A RECUPERAR	74.258,63D	863,31	74.598,63	523,31D
2574	1.01.01.02.11.007	IRRF RETIDO S/ APLICACAO FINANCEIRA	0,00	3.141,32	0,00	3.141,32D
2602	1.01.01.02.11.008	FGTS A RECUPERAR	3.787,19D	0,00	0,00	3.787,19D
36	1.01.01.03	ESTOQUES - SAUDE	9.435.797,08D	72.370.326,61	74.576.936,73	7.229.186,96D
491	1.01.01.03.01	MATERIAIS, MEDICAMENTOS E OUTROS	9.435.797,08D	72.370.326,61	74.576.936,73	7.229.186,96D
492	1.01.01.03.01.001	DROGAS E MEDICAMENTOS	5.137.641,17D	15.797.197,24	17.511.692,63	3.423.145,78D
493	1.01.01.03.01.002	MATERIAIS DE USO DO PACIENTES	3.403.864,83D	12.793.627,92	13.085.933,64	3.111.559,11D

Sistema licenciado para FERNANDES CONTADORES ASSOCIADOS LTDA.





BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
494	1.01.01.03.01.003	GENÉRIOS ALIMENTÍCIOS	69.525,38D	7.380.139,23	7.392.410,26	57.254,35D
495	1.01.01.03.01.004	PRODUTOS DE LIMPEZA/DESCARTÁVEL	310.106,95D	554.456,19	582.862,15	281.700,99D
496	1.01.01.03.01.005	MATERIAIS DE MANUTENÇÃO	1.002.170,17D	1.711.273,36	1.755.124,75	958.318,78D
497	1.01.01.03.01.006	IMPRESSOS E MAT. EXPEDIENTE	98.219,26D	679.032,52	569.887,69	207.364,09D
498	1.01.01.03.01.007	ROUPARIA	124.626,36D	47.023,52	58.208,02	113.441,86D
499	1.01.01.03.01.008	CENTRO DE MATERIAL ESTERILIZADO	64.908,90D	359.677,66	236.540,04	188.046,52D
501	1.01.01.03.01.010	OPME - ORTESES, PROTESES E MATERIAIS ESP	459.435,86D	27.927.434,48	27.527.852,46	859.017,88D
503	1.01.01.03.01.012	EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO	136.917,23D	40.466,74	77.304,21	100.079,76D
504	1.01.01.03.01.013	GASES MEDICINAIS	7.549,78D	505.608,20	505.450,98	8.707,00D
505	1.01.01.03.01.014	MATERIAIS LABORATORIAIS	23.912,00D	123.856,49	147.768,49	0,00
506	1.01.01.03.01.998	EMPRESTIMOS DE INSUMOS - CONCEDIDOS	2.877.137,35D	2.848.009,43	922.388,88	4.802.757,90D
507	1.01.01.03.01.999	(-) EMPRESTIMOS DE INSUMOS - RECEBIDOS	4.280.218,16C	1.601.523,63	4.203.512,53	6.882.207,06C
44	1.01.01.04	DESPESAS-EXERCÍCIO SEQUINTE - SAUDE	13.723,04D	59.728,08	73.451,12	0,00
45	1.01.01.04.01	DESPESAS ANTECIPADAS	13.723,04D	59.728,08	73.451,12	0,00
509	1.01.01.04.01.002	VALE - TRANSPORTE	12.938,64D	59.618,91	72.557,55	0,00
511	1.01.01.04.01.004	OUTRAS DESPESAS	784,40D	109,17	893,57	0,00
58	1.02	ATIVO NÃO CIRCULANTE	13.818.944,77D	4.015.857,71	2.575.130,18	15.259.672,30D
677	1.02.01	ATIVO NÃO CIRCULANTE - SAUDE	13.818.944,77D	4.015.857,71	2.575.130,18	15.259.672,30D
694	1.02.01.03	IMOBILIZADO - SAUDE	13.808.214,65D	4.015.857,70	2.568.650,29	15.255.422,06D
695	1.02.01.03.01	IMOBILIZADO	4.007.182,73D	3.784.141,28	276.406,06	7.514.917,95D
700	1.02.01.03.01.005	APARELHOS MEDICINA E CIRURGIA	2.311.715,37D	2.816.197,41	132.219,91	4.995.692,87D
702	1.02.01.03.01.007	MOVEIS E MAQUINAS	811.268,77D	561.584,20	25.203,23	1.347.649,74D
703	1.02.01.03.01.008	VEICULOS	0,00	249.014,13	0,00	249.014,13D
704	1.02.01.03.01.009	EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	884.198,59D	157.345,54	118.982,92	922.561,21D
718	1.02.01.03.03	(-) DEPRECIACOES ACUMULADAS	6.514,45C	13.131,71	563.642,36	557.025,10C
722	1.02.01.03.03.004	(-) DEPRACUM.APARELHOS MEDICINA E CIR	1.035,97C	406,60	218.933,99	219.563,36C
724	1.02.01.03.03.006	(-) DEPRACUM.MOVEIS E MAQUINAS	5.052,51C	1,00	89.592,56	94.644,07C
725	1.02.01.03.03.007	(-) DEPRACUM.VEICULOS	0,00	0,00	13.679,83	13.679,83C
726	1.02.01.03.03.008	(-) DEPRACUM.EQUIPAMENTOS PROCESSAMEN	425,97C	12.724,11	241.435,98	229.137,84C
732	1.02.01.03.04	IMOBILIZADO - GESTAO PUBLICA.	23.848.174,71D	27.260,00	169.537,55	23.705.897,16D
733	1.02.01.03.04.001	INSTALACOES - GP	333.587,40D	0,00	0,00	333.587,40D
734	1.02.01.03.04.002	APARELHOS MEDICINA E CIRURGIA - GP	15.537.058,97D	7.630,00	5.712,00	15.538.976,97D
735	1.02.01.03.04.003	INSTRUMENTOS DE CIRURGIA - GP	867.938,82D	0,00	0,00	867.938,82D
736	1.02.01.03.04.004	MOVEIS E MAQUINAS - GP	4.505.028,13D	6.000,00	150.195,55	4.360.832,58D
738	1.02.01.03.04.006	EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS -	1.665.994,15D	0,00	0,00	1.665.994,15D
740	1.02.01.03.04.008	BENFEITORIAS - GP	938.567,24D	0,00	0,00	938.567,24D
1902	1.02.01.03.04.010	BENS ADQUIRIDOS A IMOBILIZAR - GP	0,00	13.630,00	13.630,00	0,00
79	1.02.01.03.06	(-) DEPRACUMULADAS - GESTAO PUBLICA.	14.040.628,34C	191.324,71	1.559.064,32	15.408.367,95C
745	1.02.01.03.06.001	(-) DEPRACUM.INSTALACOES - GP	202.255,49C	0,00	31.794,78	234.050,27C
746	1.02.01.03.06.002	(-) DEPRACUM.APARELHOS MEDICINA E CIR	8.195.977,15C	5.712,00	1.133.946,41	9.324.211,56C
747	1.02.01.03.06.003	(-) DEPRACUM.INSTRUMENTOS MEDICINA E	861.996,69C	0,00	4.655,25	866.651,94C
748	1.02.01.03.06.004	(-) DEPRACUM.MOVEIS E MAQUINAS - GP	3.148.531,87C	120.592,11	258.261,73	3.286.201,49C
750	1.02.01.03.06.006	(-) DEPRACUM.EQUIPAMENTOS PROCESSAMEN	1.481.723,58C	65.020,60	92.867,34	1.509.570,32C
752	1.02.01.03.06.008	(-) DEPRACUM.BENFEITORIAS - GP	150.143,56C	0,00	37.538,81	187.682,37C
754	1.02.01.04	INTANGIVEL - SAUDE	10.730,12D	0,01	6.479,89	4.250,24D
92	1.02.01.04.03	INTANGIVEL - GESTAO PUBLICA.	41.615,40D	0,00	0,00	41.615,40D
762	1.02.01.04.03.002	DIREITO DE USO DE SOFTWARE - GP	41.615,40D	0,00	0,00	41.615,40D
96	1.02.01.04.04	(-) AMORTIZACOES ACUMULADAS - GESTAO P	30.885,28C	0,01	6.479,89	37.365,16C
763	1.02.01.04.04.001	(-) AMORTIZACAO ACUM.SOFTWARE GP	30.885,28C	0,01	6.479,89	37.365,16C
98	2	PASSIVO	81.210.139,01C	322.594.129,22	336.958.989,93	95.574.999,72C
99	2.01	PASSIVO CIRCULANTE	24.434.211,13C	319.046.327,03	335.518.332,08	40.906.216,18C
100	2.01.01	PASSIVO CIRCULANTE - SAUDE	24.434.211,13C	318.965.628,13	335.437.633,18	40.906.216,18C
101	2.01.01.01	FORNECEDORES - SAUDE	12.047.930,12C	160.441.373,47	172.890.152,87	24.496.709,52C
898	2.01.01.01.01	FORNEC.MATERIAIS/MEDICAMENTOS	4.578.927,86C	53.479.483,72	59.135.211,83	10.234.655,97C
899	2.01.01.01.01.001	FORNEC. MATERIAIS/MEDICAMENTOS	4.578.927,86C	53.479.483,72	59.135.211,83	10.234.655,97C
900	2.01.01.01.02	FORNEC. SERVICOS MEDICOS - PJ	5.358.365,75C	61.799.770,78	64.457.942,66	8.016.537,63C
901	2.01.01.01.02.001	FORNEC.SERVICOS MEDICOS - PJ	5.358.365,75C	61.799.770,78	64.457.942,66	8.016.537,63C
904	2.01.01.01.04	FORNEC. SERVICOS DIVERSOS PJ	2.110.636,51C	45.162.118,97	49.296.998,38	6.245.515,92C
905	2.01.01.01.04.001	FORNEC. SERVICOS DIVERSOS PJ	2.110.636,51C	45.162.118,97	49.296.998,38	6.245.515,92C
126	2.01.01.02	OBRIGACOES - SAUDE	12.386.281,01C	158.524.254,66	162.547.480,31	16.409.506,66C
127	2.01.01.02.01	OBRIGACOES TRABALHISTAS	3.249.718,00C	70.840.639,66	72.246.097,44	4.655.175,78C
908	2.01.01.02.01.001	ORDENADOS A PAGAR	2.996.726,17C	64.597.422,93	65.261.577,85	3.660.881,09C
910	2.01.01.02.01.003	RESCISAOES A PAGAR	248.246,69C	5.630.915,50	6.372.433,62	989.764,81C
911	2.01.01.02.01.004	13 SALARIO A PAGAR	0,00	544.278,13	544.278,13	0,00
912	2.01.01.02.01.005	PENSAO ALIMENTICIA A PAGAR	4.745,14C	68.023,10	67.807,84	4.529,88C
135	2.01.01.02.02	OBRIGACOES SOCIAIS	2.112.019,59C	59.325.405,16	59.634.471,53	2.421.085,96C
914	2.01.01.02.02.002	F.G.T.S. A RECOLHER	432.561,96C	7.478.983,12	7.544.364,01	497.942,85C
915	2.01.01.02.02.003	I.N.S.S. A RECOLHER FUNCIONARIOS	1.611.313,78C	51.230.508,81	51.463.381,56	1.844.188,53C
916	2.01.01.02.02.004	P.I.S. A RECOLHER	64.116,92C	557.108,75	569.398,68	76.406,85C

Sistema licenciado para FERNANDES CONTADORES ASSOCIADOS LTDA.





BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
917	2.01.01.02.00.005	CONTRIB. SINDICAL ASSIST. RECOLHER	4.026,93C	58.804,48	57.325,28	2.547,73C
149	2.01.01.02.03	OBRIGACOES FISCAIS	670.874,67C	8.704.697,29	9.183.511,46	1.149.688,84C
919	2.01.01.02.03.001	I.S.S. A RECOLHER	33.664,87C	507.429,98	644.756,43	80.991,32C
920	2.01.01.02.03.002	I.S.S. PARCELAMENTO	0,00	69.859,40	69.859,40	0,00
921	2.01.01.02.03.003	I.R.R.F. A RECOLHER	115.440,17C	2.425.356,95	2.584.878,18	274.961,40C
922	2.01.01.02.03.004	COFINS, PIS E CSSL A RECOLHER	913,60C	4.508,61	4.515,61	920,60C
923	2.01.01.02.03.005	INSS P/ RETIDO NA FONTE	69.798,31C	1.821.899,84	1.973.389,11	221.287,58C
2320	2.01.01.02.03.007	I.R.R.F. RETIDO S/FOLHA PAGAMENTO	451.057,72C	3.665.965,86	3.786.436,08	571.527,94C
2646	2.01.01.02.03.008	I.R.R.F. ANTES DECRETO 5460-R	0,00	119.676,65	119.676,65	0,00
924	2.01.01.02.04	OUTRAS OBRIGACOES	1.552.155,38C	5.092.053,06	6.239.542,95	2.699.645,27C
927	2.01.01.02.04.003	HONORARIOS A PAGAR	125.569,35C	1.341.961,36	1.322.530,17	106.138,16C
928	2.01.01.02.04.004	ALUGUEIS A PAGAR	376.396,71C	1.613.413,90	1.333.835,64	96.818,45C
929	2.01.01.02.04.005	SEGUROS A PAGAR	0,00	2.174,30	2.267,80	93,50C
930	2.01.01.02.04.006	CONTAS A PAGAR	33.780,62C	1.274.360,34	3.094.629,33	1.854.049,61C
933	2.01.01.02.04.009	OUTROS ADIANTAMENTOS	136,11C	0,00	0,00	136,11C
2613	2.01.01.02.04.028	COMBUSTÍVEIS A PAGAR	272.070,20C	373.562,67	111.518,81	10.026,34C
2620	2.01.01.02.04.031	ADIANTAMENTO DE FORNECEDORES	8.934,50C	0,00	0,00	8.934,50C
2633	2.01.01.02.04.032	RESSARCIMENTO A TERCEIROS P/ A PAGAR	307.318,01C	355.044,19	90.611,55	42.885,37C
2640	2.01.01.02.04.033	PROVISÃO VULS RESSARCIR HGL A FUNDACAO INOVA SEI	427.949,88C	6.279,39	158.892,74	580.563,23C
2674	2.01.01.02.04.034	TRANSFERENCIAS MATRIZ/FILIAIS	0,00	125.256,91	125.256,91	0,00
946	2.01.01.02.05	PROVISOES	4.801.513,37C	14.561.459,49	15.243.856,93	5.483.910,81C
947	2.01.01.02.05.001	PROVISAO PARA 13 SALARIO	0,00	4.654.660,40	4.654.660,40	0,00
948	2.01.01.02.05.002	PROVISAO PARA FERIAS	3.505.721,34C	6.011.248,82	6.493.678,93	3.988.151,45C
949	2.01.01.02.05.003	PROVISAO PARA ENCARGOS SOCIAIS - 13 SAL	0,00	1.719.635,04	1.719.635,04	0,00
2033	2.01.01.02.05.004	PROVISAO PARA ENCARGOS SOCIAIS - FERIAS	1.295.792,03C	2.175.915,23	2.375.882,56	1.495.759,36C
954	2.01.02	PASSIVO CIRCULANTE - EDUCACAO	0,00	79.918,90	79.918,90	0,00
955	2.01.02.01	FORNECEDORES - EDUCACAO	0,00	79.918,90	79.918,90	0,00
960	2.01.02.01.03	FORNECEDORES DE MATERIAIS - EDUCACAO	0,00	79.918,90	79.918,90	0,00
961	2.01.02.01.03.001	FORNECEDORES DE MATERIAIS - EDUCACAO	0,00	79.918,90	79.918,90	0,00
1013	2.01.03	PASSIVO CIRCULANTE - ASSISTENCIA SOCIAL	0,00	780,00	780,00	0,00
1015	2.01.03.01	FORNECEDORES SERVICOS DIVERSOS - PJ	0,00	780,00	780,00	0,00
1018	2.01.03.01.03	FORNECEDORES DE MATERIAIS	0,00	780,00	780,00	0,00
1020	2.01.03.01.03.001	FORNECEDORES DE MATERIAIS	0,00	780,00	780,00	0,00
2578	2.02	PASSIVO NAO CIRCULANTE	9.059.302,94C	1.762.254,14	227.993,35	7.525.042,15C
1076	2.02.01	PASSIVO NAO CIRCULANTE - SAUDE	9.059.302,94C	1.627.663,25	93.402,46	7.525.042,15C
1077	2.02.01.01	EXIGIVEL A LONGO PRAZO - SAUDE	1.782,74C	32.515,64	93.402,46	62.669,56C
1083	2.02.01.01.03	VALORES EM CONTINGENCIA	1.782,74C	32.515,64	93.402,46	62.669,56C
2630	2.02.01.01.03.004	CAUCAO IJEC	624,33C	31.357,20	87.601,57	56.886,70C
2631	2.02.01.01.03.005	CAUCAO HABF	1.158,41C	1.158,41	485,69	485,69C
2653	2.02.01.01.03.006	CAUCAO SEDE	0,00	0,03	5.315,20	5.315,17C
1088	2.02.01.02	RECEITAS DIFERIDAS - SAUDE	9.057.520,20C	1.595.147,61	0,00	7.462.372,59C
1089	2.02.01.02.01	RECEITAS DIFERIDAS	9.057.520,20C	1.595.147,61	0,00	7.462.372,59C
2068	2.02.01.02.01.003	BENS PUBLICOS EM NOSSO PODER LP	9.057.520,20C	1.595.147,61	0,00	7.462.372,59C
1091	2.02.02	PASSIVO NAO CIRCULANTE - EDUCACAO	0,00	134.590,89	134.590,89	0,00
1103	2.02.02.02	RECEITAS DIFERIDAS - EDUCACAO	0,00	134.590,89	134.590,89	0,00
1104	2.02.02.02.01	RECEITAS DIFERIDAS - EDUCACAO	0,00	134.590,89	134.590,89	0,00
2069	2.02.02.02.01.003	BENS PUBLICOS EM NOSSO PODER LP	0,00	134.590,89	134.590,89	0,00
2579	2.03	PATRIMONIO SAUDE	47.716.624,94C	1.785.548,05	1.212.664,50	47.143.741,39C
1122	2.03.01	PATRIMONIO - SAUDE	47.716.624,94C	1.785.548,05	1.212.664,50	47.143.741,39C
1123	2.03.01.01	PATRIMONIO LIQUIDO - SAUDE	47.716.624,94C	1.785.548,05	1.212.664,50	47.143.741,39C
1124	2.03.01.01.01	PATRIMONIO LIQUIDO	47.716.624,94C	1.785.548,05	1.212.664,50	47.143.741,39C
1125	2.03.01.01.01.001	PATRIMONIO SOCIAL	75.000.000,00C	0,00	0,00	75.000.000,00C
1127	2.03.01.01.01.003	RESULTADO DO EXERCICIO SUPERAVIT/DEFICIT	24.509.646,51D	884.674,34	884.674,34	24.509.646,51D
1905	2.03.01.01.01.005	AJUSTE EXERCICIOS ANTERIORES	4.457.651,34D	900.873,71	327.990,16	5.030.534,89D
2197	2.03.01.01.01.008	RESERVA DE SUPERAVITS C/ RESTRICAO	1.683.922,79C	0,00	0,00	1.683.922,79C
25	3	RECEITAS	0,00	9.865.519,76	261.720.470,85	251.854.951,09C
208	3.01	RECEITAS - SAUDE	0,00	9.865.519,76	261.299.945,25	251.434.425,49C
209	3.01.01	RECEITAS - HOSPITAIS	0,00	9.865.519,76	261.299.945,25	251.434.425,49C
1412	3.01.01.05	OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	0,00	7.435.243,40	236.963.976,51	229.528.733,11C
1413	3.01.01.05.01	OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	0,00	197.796,60	246.957,48	49.160,88C
1414	3.01.01.05.01.001	TAXA ADMINISTRATIVA	0,00	0,00	49.160,88	49.160,88C
2285	3.01.01.05.01.002	ACORDOS DE COOPERACAO EDUCACIONAL	0,00	197.796,60	197.796,60	0,00
1415	3.01.01.05.02	RECEITAS COM CONTRATOS DE GESTAO	0,00	7.237.446,80	153.218.498,72	145.981.051,92C
1417	3.01.01.05.02.002	RECEITAS C/CONTRATO DE GESTAO - ESTADUAL	0,00	7.237.446,80	149.235.051,56	141.997.604,76C
1967	3.01.01.05.02.007	RECEITAS COM DEPRECIACAO C/ CONTRATO GES	0,00	0,00	1.595.147,61	1.595.147,61C
1942	3.01.01.05.02.008	RECEITAS C/CONTRATO DE GESTAO - INVESTIM	0,00	0,00	2.388.299,55	2.388.299,55C
1422	3.01.01.05.03	RECEITAS COM SUBVENCOES	0,00	0,00	79.558.679,46	79.558.679,46C
1424	3.01.01.05.03.002	ESTADUAL	0,00	0,00	78.674.005,12	78.674.005,12C

Sistema licenciado para FERNANDES CONTADORES ASSOCIADOS LTDA.





BALANCETE

Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
2597	3.01.01.05.03.008	SUBVENÇÃO DE PESSOA JURÍDICA	0,00	0,00	884.674,34	884.674,34C
1426	3.01.01.05.04	RECEITAS COM DOACOES	0,00	0,00	3.331.823,18	3.331.823,18C
2199	3.01.01.05.04.004	DOACOES EM MATERIAIS - PJ	0,00	0,00	3.331.823,18	3.331.823,18C
1429	3.01.01.05.05	RECEITAS DIVERSAS	0,00	0,00	608.017,67	608.017,67C
1432	3.01.01.05.05.003	RECUPERACOES DE DESPESAS GERAIS	0,00	0,00	32.451,11	32.451,11C
1436	3.01.01.05.05.007	RECUPERACAO DE DESP. C/ PESSOAL	0,00	0,00	573.668,55	573.668,55C
1440	3.01.01.05.05.011	RECUPERACAO DESPESAS COM SERV. CONTRATAD	0,00	0,00	382,01	382,01C
2632	3.01.01.05.05.013	RECEITAS DE ACOES JUDICIAIS	0,00	0,00	1.516,00	1.516,00C
1448	3.01.01.06	RECEITAS FINANCEIRAS	0,00	70.458,65	5.804.010,13	5.733.551,48C
1449	3.01.01.06.01	RECEITAS FINANCEIRAS	0,00	70.458,65	5.804.010,13	5.733.551,48C
1450	3.01.01.06.01.001	DESCONTO FINANCEIRO OBTIDO	0,00	69.139,32	188.320,36	119.181,04C
1451	3.01.01.06.01.002	RENDIM. APLICACOES FINANCEIRAS	0,00	1.319,33	5.598.208,85	5.596.889,52C
1453	3.01.01.06.01.004	JUROS ATUALIZACAO MONETARIA	0,00	0,00	17.480,92	17.480,92C
2641	3.01.01.07	RECEITAS NAO OPERACIONAIS	0,00	2.359.817,71	18.531.958,61	16.172.140,90C
2642	3.01.01.07.01	RECEITAS NAO OPERACIONAIS	0,00	2.359.817,71	18.531.958,61	16.172.140,90C
2643	3.01.01.07.01.001	CUSTEIO ATIVIDADES HABF PELA FUNDACAO INOVA	0,00	2.359.817,71	18.531.958,61	16.172.140,90C
1454	3.02	RECEITAS - EDUCACAO	0,00	0,00	420.525,60	420.525,60C
1455	3.02.01	RECEITAS COM ENSINO	0,00	0,00	420.525,60	420.525,60C
2661	3.02.01.03	ENSINO E PESQUISA	0,00	0,00	420.525,60	420.525,60C
2662	3.02.01.03.01	CONTRATOS E ACORDOS DE ENSINO E PESQUISA	0,00	0,00	420.525,60	420.525,60C
2663	3.02.01.03.01.001	CONTRATOS E ACORDOS DE ENSINO	0,00	0,00	418.125,60	418.125,60C
2664	3.02.01.03.01.002	CONTRATOS E ACORDOS DE PESQUISAS	0,00	0,00	2.400,00	2.400,00C
76	4	DESPESAS	0,00	298.234.295,34	17.062.286,05	281.172.009,29D
223	4.01	DESPESAS - SAUDE	0,00	298.234.295,34	17.062.286,05	281.172.009,29D
1540	4.01.01	DESPESAS - HOSPITAIS	0,00	298.234.295,34	17.062.286,05	281.172.009,29D
1541	4.01.01.01	CUSTOS - SAUDE	0,00	298.234.295,34	17.062.286,05	281.172.009,29D
1542	4.01.01.01.01	PESSOAL SERV. PROPRIOS	0,00	80.577.048,25	2.338.181,10	78.238.867,15D
1543	4.01.01.01.01.001	ORDENADOS	0,00	50.420.918,28	1.518.966,08	48.901.952,20D
1544	4.01.01.01.01.002	13 SALARIO	0,00	52.373,13	17.893,13	34.480,00D
1545	4.01.01.01.01.003	FERIAS	0,00	175.584,13	0,00	175.584,13D
1547	4.01.01.01.01.005	INDENIZACAO E AVISOS PREVIOS	0,00	864.141,00	0,00	864.141,00D
1548	4.01.01.01.01.006	CONTRIBUICOES AO FGTS	0,00	4.413.230,12	161,72	4.413.068,40D
1549	4.01.01.01.01.007	CONTRIBUICOES AO PIS	0,00	498.896,97	0,00	498.896,97D
1551	4.01.01.01.01.009	VALE TRANSPORTE	0,00	932.359,31	650.482,63	281.876,68D
1553	4.01.01.01.01.011	CONTRIBUICAO PATRONAL - INSS	0,00	10.169.498,30	0,00	10.169.498,30D
1556	4.01.01.01.01.014	FORM. PROFISSIONAL E CONGRESSOS	0,00	5.292,20	3.362,20	1.930,00D
1557	4.01.01.01.01.015	GRATIFICACOES	0,00	287.725,30	3.533,99	284.191,31D
1558	4.01.01.01.01.016	SEGURO ACIDENTE DE TRABALHO	0,00	1.105.335,18	0,00	1.105.335,18D
1559	4.01.01.01.01.017	COTA TERCEIROS (SESC, SENAC, INCRA)	0,00	2.877.651,66	0,00	2.877.651,66D
1560	4.01.01.01.01.018	VALE REFEICAO	0,00	6.964.188,53	143.781,35	6.820.407,18D
1989	4.01.01.01.01.020	SEGURO DE VIDA	0,00	17.986,00	0,00	17.986,00D
2121	4.01.01.01.01.021	HORAS EXTRAS	0,00	1.791.868,14	0,00	1.791.868,14D
1561	4.01.01.01.02	PESSOAL SERVICOS TERCEIROS	0,00	105.791.188,46	6.310.753,05	99.480.435,41D
1562	4.01.01.01.02.001	SERV. MEDICOS PESSOAS JURIDICAS	0,00	65.054.453,68	1.997.408,83	63.057.044,85D
1564	4.01.01.01.02.003	SERV. DIVERSOS PESSOA JURIDICAS	0,00	1.573.804,05	986.065,20	587.738,85D
1565	4.01.01.01.02.004	SERV. DIVERSOS PESSOAS FISICAS	0,00	570,00	570,00	0,00D
1566	4.01.01.01.02.005	BOLSISTAS E ESTAGARIOS	0,00	263.607,13	0,00	263.607,13D
2124	4.01.01.01.02.008	CONSULT. DE SISTEMA DE INFORMÁTICA	0,00	1.837.941,11	85.150,12	1.752.790,99D
2126	4.01.01.01.02.010	HONORÁRIO ADVOCATÍCIOS	0,00	43.034,86	0,00	43.034,86D
2129	4.01.01.01.02.013	HONORÁRIO AUDITORIA	0,00	23.999,98	0,00	23.999,98D
2130	4.01.01.01.02.014	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO E SISTEMA	0,00	2.031.737,44	355.511,44	1.676.226,00D
2132	4.01.01.01.02.016	CONSULT. EM GESTÃO DE PROJETOS	0,00	13.640,24	3.750,24	9.890,00D
2133	4.01.01.01.02.017	LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E REMOÇÃO DE LIXO	0,00	7.270.109,65	635.247,66	6.634.861,99D
2134	4.01.01.01.02.018	LAVANDERIA	0,00	4.446.366,84	15.719,04	4.430.647,80D
2135	4.01.01.01.02.019	AMBULÂNCIA	0,00	1.441.441,08	51.383,75	1.390.057,33D
2136	4.01.01.01.02.020	ASSESSORIA EMPRESARIAL E SERVIÇOS ADMINI	0,00	1.093.115,57	160.740,29	932.375,28D
2137	4.01.01.01.02.022	SERVIÇOS TÉCNICOS DE SAÚDE PESSOA JURÍDI	0,00	18.267.516,71	2.016.936,71	16.250.580,00D
2577	4.01.01.01.02.024	HONORÁRIO CONTÁBIL	0,00	474.463,28	0,00	474.463,28D
2618	4.01.01.01.02.025	SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA PATRIMONIAL	0,00	1.955.386,84	2.269,77	1.953.117,07D
1568	4.01.01.01.03	MATERIAIS E MEDICAMENTOS	0,00	64.567.326,14	4.209.126,67	60.358.199,47D
1569	4.01.01.01.03.001	DROGAS E MEDICAMENTOS	0,00	15.106.305,23	2.365.689,33	12.740.615,90D
1570	4.01.01.01.03.002	MAT. DE USO DO PACIENTE	0,00	11.100.239,15	1.438.093,35	9.662.145,80D
1571	4.01.01.01.03.003	CENTRO DE MATERIAL ESTERILIZADO	0,00	204.743,02	22.325,23	182.417,79D
1572	4.01.01.01.03.004	GASES MEDICINAIS	0,00	521.583,46	42.383,50	479.199,96D
1574	4.01.01.01.03.006	OPME - ORTESES PROTESES E MATERIAIS ESPE	0,00	26.890.467,25	50.876,85	26.839.590,40D
1575	4.01.01.01.03.007	GENEROS ALIMENTICIOS	0,00	7.912.980,03	43.358,02	7.869.622,01D
1576	4.01.01.01.03.008	IMPRESSOS E MATER. EXPEDIENTE	0,00	514.116,04	5.613,63	508.502,41D
1577	4.01.01.01.03.009	MATERIAIS DE LIMPEZA / DESCARTAVEIS	0,00	529.975,34	6.781,10	523.194,24D
1578	4.01.01.01.03.010	MATERIAIS DE MANUTENCAO	0,00	1.366.667,09	217.510,60	1.149.156,49D
1579	4.01.01.01.03.011	COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	0,00	163.120,15	0,00	163.120,15D
1581	4.01.01.01.03.013	ROUPARIA	0,00	58.208,02	13.904,45	44.303,57D
1582	4.01.01.01.03.014	EQUIPAMENTOS DE PROTECAO	0,00	51.152,87	460,84	50.692,03D

Sistema licenciado para FERNANDES CONTADORES ASSOCIADOS LTDA.





BALANCETE						
Código	Classificação	Descrição da conta	Saldo Anterior	Débito	Crédito	Saldo Atual
1583	4.01.01.01.03.015	MATERIAIS LABORATORIAIS	0,00	147.768,49	2.129,77	145.638,72D
1591	4.01.01.01.05	GERAIS	0,00	31.967.465,44	2.742.520,94	29.224.944,50D
1593	4.01.01.01.05.002	ENERGIA ELETRICA	0,00	2.255.370,90	0,00	2.255.370,90D
1594	4.01.01.01.05.003	AGUA	0,00	938.120,36	119.045,43	819.074,93D
1595	4.01.01.01.05.004	TELEFONE	0,00	23.358,22	473,85	22.884,37D
1596	4.01.01.01.05.005	VIAGENS, AJUDA DE CUSTOS E DIARIAS	0,00	61.386,90	1.793,28	59.593,62D
1597	4.01.01.01.05.006	FRETES E CARRETOS	0,00	1.435,20	0,00	1.435,20D
1598	4.01.01.01.05.007	CONDUÇOES E TAXI	0,00	50,75	0,00	50,75D
1599	4.01.01.01.05.008	ANUNCIOS E PUBLICIDADES	0,00	116.360,36	0,00	116.360,36D
1602	4.01.01.01.05.011	CORREIOS E TELEGRAFOS	0,00	1.094,05	0,00	1.094,05D
1603	4.01.01.01.05.012	PERDAS DIVERSAS	0,00	184.995,53	126.317,89	58.677,64D
1605	4.01.01.01.05.014	DEPRECIACOES	0,00	2.057.686,05	11.839,16	2.045.846,89D
1606	4.01.01.01.05.015	AMORTIZACOES	0,00	6.479,88	0,00	6.479,88D
1608	4.01.01.01.05.017	LANCHES E REFEICOES	0,00	11.295,25	0,00	11.295,25D
1613	4.01.01.01.05.022	EVENTOS	0,00	210,00	0,00	210,00D
2096	4.01.01.01.05.025	PERDAS EM ESTOQUES	0,00	1.502.658,23	1.274.667,75	227.990,48D
2139	4.01.01.01.05.028	ALUGUÉIS DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS	0,00	1.824.647,20	97.839,19	1.726.808,01D
2140	4.01.01.01.05.029	ALUGUÉIS DE BENS MÓVEIS,VEÍCULOS E SISTE	0,00	1.071.820,99	25.120,90	1.046.700,09D
2141	4.01.01.01.05.030	ALUGUÉIS DE IMOVEIS	0,00	686.429,94	0,00	686.429,94D
2180	4.01.01.01.05.035	DEPRECIACAO DE MOVEIS E MAQUINAS	0,00	0,00	1.292,55	1.292,55C
2304	4.01.01.01.05.050	REMUNERACAO POR CUSTO OPERACIOINAL - RCO	0,00	2.183.844,19	363.974,03	1.819.870,16D
2565	4.01.01.01.05.052	REMUNERACAO DE SERVIDORES CEDIDOS	0,00	515.841,10	0,00	515.841,10D
2566	4.01.01.01.05.053	CONTRIBUICAO PREVIDENCIARIA S/ SERVIDORES CEDID	0,00	12.164,70	5.286,00	6.878,70D
2637	4.01.01.01.05.057	CUSTEIO DA OPERACAO DO HABF	0,00	18.512.215,64	714.870,91	17.797.344,73D
1616	4.01.01.01.06	PROV. PARA CUSTOS DO EXERCICIO	0,00	15.229.032,05	1.442.103,52	13.786.928,53D
1617	4.01.01.01.06.001	13 SALARIO	0,00	4.639.835,52	10.425,17	4.629.410,35D
1618	4.01.01.01.06.002	FERIAS	0,00	6.493.678,93	142.166,32	6.351.512,61D
1619	4.01.01.01.06.003	ENCARGOS SOCIAIS - 13º SALARIO	0,00	1.719.635,04	8.296,35	1.711.338,69D
2052	4.01.01.01.06.009	ENCARGOS SOCIAIS - FÉRIAS	0,00	2.375.882,56	1.281.215,68	1.094.666,88D
1621	4.01.01.01.07	IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUICOES	0,00	79.780,73	19.273,40	60.507,33D
1622	4.01.01.01.07.001	IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL	0,00	15.442,54	0,00	15.442,54D
1624	4.01.01.01.07.003	CONTRIB. ASSOCIACAO DE CLASSE	0,00	33.210,44	0,00	33.210,44D
1625	4.01.01.01.07.004	TAXAS DE SERVICOS PUBLICOS	0,00	5.364,22	0,00	5.364,22D
1627	4.01.01.01.07.006	PIS/COFINS S/OUTRAS RECEITAS	0,00	4.779,13	0,00	4.779,13D
1629	4.01.01.01.07.008	IMPOSTO S/ SERVICOS	0,00	20.984,40	19.273,40	1.711,00D
392	4.01.01.01.08	DESPESAS FINANCEIRAS	0,00	22.454,27	327,37	22.126,90D
1630	4.01.01.01.08.001	JUROS E CORRECAO MONETARIA	0,00	10.355,05	173,76	10.181,29D
1631	4.01.01.01.08.002	COMISSOES E DESPESAS BANCARIAS	0,00	0,10	0,10	0,00D
1634	4.01.01.01.08.005	IMPOSTO OPERACOES FINANCEIRAS - IOF	0,00	6.642,40	0,00	6.642,40D
1635	4.01.01.01.08.006	IMPOSTO RENDA S/ APLICACAO FINANCEIRA	0,00	1.837,10	0,00	1.837,10D
1636	4.01.01.01.08.007	DESCONTO FINANCEIRO CONCEDIDO	0,00	0,10	0,10	0,00D
2591	4.01.01.01.08.009	DESPESAS COM CARTORIO	0,00	3.619,52	153,41	3.466,11D
RESUMO DO BALANCETE						
ATIVO			81.210.139,01D	1.449.823.690,26	1.464.775.887,75	66.257.941,52D
PASSIVO			81.210.139,01C	322.594.129,22	336.958.989,93	95.574.999,72C
RECEITAS			0,00	9.865.519,76	261.720.470,85	251.854.951,09C
DESPESAS			0,00	298.234.295,34	17.062.286,05	281.172.009,29D
RESULTADO			0,00	0,00	0,00	0,00D
DEMONSTRACAO			0,00	0,00	0,00	0,00D
CONTAS DEVEDORAS			81.210.139,01D	1.748.057.985,60	1.481.838.173,80	347.429.950,81D
CONTAS CREDORAS			81.210.139,01C	332.459.648,98	598.679.460,78	347.429.950,81C
RESULTADO DO MES			0,00	281.172.009,29	251.854.951,09	29.317.058,20D
RESULTADO DO EXERCÍCIO			0,00	281.172.009,29	251.854.951,09	29.317.058,20D

(Tabela 9: Balancete Geral da iNOVA)





O balanço patrimonial da iNOVA Capixaba, referente ao exercício competente do ano de 2023 é:

 FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE - INOVA CAPIXABA BALANÇO PATRIMONIAL - Consolidado Exercício: 2023 FUNDAÇÃO PÚBLICA DE DIREITO PRIVADO EQUIPARADA A EMPRESA ESTATAL NÃO DEPENDENTE		
	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATIVO		
ATIVO CIRCULANTE		
Caixa e Equivalente de Caixa	1.889.245,54	1.783.681,74
Créditos a Curto Prazo	9.246.347,27	12.887.807,29
Demais Créditos e Valores de CP	32.633.489,45	43.270.185,09
<i>Investimentos e Aplicações Temporárias a CP</i>	<i>32.633.489,45</i>	<i>43.270.185,09</i>
Estoques	7.229.186,96	9.435.797,08
Ativo Mantido para Venda	0,00	0,00
V.P.D. Pagas Antecipadamente	0,00	13.723,04
Total do Ativo Circulante	50.998.269,22	67.391.194,24
ATIVO NÃO CIRCULANTE		
Realizável a Longo Prazo	0,00	0,00
Investimentos	0,00	0,00
Imobilizado	31.220.815,11	27.855.357,44
(-)Depreciação Imobilizado	-15.965.393,05	-14.047.142,79
Intangível	41.615,40	41.615,40
(-)Depreciação Intangível	-37.365,16	-30.885,28
Total do Ativo Não Circulante	15.259.672,30	13.818.944,77
TOTAL DO ATIVO	66.257.941,52	81.210.139,01
PASSIVO		
PASSIVO CIRCULANTE		
Obrigações Trab. Previd. e Assist. a Curto prazo	7.076.261,74	5.361.737,59
Empréstimos e Financiamentos a Curto prazo	0,00	0,00
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	24.496.709,52	12.047.930,12
Obrigações fiscais a Curto Prazo	1.149.688,84	670.874,67
Obrigações de Repartição a Outros Entes	0,00	0,00
Provisões a Curto prazo	5.483.910,81	4.801.513,37
<i>Provisões Trabalhistas</i>	<i>5.483.910,81</i>	<i>4.801.513,37</i>
Demais Obrigações a Curto prazo	2.699.645,27	1.552.155,38
Total do Passivo Circulante	40.906.216,18	24.434.211,13
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Obrigações Trab. Previd. e Assist. a Longo Prazo	0,00	0,00
Empréstimos e Financiamentos de Longo prazo	0,00	0,00
Fornecedores e contas a pagar a Longo Prazo	0,00	0,00
Obrigações Fiscais a Longo Prazo	0,00	0,00
Provisões a Longo Prazo	0,00	0,00
Demais Obrigações de LP	62.669,56	1.782,74
Resultado Diferido	7.462.372,59	9.057.520,20
Total do Passivo Não Circulante	7.525.042,15	9.059.302,94
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Patrimônio Social e Capital Social	75.000.000,00	75.000.000,00
Adiant. Para Futuro Aumento de Capital	0,00	0,00
Reserva de Capital	0,00	0,00
Ajustes de Avaliação Patrimonial	0,00	0,00
Reservas de Lucros	0,00	0,00
Demais Reservas	1.683.922,79	1.683.922,79
Superávit/Déficit	-58.857.239,60	-28.967.297,85
(-) Ações/Cotas em Tesouraria	0,00	0,00
Total do Patrimônio Líquido	17.826.683,19	47.716.624,94
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	66.257.941,52	81.210.139,01

(Tabela 10: Balanço Patrimonial da iNOVA)





(Figura 48: Imagem ilustrativa - Fonte: Freepik)

Para o ano de 2024, os desafios são tão vastos quanto as oportunidades para a Fundação iNOVA Capixaba. A gestão hospitalar é complexa, e exige agilidade e visão estratégica para navegar nesse cenário. Dito isto, vale destacar as seguintes metas para 2024:

- Realizar concurso público para preenchimento de vagas e formação de cadastro de reserva para os Hospitais Antônio Bezerra de Faria e Hospital Estadual Central;
- Concluir a implementação do sistema de gestão de qualidade, de forma a melhorar os processos internos;
- Dar continuidade ao programa DesEnvolver;
- Desenvolver práticas em ESG – Governança Ambiental, Social e Corporativa;
- Obtenção do CEBAS;
- Otimizar os custos operacionais;
- Implantar o sistema financeiro no corporativo e nas unidades;
- Implantar o sistema DRG em todas as unidades hospitalares;
- Internalizar a gestão da folha de pagamento;
- Aprimorar e fortalecer a política de ensino, pesquisa e inovação;
- Assumir a gestão de duas novas unidades hospitalares;
- Realizar reformas para melhoria da estrutura do HABF;
- Desenvolver líderes e equipes de alta performance;
- Realizar três eventos técnico-científicos;
- Realizar o planejamento estratégico do HABF e do HEC.



Acolher e Cuidar



ANEXO I

ATAS DAS REUNIÕES DO CONSELHO CURADOR – EXPEDIENTE 2023

- [1ª Reunião do Conselho Curador – 08 de março de 2023](#)
- [2ª Reunião do Conselho Curador - 05 de abril de 2023](#)
- [3ª Reunião do Conselho Curador – 25 de maio de 2023](#)
- [4ª Reunião do Conselho Curador – 23 de agosto de 2023](#)
- [5ª Reunião Extraordinária do Conselho Curador – 05 de setembro de 2023](#)
- [6ª Reunião do Conselho Curador – 21 de setembro de 2023](#)
- [7ª Reunião do Conselho Curador – 18 de outubro de 2023](#)
- [8ª Reunião Extraordinária do Conselho Curador – 12 de dezembro de 2023](#)
- [9ª Reunião do Conselho Curador – 27 de dezembro de 2023](#)

ATAS DAS REUNIÕES DO CONSELHO FISCAL – EXPEDIENTE 2023

- [1ª Reunião do Conselho Fiscal – 03 de março de 2023](#)
- [2ª Reunião do Conselho Fiscal – 24 de maio de 2023](#)
- [3ª Reunião do Conselho Fiscal – 01 de novembro de 2023](#)
- [4ª Reunião do Conselho Fiscal – 21 de dezembro de 2023](#)



RESOLUÇÕES APROVADAS PELO CONSELHO CURADOR - EXPEDIENTE 2023	
Número da Resolução	Ementa
Resolução CC/iNOVA nº 01-2023	Altera a Resolução CC/iNOVA nº 04/2021
Resolução CC/iNOVA nº 02-2023	Aprova o organograma, os quadros de empregos e suas respectivas atribuições, necessários à execução do contrato de prestação de serviços pela Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, no Hospital Estadual Doutor Dório Silva – HDDS. Retificada em 18/10/2023.
Resolução CC/iNOVA nº 03-2023	Autoriza a abertura de Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) para o Hospital Estadual Doutor Dório Silva – HDDS, como filial da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba (matriz).
Resolução CC/iNOVA nº 04-2023	Regulamenta os requisitos para cobrança e aplicação de recursos destinados à cobertura de custos e despesas operacionais da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba.
Resolução CC/iNOVA nº 05-2023	Altera as Resoluções CC/iNOVA nº 03/2020, CC/iNOVA nº 05/2020, CC/iNOVA nº 03/2021, CC/iNOVA nº 09/2021, CC/iNOVA nº 03/2022 e CC/iNOVA nº 02/2023.
Resolução CC/iNOVA nº 06-2023	Aprova quadro de empregos, provido por concurso público e suas respectivas atribuições e altera o quadro de empregos de livre nomeação com suas respectivas atribuições e organograma, necessários à operacionalização dos serviços no Hospital Antônio Bezerra de Faria - HABF.

(Tabela 11: Resoluções aprovadas pelo Conselho Curador)



ANEXO III

LEGISLAÇÃO

- [Lei complementar Nº 924/2020 - 18 de outubro de 2019](#)
- [Lei complementar Nº 953/2020 – 13 de agosto de 2020](#)
- [Decreto Nº 4585-R – 06 de março de 2020](#)
- [Decreto Nº 5027-R – 13 de dezembro de 2021](#)



PRESTAÇÃO DE CONTAS DA INOVA CAPIXABA - EXPEDIENTE 2023	
Tipo de documento	Mês de referência
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Janeiro de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Fevereiro de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Março de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Abril de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Maio de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Junho de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Julho de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Agosto de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Setembro de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Outubro de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Novembro de 2023
Prestação de Contas da Fundação iNOVA Capixaba - Balancete e Processos Licitatórios	Dezembro de 2023

(Tabela 12: Prestação de contas iNOVA Capixaba)



PRESTAÇÃO DE CONTAS DO HOSPITAL ANTÔNIO BEZERRA DE FARIA (HABF)- EXPEDIENTE 2023	
Tipo de documento	Mês de referência
Balancete Contábil	Janeiro de 2023
Balancete Contábil	Fevereiro de 2023
Balancete Contábil	Março de 2023
Balancete Contábil	Abril de 2023
Balancete Contábil	Maior de 2023
Balancete Contábil	Junho de 2023
Balancete Contábil	Julho de 2023
Balancete Contábil	Agosto de 2023
Balancete Contábil	Setembro de 2023
Balancete Contábil	Outubro de 2023
Balancete Contábil	Novembro de 2023
Balancete Contábil	Dezembro de 2023

(Tabela 13: Prestação de contas HABF)



PRESTAÇÃO DE CONTAS DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC) - EXPEDIENTE 2023	
Tipo de documento	Mês de referência
Balancete Contábil	Janeiro de 2023
Balancete Contábil	Fevereiro de 2023
Balancete Contábil	Março de 2023
Balancete Contábil	Abril de 2023
Balancete Contábil	Maio de 2023
Balancete Contábil	Junho de 2023
Balancete Contábil	Julho de 2023
Balancete Contábil	Agosto de 2023
Balancete Contábil	Setembro de 2023
Balancete Contábil	Outubro de 2023
Balancete Contábil	Novembro de 2023
Balancete Contábil	Dezembro de 2023

(Tabela 14: Prestação de contas HEC)

